



Regione Toscana

Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale e della cooperazione bibliotecaria in Toscana

Rapporto 2012 - 2014



Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale e della cooperazione bibliotecaria in Toscana

Rapporto 2012 - 2014



Regione Toscana

**Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale
e della cooperazione bibliotecaria in Toscana**

Rapporto di monitoraggio - 2012-2014

Regione Toscana - Giunta Regionale
Direzione della Competitività del Sistema Regionale e Sviluppo delle Competenze
Area Cultura - Settore Biblioteche, Archivi e Istituzioni culturali

I testi del rapporto sono a cura di:

Francesca Navarria, Settore Biblioteche, archivi e istituzioni culturali, Regione Toscana

Le elaborazioni statistiche e le rappresentazioni grafiche sono a cura di:

Giancarla Brusoni, Area di coordinamento Cultura, Regione Toscana

Alla raccolta dei dati ha collaborato:

Franco Castellani, Settore Biblioteche, archivi e istituzioni culturali

Fotografia di copertina:

Biblioteca comunale di Pietrasanta, Lucca
di George Tatge, Archivio Fotografico Toscano

Ultima revisione, luglio 2015

INDICE

In sintesi...	4
1. Presentazione	8
1.1. Il contesto	8
1.2. Le biblioteche toscane. Strutture e livelli di apertura al pubblico	11
2. Biblioteche come bene comune. Nuovi servizi, nuovi pubblici	17
2.1. La biblioteca pubblica come bene comune	17
2.2. Biblioteche toscane e nuovi servizi	17
2.3. Il pubblico delle biblioteche toscane	20
3. Le raccolte delle biblioteche. Modernità e aggiornamento	27
3.1. La dotazione documentaria	27
3.2. La dotazione dei periodici	35
4. La fruizione delle raccolte. Prestito e circolazione	37
4.1. Il servizio di prestito e il suo impatto sulla popolazione	37
4.2. Gli iscritti attivi al prestito per classi di età	40
4.3. La fedeltà degli utenti attivi al prestito	42
4.4. La circolazione delle raccolte e il costo del servizio di prestito	43
5. Il rapporto col territorio. Le Reti e i loro servizi	45
5.1. Le Reti documentarie toscane	45
5.2. Il servizio di prestito interbibliotecario	47
6. Il valore economico delle biblioteche e delle Reti	52
6.1. I bilanci delle biblioteche	52
6.2. La spesa pro-capite	54
6.3. I bilanci delle Reti	56
Tabelle allegate	57
7. Il personale delle biblioteche	63
7.1. Composizione del personale delle biblioteche	63
7.2. Unità fisiche e FTE di ruolo, non di ruolo, volontario	63
7.3. Indice di dotazione di personale	65
8. Appendice	69
8.1. Nota metodologica	69
8.2. I dati nel dettaglio territoriale	74

In sintesi ...

Il rapporto statistico fa riferimento ai dati estratti dal Sistema Informativo Regionale sui luoghi della Cultura (banca dati anagrafica di archivi, biblioteche, musei, luoghi dello spettacolo) e ai dati statistici che la Regione Toscana raccoglie annualmente – dal 1998 – tramite un'indagine amministrativa-statistica sulle biblioteche pubbliche degli enti locali toscani.

In Toscana le biblioteche sono complessivamente 1.100; le biblioteche di ente locale aperte al pubblico sono 340, includendovi le sedi principali, secondarie o sezioni autonome (ad esempio le sezioni ragazzi)⁵, distribuite in 279 comuni⁶; mentre le biblioteche di ente locale attualmente registrate nel sistema di monitoraggio sono 263 dislocate in 241 comuni⁷, delle quali 2 risultano essere 'non partecipanti' perchè sedi secondarie; le restanti 261 biblioteche hanno il compito di rilevare complessivamente i dati delle sedi centrali e secondarie.

Nel 2014 ne risultano aperte 239 di cui 223 rispondenti al monitoraggio.

Le biblioteche toscane sono organizzate in 12 Reti documentarie – corrispondenti al territorio provinciale ad eccezione di Firenze che ne conta tre - costituite ai sensi dell'articolo 28 della *L.R. n. 21/2010 “Testo Unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali”*.

La gestione ed organizzazione di queste Reti presenta un **certo grado di complessità dovuto al fatto di comprendere sia biblioteche che archivi**, e, per quanto riguarda le biblioteche, di **includere biblioteche sia di varie tipologie che biblioteche di istituti culturali giuridicamente autonomi, e non solo biblioteche di ente locale** (si aggiunga poi che in Toscana spesso le biblioteche di ente locale hanno una doppia anima, di biblioteca di pubblica lettura e di biblioteca di conservazione). Complessivamente le 12 reti documentarie toscane includono oltre 600 biblioteche su 1.100 totali⁸.

Ulteriore fattore di **complessità è il fatto che la rete** non è un soggetto giuridicamente riconosciuto, ma è regolato da convenzioni che individuano il coordinamento da parte di uno o più istituti documentari, che nella maggior parte dei casi è una biblioteca comunale, per lo più la capoluogo di provincia.

Dal 1999 ad oggi molti gli sviluppi del contesto cooperativo: dopo i primi anni in cui le 12 reti documentarie hanno rafforzato la cooperazione, sia portando a compimento l'automazione del catalogo di rete - reso disponibile on-line-, che attivando il servizio di prestito interbibliotecario (progetto regionale “Libri In Rete”), successivamente la cooperazione si è estesa, passando dalla condivisione del catalogo alla catalogazione coordinata e/o centralizzata e agli acquisti cooperativi di rete e infine alle attività di promozione della biblioteca e della lettura, e dall'ultimo triennio, anche alle attività di valorizzazione degli archivi.

⁵La rilevazione individua come potenziali rispondenti tutte le sedi principali e le sedi secondarie che risultino essere autonome nella gestione anche amministrativa; le sedi principali si fanno carico di raccogliere le informazioni anche per le sedi secondarie e per le sezioni, provvedendo alla compilazione di un unico questionario.

⁶Dal 2014 l'analisi viene effettuata sui territori comunali definiti dal 1° gennaio 2014: risultano dunque 279 comuni e rispetto alla loro distribuzione sono stati rivisti anche i dati per ampiezza demografica riportati in appendice.

⁷Ad oggi esiste il caso di una biblioteca che nell'ambito di un accordo di gestione associata è sede secondaria di una biblioteca collocata in un altro comune, dunque i dati presentati da quest'ultima riguardano due comuni. Questo fenomeno è sicuramente in crescita nei prossimi anni a causa del ricordato accorpamento di alcune amministrazioni comunali a decorrere dal 1 gennaio 2014.

⁸Di queste 1.100 biblioteche, 340 sono comunali (comprese le sedi secondarie e quelle che non aderiscono a reti che sono 26 e appartengono alle province di Arezzo, Firenze e Pisa.) e le restanti 760 sono di altro genere. Delle 600 biblioteche aderenti alle 12 Reti quasi il 50% è rappresentato da biblioteche non comunali.

Dall'analisi delle serie storiche dei dati fino ad oggi raccolti, si rileva che il sistema documentario toscano presenta un quadro di differenze territoriali: abbiamo infatti intere realtà territoriali provinciali con deficit di servizi bibliotecari ed altre – in particolare quelle in cui il lavoro di rete è da più anni consolidato e in cui sono stati fatti grossi investimenti in nuove biblioteche – decisamente più solide, con una tendenza alla radicalizzazione del divario esistente tra le realtà d'eccellenza e la situazione media regionale.

Se da una parte nell'ultimo decennio è **cresciuta e continua a crescere la fruizione della biblioteca per il servizio di prestito** (da meno di un milione nel 2002 a 2,7 milioni di prestiti nel 2014), **cresce parallelamente negli ultimi anni anche l'attrattiva della biblioteca.**

Infatti molto è stato fatto nell'ultimo decennio per **modernizzare e rendere più funzionale il sistema delle biblioteche pubbliche in Toscana**, riducendo le barriere che impediscono la partecipazione attiva dei cittadini alla società della conoscenza e all'informazione e per diffondere l'abitudine all'uso della biblioteca e della lettura.

Si pensi che in **Toscana negli ultimi 10 anni si è investito da parte di Regione ed Enti locali oltre 42 milioni di euro in 70 strutture bibliotecarie** (1/3 del totale delle biblioteche) che sono una testimonianza di questo **nuovo modello di biblioteca pubblica come “piazza del sapere” che diventa punto di accesso strategico ad una conoscenza resa sempre più accessibile anche dallo sviluppo delle tecnologie.**

Molte biblioteche **offrono servizi tecnologici ed innovativi** come l'accesso ad Internet e a risorse digitali disponibili su varie piattaforme. In particolare la Regione Toscana mette a disposizione degli iscritti delle biblioteche pubbliche toscane il **portale MedialibraryOnLine (MLOL)** con funzioni di vera e propria biblioteca digitale, consentendo di accedere via internet da qualunque luogo e gratuitamente a quotidiani, riviste (più di 2000 testate internazionali in 50 lingue diverse), e-book, musica, banche dati, film, immagini, audiolibri, corsi a distanza ecc., gestendo anche il servizio di prestito digitale.

Ci sono poi quasi un terzo delle biblioteche (69 su 239) che hanno predisposto uno **spazio apposito con pubblicazioni e documenti per informare i cittadini sugli stili di vita e sulle tematiche inerenti la salute** e che organizzano laboratori e incontri su queste tematiche (**Progetto regionale “Parole di salute @lla tua biblioteca**).

Nella loro **funzione più ampia di centri formativi lungo tutto l'arco della vita**, le biblioteche offrono corsi, incontri frontali e attività di formazione a distanza.

Ma i luoghi della lettura non sono più solamente quelli tradizionali, come le biblioteche, le librerie, le istituzioni educative, ma anche tutti quei “luoghi che non fanno parte della filiera del libro”.

In tale senso si pensi alle sperimentazioni delle biblioteche nell'ambito della diffusione del libro e della lettura negli ultimi venti anni, denominate **“Biblioteche fuori di sé”**.

Per chi vive in una frazione, o in un piccolo comune o nel quartiere di un grande centro cittadino, i libri, infatti, possono arrivare anche tramite il servizio di biblioteca mobile, come per esempio il **bibliobus** (29 realtà bibliotecarie hanno attivato il servizio di prestito mobile e 59 quello di prestito a domicilio).

Abbiamo poi **25 biblioteche in ospedale presenti in 40 presidi ospedalieri**, con un servizio di prestito circolante, una biblioteca in sede o punto di prestito ed alcune offrono anche un servizio di lettura ad alta voce.

Le biblioteche sono poi anche nei centri commerciali; al 31 dicembre 2014 sono **30 quelle attive nei centri commerciali Coop.**

Infine, per quanto riguarda il **pubblico dei migranti** nelle nostre biblioteche, nel 2014 **sono 232 le biblioteche che su 239 totali offrono servizi di mediazione interculturale**, nel 2013 erano 217 e nel 2012 erano 202.

Questa crescente disponibilità di materiale in lingua nelle biblioteche toscane è dovuta anche al servizio e alle attività del **Polo regionale di documentazione interculturale**, costituito presso la Biblioteca comunale di Prato, che assicura a biblioteche, associazioni e scuole, servizi documentari interculturali e lo **“Scaffale circolante”**, ovvero un servizio di prestito di libri nelle lingue delle comunità di stranieri migranti maggiormente presenti in Toscana. Si tratta di 4.650 titoli (di cui un migliaio per ragazzi) in 11 lingue (le lingue più richieste sono albanese, rumeno, arabo, russo e cinese), oltre 2.000 i prestiti effettuati nel 2014.

La distribuzione capillare dei servizi delle biblioteche consente di ampliare il pubblico della biblioteca andandolo a cercare “al di fuori delle mura” della biblioteca stessa, raggiungendo quindi anche coloro che non sono mai stati in biblioteca e che magari difficilmente ne avrebbero varcato la soglia.

Questo è possibile anche grazie a politiche di ampliamento dell'orario delle biblioteche.

Infatti possiamo evidenziare come in Toscana dal 1998 al 2014 siano incrementate le biblioteche con orario di apertura oltre le 50 ore: le biblioteche fino a 18 ore sono diminuite sensibilmente, da 60 a 52, con poca crescita per la fascia oraria da 18 a 36 ore (da 99 a 103) e piccolo calo per l'orario da 36 a 50 ore (le biblioteche passano da 31 a 29), mentre molto positivo l'incremento del numero di biblioteche che sono aperte con orario settimanale oltre le 50 ore, si passa da 23 a 39 nel 2014.

Rispetto all'ultima crisi recessiva, iniziata nel 2012, dalla **valutazione dei dati statistici del 2014 emergono alcuni segnali di criticità.**

La **spesa totale delle biblioteche**, dopo una flessione nel 2012 (31.172 milioni di euro contro i quasi 33 milioni del 2011), nel 2014 risale dell'1% **assestandosi a quasi 32 milioni di euro.**

Leggera crescita anche per la dotazione del personale totale, comprensivo del personale volontario, sia nelle unità fisiche (da 1.407 nel 2012 a 1.590 nel 2014) che in termini di FTE (da 797 nel 2012 a 908 nel 2014).

Più o meno stabili anche gli orari di apertura delle biblioteche, con un indice di apertura in leggerissima flessione, da 23,1 nel 2012 a 23 nel 2013 a 22,9 nel 2014, mentre il numero medio di ore di apertura settimanali rimane stabile, 31,6 nel 2013 e 2014 con un monte ore complessivo toscano che comunque registra un +1% nel 2014.

Si registra, invece, una battuta d'arresto sia per l'indicatore della spesa per acquisti (da 0,52 nel 2012 si passa a 0,69 nel 2013 a 0,59 nel 2014)⁹, che **per l'incremento delle raccolte** (acquisti su popolazione), che registra un valore di 43,5 nel 2014 contro il valore di 45,1 nel 2013 e 51,2 nel 2012.

Diminuzione anche per gli iscritti attivi al prestito (87.000 nel 2014 contro i 90.000 registrati dell'ultimo triennio), con conseguente flessione **dell'indice di impatto** (iscritti attivi al prestito su popolazione), con un valore che passa da 8,8 nel 2012 ad 8,5 nel 2013 a 8,2 nel 2014.

Il servizio che **continua a crescere** oramai da un lungo periodo, ovvero dal 2001, è il **servizio di prestito locale**: nel 2014 si registrano 2.703.000 prestiti con un +3,7% rispetto al 2013, con un indi-

⁹Per la spesa per acquisti è necessario evidenziare che dal 2013 viene rilevata la spesa per acquisti centralizzata, effettuata dagli istituti di coordinamento delle reti per conto delle singole biblioteche (e dunque conteggiati negli acquisti di queste biblioteche). Il dato per rete ci serve dunque per rendere coerente l'analisi fra gli acquisti e la spesa per acquisti.

ce di prestito dello 0,69 prestiti per abitanti da 0,66 nel 2012; anche il **servizio di prestito interbibliotecario – fortemente sostenuto dalla Regione Toscana - è cresciuto** di un ulteriore 20% nel 2014, rappresentando il 10,5% del totale di prestiti contro l'8,1%% dei totali nel 2012 e 6,6% registrato nel 2006.

Infine le **indagini di tipo qualitativo confermano che sta continuando a crescere lentamente anche l'attrattiva complessiva della biblioteca, con la sua fruizione per servizi diversi dal prestito**, anche se si **registra una battuta di arresto dell'indice di affollamento medio** (presenze su giorni di rilevazione delle presenze che nel 2014 è 84,3) che aveva avuto un trend positivo dal 2008 al 2013 (da 50,7 nel 2008 a 91,1 nel 2013).

1. Presentazione

1.1. Il contesto

Nell'ultimo decennio la Toscana – come il resto d'Italia – ha vissuto **due crisi recessive, una nel 2008-2009 e l'ultima a partire dal 2012**, ma mentre la prima è stata caratterizzata da una contenuta caduta dei consumi e dal mantenimento di un buon livello di disponibilità dei servizi pubblici locali, la seconda recessione ha provocato una forte contrazione dei servizi pubblici e dei consumi (nel 2012 i consumi si sono ridotti dell'1,4% in Toscana, mentre in Italia dell'1,6%) e una forte caduta del potere di acquisto da parte delle famiglie (6% dal 2008-2009), con conseguente cambiamento negli stili di vita.

Ma i consumi culturali come si collocano in questo quadro macroeconomico? Premesso che il consumo dei beni e servizi culturali è strettamente connesso agli stili di vita e a variabili quali il livello d'istruzione, la disponibilità del tempo libero, l'offerta culturale, la presenza di attività potenzialmente sostitutive e i flussi turistici, i dati ISTAT¹ e il Rapporto Federculture² confermano ciò che forse ci saremmo aspettati sull'andamento dei consumi culturali in tempo di crisi: dopo un loro andamento positivo negli anni della crescita economica italiana, negli ultimi 6 anni, con le due recessioni, essi registrano un calo significativo, anche se nel 2014 registrano una certa ripresa (+2,1%) “ad eccezione della lettura, che nel 2014 ha visto diminuire ancora (-4%) la quota di italiani che leggono almeno un libro l'anno, scesa al 41,4%”.

Torna a **crescere la spesa in cultura delle famiglie italiane**, dunque, così come la **fruizione culturale** che registra un aumento del 5,8% delle visite a siti archeologici e monumenti, e del 2,2% per quanto riguarda la partecipazione a concerti e rappresentazioni teatrali.

Ma, approfondendo le cifre del Rapporto Federculture, ci si rende conto che siamo in **presenza di uno scenario di luci ed ombre** perché ci sono segnali allarmanti sulla vita culturale del Paese che si riassumono soprattutto in un dato: **l'astensione complessiva dalle attività culturali raggiunge il 19,3%**; il che significa che quasi un quinto degli italiani non partecipa a nessuna attività culturale, percentuale in crescita (nel 2010 era pari al 15,2%) e che raggiunge il picco impressionante del 30% nel Sud d'Italia, e addirittura in alcuni settori, come il teatro e i concerti classici, l'astensione raggiunge livelli dell'80-90%.

In questo contesto è utile riflettere sul **ruolo della biblioteca pubblica come servizio pubblico gratuito di accesso alla conoscenza** che garantisce l'alfabetizzazione informativa di tutti i cittadini, dunque un **servizio ad alta vocazione sociale che nella grande crisi ha impattato positivamente nella vita delle persone**. Basta osservare cosa accade in una biblioteca: vengono organizzate letture per tutte le età, ci sono libri, ebooks da prendere in prestito, ci sono periodici da leggere liberamente, si può accedere ad Internet, vedere un film, ascoltare la musica; in biblioteca vengono organizzati corsi, seminari, incontri, si può studiare con i propri libri, senza tenere conto dei punti di servizio decentrati nel territorio (biblioteche nei supermercati, negli ospedali, in carcere) e delle biblioteche mobili (per esempio il bibliobus o biblioape).

Ciò nonostante, capita che l'opinione pubblica si chieda se ci sia un futuro della biblioteca pubblica in uno scenario di sviluppo sempre più veloce del digitale e della rete.

E proprio per non rischiare riflessioni astratte è essenziale “di tanto in tanto fare i conti con la realtà allo scopo di misurare la distanza esistente tra i possibili scenari futuri di sviluppo delle biblioteche pubbliche e le condizioni effettive in cui esse operano nella quotidianità”³.

¹ISTAT, *Annuario Statistico italiano 2013*: <http://www.istat.it/it/archivio/107568>

²Federculture, 11° Rapporto annuale 2015: www.federculture.it

³Anna Galluzzi, *E ora facciamo i conti con la realtà*, in AIB Studi, Vol. 53 n. 3 (settembre/dicembre 2013), p. 285-296.

E' dunque fondamentale disporre di adeguati strumenti conoscitivi che consentano di avere un quadro descrittivo aggiornato e completo del proprio sistema di biblioteche pubbliche.

Da questo punto di vista il monitoraggio annuale sulle biblioteche pubbliche degli enti locali toscani – realizzato dalla Regione Toscana a partire dal 1998 - rappresenta sicuramente una buona pratica. L'attività di misurazione, monitoraggio e conseguente valutazione dei dati è uno strumento di indirizzo delle politiche regionali, in quanto utilizzata nella valutazione ex-ante, in itinere ed ex-post dei piani annuali e pluriennali regionali nel settore delle biblioteche, oltre ad essere uno strumento di management per i bibliotecari, ugualmente utilizzabile per analizzare gli obiettivi e impostare il servizio (ex-ante), per verificare i risultati parziali (in itinere) e per valutare le performance (ex-post).

Ad integrazione delle indagini di tipo quantitativo che la Regione Toscana ormai effettua dal 1998, è utile avvalersi anche di indagini qualitative, come quelle svolte nelle biblioteche sulla soddisfazione dell'utente e più raramente sulla comunità di riferimento, in quanto la sola rilevazione e analisi dei dati statistici non è più sufficiente a valutare i servizi e le attività di un nuovo modello di biblioteca che è sempre più "piazza del sapere" e luogo di incontro e di scambio di bisogni e esigenze informative e formative nuove e complesse grazie anche all'avvento del digitale.

Per questo la Regione Toscana ha realizzato, nel primo semestre 2015, un'indagine sulla frequentazione delle biblioteche pubbliche e un questionario regionale online sulla soddisfazione dell'utente ad uso delle biblioteche che possono così somministrarlo ai propri utenti, sempre a partire dal 2015. Nel 2016 si potrà così presentare congiuntamente i risultati della rilevazione annuale dei dati e i risultati delle varie indagini qualitative su utenza e popolazione.

Per definire meglio il contesto di analisi, si presentano in primo luogo alcuni dati elaborati dal Sistema informativo dei luoghi e istituti della cultura della Regione Toscana⁴.

Le **biblioteche toscane sono complessivamente 1.100**; le **biblioteche di ente locale aperte al pubblico sono 340, includendovi le sedi principali, secondarie o sezioni autonome** (ad esempio le sezioni ragazzi)⁵, distribuite in 279 comuni⁶; mentre le **biblioteche di ente locale attualmente registrate nel sistema di monitoraggio sono 263 dislocate in 241 comuni**⁷, delle quali 2 risultano essere 'non partecipanti' perchè sedi secondarie; le restanti **261 biblioteche** hanno il compito di rilevare complessivamente i dati delle sedi centrali e secondarie.

Nel **2014 le biblioteche di ente locale aperte risultano 239**; delle quali **13 sono risultate non rispondenti totali e 3 sono rispondenti sono alla rilevazione delle presenze** avvenuta nel corso dell'anno (complessivamente i non rispondenti per gli indicatori sono pari al 6,7% delle biblioteche aperte)⁸.

⁴Sistema informativo dei luoghi e istituti della cultura della Regione Toscana:
<http://www301.regione.toscana.it/bancadati/sistematicultura/home.html>.

⁵La rilevazione individua come potenziali rispondenti tutte le sedi principali e le sedi secondarie che risultino essere autonome nella gestione anche amministrativa; le sedi principali si fanno carico di raccogliere le informazioni anche per le sedi secondarie e per le sezioni, provvedendo alla compilazione di un unico questionario.

⁶Dal 2014 l'analisi viene effettuata sui territori comunali definiti dal 1° gennaio 2014: risultano dunque 279 comuni e rispetto alla loro distribuzione sono stati rivisti anche i dati per ampiezza demografica riportati in appendice.

⁷ Ad oggi esiste il caso di una biblioteca che nell'ambito di un accordo di gestione associata è sede secondaria di una biblioteca collocata in un altro comune, dunque i dati presentati da quest'ultima riguardano due comuni. Questo fenomeno è sicuramente in crescita nei prossimi anni a causa del ricordato accorpamento di alcune amministrazioni comunali a decorrere dal 1 gennaio 2014.

⁸Nelle elaborazioni sono state apportate alcune modifiche metodologiche per il calcolo degli indicatori a livello di rete, inerenti alla popolazione utilizzata al denominatore. Per tali motivi è stata rivista la serie storica e per alcune reti gli indici risultano essere diversi rispetto ai rapporti precedenti. Per ulteriori indicazioni si rimanda all'appendice metodologica.

In **Toscana le biblioteche di ente locale sono organizzate in 12 Reti documentarie**⁹, costituite ai sensi dell'articolo 28 della *L.R. n. 21/2010 "Testo Unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali"*. La gestione ed organizzazione di queste Reti presenta un certo grado di complessità dovuto al fatto di comprendere sia biblioteche che archivi, e, per quanto riguarda le biblioteche, di includere biblioteche sia di varie tipologie che biblioteche di istituti culturali giuridicamente autonomi, non solo biblioteche di ente locale (si aggiunga poi che in Toscana le biblioteche di ente locale spesso hanno una doppia anima, di biblioteca di pubblica lettura e di biblioteca di conservazione).

Complessivamente le 12 reti includono oltre 600 biblioteche su 1.100 totali (di cui 340 sono comunali e le restanti 760 sono di altro genere).

Ulteriore fattore di complessità è il fatto che la rete non è un soggetto giuridicamente riconosciuto, ma è regolato da convenzioni che individuano il coordinamento da parte di uno o più istituti documentari, che nella maggior parte dei casi è una biblioteca comunale, per lo più la capoluogo di provincia.

Analizzando il **periodo dal 1998¹⁰ al 2010**, nei primi anni le 12 Reti documentarie hanno rafforzato la cooperazione sia portando a compimento l'automazione del catalogo di rete, che viene reso disponibile on-line, che attivando il servizio di prestito interbibliotecario (progetto regionale "Libri In Rete"); successivamente hanno esteso la cooperazione dalla condivisione del catalogo alla catalogazione coordinata e/o centralizzata e agli acquisti cooperativi di rete e infine alle attività di promozione della biblioteca e della lettura, e dall'ultimo triennio, anche alle attività di valorizzazione degli archivi.

E' con l'entrata in vigore della L.R. n. 21/2010 e del Regolamento attuativo che le Reti toscane hanno dovuto rafforzare questo ultradecennale processo di cooperazione dei servizi e delle attività in ambito bibliotecario e archivistico, garantendo il possesso dei requisiti di rete e degli istituti di coordinamento della rete.

Per quanto riguarda i requisiti delle reti, la carta di servizi e la carta delle collezioni erano già previste nel *Piano di Indirizzo della Cultura 2008-2010*, mentre la convenzione di rete era prevista già nel Piano precedente (anni 2004-2006), ma le Reti hanno dovuto aggiornarne i contenuti, prevedendo sia la distribuzione, fra i soggetti partecipanti, delle funzioni della rete e dei relativi oneri (art. 7, comma 2 Regolamento), sia i criteri generali per la definizione degli oneri a carico degli utenti delle biblioteche e degli archivi (art. 6, commi 1 e 2), come ad esempio le modalità di accesso ai servizi, la gratuità dei servizi, etc.

La maggiore difficoltà è stata riscontrata nell'individuare uno o più istituti di coordinamento della rete, dotato/i di figure professionali adeguate e di un orario di servizio al pubblico, oltre che nell'assicurare un'attività di coordinamento di Rete anche in ambito archivistico (art. 7, comma 5, punto b), in aggiunta a quella bibliotecaria già consolidata.

⁹Si riporta l'elenco delle reti indicando tra parentesi l'istituto di coordinamento: Sistema bibliotecario provinciale di Arezzo (Biblioteca città di Arezzo); Reanet - Biblioteche lungo l'Elsa e l'Arno (Biblioteca comunale di Empoli); SDIAF - Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (Ufficio Sdiat del Comune di Firenze); Sistema bibliotecario territoriale Mugello ed Alto Mugello (Unione dei Comuni del Mugello); Sistema Bibliotecario grossetano (Biblioteca Chelliana di Grosseto); Sistema Bibliotecario Provinciale livornese (Biblioteca Labronica di Livorno); Rete documentaria lucchese (Biblioteca delle Tradizioni Popolari della Provincia di Lucca); Re.Pro.Bi - Rete delle Biblioteche della Provincia di Massa-Carrara (Biblioteca civica di Carrara e di Massa); Rete bibliotecaria Bibliolandia della Provincia di Pisa (Unione dei Comuni della Valdera); Rete Documentaria della Provincia di Pistoia (Biblioteca San Giorgio del Comune di Pistoia); Sistema Bibliotecario provinciale pratese (Biblioteca comunale di Prato); Rete documentaria senese (Biblioteca comunale degli Intronati di Siena).

¹⁰Il 1998 è il primo anno di disponibilità dei dati statistici relativi alle biblioteche di ente locale in Toscana, raccolti a cura della Regione Toscana.

1.2. Le biblioteche toscane. Strutture e livelli di apertura al pubblico

La **superficie degli spazi accessibili al pubblico** è la misura che meglio descrive lo sviluppo che hanno avuto negli ultimi anni le strutture bibliotecarie in Toscana, anche grazie agli investimenti pubblici effettuati dal 1998 al 2009, come emerge chiaramente dalla tabella sottostante che confronta la superficie totale e la superficie media delle biblioteche rispondenti nel 1998, poi nel 2006 e quindi nel 2013-2014, ultimo biennio di rilevazione.

La **superficie complessiva registrata nel 2013 è di 93.363 mq aumentata di circa 6.500 mq** (pari al 7,5%): tale incremento è stato determinato dalle biblioteche dei comuni non capoluogo con +15%, se confrontato con il -5% dei comuni capoluogo.

Stesso andamento anche per la **superficie media che passa da 220 mq nel 1998 a 391 mq circa nel 2013 e a 419 mq del 2014.**

Superficie totale e superficie media per rete/provincia

Province e Reti	Superficie totale (mq)					Superficie media (mq)			
	1998	2006	2013	2014	%	1998	2006	2013	2014
Arezzo	3.239,26	4.401,45	4.741,96	6.169,96	6,6	124,59	163,02	237,10	324,73
ReaNetFi (FI)	5.074,56	4.525,00	4.250,00	4.489,00	4,8	362,47	348,08	326,92	345,31
SDIAF (FI)	5.671,84	9.157,04	19.828,91	17.965,91	19,2	246,60	327,04	708,18	619,51
SDIMM (FI)	1.274,30	2.827,49	3.414,99	3.528,29	3,8	106,19	188,50	243,93	252,02
Grosseto	3.523,88	3.184,97	3.607,00	3.157,00	3,4	220,24	212,33	225,44	242,85
Livorno	4.361,22	6.091,50	5.218,70	5.944,70	6,4	242,29	380,72	372,76	457,28
Lucca	3.576,80	5.652,70	9.448,63	11.360,03	12,2	223,55	245,77	472,43	568,00
Massa-Carrara	2.621,06	3.941,12	4.899,00	5.013,00	5,4	291,23	281,51	376,85	385,62
Bibliolandia (PI)	1.729,09	2.824,06	5.968,69	9.542,05	10,2	157,19	201,72	259,51	353,41
Prato	3.599,14	3.997,20	5.773,19	5.827,20	6,2	719,83	799,44	1.154,64	1.165,44
Pistoia	3.981,00	5.046,09	12.358,79	12.378,79	13,3	265,40	336,41	650,46	651,52
Siena	3.142,50	5.248,15	7.020,93	7.536,27	8,1	136,63	169,30	219,40	235,51
Toscana	43.117,68	58.282,81	86.859,79	93.363,20		219,99	260,19	391,26	418,67
di cui comuni capoluogo	10.122,97	14.744,80	33.326,59	31.509,59	33,7	404,92	641,08	1.514,85	1.432,25
comuni non capoluogo	32.994,71	43.538,01	53.533,20	61.853,61	66,3	192,95	216,61	267,67	307,73

Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Facendo un'analisi di lungo periodo tale valore è più che raddoppiato rispetto al 1998 ed è aumentato del 60% se confrontato con il 2006: nei comuni capoluogo, tutti coinvolti nella riqualificazione delle strutture, la superficie è più che triplicata rispetto al 1998 e raddoppiata se paragonata al dato 2006, arrivando ad un totale di 31.510 mq, con una superficie media di 1.432 mq. I comuni non capoluogo, invece, coprono il 66% della superficie complessiva (61.854 mq) con una superficie media di 308 mq circa.

Il confronto territoriale più corretto deve però tenere conto non solo del numero di biblioteche, ma anche del numero di utenti potenziali della biblioteca; a tal fine si utilizza l'**indice di superficie** che mette in relazione la superficie dell'area dei servizi al pubblico con la popolazione residente.

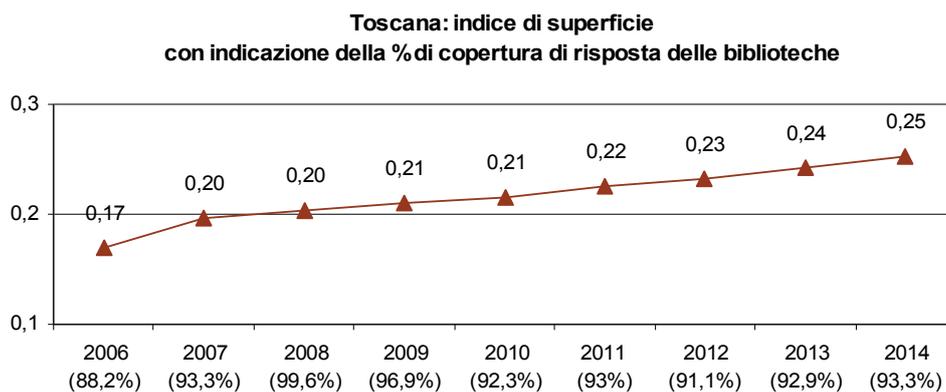
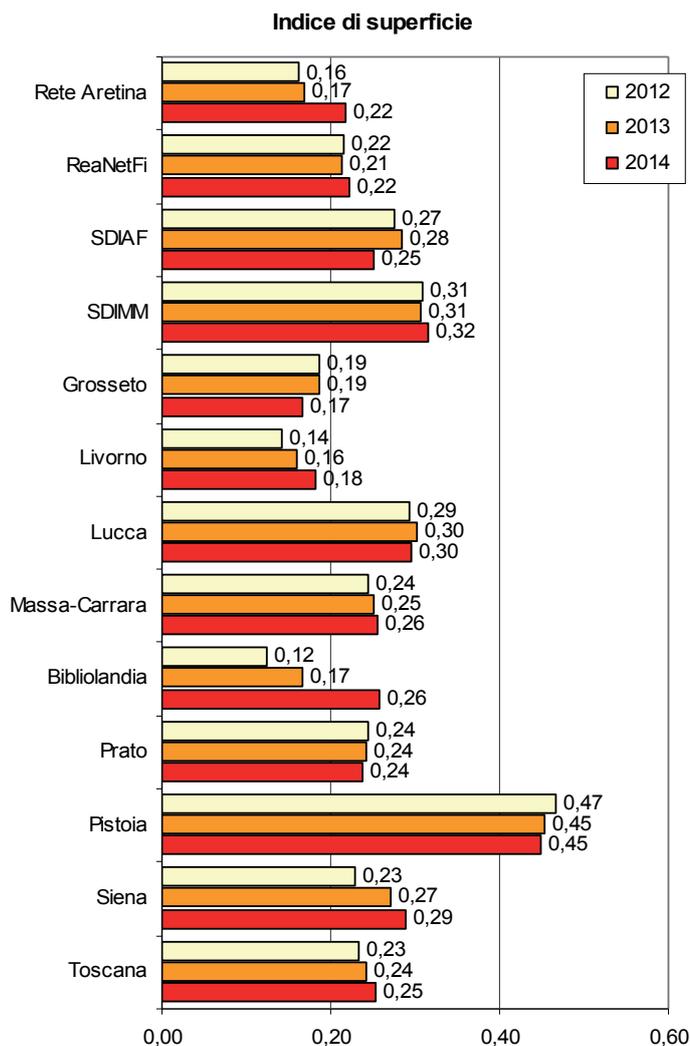
$$\text{Indice di superficie} = \text{Superficie area servizi al pubblico in mq} / \text{abitanti al 1 gennaio} \times 10$$

Parallelamente all'aumento dei valori assoluti, l'**indice complessivo presenta un andamento costante e in lieve crescita negli ultimi anni**, a causa dell'incremento degli spazi bibliotecari al pubblico e della popolazione considerata per il calcolo. Il valore arriva nel 2014 a 0,25 mq per 10 residenti¹¹.

¹¹ Per la descrizione della metodologia di calcolo degli indicatori del presente rapporto e per l'analisi territoriale all'interno delle reti documentarie si rimanda all'Appendice metodologica e statistica.

Al di sopra del valore regionale troviamo la rete di Pistoia (0,45), seguita da Mugello, Alto Mugello e Val di Sieve (SDIMM) con lo 0,302, Lucca (0,30) e Siena (0,29); mentre al di sotto del valore medio si collocano le reti di Grosseto e di Livorno con lo 0,17-0,18.

Evidenziamo inoltre la rete Bibliolandia di Pisa che continua a registrare le variazioni positive maggiori, passando da 0,17 a 0,26 mq ogni 10 abitanti.



L'analisi strutturale delle biblioteche prosegue presentando i dati sulla scaffalatura totale e occupata in metri lineari, sulle postazioni per il pubblico¹², i PC a disposizione degli utenti con il dettaglio di quelli connessi a Internet. In questi casi il confronto temporale può essere fatto solo con il 2008, primo anno in cui tali misure sono state rilevate con la definizione e dettaglio attuale.

¹²Tutti i posti per la lettura e la consultazione messi a disposizione degli utenti, incluse le apparecchiature audiovisive, lettori, etc.

Come si può osservare **i valori delle scaffalature totali e occupate hanno subito negli ultimi 7 anni un aumento del 22%**, proprio per lo sviluppo delle biblioteche, passando da 192.000 metri lineari a 235.000 metri circa per il totale degli scaffali e da 172.000 a 218.000 metri per quelli occupati.

Nell'ultimo anno la crescita complessiva è stata del 2%, dovuta esclusivamente alle biblioteche dei comuni non capoluogo con +5,6%, visto che i comuni capoluogo hanno registrato una diminuzione del 3,8%.

Scaffali totali e scaffali occupati per rete/provincia

Province e Reti	Scaffali totali (metri lineari)				Scaffali occupati (metri lineari)			
	2008	2013	2014	%	2008	2013	2014	%
Arezzo	22.847,00	24.198,10	23.034,10	9,8	21.113,25	21.922,90	21.498,10	9,9
ReaNetFi (FI)	10.774,00	13.930,00	14.982,50	6,4	10.170,00	11.245,00	13.583,50	6,2
SDIAF (FI)	20.449,62	28.446,69	27.658,44	11,8	18.741,62	25.867,33	25.480,78	11,7
SDIMM (FI)	6.847,50	7.697,10	7.963,23	3,4	6.267,00	7.436,10	7.646,23	3,5
Grosseto	14.483,00	15.067,00	15.041,00	6,4	13.759,00	14.361,00	14.388,00	6,6
Livorno	24.118,20	21.340,92	22.395,45	9,5	23.334,60	20.925,19	21.633,25	9,9
Lucca	14.751,46	27.427,00	32.459,00	13,8	10.529,00	26.344,20	31.687,20	14,6
Massa-Carrara	6.976,00	7.927,00	9.108,00	3,9	6.795,00	7.073,00	8.087,00	3,7
Bibliolandia (PI)	5.754,70	13.362,24	12.018,24	5,1	5.217,34	10.670,72	10.911,64	5,0
Prato	11.050,00	13.258,00	13.237,00	5,6	10.735,00	11.535,00	12.005,00	5,5
Pistoia	22.007,36	30.994,00	30.636,00	13,0	19.275,00	27.189,00	26.988,00	12,4
Siena	25.809,79	26.603,11	26.103,91	11,1	22.059,09	23.252,49	23.275,51	10,7
Toscana	192.662,23	230.514,16	235.198,87		172.685,50	208.061,93	217.712,21	
di cui comuni capoluogo	78.304,00	88.654,40	85.316,40	36,3	68.160,00	77.551,88	76.705,70	35,2
comuni non capoluogo	114.358,23	141.859,76	149.882,47	63,7	104.525,50	130.510,05	141.006,51	64,8

Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Simile crescita si presenta anche per le postazioni: erano 10.933 nel 2008 e sono 14.623 nel 2014 (+34% circa), con contributi positivi dalle due tipologie di comuni.

Nel 2014 si registra invece una battuta di arresto per i PC messi a disposizione degli utenti, probabilmente per la presenza del servizio di wi-fi che viene utilizzato dagli utenti con i propri pc.

Postazioni, Personal computer e collegamenti a Internet

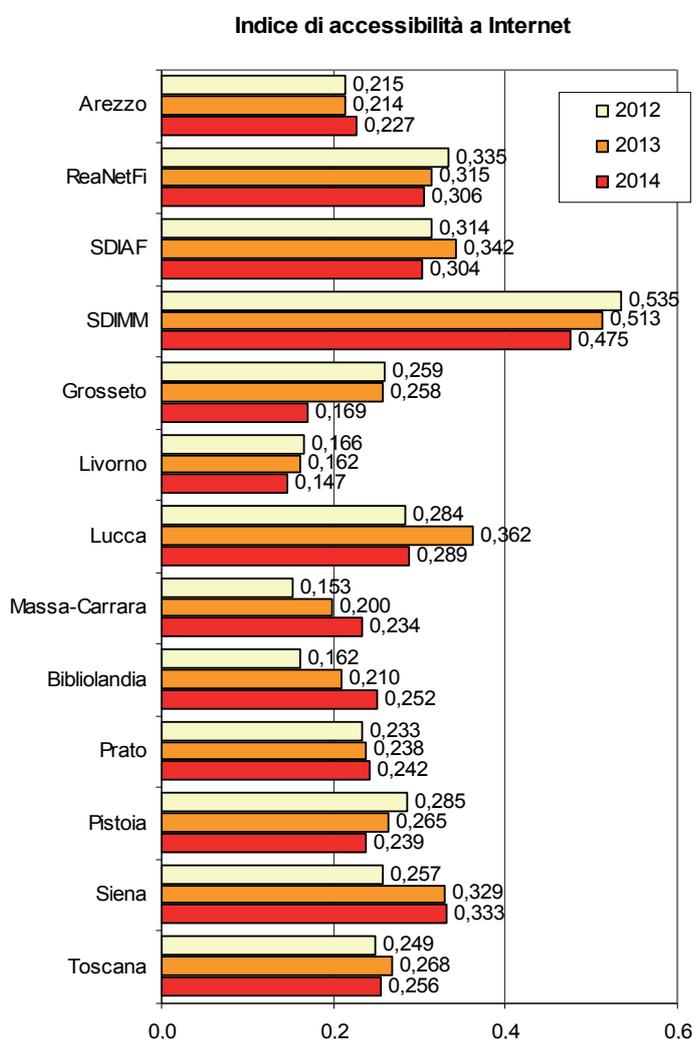
Province e Reti	Postazioni				Personal Computer				di cui PC connessi Internet			
	2008	2013	2014	%	2008	2013	2014	%	2008	2013	2014	%
Arezzo	1.040	990	1.145	7,8	67	62	64	6,2	65	60	64	6,8
ReaNetFi (FI)	902	806	856	5,9	60	64	65	6,3	60	63	62	6,6
SDIAF (FI)	1.850	2.748	2.976	20,4	133	255	229	22,2	121	238	217	23,0
SDIMM (FI)	420	479	438	3,0	47	57	53	5,1	45	57	53	5,6
Grosseto	615	832	877	6,0	41	50	35	3,4	35	50	32	3,4
Livorno	881	942	1.046	7,2	58	56	49	4,7	46	53	47	5,0
Lucca	1.303	989	1.842	12,6	86	79	116	11,2	81	74	111	11,7
Massa-Carrara	712	780	802	5,5	34	40	46	4,5	26	39	46	4,9
Bibliolandia (PI)	639	962	1.419	9,7	35	76	94	9,1	32	73	94	9,9
Prato	704	1.021	1.024	7,0	54	115	115	11,1	37	57	59	6,2
Pistoia	962	1.094	1.083	7,4	89	95	73	7,1	56	72	66	7,0
Siena	629	968	1.041	7,1	61	86	87	8,4	48	85	87	9,2
Toscana	10.933	12.663	14.623		787	1.039	1.033		672	927	945	
di cui comuni capoluogo	2.952	3.660	4.005	27,4	239	370	328	31,8	183	287	264	27,9
comuni non capoluogo	7.981	9.003	10.618	72,6	548	669	705	68,2	489	640	681	72,1

Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Collegato con la misure dei PC con connessione ad Internet è stato elaborato l'**indice di accessibilità a Internet**:

Indice di accessibilità a Internet = PC connessi con Internet / abitanti al 1 gennaio x 1.000



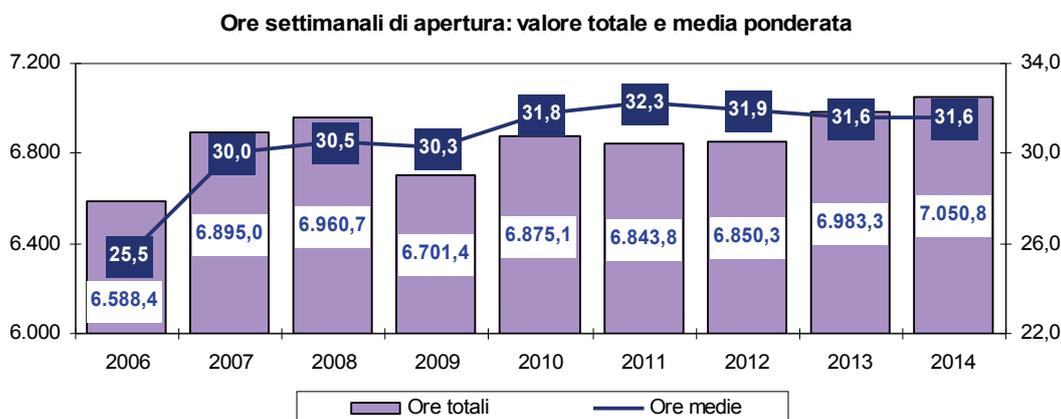
Il valore medio toscano è nel 2014 di 0,256 PC connessi a Internet per 1.000 residenti.

Si verifica un fenomeno particolare dovuto ai rispondenti a tale misura pari a quasi il 93% rispetto al precedente 90%: infatti fra di essi troviamo alcuni comuni non rispondenti nel 2013 (esempio Lucca e Viareggio) che contribuiscono al numeratore, che aumenta da 927 a 945 PC, in una proporzione molto minore rispetto al denominatore, visto che sono comuni di ampiezza demografica maggiore.

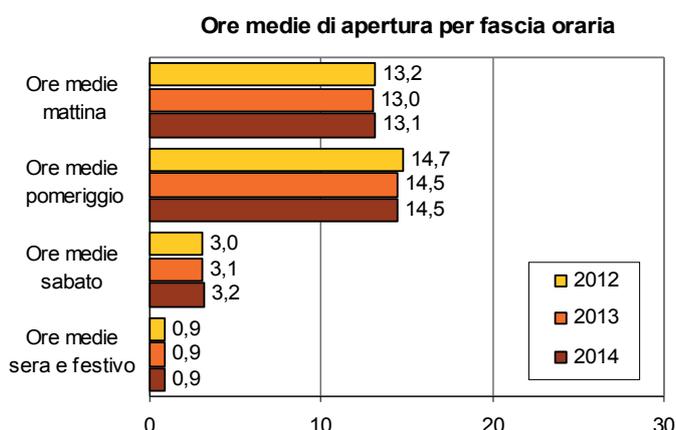
Conseguentemente, nonostante l'aumento dei PC il numeratore diminuisce perchè la crescita è legata esclusivamente ai rispondenti e non ad un effettivo aumento delle postazioni con Internet messi a disposizione degli utenti. Per tale motivo l'analisi della serie storica non è molto significativa.

Continuando ad analizzare il dato annuale, vediamo che al di sopra del dato regionale troviamo le tre reti fiorentine (tra 0,30 e 0,48) e la rete senese (0,33).

A chiusura di questo primo paragrafo si presentano i dati sui **livelli di apertura delle biblioteche**.



Possiamo osservare che nel **2014 il monte orario complessivo è aumentato dell'1% circa, superando le 7.000 ore totali.**



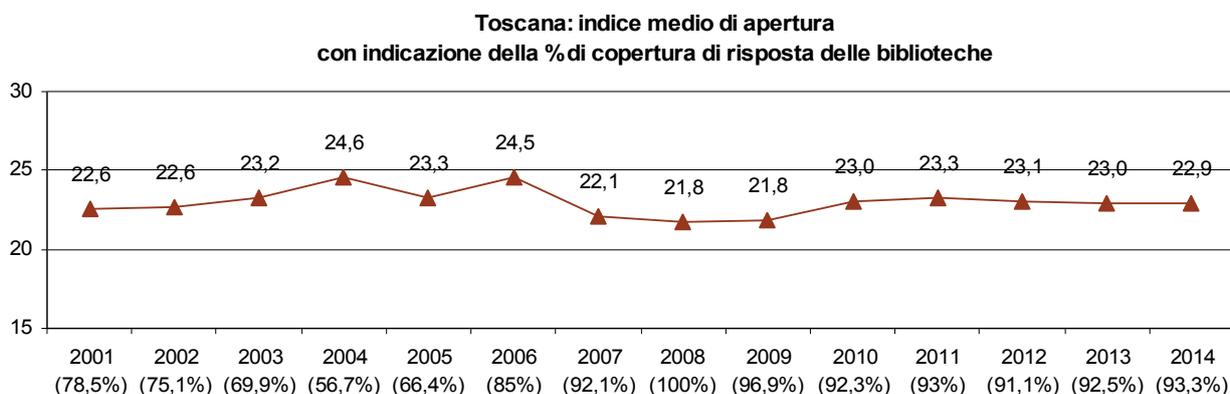
Se si esaminano le fasce orarie, si nota un **mantenimento dei valori per le fasce orarie considerate**, e di conseguenza anche del **numero medio di ore settimanali totali che rimane di 31,6 ore.**

In base alle indicazioni fornite da IFLA e AIB¹³, per valutare una biblioteca è opportuno ponderare l'apporto delle ore effettuate nelle diverse fasce orarie di apertura.

L'**indice di apertura** viene definito attribuendo un peso inferiore alle ore della fascia mattutina:

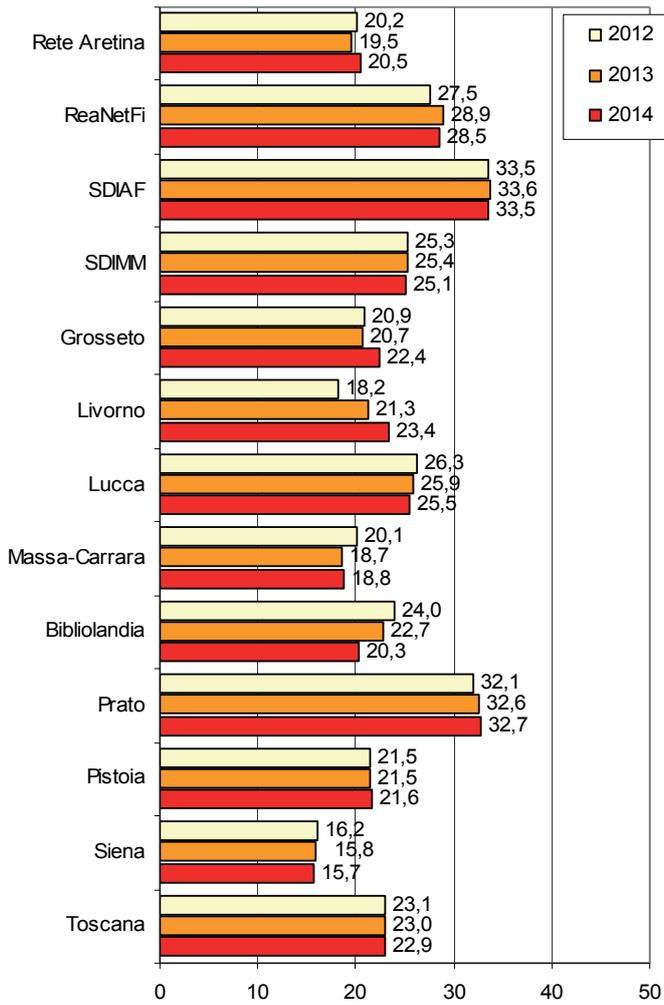
$$\text{Indice di apertura} = \text{Ore medie settimana mattina} / 3 + \text{ore medie settimana pomeriggio} + \text{ore medie settimana sabato (prefestivo)} + \text{ore medie settimana sera}$$

Il dato regionale registrato nel 2013 è pari a 22,9 ore medie settimanali, con una continua leggera flessione rispetto al biennio precedente, ma con un **valore che nel triennio rimane pressoché invariato.**



¹³Nel presente rapporto – quando possibile – si presenta anche la comparazione dei vari indicatori con gli standard-obiettivo nazionale “Aib 1995” e con le raccomandazioni internazionali, contenute nelle linee guida IFLA/Unesco (denominate “raccomandazioni IFLA”). Per standard-obiettivo “Aib 1995” si intendono i dati quantitativi proposti nella pubblicazione dell’AIB, *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane* (Roma, 2000), che si riferiscono ad un’indagine realizzata nel 1995 su un campione di 200 biblioteche pubbliche italiane. Per standard IFLA si intendono i dati quantitativi proposti nella pubblicazione dell’AIB-IFLA, *Il servizio bibliotecario pubblico: linee guida IFLA/Unesco per lo sviluppo*, edizione italiana a cura della Commissione nazionale delle Biblioteche pubbliche dell’AIB, Roma, AIB, 2002.

Indice medio di apertura



Le reti che si trovano al di sopra della media toscana sono: la rete fiorentina dello SDIAF (33,5), Prato (32,7), empoiese ReaNet (28,5), Lucca (25,5) e del Mugello SDIMM (25,1).

I valori più bassi si registrano per la rete di Siena (15,7 ore) e per Massa Carrara (18,8).

2. Biblioteche come bene comune. Nuovi servizi, nuovi pubblici

2.1. La biblioteca pubblica come bene comune

La biblioteca pubblica è un bene di tutti i cittadini perché fornisce servizi e materiali sulla base dell'uguaglianza e garantisce a tutti le stesse opportunità con l'esercizio del diritto di accesso gratuito all'informazione, alla cultura e alla conoscenza, rappresentando così il presidio fondamentale di una società democratica.

E nei periodi di crisi le biblioteche pubbliche giocano un ruolo ancor più incisivo per la società civile, in particolare per le categorie più deboli:

“Come l’acqua, le biblioteche sono un indispensabile bene comune che Google non può sostituire. Una società civile ne ha bisogno perché nella crisi sono una risorsa per i cittadini, in particolare quelli più deboli, meno capaci di usare le tecnologie, in difficoltà con il lavoro. Sempre, esse sono una diga contro l’imbarbarimento, un’indispensabile infrastruttura democratica. Questo è il motivo per cui tutti i grandi paesi continuano a costruirne e se ne aprono molte perfino nell’Italia che non legge.”¹

Dunque la biblioteca pubblica oggi entra davvero a fare parte della vita quotidiana dei cittadini perché contribuisce a combattere la povertà intesa come privazione di opportunità e di libertà di scelta, chiusura di orizzonti, impossibilità di fissare e raggiungere traguardi.

Lo testimonia la pluralità di servizi e attività che le biblioteche organizzano per il benessere della persona e della collettività.

2.2. Biblioteche toscane e nuovi servizi

In Toscana nell'ultimo decennio è **cresciuta e cresce molto la fruizione della biblioteca per il servizio di prestito**, ma **cresce parallelamente più in generale l'attrattiva della biblioteca**; infatti molto è stato fatto nell'ultimo decennio per **modernizzare e rendere più funzionale il sistema delle biblioteche pubbliche in Toscana**, riducendo le barriere che impediscono la partecipazione attiva dei cittadini alla società della conoscenza e all'informazione e per diffondere l'abitudine all'uso della biblioteca e della lettura. Sono stati **oltre 42 milioni di euro le risorse che la Regione Toscana e gli Enti locali hanno investito in 70 strutture bibliotecarie** (1/3 del totale delle biblioteche) che sono la testimonianza di un **nuovo modello di biblioteca pubblica che diventa punto di accesso strategico ad una conoscenza resa sempre più accessibile anche dallo sviluppo delle tecnologie**.

Molte biblioteche **offrono servizi tecnologici ed innovativi** come l'accesso ad Internet e a risorse digitali disponibili su varie piattaforme. In particolare la Regione Toscana mette a disposizione degli iscritti delle biblioteche pubbliche toscane il portale MedialibraryOnLine (MLOL) con funzioni di vera e propria biblioteca digitale, consentendo di accedere via internet da qualunque luogo e gratuitamente a quotidiani, riviste (più di 2000 testate internazionali in 50 lingue diverse), e-book, musica, banche dati, film, immagini, audiolibri, corsi a distanza ecc., gestendo anche il servizio di prestito digitale.

Ci sono poi quasi un terzo delle biblioteche (69 su 239) che garantiscono l'accesso a **documentazione sugli stili di vita e sulle tematiche inerenti la salute** e che organizzano laboratori e incontri su queste tematiche (Progetto regionale “Parole di salute @lla tua biblioteca).

Nella **funzione più ampia di centri formativi lungo tutto l'arco della vita**, le biblioteche offrono corsi, incontri frontali e attività di formazione a distanza.

¹Antonella Agnoli, *Caro Sindaco parliamo di biblioteche*, Milano, Editrice Bibliografica, 2011 (quarta di copertina)

Ma i luoghi della lettura non sono più solamente quelli tradizionali, come le biblioteche, le librerie, le istituzioni educative, ma anche tutti quei “luoghi che non fanno parte della filiera del libro”.

In tale senso si pensi alle sperimentazioni delle biblioteche nell'ambito della diffusione del libro e della lettura negli ultimi venti anni, denominate “**Biblioteche fuori di sé**” che fanno sì che i servizi bibliotecari siano – tra le istituzioni culturali – l'infrastruttura meglio distribuita sul territorio.

Per chi vive in una frazione, o in un piccolo comune o nel quartiere di un grande centro cittadino, i libri, infatti, possono arrivare anche tramite servizio di biblioteca mobile, come per esempio il bibliobus (29 realtà bibliotecarie hanno attivato il servizio di prestito mobile e 59 quello di prestito a domicilio).

Abbiamo poi **25 biblioteche in ospedale su 40 presidi ospedalieri**: tutte hanno un servizio di prestito circolante (almeno 2 ore settimanali), una biblioteca in sede o punto di prestito (almeno 3 ore a settimana) ed il servizio di lettura ad alta voce.

Le biblioteche sono anche nei centri commerciali; al 31 dicembre 2014 sono **30 quelle attive nei centri commerciali Coop** e 19 le biblioteche rispondenti (Progetto “Presta Libri & Co.”, promosso dal 2010 da Regione Toscana insieme ad Unicoop Firenze ed Unicoop Tirreno).

Si conferma, dunque, come **efficace la modalità di promuovere l'avvicinamento dei cittadini alla biblioteca e alla lettura anche attraverso una distribuzione capillare dei servizi bibliotecari nel territorio**, raggiungendo in questo modo anche coloro che non sono mai stati in biblioteca e che magari difficilmente ne avrebbero varcato la soglia.

Questo è reso possibile anche grazie a **strategie di ampliamento dell'orario delle biblioteche**². **Infatti possiamo evidenziare come in Toscana dal 1998 al 2014 siano incrementate le biblioteche con orario di apertura oltre le 50 ore**: le biblioteche fino a 18 ore sono diminuite sensibilmente, da 60 a 52, con poca crescita per la fascia oraria da 18 a 36 ore (da 99 a 103) e piccolo calo per l'orario da 36 a 50 ore (le biblioteche passano da 31 a 29), mentre molto positivo l'incremento del numero di biblioteche che sono aperte con orario settimanale oltre le 50 ore, si passa da 23 a 39 nel 2014.

Ricordiamo che “per il migliore accesso al servizio, la biblioteca deve essere aperta negli orari più comodi per chi vive, lavora o studia nella comunità” (*Linee guida IFLA/Unesco*, pag. 56).

Per questo motivo, è fondamentale effettuare periodicamente indagini sia sulla propria utenza che su quella potenziale per valutare se la biblioteca risponde ancora alle esigenze e ai bisogni della popolazione di quel territorio.

A tale proposito, ad integrazione della rilevazione statistica regionale, la Regione Toscana ha effettuato nel primo semestre 2015 un'indagine sulla frequentazione delle biblioteche pubbliche toscane che a breve sarà presentata e che andrà ad aggiungersi ai dati statistici 2015.

² Le raccomandazioni AIB indicano come minimo il valore di 18 ore medie complessive settimanali. Si riporta la tabella di distribuzione delle biblioteche in base alle classi orarie (fino a 18 ore, da 18 a 36 ore, da 36 a 50, oltre 50 ore) con il confronto dei dati della serie storica, prendendo a riferimento l'anno di inizio del monitoraggio (1998), il 2006 (anno in cui le biblioteche hanno iniziato a rilevare i dati col sistema online Simonlib) e l'ultimo anno di dati disponibili (2013).

Biblioteche per ore medie settimanali totali per rete/provincia

Province e Reti	Ore medie settimanali				Totale biblioteche
	fino a 18	18 - 36	36 - 50	oltre 50	
Anno 1998					
Arezzo	10	13	2	2	27
ReaNetFi (FI)	3	8	2	1	14
SDIAF (FI)	1	14	8	4	27
SDIMM (FI)	5	7	1	1	14
Grosseto	6	8	2	1	17
Livorno	6	8	3	2	19
Lucca	5	6	1	3	15
Massa-Carrara	0	5	3	1	9
Bibliolandia (PI)	7	4	3	1	15
Prato	1	2	0	3	6
Pistoia	1	9	5	2	17
Siena	11	12	1	1	25
Toscana	60	99	31	23	213
<i>di cui comuni capoluogo</i>	<i>1</i>	<i>10</i>	<i>3</i>	<i>13</i>	<i>27</i>
<i>comuni non capoluogo</i>	<i>59</i>	<i>89</i>	<i>28</i>	<i>10</i>	<i>186</i>
Anno 2006					
Arezzo	6	12	5	2	25
ReaNetFi (FI)	2	4	6	1	13
SDIAF (FI)	1	10	8	9	28
SDIMM (FI)	2	10	1	2	15
Grosseto	4	9	1	1	15
Livorno	5	6	3	2	16
Lucca	9	8	3	3	23
Massa-Carrara	3	8	1	2	14
Bibliolandia (PI)	6	4	4	1	15
Prato	0	3	0	2	5
Pistoia	0	11	2	2	15
Siena	15	13	0	1	29
Toscana	58	98	36	29	221
<i>di cui comuni capoluogo</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>14</i>	<i>23</i>
<i>comuni non capoluogo</i>	<i>57</i>	<i>94</i>	<i>32</i>	<i>15</i>	<i>198</i>
Anno 2014					
Arezzo	4	11	1	3	19
ReaNetFi (FI)	0	7	4	2	13
SDIAF (FI)	0	10	8	11	29
SDIMM (FI)	1	10	1	2	14
Grosseto	2	7	2	2	13
Livorno	3	5	1	4	13
Lucca	4	8	4	4	20
Massa-Carrara	2	8	1	2	13
Bibliolandia (PI)	12	9	1	5	27
Prato	0	3	1	1	5
Pistoia	4	9	4	2	19
Siena	14	16	1	1	32
Toscana	52	103	29	39	223
<i>di cui comuni capoluogo</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>14</i>	<i>22</i>
<i>comuni non capoluogo</i>	<i>52</i>	<i>100</i>	<i>24</i>	<i>25</i>	<i>201</i>

Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

2.3. Il pubblico delle biblioteche toscane

Vediamo ora di valutare l'attrattiva delle biblioteche toscane - misurata attraverso l'intensità della frequentazione - analizzando l'**indice di affollamento** che mette in relazione le presenze registrate con i giorni in cui è avvenuta la rilevazione, per fornire una misura dell'affluenza media giornaliera. A livello aggregato l'indice è dato dalla media dei singoli indici di ciascuna biblioteca, perché il numero di giorni di rilevazione è diverso per ognuna di esse.

E' affiancato, per completare questa analisi, con l'indice di affollamento in rapporto alla popolazione, in modo da relativizzare rispetto all'utenza potenziale

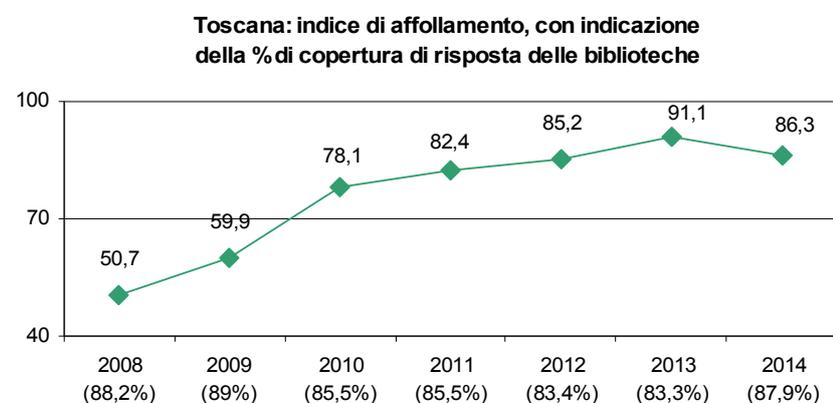
Indice di affollamento = Presenze registrate nei giorni di rilevazione / Giorni di rilevazione

Indice di affollamento su popolazione = Indice di affollamento / abitanti al 1° gennaio x 1.000

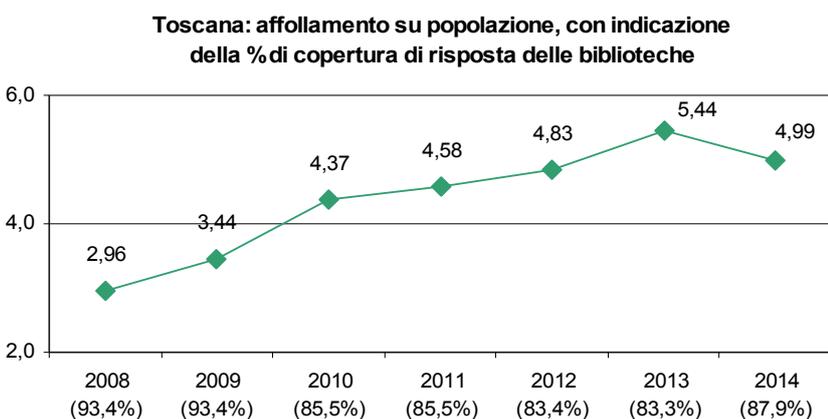
Prima dell'analisi dei dati dobbiamo precisare che la rilevazione delle presenze ha avuto, a partire dal 2014, una modifica metodologica.

Le biblioteche provvedono a registrare le presenze durante il periodo di tre settimane considerate campione nel corso dell'anno: una in un periodo di alta frequentazione (individuato con il periodo di ottobre in cui si svolgono le campagne regionali e riaprono tutte le attività scolastiche e di lavoro), una in un periodo medio (individuato nel periodo febbraio/marzo) ed una nel periodo di bassa frequentazione (periodo giugno/luglio dopo la chiusura della scuole).

Ciascuna rete identifica in modo autonomo la settimana prescelta all'interno di ciascun periodo. Così, anche se in base alle caratteristiche ambientali (ad esempio località balneari o montane) o sociali (a vocazione turistica o meno) le tre settimane non coincidono per tutte le biblioteche è importante che corrispondano comunque al concetto di bassa-media-alta frequentazione, in modo da risultare rappresentative del fenomeno e di mantenere una migliore confrontabilità territoriale.



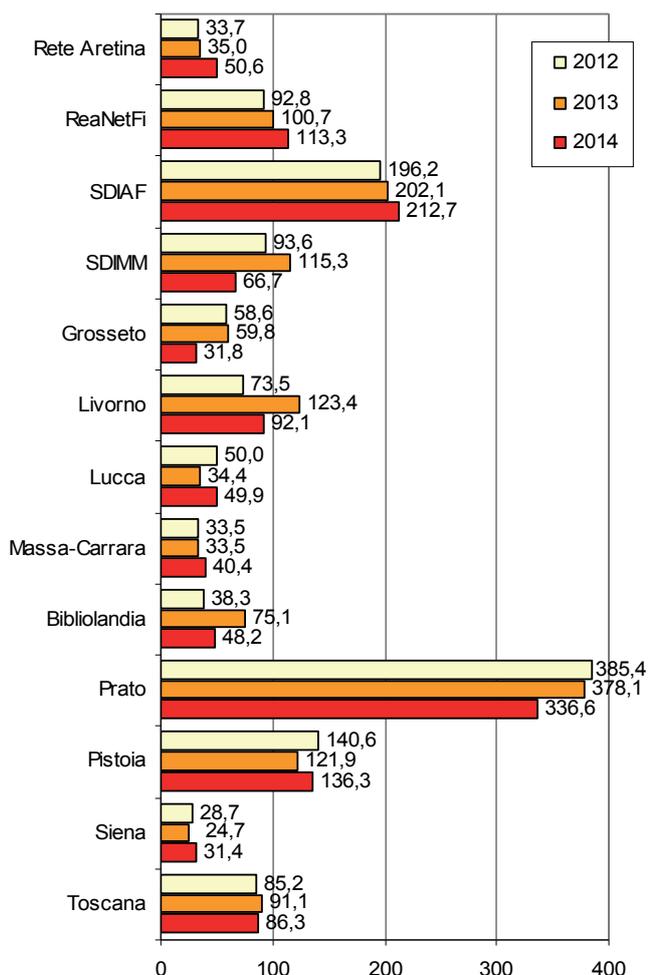
Dunque al momento non è possibile valutare se la diminuzione del numero di presenze medie registrato nel 2014, che interromperebbe il trend crescente degli ultimi anni, sia legato ad una reale inversione di tendenza oppure alla nuova metodologia di raccolta dati.



Il dato per l'anno rilevato si attesta a **86 presenze medie giornaliere** diminuendo da 91 presenze del 2013.

Similmente anche l'indice di affollamento sulla popolazione scende passando da 5,44 a 4,99 presenze per 1.000 residenti.

Indice medio di affollamento



La prima rete si conferma Prato con 337 presenze medie, seguita dalla rete fiorentina dello SDIAF con 213 presenze medie giornaliere.

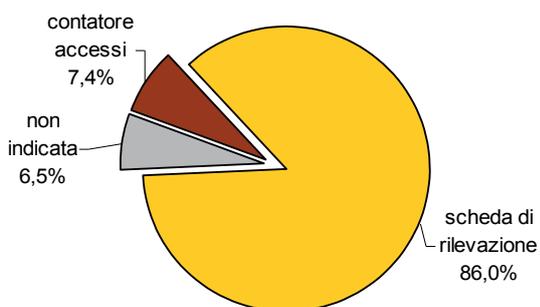
Se rapportato alla popolazione, il primato passa allo SDIAF, seguito dallo SDIMM e da Pistoia.

Nell'anno analizzato, 210 biblioteche hanno svolto la rilevazione delle presenze e 201 di queste hanno indicato la modalità di raccolta dei dati, se con contatore di accesso o con una scheda di rilevazione.

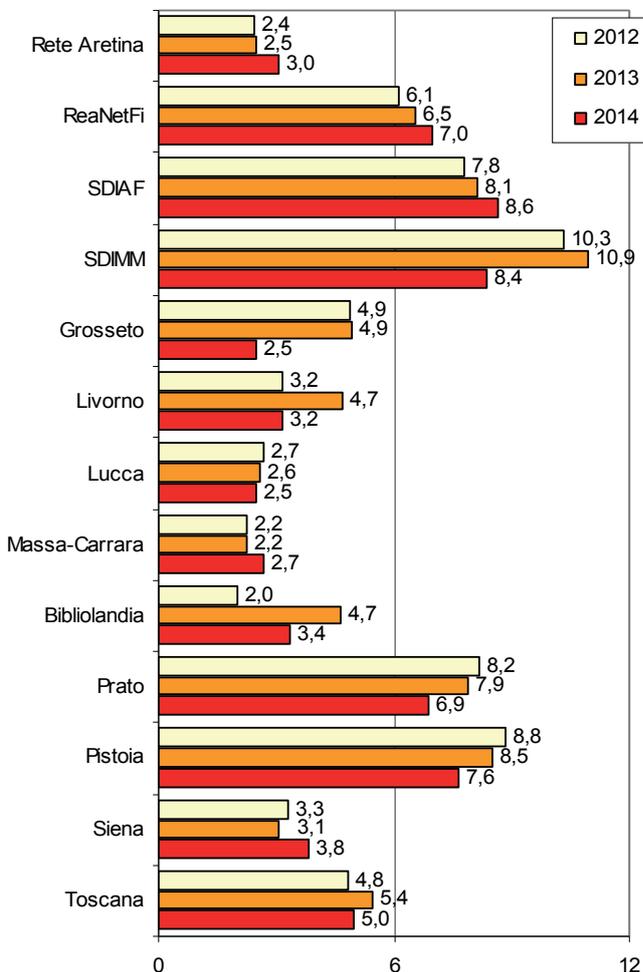
Quest'ultima è utilizzata dalla maggior parte delle biblioteche, mentre solo una parte limitata di biblioteche è dotata di un contatore di accessi.

Dunque i dati risultano essere sufficientemente confrontabili e si stimano quasi irrilevanti le eventuali sopravvalutazioni dovute al contatore di accessi; infatti è facile che in questo caso l'utente venga registrato tutte le volte che entra ed esce dalla biblioteca, mentre nel caso della scheda di rilevazione, in uno stesso giorno l'utente viene intervistato una sola volta evitando duplicazioni.

Modalità rilevazione delle presenze 2014



Indice medio di affollamento su popolazione



Biblioteche per modalità di rilevazione delle presenze per rete/provincia

Province e Reti	Modalità rilevazione presenze anno 2014				
	non indicata	contatore accessi		scheda di rilevazione	
		N	% sui rispondenti	N	% sui rispondenti
Arezzo	0	2	11,8	15	88,2
ReaNetFi (FI)	2	1	9,1	10	90,9
SDIAF (FI)	0	1	3,4	28	96,6
SDIMM (FI)	2	1	8,3	11	91,7
Grosseto	0	1	6,7	14	93,3
Livorno	2	1	11,1	8	88,9
Lucca	3	3	17,6	14	82,4
Massa-Carrara	0	0	0,0	13	100,0
Bibliolandia (PI)	5	2	9,1	20	90,9
Prato	0	1	20,0	4	80,0
Pistoia	0	2	14,3	12	85,7
Siena	0	1	3,1	31	96,9
Toscana	14	16	8,0	185	92,0
<i>di cui comuni capoluogo</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>9,1</i>	<i>20</i>	<i>90,9</i>
<i>comuni non capoluogo</i>	<i>14</i>	<i>14</i>	<i>7,8</i>	<i>165</i>	<i>92,2</i>

Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

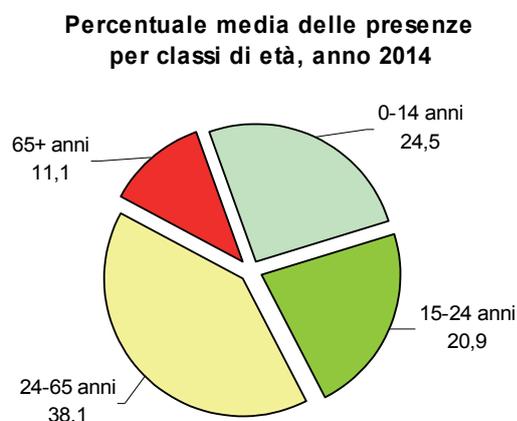
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Biblioteche per presenze medie registrate e modalità di rilevazione

Presenze medie in classi	Modalità rilevazione presenze anno 2014				
	non indicata	contatore accessi		scheda di rilevazione	
		N	% sui rispondenti	N	% sui rispondenti
fino a 20	6	4	4,9	78	95,1
21-50	4	1	1,9	51	98,1
51-100	3	3	10,7	25	89,3
101-200	1	1	5,3	18	94,7
201-500	0	5	41,7	7	58,3
sopra 500	0	2	25,0	6	75,0
Totale	14	16	8,0	185	92,0

Nota: nella tabella sono comprese solo le biblioteche rispondenti

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana



L'analisi sulle presenze può essere approfondita esaminando la loro distribuzione per classi di età:

149 biblioteche – pari al 69% dei rispondenti sulla rilevazione delle presenze – hanno indicato anche la distribuzione per le classi di età richieste: 0-14, 15-24, 25-64, oltre 65 (nel 2008 i rispondenti al dettaglio per età sono stati 125 su 201 e nel 2013 139 su 199).

I dati che si presentano fanno riferimento alle percentuali medie; complessivamente la percentuale media più alta si registra per la classe di età 24-65 anni con circa il 38%, seguita dai bambini e ragazzi (0-14 anni) con il 24,5% e quella dei giovani fra 15 e 24 anni con quasi il 20,9%.

Percentuale media delle presenze per classi di età e per rete/provincia

Province e Reti	Classi di età			
	0-14 anni	15-24 anni	25-64 anni	65 anni e +
	Anno 2008			
Arezzo	38,9	18,6	35,5	7,0
ReaNetFi (FI)	31,7	24,4	36,5	7,5
SDIAF (FI)	16,4	22,9	49,7	11,1
SDIMM (FI)	32,2	24,0	37,9	5,9
Grosseto	26,1	30,0	34,8	9,2
Livorno	30,5	16,8	39,6	13,1
Lucca	29,1	14,7	42,1	7,4
Massa-Carrara	27,7	33,2	34,7	4,5
Bibliolandia (PI)	18,8	22,5	53,4	5,3
Prato	24,5	12,6	26,3	10,9
Pistoia	23,2	27,8	39,6	9,4
Siena	34,2	13,5	43,5	7,8
Toscana	29,2	20,2	40,7	8,4
di cui comuni capoluogo	25,1	22,3	41,6	11,0
comuni non capoluogo	29,5	20,0	40,6	8,2
	Anno 2013			
Arezzo	43,0	16,1	37,2	3,8
ReaNetFi (FI)	29,1	19,0	45,9	6,1
SDIAF (FI)	18,6	26,6	45,7	12,4
SDIMM (FI)	34,2	13,5	44,6	7,7
Grosseto	28,1	19,6	43,7	8,6
Livorno	29,4	19,0	35,5	16,1
Lucca	26,8	21,6	31,1	8,3
Massa-Carrara	17,5	27,8	49,2	5,5
Bibliolandia (PI)	28,1	20,5	40,9	10,9
Prato	18,3	30,5	44,6	6,6
Pistoia	16,9	21,9	50,1	11,2
Siena	41,9	12,9	37,2	8,2
Toscana	30,0	19,5	41,3	9,0
di cui comuni capoluogo	17,2	29,1	43,8	10,0
comuni non capoluogo	31,4	18,4	41,0	8,8
	Anno 2014			
Arezzo	30,1	25,9	34,6	5,6
ReaNetFi (FI)	26,4	19,5	38,6	6,8
SDIAF (FI)	15,3	24,5	40,7	12,0
SDIMM (FI)	20,9	18,7	40,8	9,2
Grosseto	21,9	13,8	39,4	16,0
Livorno	23,9	15,2	44,3	16,6
Lucca	22,8	22,7	34,0	10,5
Massa-Carrara	34,0	12,7	44,4	8,9
Bibliolandia (PI)	27,4	24,6	37,9	11,4
Prato	30,8	17,9	45,8	5,6
Pistoia	22,7	23,6	34,0	14,2
Siena	29,0	19,5	36,3	10,1
Toscana	24,5	20,9	38,1	11,1
di cui comuni capoluogo	10,0	28,6	40,0	12,2
comuni non capoluogo	26,0	20,1	37,9	11,0

Nota: i dati comprendono solo le biblioteche rispondenti alle presenze per età; il dato Toscana comprende i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

A completare la disamina della visione della biblioteca, riportiamo alcuni dati sui **nuovi iscritti ai servizi bibliotecari** (le biblioteche rispondenti a tale misura sono state 215 nel 2014 ovvero pari al 90%).

Il 2014 conferma **l'inversione del trend crescente per il numero di nuovi iscritti complessivi**: essi si sono fermati a 87.000 circa, contro gli oltre 90.000 dell'ultimo triennio.

La diminuzione del 2014 non ha riguardato Arezzo, Grosseto e Lucca.³

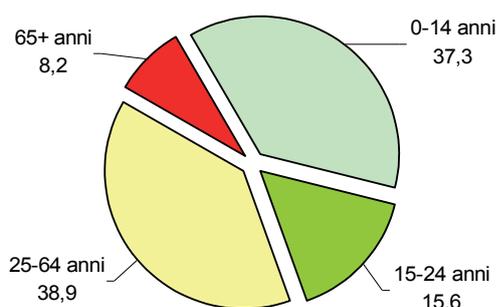
Nuovi iscritti ai servizi bibliotecari per rete/provincia

Province e Reti	Nuovi iscritti					
	2008	2011	2012	2013	2014	%
Arezzo	4.012	3.211	5.854	5.425	5.994	6,9
ReaNetFi (FI)	7.630	8.028	7.126	10.587	5.574	6,4
SDIAF (FI)	28.540	35.520	35.788	36.452	31.963	36,6
SDIMM (FI)	3.774	3.617	4.118	3.227	3.167	3,6
Grosseto	3.884	3.499	3.100	2.784	3.002	3,4
Livorno	5.299	5.315	6.007	5.763	5.551	6,4
Lucca	4.973	4.976	5.679	4.663	4.950	5,7
Massa-Carrara	3.596	1.818	2.165	2.398	2.288	2,6
Bibliolandia (PI)	4.302	8.843	7.646	10.336	8.531	9,8
Prato	7.096	6.492	6.335	6.089	6.014	6,9
Pistoia	11.876	8.492	7.617	5.654	5.659	6,5
Siena	3.209	4.099	5.870	4.557	4.554	5,2
Toscana	89.285	93.910	99.247	98.006	87.416	
di cui comuni capoluogo	39.655	41.118	39.272	39.022	36.017	41,2
comuni non capoluogo	49.630	52.792	59.975	58.984	51.399	58,8

Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Percentuale media dei nuovi iscritti per classi di età, anno 2014



Infine si presenta la **distribuzione dei nuovi iscritti per classi di età**.

Come per le presenze, il dato è relativo ai rispondenti alle misure di dettaglio, che sono stati 153 su 215, cioè il 71% (nel 2008 i rispondenti erano stati 130 su 202 e nel 2013 136 su 206).

Visto il limitato tasso di copertura, abbiamo preferito anche in questo caso – come per le presenze – elaborare i dati tramite la percentuale media, per evitare l'influenza dei valori assoluti dei rispondenti.

Complessivamente circa il 37% dei nuovi iscritti appartiene alla classe di età 0-14 anni, che

raggiunge quasi la classe più ampia degli adulti (25-65 anni) che detiene il 39%.

I giovani fra 15 e 24 anni si attestano al 15,6%, mentre gli ultra65enni all'8,2%.

³Occorre precisare che a seconda del software gestionale utilizzato dalla biblioteca, alcune biblioteche indicano come nuovi iscritti “i nuovi iscritti al solo servizio di prestito”, mentre altre biblioteche indicano in generale “i nuovi iscritti ai servizi della biblioteca”. Dunque la diminuzione potrebbe proprio essere conseguenza di una diversa modalità di rilevazione del dato che può influire sul valore della misura e dell'indice.

Percentuale media dei nuovi iscritti per classi di età e per rete/provincia

Province e Reti	Classi di età			
	0-14 anni	15-24 anni	25-64 anni	65 anni e +
Anno 2008				
Arezzo	42,3	18,6	33,2	6,0
ReaNetFi (FI)	35,3	19,5	36,9	8,3
SDIAF (FI)	29,8	20,0	42,4	7,8
SDIMM (FI)	24,0	17,2	53,7	5,1
Grosseto	22,6	26,1	38,2	13,1
Livorno	38,9	15,2	35,5	10,4
Lucca	36,9	24,9	32,0	6,3
Massa-Carrara	26,8	23,9	39,1	10,2
Bibliolandia (PI)	43,5	16,4	36,4	3,6
Prato	24,3	28,7	43,8	3,2
Pistoia	36,9	20,4	34,0	8,7
Siena	35,5	13,1	40,9	10,5
Toscana	34,5	19,4	38,1	8,0
<i>di cui comuni capoluogo</i>	25,6	21,5	43,6	9,2
<i>comuni non capoluogo</i>	35,5	19,2	37,5	7,8
Anno 2013				
Arezzo	38,7	21,1	35,6	4,6
ReaNetFi (FI)	38,6	22,1	34,4	5,0
SDIAF (FI)	24,9	19,8	44,3	11,0
SDIMM (FI)	23,7	18,3	48,4	9,6
Grosseto	25,9	22,0	44,4	7,6
Livorno	45,7	13,6	33,3	7,4
Lucca	41,8	21,7	28,0	8,5
Massa-Carrara	21,4	35,2	35,2	8,2
Bibliolandia (PI)	33,2	17,9	39,5	9,4
Prato	32,5	18,1	46,4	3,0
Pistoia	30,9	15,7	44,2	9,3
Siena	41,4	14,0	39,4	5,2
Toscana	33,8	19,0	39,7	7,5
<i>di cui comuni capoluogo</i>	23,8	20,6	46,7	8,9
<i>comuni non capoluogo</i>	35,0	18,8	38,9	7,4
Anno 2014				
Arezzo	43,7	16,0	34,8	5,5
ReaNetFi (FI)	35,0	20,7	36,4	8,0
SDIAF (FI)	25,8	17,8	45,0	11,5
SDIMM (FI)	24,6	19,4	47,6	8,3
Grosseto	30,8	16,5	42,8	10,0
Livorno	41,2	13,4	36,5	8,9
Lucca	38,4	19,8	33,3	8,5
Massa-Carrara	23,9	22,1	48,3	5,7
Bibliolandia (PI)	42,4	13,0	36,4	8,2
Prato	35,5	16,6	43,6	4,3
Pistoia	39,1	11,4	37,6	11,9
Siena	43,0	12,2	38,9	5,9
Toscana	37,3	15,6	38,9	8,2
<i>di cui comuni capoluogo</i>	21,3	21,5	47,2	10,0
<i>comuni non capoluogo</i>	38,7	15,1	38,2	8,0

Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Per quanto riguarda servizi e attività per specifici target, quello 0-6 anni, si evidenzia che nel 2014 sono 88 su 239 le biblioteche che aderiscono al progetto nazionale “Nati per Leggere”.

Ricordiamo infine i servizi e le attività del **Centro regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi toscane**, istituito presso la Biblioteca di Villa Montalvo.

Tre le principali attività del Centro: l'**aggiornamento professionale** degli operatori del settore, la **documentazione delle "buone pratiche"** nell'ambito della promozione delle biblioteche per ragazzi (quasi 1.000 segnalazioni nel 2014) e la **consulenza bibliografica**, basata sull'esperienza di lavoro critico e documentario svolto da oltre 25 anni dalla biblioteca campigiana, che ogni anno si concretizza nella realizzazione di una bibliografia dei libri più meritevoli e di qualità per la fascia 0-16 anni, *Almeno questi!* (l'edizione 2014 propone oltre 2.600 titoli), rivolto a bibliotecari, insegnanti, genitori. L'attività di documentazione del Centro consente di osservare i fenomeni legati alla produzione libraria e all'editoria che a sua volta aiuta a comprendere meglio vissuti, propensioni e immaginario dell'infanzia e dell'adolescenza contemporanea,

Infine, per quanto riguarda il **pubblico dei migranti** nelle nostre biblioteche, nel 2014 sono 232 le biblioteche che su 239 totali offrono servizi di mediazione interculturale, nel 2013 erano 217 e nel 2012 erano 202.

Questa crescente disponibilità di materiale in lingua nelle biblioteche toscane è dovuta anche al servizio e alle attività del **Polo regionale di documentazione interculturale**, costituito presso la Biblioteca comunale di Prato, che assicura a biblioteche, associazioni e scuole, servizi documentari interculturali e lo "**Scaffale circolante**", ovvero un servizio di prestito di libri nelle lingue delle comunità di stranieri migranti maggiormente presenti in Toscana. Si tratta di 4.650 titoli (di cui un migliaio per ragazzi) in 11 lingue (le lingue più richieste sono albanese, rumeno, arabo, russo e cinese), oltre 2.000 i prestiti effettuati nel 2014.

Inoltre **crece negli ultimi anni la dotazione documentaria nelle lingue degli immigrati** che passa dal rappresentare il 25% nel 2012, al 28% nel 2013 e al 30% nel 2014.

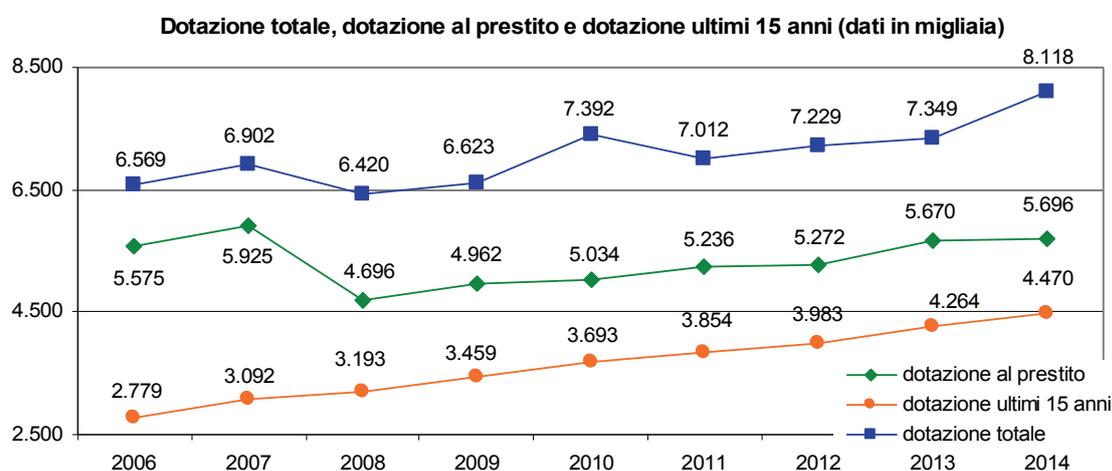
3. Le raccolte delle biblioteche

3.1. La dotazione documentaria

In questa sezione valutiamo **la spesa per gli acquisti in relazione alla modernità e all'aggiornamento del patrimonio delle biblioteche comunali toscane**, esaminando l'andamento dell'indice di spesa per acquisti pro capite, dell'indice di dotazione documentaria degli ultimi 15 anni¹, in rapporto alla popolazione (indicatore della modernità delle raccolte), dell'indice di incremento delle raccolte per verificare se il patrimonio documentario è aggiornato (acquisti su popolazione).

La **dotazione totale delle biblioteche toscane** ha registrato nel 2013 un'ulteriore **crescita del 10,5%** rispetto all'anno precedente, arrivando a oltre **8 milioni di unità** (a 8.118.344 unità).

La **dotazione degli ultimi 15 anni subisce una crescita del 5% circa** (nel 2014 risulta uguale a 4.470.324 unità pari al 55% circa della dotazione complessiva), mentre la dotazione al prestito rimane costante (5.696.188 documenti corrispondenti al 70% di quella totale).



L'informazione sulla dotazione degli ultimi 15 anni è molto importante perché verifica l'adeguatezza della modernità della collezione della biblioteca.

Naturalmente per effettuare un confronto territoriale è necessario standardizzare il dato e questo viene fatto tramite l'**indice di dotazione documentaria** che mette in relazione la dotazione degli ultimi 15 anni con la popolazione residente.

Indice di dotazione documentaria = Dotazione documentaria degli ultimi 15 anni / abitanti al 1 gennaio

Il **dato regionale per il 2014** si attesta a **1,2 volume per abitante**, mantenendo il trend crescente della serie storica.

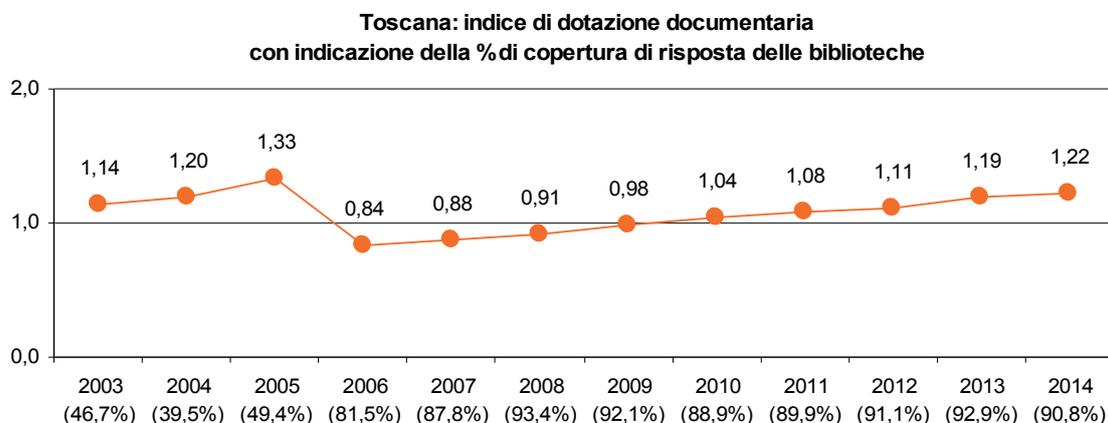
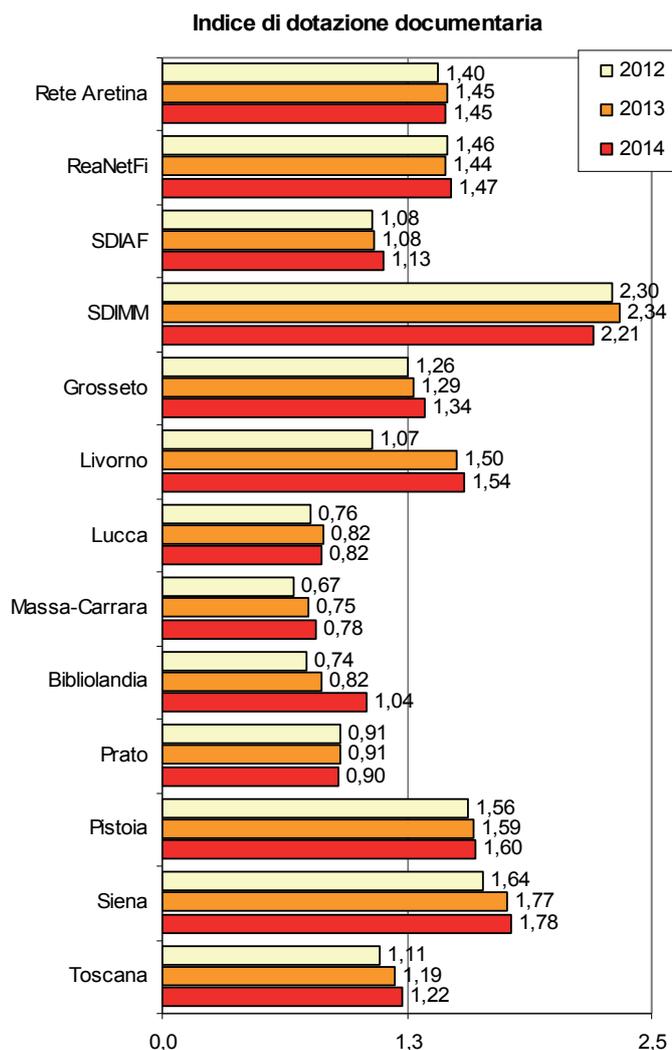
¹Per dotazione documentaria degli ultimi 15 anni si intende il totale dei documenti acquisiti dalla biblioteca negli ultimi 15 anni.

A livello di rete, i valori più alti in assoluto si registrano per lo SDIMM Mugello (2,2 volumi per abitante), seguito dalla rete senese (1,8), Pistoia (1,6) e, con valori simili, Livorno, ReaNet Empolese e Arezzo (1,5).

I valori più bassi si registrano per la rete di Massa Carrara (0,78) e per quella di Lucca (0,82).

Per le altre reti i dati si mantengono costanti rispetto al biennio 2011-2012.

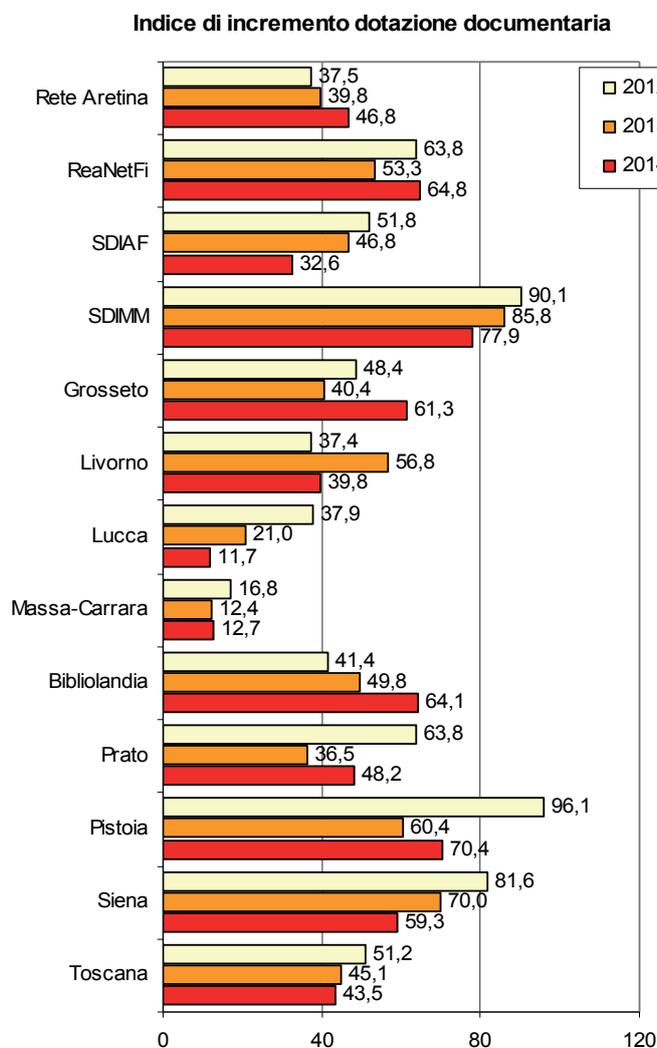
Le biblioteche comunali che hanno la più ampia offerta documentari degli ultimi 15 anni sono Livorno (310.000), Pistoia (190.000), Prato (143.000), Arezzo (120.000) e Siena (119.000).



Gli altri due indicatori molto importanti per misurare la vitalità delle biblioteche sono l'indice di incremento della dotazione documentaria e l'indice di spesa per acquisti di materiale bibliografico, che appunto indicano la capacità di offrire nuovi documenti agli utenti.

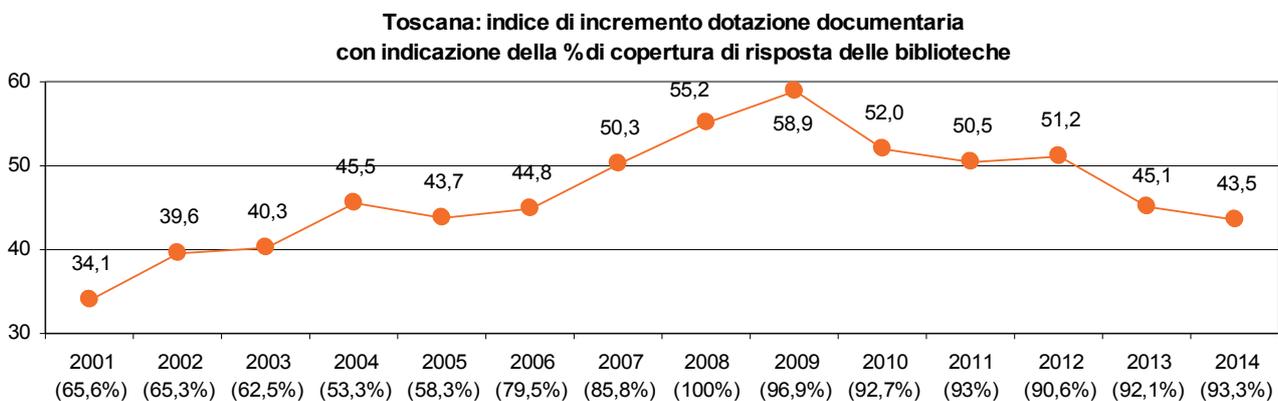
Indice di incremento della dotazione documentaria = Acquisti / abitanti al 1 gennaio x 1.000

Indice di spesa per acquisti di materiale bibliografico = Spesa per acquisti / abitanti al 1 gennaio

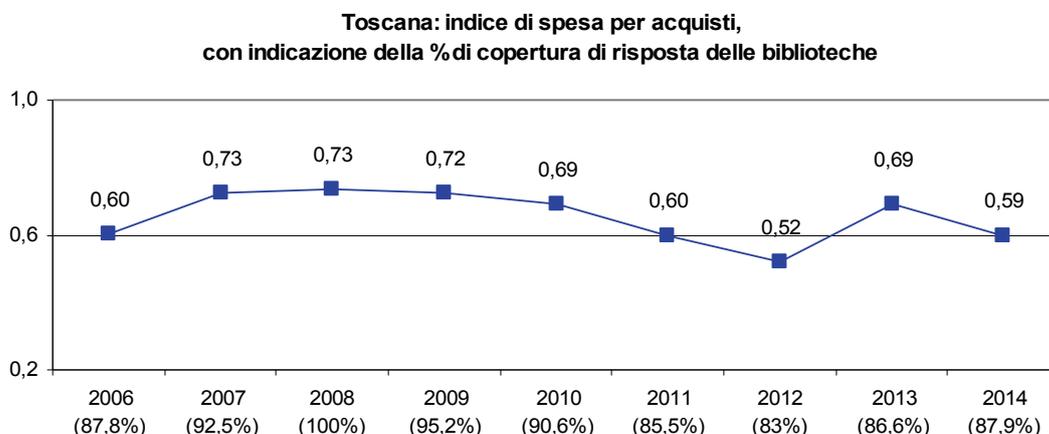


Nel 2014 l'indice di incremento conferma la diminuzione registrata anche nell'anno precedente con 43,5 acquisti per 1.000 abitanti, contro i dati superiori a 50 acquisti per 1.000 residenti degli ultimi anni.

Il comportamento a livello di rete è molto diverso: gli incrementi più consistenti si hanno per le reti di Grosseto, Bibliolandia, Prato, ReaNet Empolese, Pistoia ed Arezzo, anche se più limitato. Tutte le altre reti registrano valori costanti o in discesa.



Per la **spesa per acquisti** è necessario evidenziare che dal 2013 viene rilevata la spesa per acquisti centralizzata, effettuata dagli istituti di coordinamento delle reti per conto delle varie biblioteche; il numero di acquisti centralizzati viene dunque conteggiato a livello di biblioteca, mentre la spesa per acquisti si registra a livello di rete. Il dato per rete serve per rendere coerente l'analisi fra gli acquisti e la spesa per acquisti.



Spesa per acquisti per provincia/rete. Anno 2014

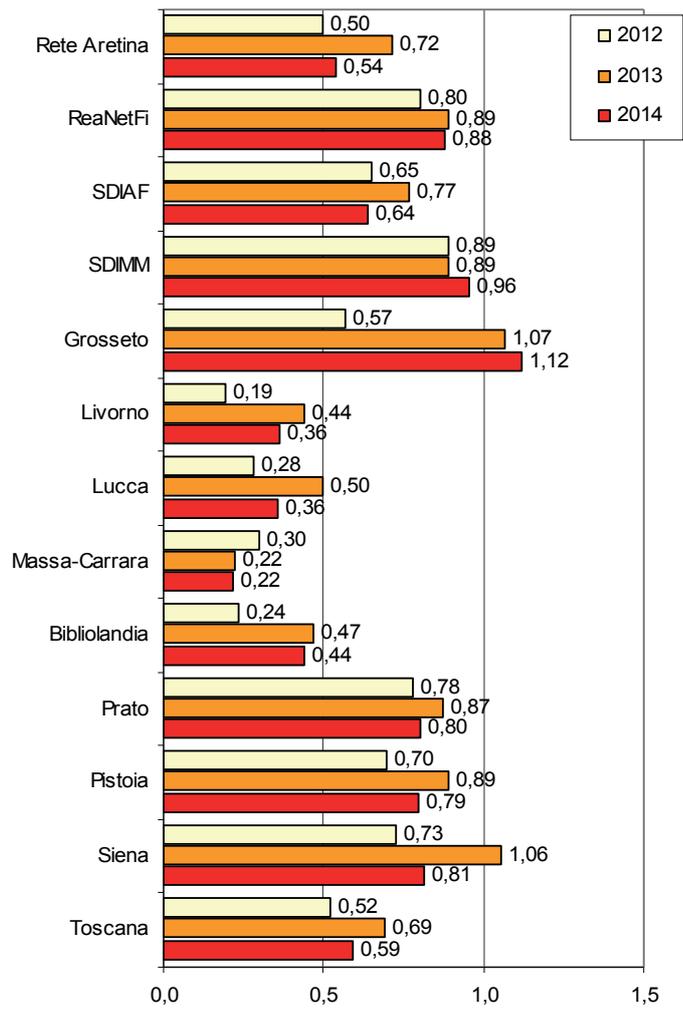
Province e Reti	Spesa per acquisti			Valori percentuali	
	Totale	di cui delle biblioteche	di cui delle reti documentarie	% biblioteche	% reti documentarie
Rete Aretina	149.281	115.746	33.535	77,54	22,46
ReaNetFi	177.632	147.632	30.000	83,11	16,89
SDIAF	452.630	351.630	101.000	77,69	22,31
SDIMM	106.640	80.724	25.916	75,70	24,30
Grosseto	191.078	76.865	114.213	40,23	59,77
Livorno	118.358	65.223	53.135	55,11	44,89
Lucca	133.245	76.045	57.200	57,07	42,93
Massa-Carrara	41.716	28.716	13.000	68,84	31,16
Bibliolandia	147.489	77.489	70.000	52,54	47,46
Prato	195.726	171.726	24.000	87,74	12,26
Pistoia	218.355	158.355	60.000	72,52	27,48
Siena	212.592	135.997	76.595	63,97	36,03
Toscana	2.148.923	1.490.329	658.594	69,35	30,65

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche non appartenenti a reti
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana e Rilevazione reti documentarie

Il primato è detenuto da Grosseto (1,07), seguito da Siena (1,06), SDIMM Mugello (0,96), Rete Empolese (0,88), quindi Prato e Pistoia (0,79).

Rispetto all'anno precedente in cui si era evidenziato un aumento del valore per l'indicatore della spesa per acquisti (da 0,52 nel 2012 si passa a 0,69 nel 2013) ed una **battuta d'arresto per l'incremento delle raccolte** (acquisti su popolazione), che registrava un valore di 45,1 nel 2013 contro il valore di 51,2 nel 2012 (che era in crescita dopo il calo da 58,9 nel 2009 a 52 nel 2011), **nel 2014 si verifica una diminuzione di entrambi gli indici** (indice di spesa per acquisti scende a 0,58 e quello di incremento documentario a 43,5).

Indice di spesa per acquisti



Veniamo ora ad una descrizione più dettagliata della dotazione documentaria: abbiamo visto che la dotazione al prestito rappresenta quasi il **70% del patrimonio complessivo**, ma tale quota diminuisce rispetto agli anni precedenti per effetto di un numero più elevato di non rispondenti al dettaglio della dotazione (pari ad oltre il 10%).

I documenti al prestito per i ragazzi, con oltre 760.000 unità, continuano il loro incremento, registrando un aumento del 10,8% rispetto all'anno precedente.

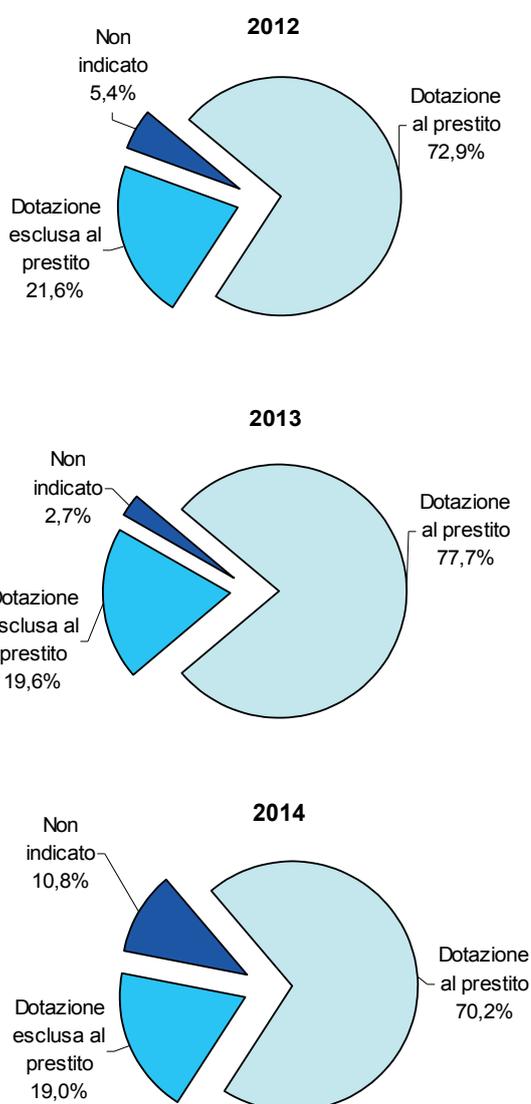
Anche la **dotazione al prestito di materiale multimediale – che comprende anche il materiale digitale** – è cresciuta nuovamente arrivando a circa 229.000 documenti.

Nel caso delle **risorse digitali**, va tenuto presente che le biblioteche dal 2014 le rendono accessibili anche mediante piattaforme online e questo dato non è conteggiato nella dotazione al prestito di materiale multimediale e digitale. Tra le varie piattaforme, le Reti toscane utilizzano Indaco e MedialibraryOnLine (MLOL). Quest'ultima in particolare mette a disposizione degli iscritti delle biblioteche pubbliche toscane una vera e propria biblioteca digitale, consentendo di accedere via internet da qualunque luogo e gratuitamente a quotidiani, riviste (più di 2.000 testate internazionali in 50 lingue diverse), e-book, musica, banche dati, film, immagini, audiolibri, corsi a distanza ecc., gestendo anche il servizio di prestito digitale. I contenuti di MLOL sono accessibili in streaming o in download: nel primo caso le risorse sono visualizzabili online dallo schermo del computer o del dispositivo mobile, nel secondo si possono scaricare sul proprio Pc o sul dispositivo mobile.

Esaminiamo infine la distribuzione della **dotazione al prestito in lingue diverse dall'italiano**, negli ultimi 3 anni, in cui sono ricompresi **documenti nelle lingue dei migranti**.

Complessivamente nel 2014 la dotazione è pari a 352.594 documenti, circa il 6% della dotazione totale al prestito; circa due terzi di essa è rappresentata da documenti nelle quattro lingue europee (inglese, francese, tedesco e spagnolo) ed un terzo è composta da altre lingue. Dobbiamo sottolineare però che questa ultima componente ha avuto una performance decisamente alta, visto che ha registrato un incremento del 60%, contro il 9% dei documenti nelle principali lingue europee.

Questa crescente disponibilità di materiale nelle lingue dei migranti è dovuta anche al servizio e alle attività del **Polo regionale di documentazione interculturale**, costituito presso la Biblioteca comunale di Prato, che assicura a biblioteche, associazioni e scuole, servizi documentari interculturali e lo **“Scaffale circolante”**, ovvero un servizio di prestito di libri nelle lingue delle comunità di stranieri migranti maggiormente presenti in Toscana. Si tratta di 4.650 titoli (di cui un migliaio per ragazzi) in 11 lingue (le lingue più richieste sono albanese, rumeno, arabo, russo e cinese), oltre 2.000 i prestiti effettuati nel 2013.



Dotazione al prestito per ragazzi e di materiale multimediale per provincia/rete

Province e Reti	Dotazione al prestito			Valori percentuali	
	Totali	di cui per ragazzi	di cui materiale multimediale e digitale	% dotazione per ragazzi	% dotazione materiale multimediale e digitale
Anno 2012					
Rete Aretina	554.135	63.677	7.714	11,49	1,39
ReaNetFi	475.581	34.843	21.363	7,33	4,49
SDIAF	903.559	168.464	51.164	18,64	5,66
SDIMM	336.757	40.491	18.231	12,02	5,41
Grosseto	465.320	42.866	20.737	9,21	4,46
Livorno	457.550	64.472	7.366	14,09	1,61
Lucca	257.646	48.153	15.211	18,69	5,90
Massa-Carrara	146.855	8.923	605	6,08	0,41
Bibliolandia	301.246	63.048	7.514	20,93	2,49
Prato	265.520	36.979	21.296	13,93	8,02
Pistoia	489.398	41.618	18.461	8,50	3,77
Siena	592.735	62.350	28.194	10,52	4,76
Toscana	5.271.674	682.074	219.770	12,94	4,17
Anno 2013					
Rete Aretina	601.742	65.163	8.845	10,83	1,47
ReaNetFi	527.916	43.055	26.511	8,16	5,02
SDIAF	966.209	181.412	55.393	18,78	5,73
SDIMM	351.916	44.788	19.906	12,73	5,66
Grosseto	486.607	44.134	22.030	9,07	4,53
Livorno	451.400	52.998	8.402	11,74	1,86
Lucca	238.712	40.011	2.041	16,76	0,86
Massa-Carrara	230.428	8.566	785	3,72	0,34
Bibliolandia	392.158	71.534	9.089	18,24	2,32
Prato	276.896	38.708	23.158	13,98	8,36
Pistoia	477.180	44.791	19.594	9,39	4,11
Siena	644.234	50.018	7.770	7,76	1,21
Toscana	5.670.426	686.770	203.580	12,11	3,59
Anno 2014					
Rete Aretina	536.087	63.521	10.213	11,85	1,91
ReaNetFi	489.785	44.434	24.707	9,07	5,04
SDIAF	997.815	187.337	63.143	18,77	6,33
SDIMM	361.363	40.287	20.268	11,15	5,61
Grosseto	530.175	57.036	9.428	10,76	1,78
Livorno	423.549	55.977	9.387	13,22	2,22
Lucca	286.011	58.539	16.493	20,47	5,77
Massa-Carrara	237.214	10.312	1.041	4,35	0,44
Bibliolandia	426.806	83.450	8.722	19,55	2,04
Prato	285.944	41.415	24.407	14,48	8,54
Pistoia	488.789	48.408	19.239	9,90	3,94
Siena	601.977	67.990	21.585	11,29	3,59
Toscana	5.696.188	761.382	228.755	13,37	4,02

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Dotazione al prestito in lingue straniere per provincia/rete

Province e Reti	Dotazione al prestito in lingua non italiana				% su totale dotazione estera		
	Totale	in lingua inglese, francese, tedesco e spagnolo	in altre lingue straniere	non indicato	% dotazione in lingue straniere su totale dotazione al prestito	% dotazione in inglese, francese, tedesco e spagnolo	% dotazione in altre lingue straniere
Anno 2012							
Rete Aretina	28.644	14.897	13.574	173	5,17	52,01	47,39
ReaNetFi	11.169	7.565	3.604	0	2,35	67,73	32,27
SDIAF	49.285	41.795	7.108	382	5,45	84,80	14,42
SDIMM	7.849	6.665	1.184	0	2,33	84,92	15,08
Grosseto	13.426	8.504	4.566	356	2,89	63,34	34,01
Livorno	46.098	41.070	5.028	0	10,07	89,09	10,91
Lucca	32.849	27.129	1.534	4.186	12,75	82,59	4,67
Massa-Carrara	9.824	5.726	1.098	3.000	6,69	58,29	11,18
Bibliolandia	2.149	1.778	301	70	0,71	82,74	14,01
Prato	28.241	15.268	12.973	0	10,64	54,06	45,94
Pistoia	54.309	30.526	23.783	0	11,10	56,21	43,79
Siena	11.417	10.567	822	28	1,93	92,55	7,20
Toscana	295.573	211.790	75.588	8.195	5,61	71,65	25,57
Anno 2013							
Rete Aretina	29.160	15.354	13.565	241	4,85	52,65	46,52
ReaNetFi	11.451	7.864	3.587	0	2,17	68,68	31,32
SDIAF	52.635	44.341	7.890	404	5,45	84,24	14,99
SDIMM	8.898	7.587	1.311	0	2,53	85,27	14,73
Grosseto	13.549	8.605	4.588	356	2,78	63,51	33,86
Livorno	45.988	34.576	11.262	150	10,19	75,18	24,49
Lucca	31.978	27.497	1.607	2.874	13,40	85,99	5,03
Massa-Carrara	10.239	5.952	1.287	3.000	4,44	58,13	12,57
Bibliolandia	3.561	3.026	465	70	0,91	84,98	13,06
Prato	30.425	16.170	14.255	0	10,99	53,15	46,85
Pistoia	61.400	32.307	29.008	85	12,87	52,62	47,24
Siena	13.282	11.892	1.362	28	2,06	89,53	10,25
Toscana	312.752	215.357	90.187	7.208	5,52	68,86	28,84
Anno 2014							
Rete Aretina	28.460	15.629	12.116	715	5,31	54,92	42,57
ReaNetFi	11.818	5.072	1.736	5.010	2,41	42,92	14,69
SDIAF	57.947	48.487	8.979	481	5,81	83,67	15,50
SDIMM	9.133	7.781	1.352	0	2,53	85,20	14,80
Grosseto	13.790	11.298	2.129	363	2,60	81,93	15,44
Livorno	66.685	37.172	29.513	0	15,74	55,74	44,26
Lucca	34.186	27.747	1.632	4.807	11,95	81,16	4,77
Massa-Carrara	10.348	8.727	1.621	0	4,36	84,34	15,66
Bibliolandia	9.937	8.787	1.070	80	2,33	88,43	10,77
Prato	33.135	17.149	15.986	0	11,59	51,75	48,25
Pistoia	62.985	34.584	28.330	71	12,89	54,91	44,98
Siena	14.064	12.990	1.054	20	2,34	92,36	7,49
Toscana	352.594	235.529	105.518	11.547	6,19	66,80	29,93

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

3.2. La dotazione dei periodici

A conclusione della descrizione del patrimonio documentario delle biblioteche si riportano i **dati sulla dotazione dei periodici correnti e dei giornali**. Precisiamo che i dati qui presentati riguardano le versioni cartacee per mantenere la confrontabilità con gli anni precedenti e far riferimento agli standard Ifla e Aib fino ad oggi utilizzati come punti di riferimento.

Sicuramente dovrà essere effettuata una riflessione sulle risorse digitali disponibili e soprattutto sulla possibilità di avere i dati disaggregati fra le diverse tipologie di dotazioni: quotidiani, riviste e altri periodici.

Le **biblioteche toscane non hanno una dotazione di periodici e giornali cartacea molto elevata**: nel 2014 circa il 36% delle biblioteche (80 su 221 rispondenti) dichiara di non avere periodici correnti ed il 50% (109 biblioteche) dichiarano di non avere giornali quotidiani.

Nel corso degli anni, anche se il numero di biblioteche con periodici correnti è rimasto abbastanza costante, la dotazione di periodici è diminuita notevolmente passando 8.935 periodici del 2006, anno in cui si è registrato il massimo, a 6.675 del 2014, con una diminuzione di circa il 25%.

Al contrario, il numero di biblioteche che possiedono quotidiani è aumentato nel corso del tempo, incrementando anche la propria dotazione di oltre il 50% passando da 387 giornali del 1998 a 614 del 2014. Anche per questa misura il 2006 aveva registrato il valore più alto con 638 quotidiani.

Periodici correnti e giornali per rete/provincia

Province e Reti	Periodici correnti				Giornali			
	1998	2006	2013	2014	1998	2006	2013	2014
Biblioteche rispondenti	217	211	222	221	217	211	222	221
<i>di cui biblioteche con periodici o giornali</i>	126	148	139	143	45	109	108	112
Arezzo	405	743	567	591	28	40	29	37
ReaNetFi (FI)	947	674	498	491	27	44	44	43
SDIAF (FI)	1.227	1.302	1.121	1.029	21	162	163	169
SDIMM (FI)	160	147	165	136	6	18	11	10
Grosseto	269	208	216	206	12	28	25	27
Livorno	1.302	1.378	813	787	9	47	52	69
Lucca	410	421	350	362	17	55	51	64
Massa-Carrara	297	218	232	168	15	23	22	21
Bibliolandia (PI)	229	205	303	225	11	30	45	41
Prato	673	698	600	583	25	45	48	42
Pistoia	604	617	659	662	139	74	74	68
Siena	1.395	1.626	1.408	1.415	62	36	25	23
Toscana	8.365	8.935	6.952	6.675	387	638	589	614
<i>di cui comuni capoluogo</i>	4.239	4.563	3.666	3.418	91	230	220	241
<i>comuni non capoluogo</i>	4.126	4.372	3.286	3.257	296	408	369	373

Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

La misura dei periodici correnti è stata oggetto di un'analisi più approfondita tramite l'elaborazione dell'**indice di dotazione dei periodici correnti**, che evidenzia la capacità di offerta di periodici agli utenti potenziali:

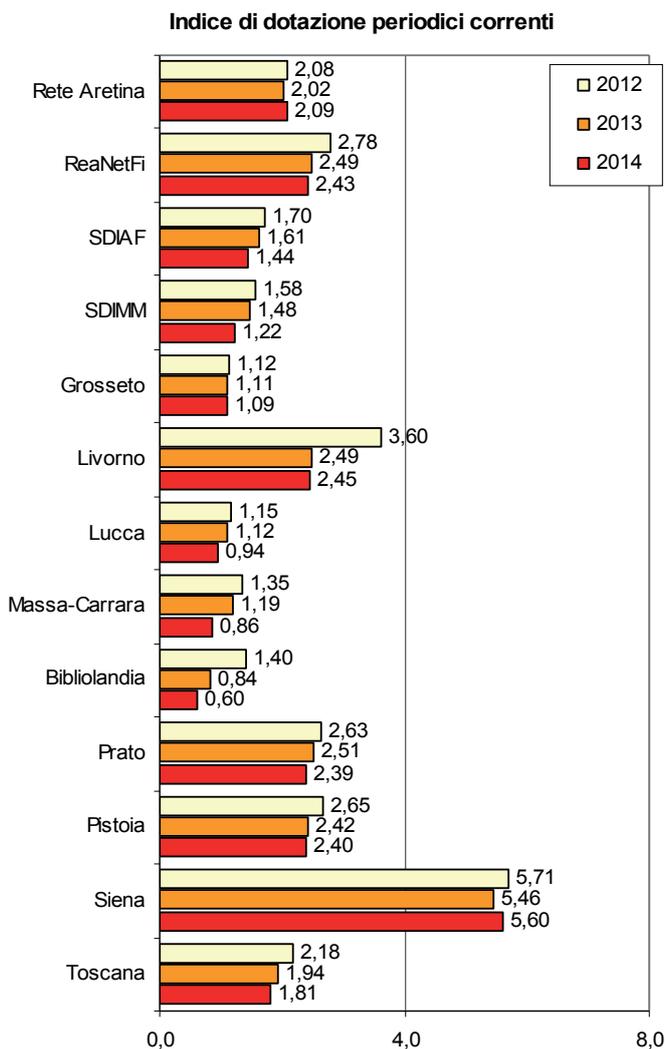
Indice di dotazione dei periodici correnti = Periodici correnti / abitanti al 1 gennaio x 1.000
--

Nel 2014 il **dato regionale registra dunque una nuova flessione rispetto all'anno precedente**, attestandosi al valore di 1,81 periodici per 1.000 abitanti contro 1,96 del 2013 e 2,18 del 2012.

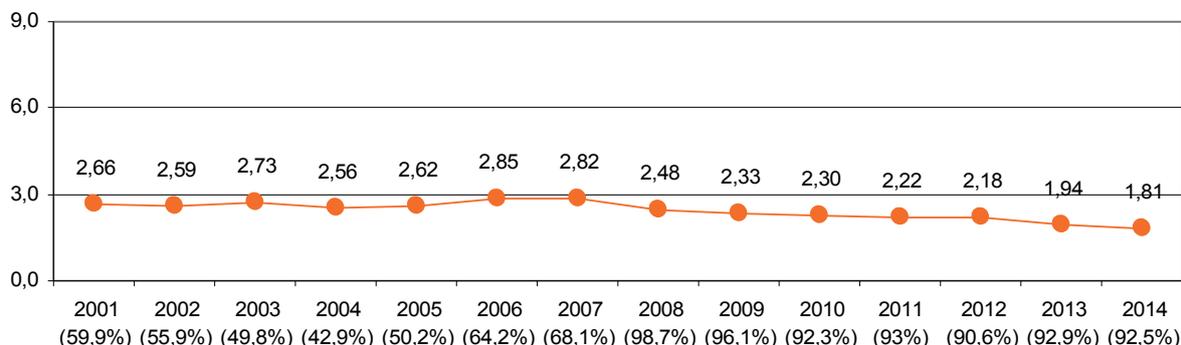
La rete di Siena con 5,6 periodici correnti per 1.000 residenti è l'unica rete che registra un incremento – insieme alla rete aretina – e continua ad essere al primo posto, grazie al dato significativo della Biblioteca degli Intronati di Siena che detiene con il 23,8 il primato assoluto, pur diminuendo l'indice da 24,6 del 2013.

La seconda biblioteca è quella di Cortona con 13,9 periodici, rimasto costante rispetto allo scorso anno.

Seguono, seppur con una flessione rispetto al 2013, la rete empoles ReaNet, Livorno, Pistoia e Prato, tutte con circa 2,4 periodici per 1.000 residenti.



Toscana: indice di dotazione dei periodici correnti con indicazione della % di copertura di risposta delle biblioteche



4. La fruizione delle raccolte. Prestito e circolazione

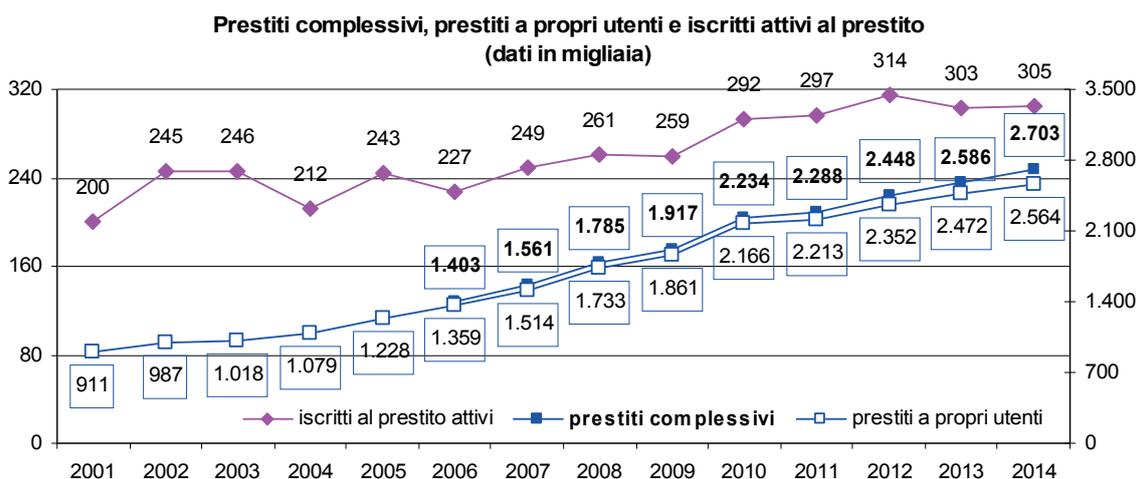
4.1. Il servizio di prestito e il suo impatto sulla popolazione

L'attività più tradizionale delle biblioteche è legata al servizio di prestito e può essere analizzata da vari punti di vista: tipologie di prestito, circolazione e descrizione dei documenti prestati, dettaglio degli iscritti al prestito, fidelizzazione degli utenti e stima del costo medio del servizio di prestito.

I prestiti complessivi che una biblioteca effettua sono dati da più componenti:

- ✓ i prestiti agli utenti, definiti come i prestiti che soddisfano la richiesta degli utenti iscritti ad una biblioteca e che si dividono in:
 - ✓ prestiti locali, prestiti a propri utenti di dotazione documentaria della biblioteca
 - ✓ prestiti interbibliotecari passivi, prestiti a propri utenti di dotazione documentaria proveniente da altre biblioteche
- ✓ i prestiti interbibliotecari attivi, sono i prestiti che la biblioteca fa ad altre biblioteche per soddisfare la richiesta di servizio di prestito da parte degli utenti delle altre biblioteche.

Inoltre vengono rilevati gli iscritti attivi al prestito, rappresentati dagli utenti della biblioteca che hanno effettuato almeno un prestito nel periodo analizzato.

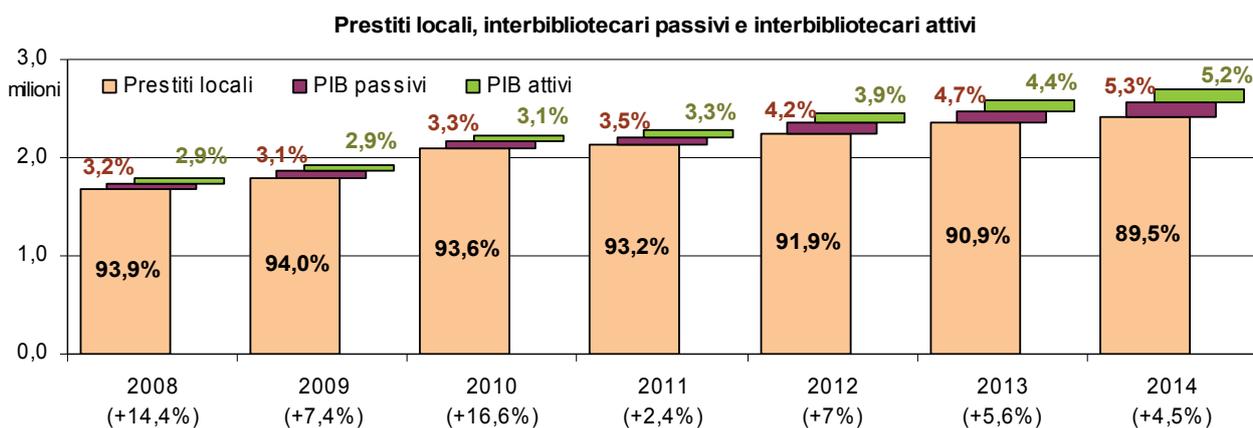


Nel 2014 si è avuto un ulteriore aumento dei prestiti complessivi che sono arrivati a **2.703.310 con un incremento del 4,5%** rispetto all'anno precedente.

La componente dei prestiti agli utenti aumenta del **3,7%** con **2.563.509 prestiti**, che rappresentano circa il 95% di quelli complessivi e nel 2014 anche gli iscritti attivi al prestito che lo scorso anno avevano subito una battuta di arresto sono tornati a crescere attestandosi a **304.754 utenti ed una crescita dello 0,7%**.

I prestiti interbibliotecari attivi e passivi, pari a 282.969 prestiti, sono arrivati a quota 10,5% sui prestiti complessivi, contro l'9,1% del 2012, incrementando di quasi il 20%.

Per un'analisi dettagliata di queste due tipologie di prestito si rimanda al paragrafo successivo "Il rapporto con il territorio. Le Reti e i loro servizi".



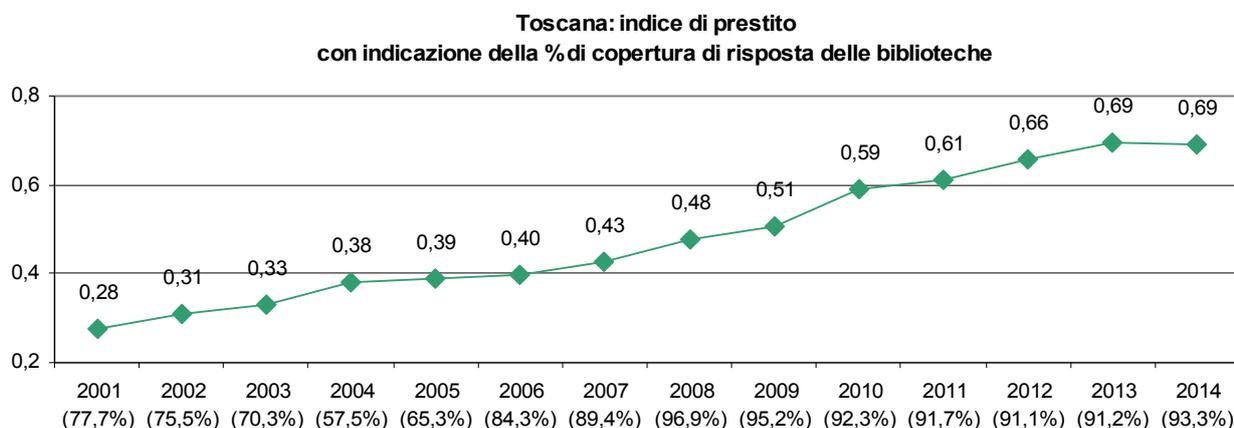
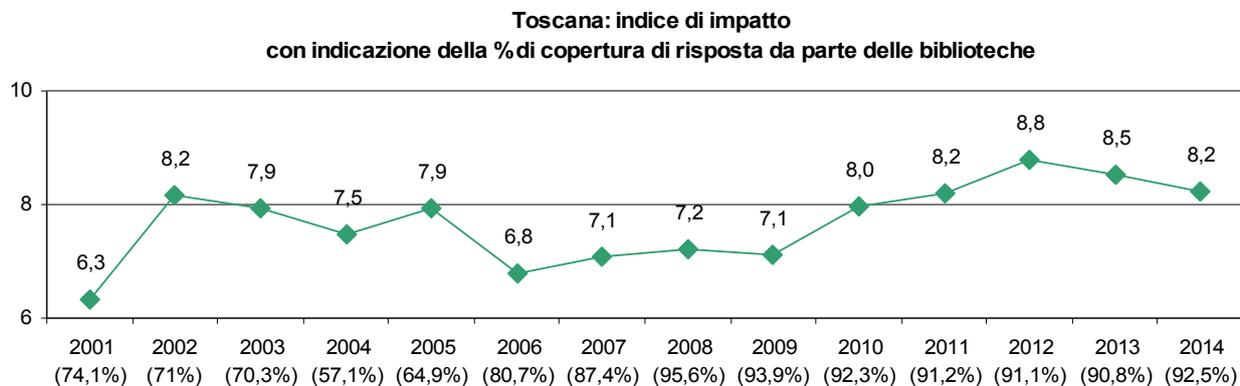
Per effettuare un'analisi comparata territoriale si utilizzano gli **indici di impatto**, relativo agli iscritti al prestito attivi – cioè coloro che hanno richiesto nell'anno almeno un prestito – e l'**indice di prestito**, rappresentato dal numero di prestiti agli utenti nell'anno.

$$\text{Indice di impatto} = \frac{\text{Iscritti al prestito attivi}}{\text{abitanti al 1 gennaio}} \times 100$$

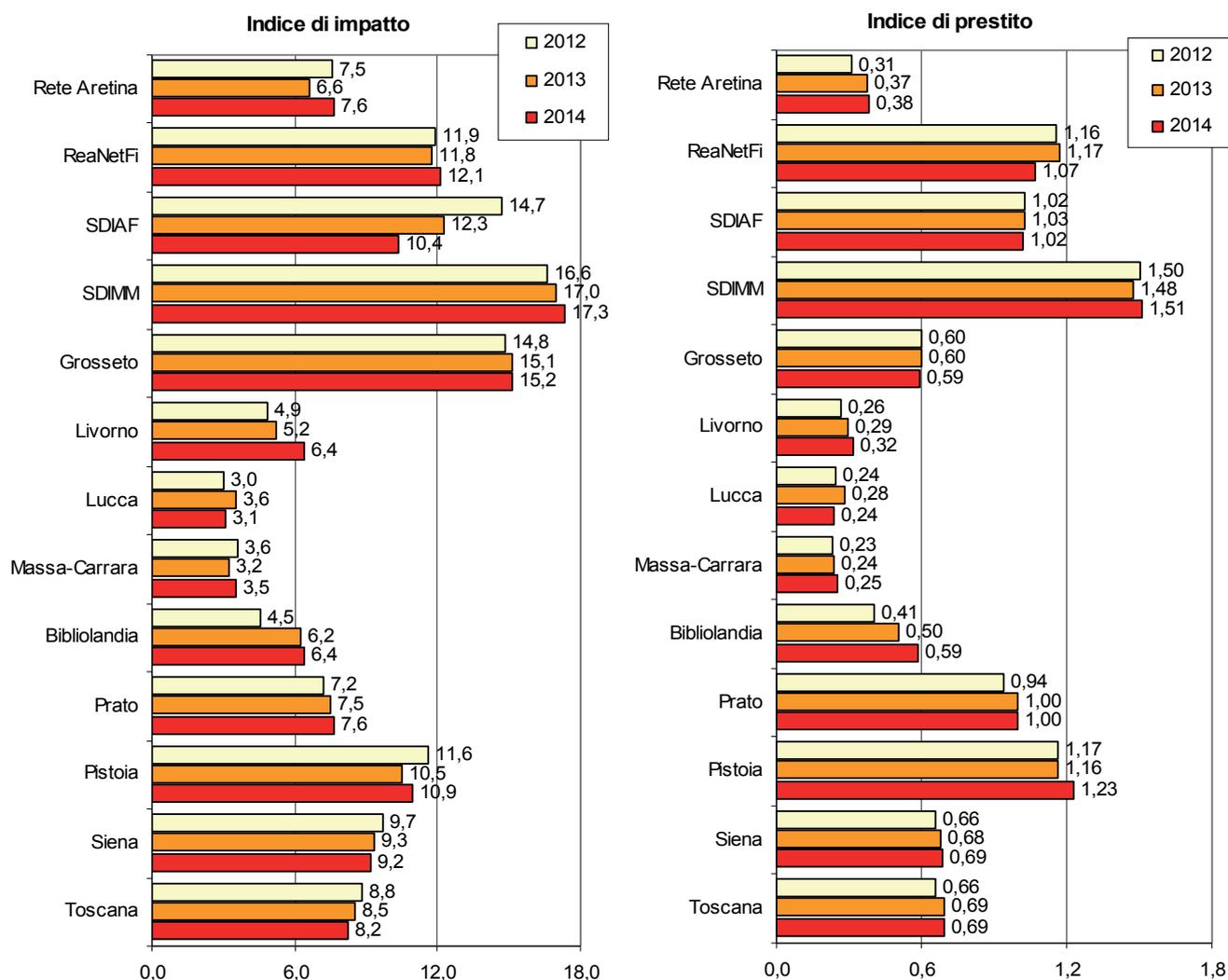
$$\text{Indice di prestito} = \frac{\text{Prestiti agli utenti (locali + interbibliotecari passivi)}}{\text{abitanti al 1 gennaio}}$$

Nonostante gli iscritti attivi al prestito siano tornati a crescere l'**indice di impatto subisce una leggera flessione dall'8,5 del 2013 all'8,2 per 100 abitanti del 2014.**

Come già accaduto, questo è probabilmente da attribuire ad un numero maggiore di rispondenti di comuni di grosse dimensioni che alimentano la popolazione al denominatore.



Al contrario, l'indice di prestito rimane costante a 0,69 prestiti pro-capite.



Il primo posto per questi due indici è detenuto dalla rete del Mugello SDIMM con 17,3 iscritti attivi per 100 residenti e 1,51 prestiti per abitante.

Al secondo posto per l'indice di impatto troviamo la rete grossetana con 15,2 iscritti, che conferma l'incremento registrato nell'anno precedente, seguono poi la rete Empolese ReaNet (12,1), Pistoia (10,9) e la rete fiorentina dello SDIAF (10,4).

Per l'indice di prestito le altre reti al di sopra del valore medio toscano sono Pistoia (1,23), ReaNet Firenze (1,07), SDIAF Firenze (1,02) e Prato (1,0).

Sul servizio di prestito si osserva che, oltre ad essere sceso il numero di utenti, sono sempre gli stessi ad effettuare più prestiti, dunque la tendenza è a fidelizzare gli utenti rispetto al servizio più tradizionale della biblioteca, che è il prestito, con conseguente diminuzione dell'impatto del prestito sul territorio. Sono invece i servizi diversi dal prestito che attirano in biblioteca un numero sempre maggiore di persone, facendo crescere i valori dell'affollamento nelle biblioteche toscane.

4.2. Gli iscritti attivi al prestito per classi di età

Dal 2008 è stato introdotto nel monitoraggio il **dettaglio degli iscritti attivi al prestito per età**. Circa il 75% delle biblioteche che compilano la misura sugli iscritti attivi hanno anche indicato il dettaglio per età (negli anni precedenti la copertura era del 70%).

Nel 2014 la distribuzione fra le diverse quote non ha subito grosse modifiche rispetto allo scorso anno.

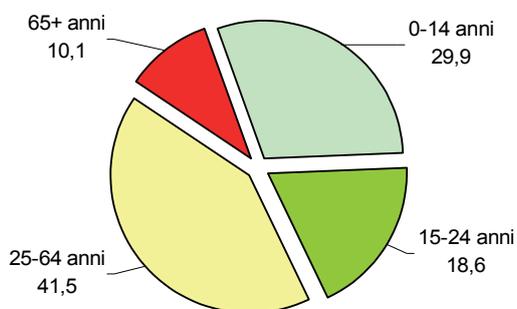
La quota della popolazione giovanile è quasi del 49% - suddivisa nel 29,9% per i bambini e ragazzi (0-14 anni) e il 18,6% per i giovani (15-24 anni) – mentre la seconda parte si disaggrega in adulti per il 41,5% ed in ultra65enni per il 10,1%.

Questi valori non hanno subito grosse modifiche se confrontati con il 2008, né a livello complessivo e nemmeno distinguendo fra i comuni capoluogo e quelli non capoluogo.

Percentuale media di iscritti attivi classi di età per rete/provincia

Province e Reti	% medie iscritti attivi per classi di età			
	0-14 anni	15-24 anni	25-64 anni	oltre 65 anni
Anno 2008				
Arezzo	41,9	16,9	36,7	4,5
ReaNetFi (FI)	31,1	23,6	41,4	4,0
SDIAF (FI)	21,7	16,6	52,2	9,5
SDIMM (FI)	22,4	21,0	50,1	6,5
Grosseto	22,1	24,3	41,7	12,0
Livorno	32,7	18,0	39,3	10,0
Lucca	40,7	14,0	36,8	8,5
Massa-Carrara	41,9	21,0	29,2	7,8
Bibliolandia (PI)	38,9	24,4	32,2	4,6
Prato	24,7	21,3	49,7	4,4
Pistoia	28,7	24,0	40,7	6,6
Siena	44,6	14,0	31,1	10,4
Toscana	33,3	19,0	40,0	7,7
di cui comuni capoluogo	21,6	17,3	51,0	10,1
comuni non capoluogo	34,9	19,3	38,6	7,3
Anno 2013				
Arezzo	44,1	17,2	31,2	7,6
ReaNetFi (FI)	36,4	24,2	34,6	4,8
SDIAF (FI)	23,6	18,4	48,1	10,0
SDIMM (FI)	22,3	19,8	48,1	9,8
Grosseto	24,6	16,1	46,3	13,1
Livorno	28,4	20,7	39,7	11,2
Lucca	43,1	14,9	29,0	13,1
Massa-Carrara	24,0	25,2	41,4	9,4
Bibliolandia (PI)	34,5	13,7	42,3	9,5
Prato	23,0	24,4	46,8	5,8
Pistoia	25,6	22,5	39,8	12,2
Siena	35,4	14,1	41,7	8,8
Toscana	30,4	18,3	41,7	9,7
di cui comuni capoluogo	20,9	18,9	49,6	10,6
comuni non capoluogo	31,4	18,3	40,8	9,6
Anno 2014				
Arezzo	38,6	19,3	34,8	7,2
ReaNetFi (FI)	35,4	23,5	36,0	5,2
SDIAF (FI)	20,2	19,0	48,6	12,2
SDIMM (FI)	21,2	21,2	48,1	9,6
Grosseto	24,2	17,7	45,0	13,1
Livorno	33,7	14,9	40,8	10,7
Lucca	29,7	19,3	39,5	11,5
Massa-Carrara	20,1	20,9	47,2	11,8
Bibliolandia (PI)	37,7	16,0	36,5	9,8
Prato	23,4	25,2	44,6	6,8
Pistoia	27,4	22,1	39,4	11,1
Siena	37,3	14,4	39,7	8,6
Toscana	29,9	18,6	41,5	10,1
di cui comuni capoluogo	15,9	21,2	49,6	13,3
comuni non capoluogo	31,2	18,3	40,7	9,8

Percentuale media iscritti attivi per classi di età, anno 2014



Nota: i dati della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Nell'ultima tabella del paragrafo è riportata la **distribuzione dei prestiti per tipologia di documento**, con il dettaglio **dei prestiti per ragazzi** (315.194 prestiti pari al 12,3% dei prestiti agli utenti) e **dei prestiti del materiale multimediale** (quasi 440.000 prestiti con una quota del 17% circa)¹.

Prestiti per ragazzi e di materiale multimediale per provincia/rete

Province e Reti	Prestiti ad utenti			Valori percentuali	
	Totali	di cui per ragazzi	di cui di materiale multimediale e digitale	% prestiti per ragazzi	% prestiti materiale multimediale e digitale
Anno 2012					
Arezzo	86.535	19.370	2.780	22,38	3,21
ReaNetFi	228.078	26.188	60.350	11,48	26,46
SDIAF	695.725	100.709	129.993	14,48	18,68
SDIMM	165.634	13.494	45.775	8,15	27,64
Grosseto	115.417	23.444	10.512	20,31	9,11
Livorno	86.306	13.795	9.172	15,98	10,63
Lucca	91.069	15.252	5.201	16,75	5,71
Massa-Carrara	44.972	7.269	79	16,16	0,18
Bibliolandia	129.031	31.683	13.181	24,55	10,22
Prato	221.925	38.923	69.273	17,54	31,21
Pistoia	306.792	10.246	92.987	3,34	30,31
Siena	168.910	21.993	39.214	13,02	23,22
Toscana	2.352.194	324.335	482.785	13,79	20,52
Anno 2013					
Rete Aretina	105.108	20.993	3.925	19,97	3,73
ReaNetFi	233.848	47.646	49.847	20,37	21,32
SDIAF	714.512	102.882	99.384	14,40	13,91
SDIMM	164.214	12.976	41.649	7,90	25,36
Grosseto	115.724	18.630	16.299	16,10	14,08
Livorno	95.854	15.100	10.904	15,75	11,38
Lucca	83.871	9.350	1.932	11,15	2,30
Massa-Carrara	46.128	6.196	90	13,43	0,20
Bibliolandia	181.354	53.672	16.386	29,60	9,04
Prato	238.079	55.427	76.047	23,28	31,94
Pistoia	316.523	15.088	73.679	4,77	23,28
Siena	175.320	21.459	8.580	12,24	4,89
Toscana	2.472.244	379.713	398.722	15,36	16,13
Anno 2014					
Rete Aretina	108.406	17.005	3.402	15,69	3,14
ReaNetFi	216.895	28.991	23.817	13,37	10,98
SDIAF	727.668	84.817	125.128	11,66	17,20
SDIMM	168.502	15.039	42.435	8,93	25,18
Grosseto	112.497	15.641	15.213	13,90	13,52
Livorno	103.104	19.332	9.823	18,75	9,53
Lucca	92.603	19.544	6.288	21,11	6,79
Massa-Carrara	49.578	4.730	48	9,54	0,10
Bibliolandia	218.780	58.098	19.255	26,56	8,80
Prato	243.331	6.961	78.473	2,86	32,25
Pistoia	339.435	19.634	87.403	5,78	25,75
Siena	180.365	24.768	28.139	13,73	15,60
Toscana	2.563.509	315.194	439.424	12,30	17,14

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

¹ Nel numero totale dei prestiti di materiale multimediale non è conteggiato il numero di prestiti registrati mediante la piattaforma "MedialibraryOnline" ed altre piattaforme utilizzate dalle varie reti documentarie toscane. Si tratta di circa 13.500 prestiti che quindi non influiscono sostanzialmente sul dato complessivo. Per maggiori dettagli si veda il paragrafo successivo "Il rapporto con il territorio. Le Reti e i loro servizi".

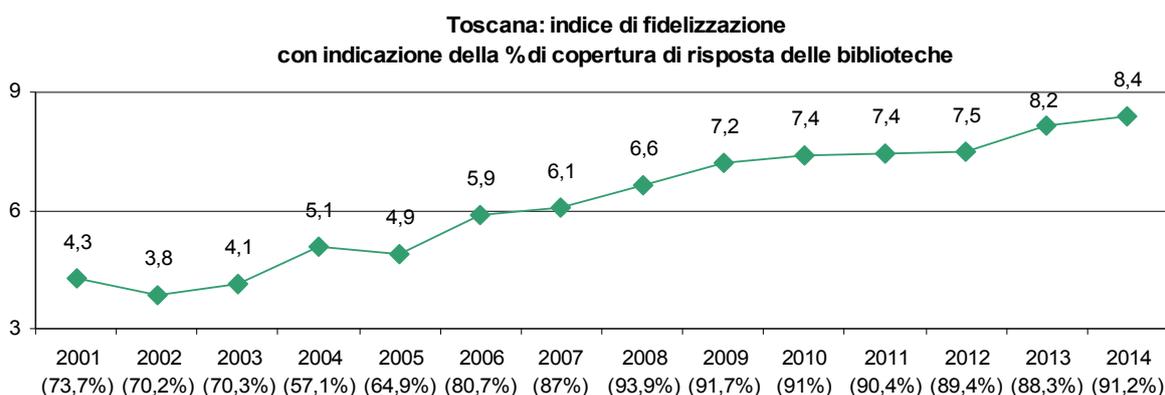
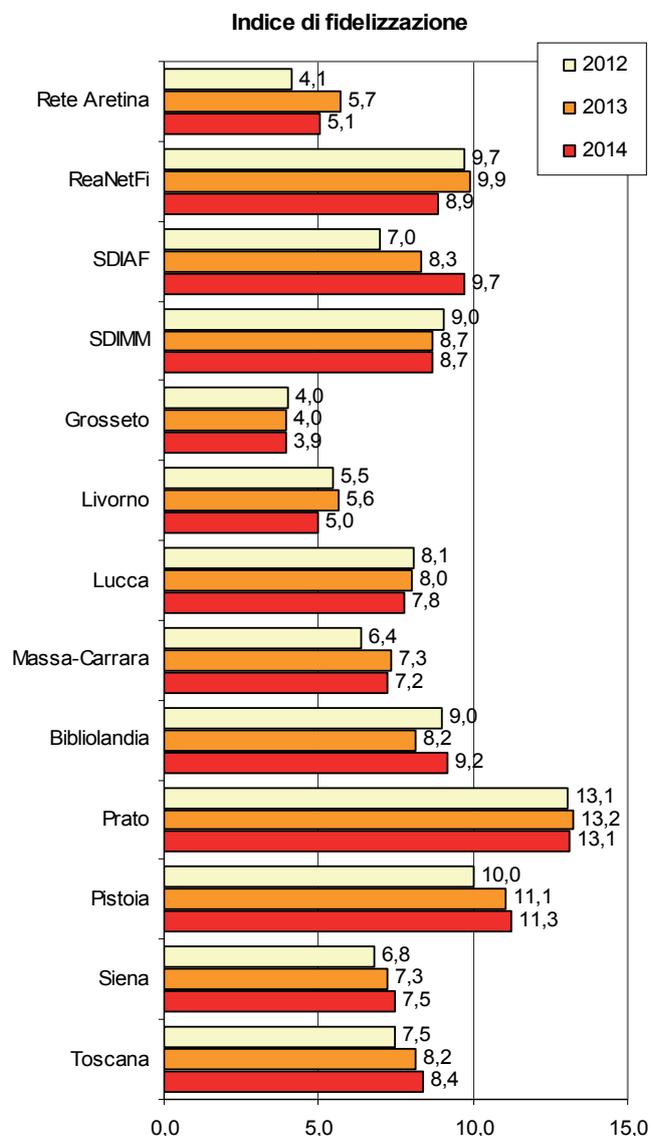
4.3. La fedeltà degli utenti attivi al prestito

L'indice di fidelizzazione mette in relazione i prestiti effettuati con gli iscritti attivi al prestito ed esamina le frequenze di prestito e dunque il grado di "fedeltà" degli utenti attivi al prestito della biblioteca.

Indice di fidelizzazione = Prestiti agli utenti (locali + interbibliotecari passivi) / Iscritti al prestito attivi

Questo indicatore continua a registrare una **crescita**, passando dal 7,5 prestiti per iscritto attivo del 2012 a 8,2 prestiti nel 2013 e 8,4 del 2014.

I risultati migliori si registrano nelle reti di Prato (13,1), Pistoia (11,3), SDIAF (9,7), Bibliolandia (9,2), ReaNet (8,9) e SDIMM (8,7). I valori più bassi si rilevano per le reti di Grosseto (4,0 circa), Arezzo e Livorno (circa 5,0).



4.4. La circolazione delle raccolte e il costo del servizio di prestito

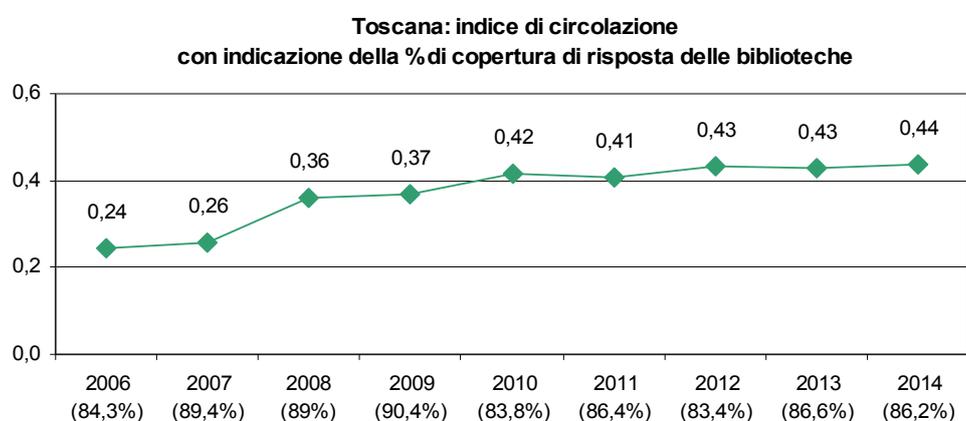
Gli ultimi due indicatori che si analizzano in questa sezione mettono in rapporto i prestiti con altre misure per valutare il **grado di utilizzo del patrimonio documentario (indice di circolazione)** e il **costo sostenuto per il servizio di prestito (indice di costo dei servizi)**: il primo mette in relazione il totale dei prestiti (ovvero la somma dei prestiti locali, cioè quelli effettuati ai propri utenti con il proprio patrimonio, e dei prestiti interbibliotecari attivi, rappresentati dal prestito di propri documenti a utenti di altre biblioteche) con il proprio patrimonio documentario totale; il secondo esprime il costo medio per prestito in euro (dunque il rendimento delle spese in termini di servizio erogato), mettendo in relazione la spesa totale di funzionamento della biblioteca con il totale dei prestiti effettuati; dunque quanto più alto è il numero di prestiti (locali e interbibliotecari), tanto più basso risulta l'indice di costo dei servizi, poiché tutte le spese fisse connesse al trattamento e alla gestione del documento (acquisto, catalogazione, prestito, promozione e spese generali) vengono ammortizzate da un alto tasso d'uso del documento stesso.

E' facile intuire che questi indicatori sono approssimati, infatti sia il patrimonio documentario che la spesa totale di una biblioteca non sono collegati solo ed esclusivamente al servizio di prestito, ma anche ad altre attività come le consultazioni, transazioni informative, ecc. Infatti, nel caso dell'indice di circolazione, si verifica una sottostima del reale utilizzo del patrimonio da parte degli utenti, mentre per l'indice di costo si ha una sovrastima del costo effettivo del servizio di prestito, dato che le spese di funzionamento comprendono anche quelle sostenute per gli altri servizi. Per questa ragione Anne Morris ed altri studiosi hanno proposto un aggiustamento dell'indice di costo dei servizi, calcolandolo come il "rapporto fra il 70% del costo complessivo di gestione della biblioteca e il totale delle transazioni di prestito – esclusi i rinnovi - effettuate nel corso dell'anno"². Naturalmente anche in questo caso si tratta di un'approssimazione, stimando che sia il 70% dei costi di gestione ad essere implicato nella gestione del servizio di prestito.

Indice di circolazione =
Prestiti propria documentazione (locali + interbibliotecari attivi) / Dotazione documentaria totale al prestito

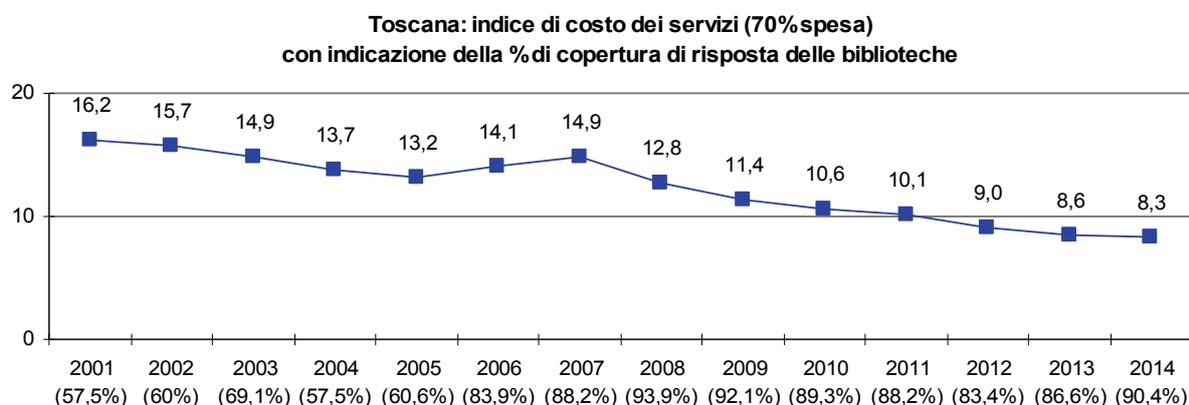
Indice di costo dei servizi =
70% della spesa totale in euro / Prestiti complessivi (locali + interbibliotecari passivi + interbibliotecari attivi)

In generale si osserva che a fronte di un **indice di prestito pro capite costante, rimane pressochè stabile rispetto al biennio precedente anche l'indicatore di circolazione dei documenti (0,44).**



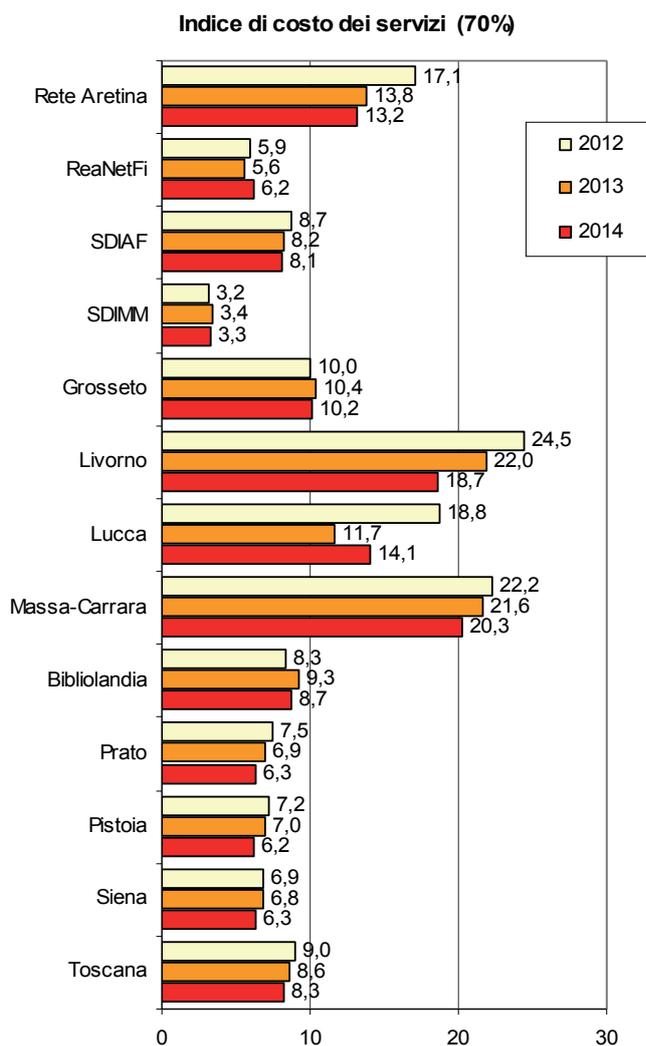
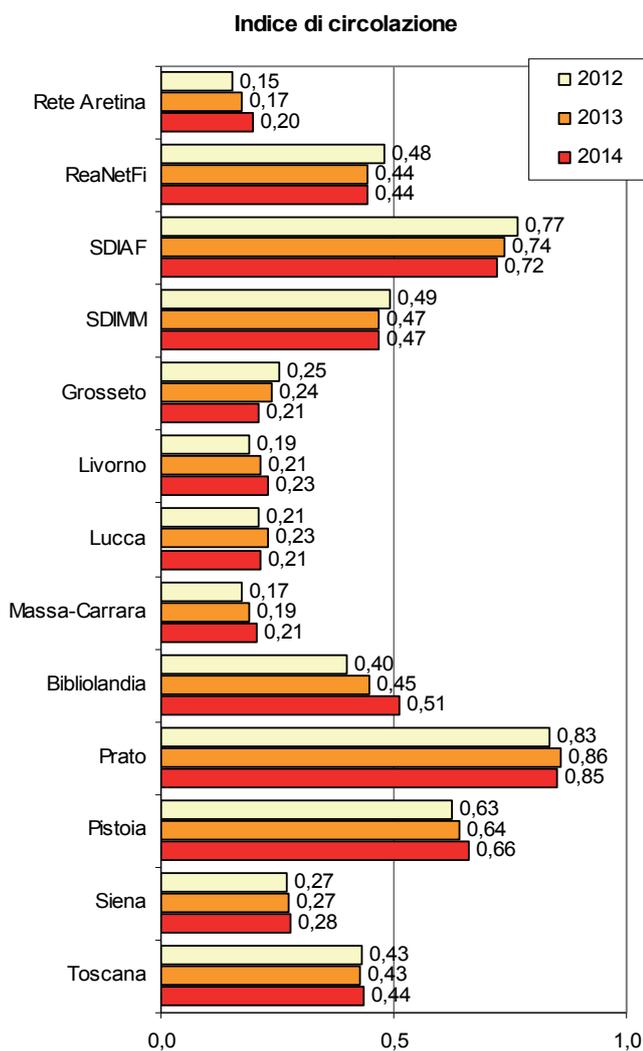
² Morris, Anne; Hawkins, Margaret; Sumsion, John: *The economic analysis of public libraries*. London: British Library, 2000 (Library and Information Commission Research Report ; 89)
Morris, Anne; Hawkins, Margaret; Sumsion, John: *Value of book borrowing from public libraries: user perceptions*. In: *Journal of Librarianship and Information Science* 33 (2001)

La serie storica dell'indice di costo dei servizi è stata rivista per l'intero periodo analizzato: il trend evidenziato è decrescente dal 2007 – con 14,9 euro per prestito arrivando nel 2014 a 8,3 euro – a fronte dell'incremento del numero di prestiti e della continua diminuzione della spesa complessiva.



A livello territoriale, la rete con l'indice di circolazione più alto è Prato (0,85), seguita dalla rete fiorentina SDIAF (0,72) e da Pistoia (0,66).

Mentre per l'indice di costo dei servizi le prime posizioni sono delle reti di Massa Carrara (20,3 euro) e di Livorno (18,7), entrambi in diminuzioni, seguiti da Lucca (14,1 in crescita) e Arezzo (13,2).



5. Il rapporto col territorio. Le Reti e i loro servizi

5.1. Le Reti documentarie toscane

Il sistema delle biblioteche di ente locale e degli archivi è organizzato in Toscana in 12 Reti documentarie locali, una per provincia, ad eccezione di Firenze che ne ha 3 (una dell'Area fiorentina, una dell'Empolese-Valdelsa e una che copre la zona del Mugello), nate e sviluppatesi su impulso della normativa regionale in vigore dalla fine degli anni '90 (la L.R. 35/99 abrogata poi con la L.R. 21/2010).

Le 12 reti accorpano complessivamente circa 600 biblioteche su oltre 1.100 presenti in Toscana e vi aderiscono quasi tutte le biblioteche di ente locale¹.

Come recita l'art. 28, comma 1 della L.R. 21/2010, **la rete documentaria locale “costituisce la modalità ordinaria di organizzazione e gestione delle attività e dei servizi documentari integrati. Essa è lo strumento che assicura le necessarie competenze professionali e realizza la condivisione delle risorse interne nonché la piena utilizzazione delle risorse esterne alla rete”**.

Gli enti locali devono costituire le reti locali attraverso un atto formale che prevede la distribuzione delle funzioni fra i soggetti partecipanti e gli oneri a carico degli stessi, deve inoltre assicurare l'adeguatezza della dimensione territoriale, della dotazione documentaria e del relativo incremento annuale e anche l'adeguatezza della dotazione di personale in termini di quantità e di competenza professionale e delle dotazioni tecnologiche.

Nel **Regolamento di attuazione del 6 giugno 2011, n. 22/R** della L.R. 21/2010, agli articoli 7 e 8, sono precisati i requisiti essenziali per la costituzione delle reti documentarie locali e i requisiti organizzativi e di servizio degli istituti responsabili del coordinamento dei servizi di rete, che devono essere posseduti al fine di ottenere i finanziamenti regionali.

Al momento in cui è entrato in vigore il Regolamento, la Regione Toscana ha provveduto a fare un'analisi del possesso dei requisiti da parte di Reti e Centri rete, supportando gli stessi soggetti nel processo di adeguamento alla normativa regionale, mediante incontri con tutte le 12 Reti e con le singole Reti per meglio affrontare le criticità e problematiche locali, soprattutto legate in alcuni casi all'individuazione del capofila del sistema.

La maggiore difficoltà è stata riscontrata nell'individuazione di un Istituto o più Istituti di coordinamento di Rete dotato/i di figure professionali adeguate e di un orario di servizio al pubblico, oltre che nell'assicurare un'attività di coordinamento di Rete anche in ambito archivistico (art. 7, comma 5, punto b), in aggiunta a quello bibliotecario.

Le Reti già consolidate si sono invece concentrate nella revisione delle convenzioni di Rete, in alcuni casi con maggiore facilità (come le Reti ReaNet e Bibliolandia di Pisa), in altri con qualche difficoltà in più a causa o della maggiore complessità del sistema (come ad esempio per lo Sdiaf e per Prato per il forte carattere interistituzionale delle reti) o della diversa natura del capofila, come nel caso dell'Unione dei Comuni del Mugello per la Rete Sdim.

Il processo cooperativo si è molto rafforzato nelle reti di Arezzo e Siena che nel biennio 2012-2014 hanno lavorato assiduamente all'adeguamento dei requisiti di rete e del centro rete, così come a Pistoia dove il ruolo della Biblioteca San Giorgio di Pistoia è stato trainante per assicurare il coordinamento dei servizi e delle attività della rete, ai sensi del Regolamento.

Infine, in alcune realtà territoriali si è trattato di affrontare un articolato processo riorganizzativo interno, come nella Rete di Grosseto, Livorno, Lucca e Massa-Carrara, che nei casi di Grosseto, Lucca e Massa-Carrara si concluderà entro il primo semestre 2015.

¹Di queste 1.100 biblioteche, 340 sono comunali (comprese le sedi secondarie e quelle non aderenti alle reti che sono 26 e appartengono alle province di Arezzo, Firenze e Pisa) e le restanti 760 sono di altro genere.

Ma quale era la situazione delle 12 Reti documentarie prima dell'approvazione del Regolamento?

Per descrivere lo stato delle Reti al 2011 è prima necessario illustrare brevemente l'evoluzione dell'organizzazione delle biblioteche in Toscana a partire dalla delega delle competenze sulle biblioteche di ente locale e di interesse locale alle Regioni, a fine anni '70 quando con la L.R. n. 33/76 sono state istituite in Toscana le biblioteche di ente locale.

Negli anni '80-'90 ha avuto inizio il processo di automazione dei cataloghi delle biblioteche, fortemente sostenuto dalla Regione Toscana, che ha portato ad avere anche cataloghi automatizzati di più biblioteche (che poi evolveranno nel "catalogo di rete"); dunque la cooperazione bibliotecaria è nata e si è sviluppata inizialmente intorno al catalogo automatizzato condiviso.

Una seconda importante tappa nel processo di cooperazione bibliotecaria toscana è stata l'approvazione della L.R. n. 35/99 che ha istituito le Reti documentarie toscane.

La gestione ed organizzazione di queste Reti presenta un **certo grado di complessità dovuto al fatto di comprendere sia biblioteche che archivi**, e, per quanto riguarda le biblioteche, di **includere biblioteche sia di varie tipologie che biblioteche di istituti culturali giuridicamente autonomi, e non solo biblioteche di ente locale** (si aggiunga poi che in Toscana spesso le biblioteche di ente locale hanno una doppia anima, di biblioteca di pubblica lettura e di biblioteca di conservazione)

Dal 1999 ad oggi molti gli sviluppi del contesto cooperativo: dopo i primi anni in cui le 12 reti documentarie hanno rafforzato la cooperazione, sia portando a compimento l'automazione del catalogo di rete - reso disponibile on-line-, che attivando il servizio di prestito interbibliotecario (progetto regionale "Libri In Rete"), successivamente la cooperazione si è estesa, passando dalla condivisione del catalogo alla catalogazione coordinata e/o centralizzata e agli acquisti cooperativi di rete e infine alle attività di promozione della biblioteca e della lettura, e dall'ultimo triennio, anche alle attività di valorizzazione degli archivi.

5.2. Il servizio di prestito interbibliotecario

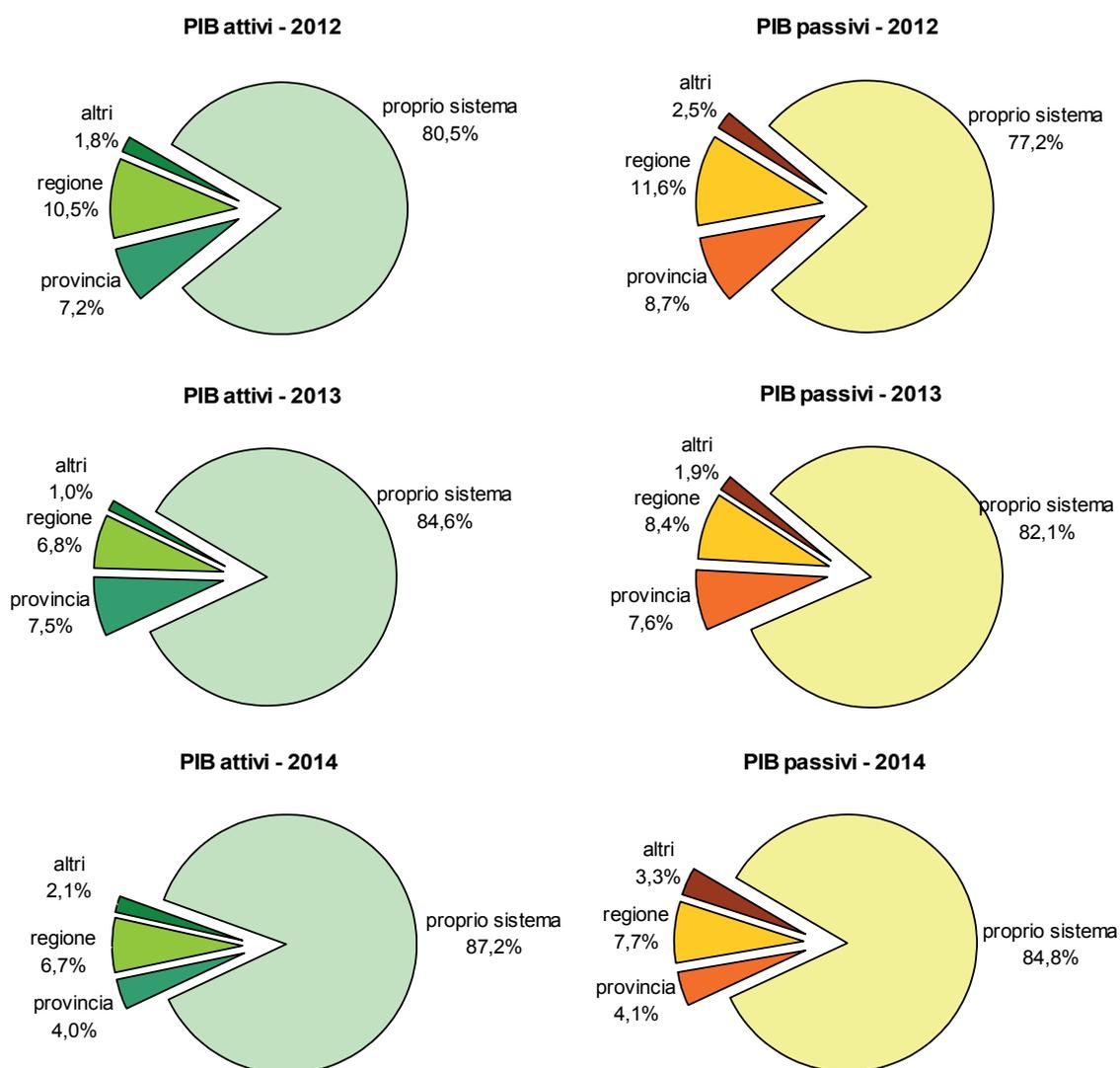
Il servizio bibliotecario che ha maggiore relazione con il territorio è il **prestito interbibliotecario**. Dapprima analizziamo questo servizio per quanto riguarda le biblioteche di ente locale, successivamente si allargherà l'analisi alle reti, valutando i prestiti interbibliotecari e i prestiti e consultazioni digitali effettuati da tutte le biblioteche aderenti alle reti documentarie, anche non comunali e provinciali dunque.

Per le biblioteche di ente locale, nel paragrafo sul valore del prestito, abbiamo visto che per i prestiti locali la quota è scesa sotto al 90% dei prestiti complessivi, e le due componenti dei **prestiti interbibliotecari attivi e passivi aumentano di anno in anno la loro quota totale, passando dal 6,6% del 2006 al 10,5% del 2014 con una percentuale di incremento di quasi il 20% rispetto all'anno precedente**.

In termini assoluti fra il 2013 e il 2014, i prestiti interbibliotecari attivi passano da 114.120 a 139.801 ed i prestiti interbibliotecari passivi da 122.464 a 143.168.

Analizzando le due componenti del prestito interbibliotecario nel dettaglio si può osservare che essi **vengono effettuati prevalentemente all'interno dei confini della rete di appartenenza: l'84,8% dei prestiti interbibliotecari passivi e l'87,2% per quelli attivi**.

Tali quote aumentano ancora rispetto agli anni precedenti, **confermando la tendenza delle biblioteche toscane a fidelizzare gli utenti ad un livello territoriale che coincide con quello provinciale di rete e sistemico**.



Prestiti per tipologia di prestito e per provincia/rete.

Province e Reti	Prestiti				
	Prestiti a utenti			Prestiti interbibliotecari attivi	Totale complessivo
	Totali	di cui locali	di cui interbibliotecari passivi		
Anno 2012					
Rete Aretina	86.535	83.741	2.794	1.412	87.947
ReaNetFi	228.078	205.947	22.131	21.746	249.824
SDIAF	695.725	660.865	34.860	32.808	728.533
SDIMM	165.634	155.542	10.092	10.373	176.007
Grosseto	115.417	114.669	748	2.817	118.234
Livorno	86.306	84.342	1.964	2.062	88.368
Lucca	91.069	89.379	1.690	837	91.906
Massa-Carrara	44.972	43.547	1.425	489	45.461
Bibliolandia	129.031	119.836	9.195	7.886	136.917
Prato	221.925	215.699	6.226	5.609	227.534
Pistoia	306.792	299.274	7.518	7.498	314.290
Siena	168.910	167.794	1.116	1.831	170.741
Toscana	2.352.194	2.249.730	102.464	96.021	2.448.215
Anno 2013					
Rete Aretina	105.108	102.231	2.877	1.713	106.821
ReaNetFi	233.848	212.221	21.627	21.345	255.193
SDIAF	714.512	676.224	38.288	35.809	750.321
SDIMM	164.214	154.387	9.827	9.728	173.942
Grosseto	115.724	115.069	655	674	116.398
Livorno	95.854	94.332	1.522	2.054	97.908
Lucca	83.871	81.926	1.945	689	84.560
Massa-Carrara	46.128	45.010	1.118	423	46.551
Bibliolandia	181.354	158.065	23.289	21.005	202.359
Prato	238.079	231.465	6.614	6.114	244.193
Pistoia	316.523	303.125	13.398	12.544	329.067
Siena	175.320	174.029	1.291	1.896	177.216
Toscana	2.472.244	2.349.780	122.464	114.120	2.586.364
Anno 2014					
Rete Aretina	108.406	105.607	2.799	1.979	110.385
ReaNetFi	216.895	196.255	20.640	20.192	237.087
SDIAF	727.668	686.813	40.855	37.291	764.959
SDIMM	168.502	157.818	10.684	11.468	179.970
Grosseto	112.497	111.749	748	470	112.967
Livorno	103.104	101.383	1.721	2.325	105.429
Lucca	92.603	90.764	1.839	1.012	93.615
Massa-Carrara	49.578	48.554	1.024	475	50.053
Bibliolandia	218.780	187.759	31.021	32.823	251.603
Prato	243.331	235.729	7.602	7.275	250.606
Pistoia	339.435	316.603	22.832	22.725	362.160
Siena	180.365	178.962	1.403	1.765	182.130
Toscana	2.563.509	2.420.341	143.168	139.801	2.703.310

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Prestiti interbibliotecari attivi e passivi per area geografica e per provincia/rete (valori percentuali)

Province e Reti	Prestiti Interbibliotecari Attivi				Prestiti Interbibliotecari Passivi			
	Proprio Sistema	Provincia	Regione	Altro	Proprio Sistema	Provincia	Regione	Altro
Anno 2012								
Rete Aretina	82,22	0,14	15,44	2,20	55,40	2,15	32,10	10,34
ReaNetFi	84,21	6,13	9,48	0,19	79,41	15,52	4,91	0,16
SDIAF	83,65	8,51	7,61	0,23	87,72	5,91	4,66	1,72
SDIMM	83,89	10,87	5,18	0,06	75,91	18,00	5,75	0,34
Grosseto	85,87	0,18	7,10	6,85	53,88	0,13	28,88	17,11
Livorno	48,16	3,54	38,07	10,23	51,58	5,35	29,07	14,00
Lucca	29,27	25,21	13,38	32,14	10,89	20,00	43,55	4,56
Massa-Carrara	96,32	0,00	3,27	0,41	33,82	0,00	58,95	7,23
Bibliolandia	85,28	2,73	4,60	7,39	75,05	2,16	18,89	1,03
Prato	69,71	0,00	27,47	2,82	61,56	0,00	36,77	1,67
Pistoia	64,24	14,94	18,98	1,84	69,19	12,21	16,65	1,94
Siena	80,72	0,22	17,42	1,64	89,16	0,00	6,00	4,84
Toscana	80,48	7,17	10,55	1,81	77,15	8,72	11,63	1,89
Anno 2013								
Rete Aretina	84,35	0,12	12,96	2,57	59,61	0,00	32,39	7,99
ReaNetFi	90,64	5,43	3,80	0,12	88,25	8,95	2,67	0,13
SDIAF	84,41	8,76	6,52	0,30	88,40	5,86	4,34	1,40
SDIMM	82,56	12,40	4,89	0,15	77,28	17,17	5,35	0,20
Grosseto	71,22	4,01	22,55	2,23	40,00	1,83	28,85	29,31
Livorno	41,29	5,84	28,43	24,44	46,32	14,52	21,75	17,41
Lucca	34,83	32,51	15,09	17,56	22,62	11,47	33,83	32,08
Massa-Carrara	96,22	0,00	2,13	1,65	29,87	0,00	55,28	14,85
Bibliolandia	97,21	0,89	1,40	0,50	92,46	0,71	6,58	0,25
Prato	69,95	0,00	27,38	2,67	64,26	0,00	34,29	1,45
Pistoia	71,48	19,83	8,46	0,23	71,97	21,03	6,52	0,48
Siena	92,46	1,79	4,64	1,11	91,09	0,77	4,26	3,87
Toscana	84,62	7,52	6,85	1,01	82,14	7,61	8,35	1,90
Anno 2014								
Arezzo	83,68	0,10	10,56	5,66	56,73	0,00	34,01	9,25
ReaNetFi	90,47	2,75	6,71	0,06	86,28	8,31	5,28	0,13
SDIAF	85,85	6,98	6,29	0,88	87,59	5,12	4,90	2,39
SDIMM	81,16	14,24	4,52	0,09	80,03	15,06	4,75	0,16
Grosseto	64,47	0,00	25,96	9,57	28,07	0,00	22,46	49,47
Livorno	30,58	1,12	41,81	26,49	36,32	2,91	23,42	37,36
Lucca	53,66	26,48	14,43	5,43	31,27	12,56	46,44	9,73
Massa-Carrara	97,05	0,00	1,89	1,05	46,29	0,00	7,91	45,80
Bibliolandia	96,30	0,64	1,55	1,51	92,56	0,67	5,20	1,58
Prato	73,20	0,00	24,33	2,47	68,67	0,00	30,37	0,96
Pistoia	90,53	0,00	4,86	4,60	90,57	0,00	4,31	5,12
Siena	67,37	16,26	13,60	2,78	88,95	1,71	5,06	4,28
Toscana	87,24	4,00	6,65	2,11	84,85	4,14	7,71	3,31

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Per effettuare un'analisi a livello territoriale si esaminano i **due indici di incidenza dei prestiti interbibliotecari passivi e di incidenza dei prestiti interbibliotecari totali**.

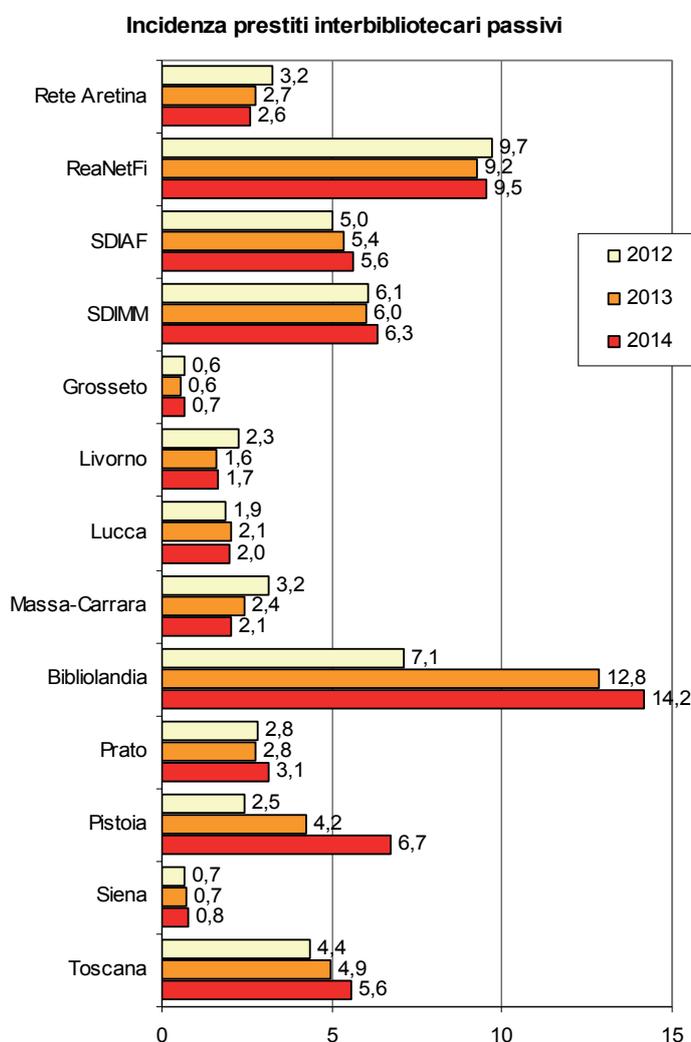
Incidenza dei prestiti interbibliotecari passivi = Prestiti interbibliotecari passivi / prestiti agli utenti x 100

Incidenza dei prestiti interbibliotecari totali = Prestiti interbibliotecari attivi e passivi / prestiti locali x 100

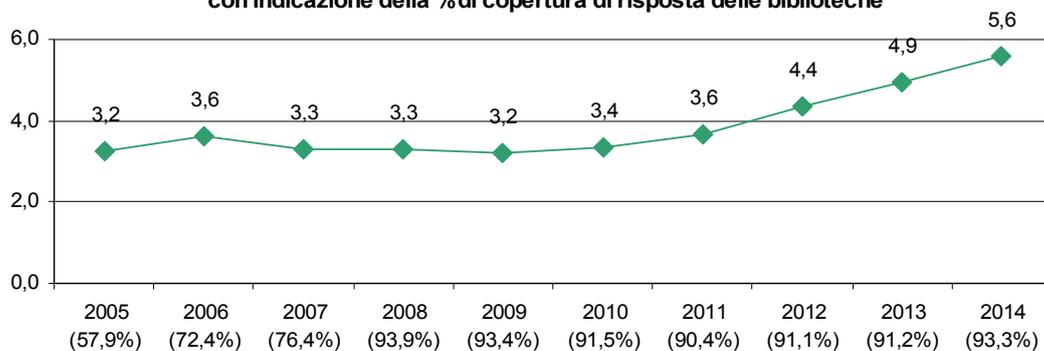
L'incidenza dei prestiti interbibliotecari passivi misura quanto la biblioteca ricorra al prestito presso altre biblioteche per soddisfare le richieste dei propri utenti; nel 2014 è risultata pari al 5,6%, confermando il trend positivo del triennio precedente.

Per le reti si evidenzia l'incremento ulteriore di Bibliolandia che arriva al 14,2%, confermando la crescita dell'anno precedente. Segue la rete empolesse ReaNet (9,5%) e Pistoia che arriva al 6,7% con un deciso incremento rispetto al biennio precedente.

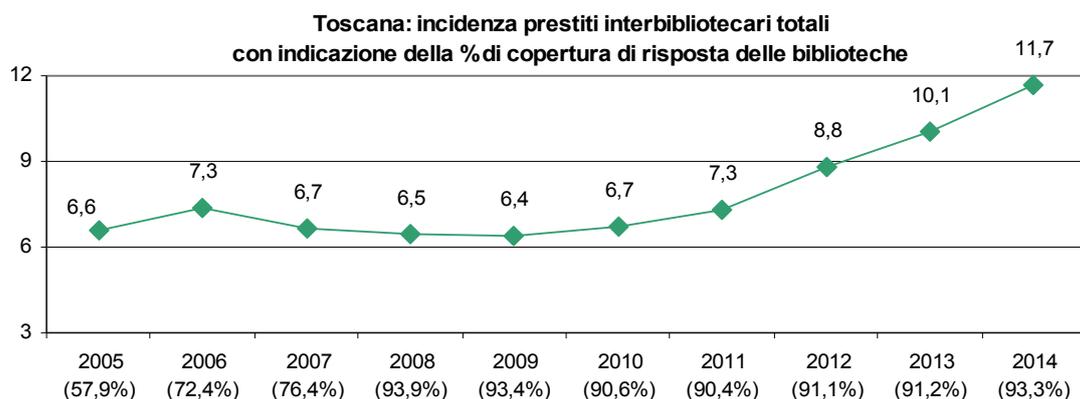
Per le altre reti la percentuale risulta mantenersi costante o in leggera crescita.



Toscana: incidenza prestiti interbibliotecari passivi con indicazione della % di copertura di risposta delle biblioteche

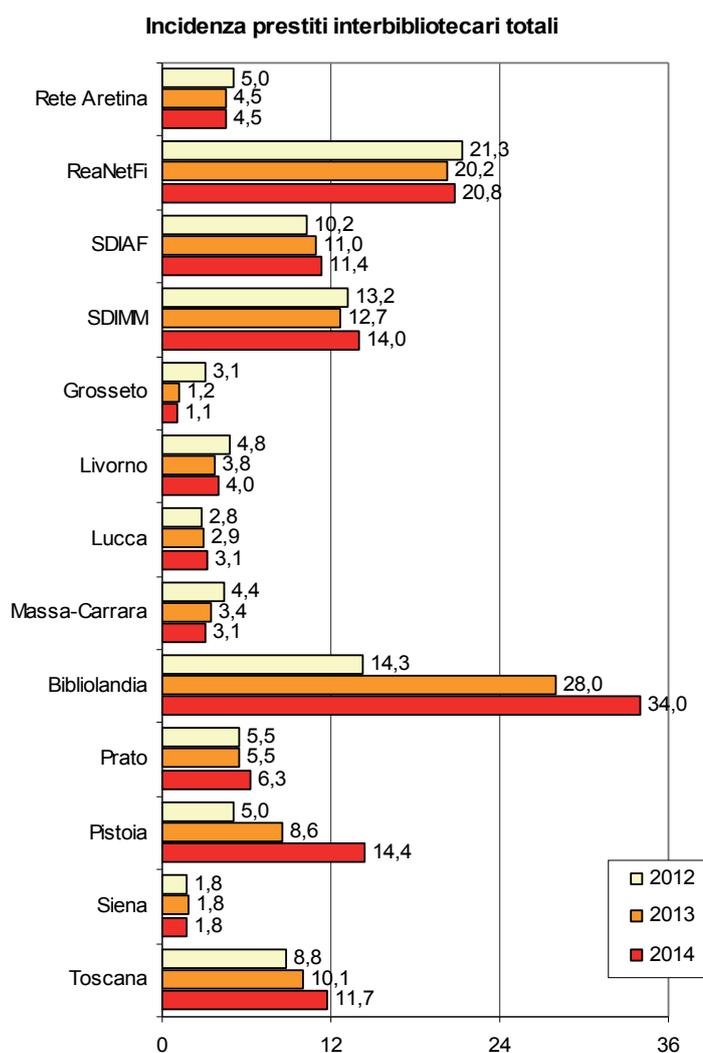


L'incidenza dei prestiti interbibliotecari totali sui prestiti locali è dell'11,7% confermando il trend positivo degli ultimi anni.



Anche per questo indicatore, le reti che si trovano al di sopra della media regionale sono la rete pisana di Bibliolandia (34,0), Pistoia (14,4) e le reti fiorentine ReaNet (20,8) e SDIMM (14,0).

Il comportamento risulta essere simile a quello visto per la percentuale dei prestiti interbibliotecari passivi: le reti che detengono le maggiori quote, oltre a Pistoia, incrementano i loro dati, mentre le altre reti presentano valori in diminuzione o costanti.



6. Il valore economico delle biblioteche e delle Reti

E' necessaria una **premessa generale sulla capacità di spesa per gli acquisti delle biblioteche di ente locale e delle reti documentarie toscane nel biennio 2013-2014.**

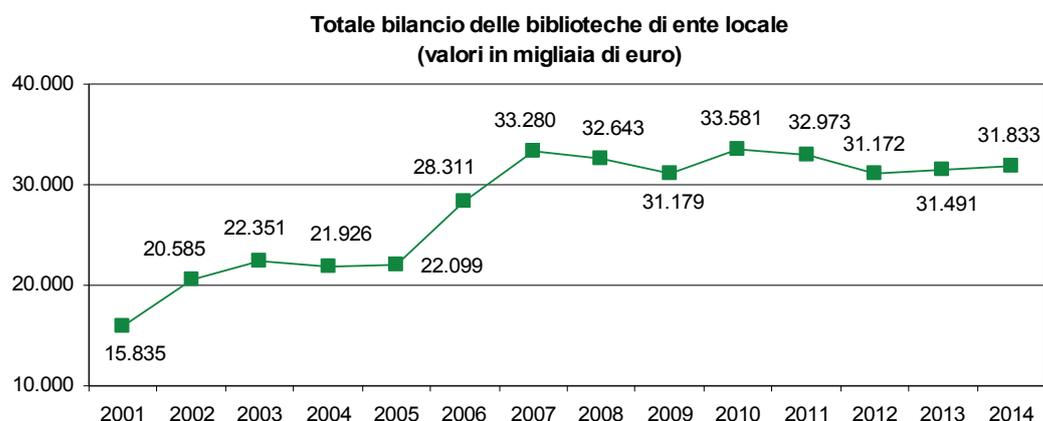
Dal 2013 viene rilevata la spesa per acquisti centralizzata, effettuata dagli istituti di coordinamento delle reti per conto delle varie biblioteche; il numero di acquisti centralizzati viene dunque conteggiato a livello di biblioteca, mentre quello della spesa si registra a livello di singola rete; il dato per rete serve per rendere coerente l'analisi fra gli acquisti e la spesa per acquisti. Inoltre, nel 2013, si è verificato un ritardo nell'approvazione dei progetti locali da parte della Regione Toscana (atto approvato a settembre anziché a metà maggio, con conseguente liquidazione nel mese di novembre del 50% delle risorse impegnate).

Questi fattori possono avere determinato nel biennio 2013-2014 un andamento dell'indice di spesa per acquisti che passa da 0,52 nel 2012 a 0,69 nel 2013 a 0,58 nel 2014 e una diminuzione del valore dell'indice incremento delle raccolte, ovvero degli acquisti sulla popolazione (da 51,2 nel 2012 a 45,1 nel 2013 a 43,5 nel 2014), rispetto al 2012 in cui si era evidenziato un incremento degli acquisti con una diminuzione di spesa.

6.1. I bilanci delle biblioteche

La spesa totale delle biblioteche rispondenti ha registrato nel 2014 il dato di quasi 32 milioni di euro, con un leggero incremento rispetto all'anno precedente di circa l'1%.

Questo valore corrisponde al bilancio che complessivamente le biblioteche hanno messo a disposizione per le loro attività e coincide dunque con il totale delle entrate¹.



Analizzando specificatamente le **entrate dei bilanci delle biblioteche di ente locale** si osserva che **la quota principale di entrata è rappresentata da quella comunale con valori vicini al 94%, mentre le altre quote rimangono pressoché costanti con la sola eccezione della voce 'altro'.**

La quota regionale – pari a circa 436.588 euro - corrisponde ai contributi erogati dalla Regione alle biblioteche, in attuazione ai Progetti regionali previsti dal *Piano della Cultura 2012-2015*, mentre la quota regionale sui Progetti locali delle 12 Reti documentarie toscane è pari a circa 1,2 milioni di euro, che viene registrata come entrata a livello di bilancio di singola rete².

¹ Nelle successive tabelle sono presenti alcune differenze dei totali delle entrate e della spesa dovuti a mancate risposte oppure a piccole differenze che non sono state oggetto di correzione. Facciamo notare inoltre che alcune biblioteche hanno fornito il totale delle entrate e il totale delle spese, ma non sono stati inseriti tutti i dati di dettaglio; dunque le distribuzioni della spesa e delle entrate qui riportate possono essere influenzate da queste mancate risposte.

² Vedi paragrafo 6.3 “I bilanci delle Reti”.

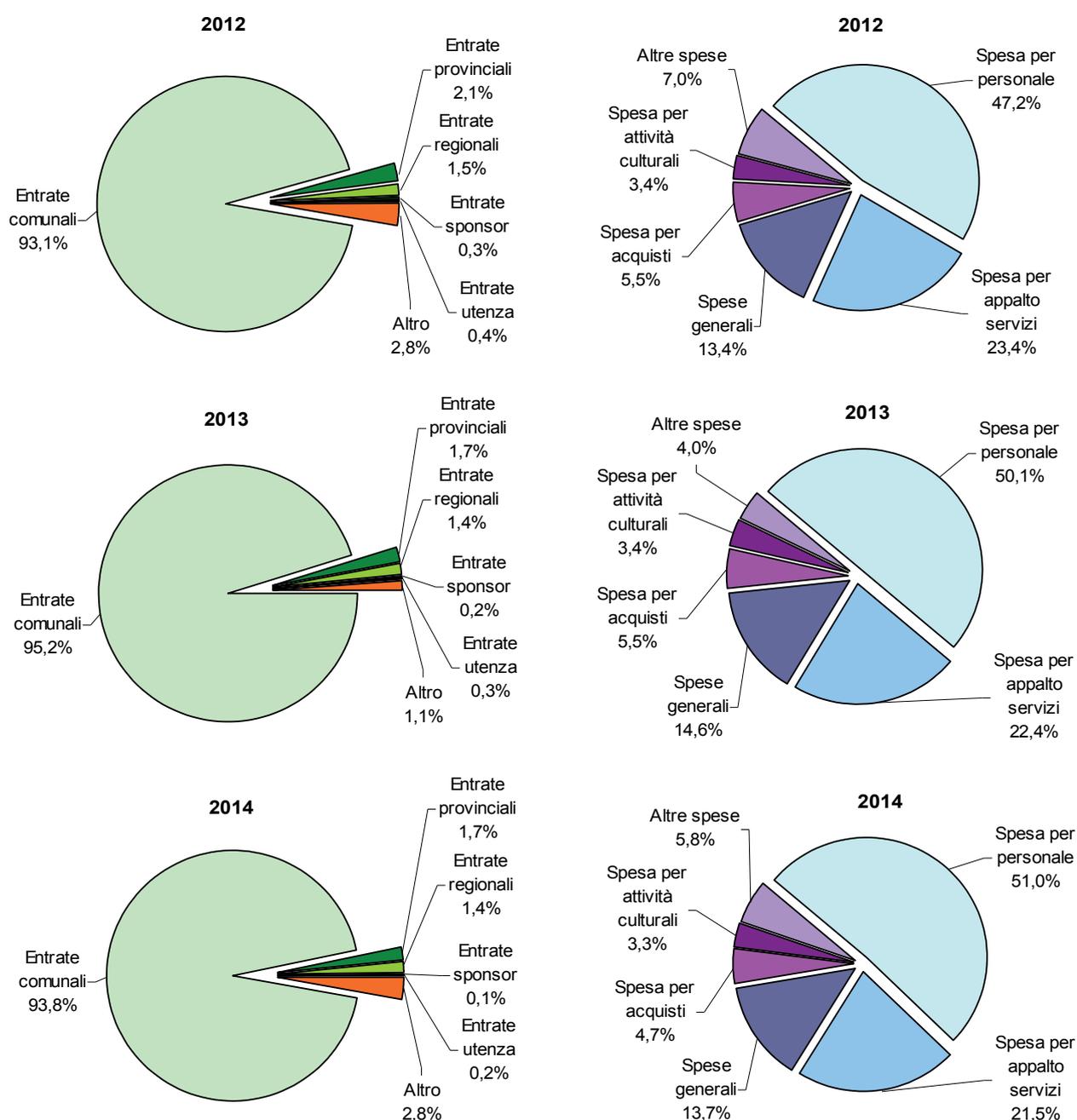
Per quanto riguarda le voci di spesa, la quota più alta è destinata alla spesa del personale (che comprende il pagamento delle prestazioni lavorative, sotto qualsiasi forma previste, stipendi, contratti, incarichi, ecc.) che nel 2014 ha inciso per il 51%.

La spesa per acquisti, diminuita del 13% rispetto all'anno precedente – da poco più di 1.700.000 nel 2013 a quasi 1.500.000 nel 2014 – comporta una diminuzione anche della sua quota percentuale sulla spesa complessiva, passando da 5,5% a 4,7%, ricordando però che dal 2013 si rileva anche la spesa per acquisti fatta dalle Reti e che, quindi, alla spesa delle singole biblioteche va aggiunta quella delle Reti per il calcolo dell'indice di spesa per acquisti.

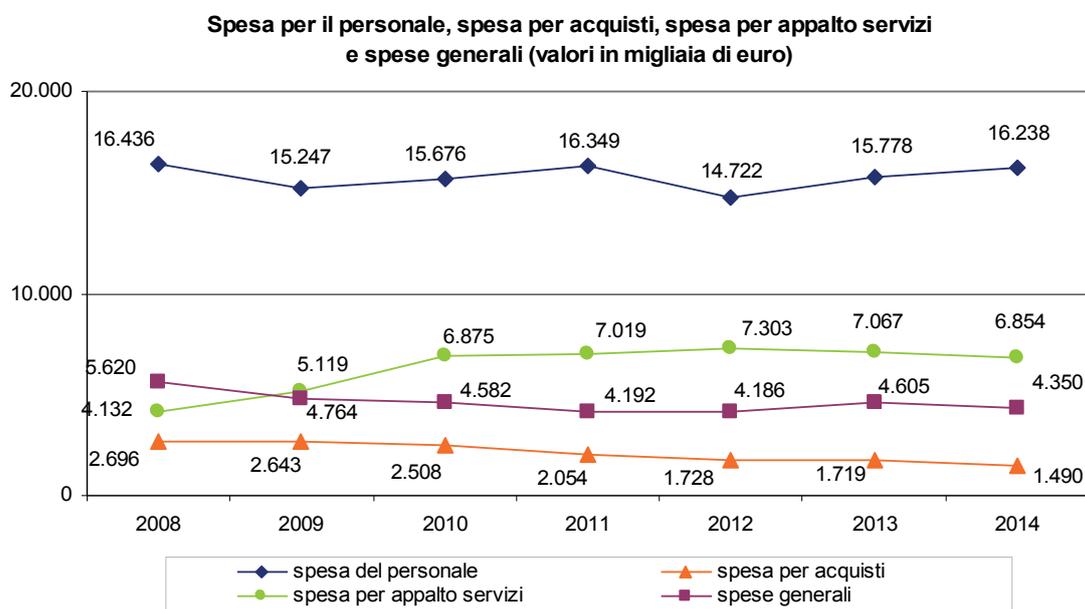
La spesa per appalto di servizi è pari al 21,5% della spesa complessiva, dunque diminuisce rispetto allo scorso anno – in valori assoluti da poco più di 7 milioni a 6.854.000 circa.

Le spese per attività culturali, con poco più di un milione di euro, rimangono costanti con una quota sul totale del 3,4%.

Infine, le spese generali con circa 4,3 milioni di euro, sono leggermente diminuite e rappresentano il 13,7% della spesa totale.



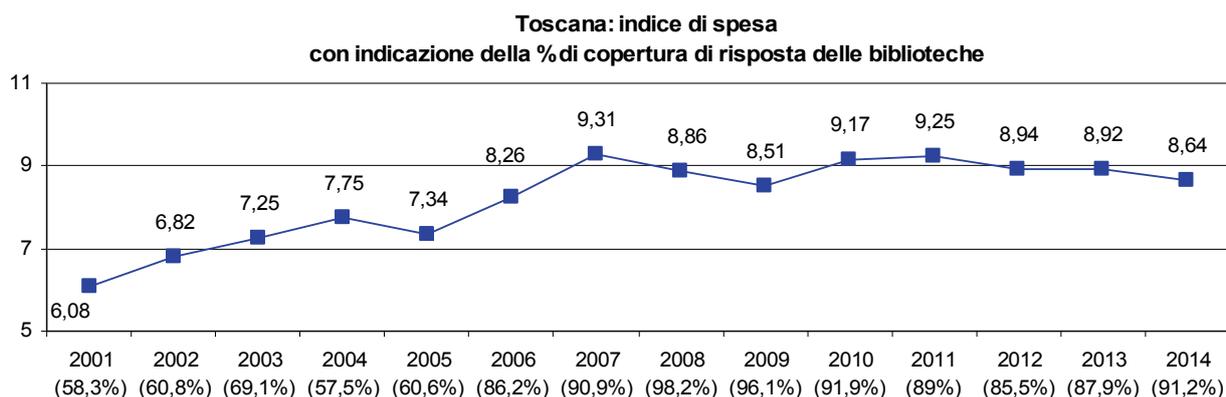
Si riporta il grafico delle serie storiche delle **principali voci di spesa in valori assoluti** che evidenzia le differenze e gli andamenti nel corso degli ultimi anni. Per un'analisi più dettagliata con i confronti degli ultimi 3 anni e la distribuzione territoriale per rete si rimanda alle tabelle allegate a fine paragrafo.



6.2. La spesa pro-capite

L'**indice di spesa pro-capite** verifica l'adeguatezza delle risorse economiche nella gestione corrente della biblioteca rispetto alle esigenze dell'utenza potenziale.

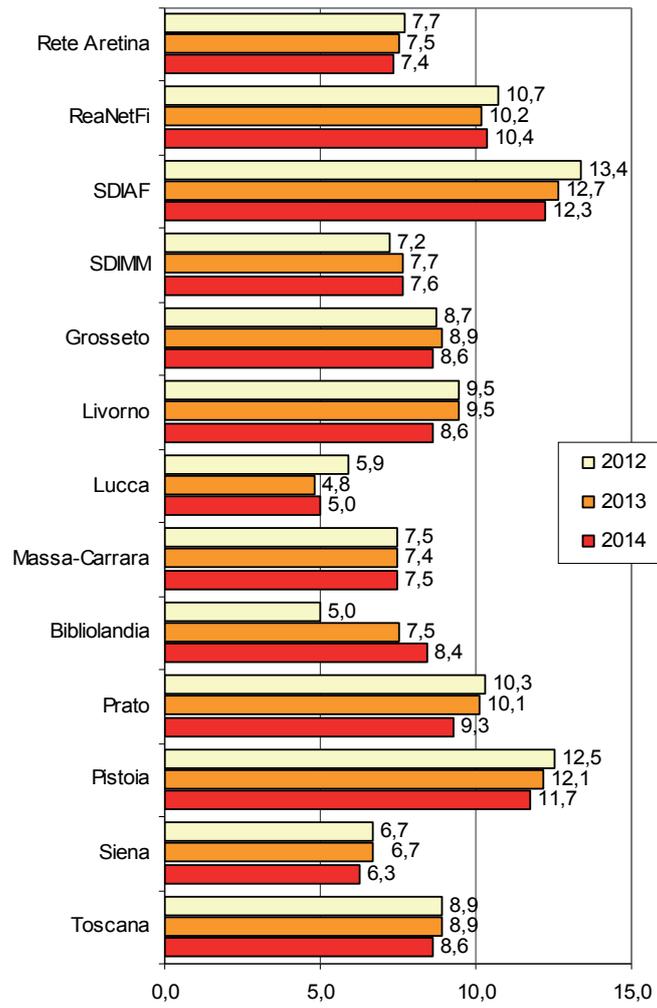
Indice di spesa pro-capite = Totale spesa in euro / abitanti al 1 gennaio



Nel 2014 questo indicatore, con il valore di 8,6 euro per residente, **registra una diminuzione rispetto all'anno precedente**, molto probabilmente per effetto della popolazione al denominatore che aumenta lievemente in rapporto al dato in valore assoluto.

Al di sopra del valore toscano troviamo le reti dello SDIAF di Firenze (12,3), la rete Pistoiese (11,7), l'empolese ReaNet (10,4) e Prato (9,3). I valori più bassi si registrano per Lucca (5,0) e Siena (6,3).

Indice di spesa procapite



6.3. I bilanci delle Reti

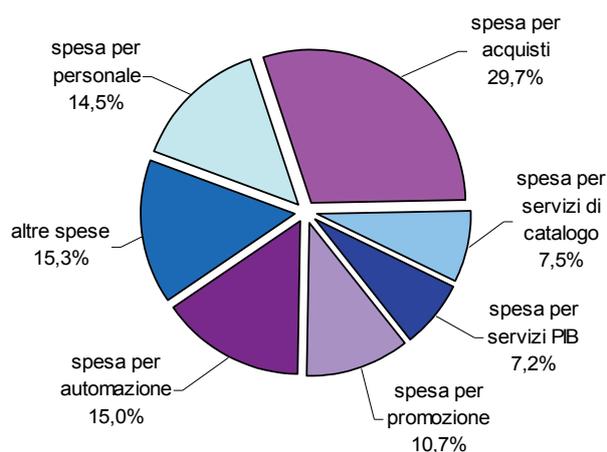
Dal 2013 è possibile approfondire l'analisi del valore economico del sistema bibliotecario toscano, grazie ai dati inseriti dalla reti documentarie inerenti alla loro attività di coordinamento.

Il bilancio di spesa delle reti documentarie è pari a 2.367.862 euro, valore costante rispetto all'anno precedente e che, sommato alla spesa totale delle biblioteche, arriva ad un valore complessivo di 34.200.716 euro.

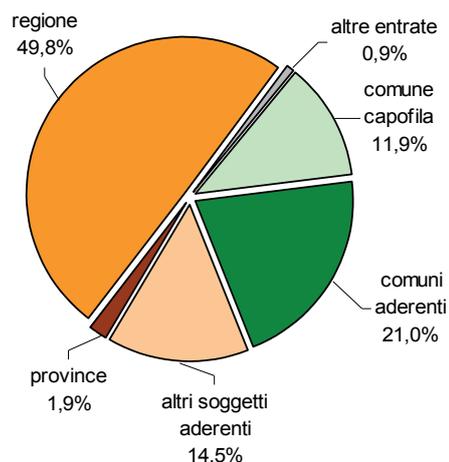
La voce di rete con la quota maggiore è quella per acquisti di 658.595 euro, pari al 27,8% della spesa totale, seguita dalla spesa del personale (16,1% con 382 mila euro circa), dalla spesa per automazione (14,8% con oltre 350 mila euro) e dalla spesa per promozione (10,4% pari a 247 mila euro circa). Diminuisce la spesa per i servizi inerenti al prestito interbibliotecario che passa da 173.188 a 153.667 euro (con la quota che passa dal 7,2% al 6,5%).

Per quanto riguarda le entrate delle Reti documentarie, la Regione con 1.081.000 euro circa ne ha coperto oltre il 45%, mentre i Comuni aderenti hanno contribuito con quasi 770.000 euro, pari ad un terzo delle entrate, suddivise per il 15% dei comuni capofila e per il 17% degli altri comuni aderenti.

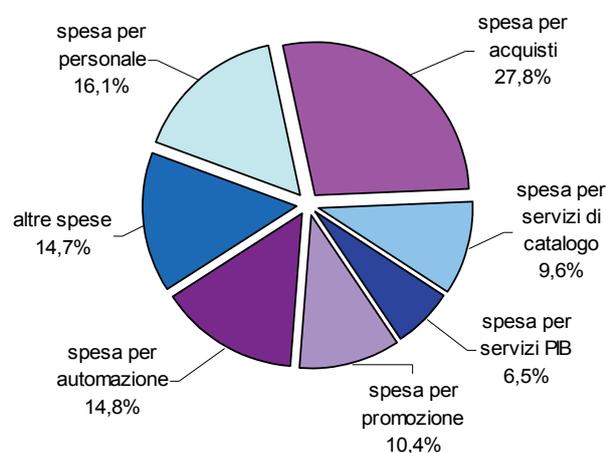
Spesa reti documentarie, anno 2013



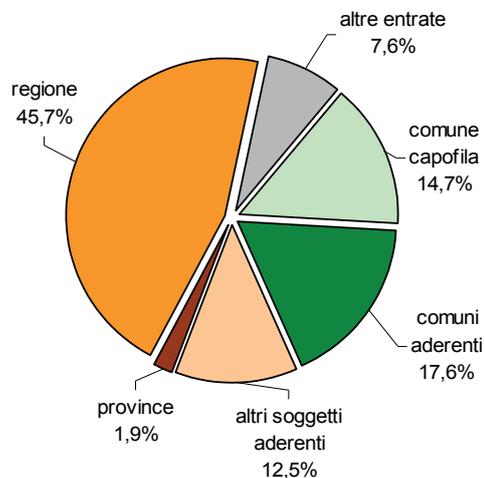
Entrate reti documentarie, anno 2013



Spesa reti documentarie, anno 2014



Entrate reti documentarie, anno 2014



Entrate delle biblioteche di ente locale per provenienza e provinciale/rete

Province e Reti	Entrate totali	di cui				valori percentuali di entrata							
		Comune	Province	Regione	sponsor	utenza	altre entrate	% comune	% provincia	% regione	% sponsor	% utenza	% altre entrate
Anno 2012													
Arezzo	2.009.259	1.928.253	1.449	16.234	10.320	6.477	46.526	95,97	0,07	0,81	0,51	0,32	2,32
ReaNetFi	2.117.577	2.086.859	0	18.552	0	12.166	0	98,55	0,00	0,88	0,00	0,57	0,00
SDIAF	9.055.650	8.926.364	2.000	85.450	23.000	13.399	5.437	98,57	0,02	0,94	0,25	0,15	0,06
SDIMM	797.352	779.101	0	11.100	0	7.151	0	97,71	0,00	1,39	0,00	0,90	0,00
Grosseto	1.685.617	1.646.846	0	36.411	1.250	310	800	97,70	0,00	2,16	0,07	0,02	0,05
Livorno	3.090.286	2.939.611	18.000	26.540	0	11.166	94.969	95,12	0,58	0,86	0,00	0,36	3,07
Lucca	1.380.285	1.266.131	5.368	42.296	1.500	8.098	56.892	91,73	0,39	3,06	0,11	0,59	4,12
Massa-Carrara	1.442.274	1.017.440	500	500	0	582	423.252	70,54	0,03	0,03	0,00	0,04	29,35
Bibliolandia	1.227.868	722.223	413.130	3.700	0	6.393	82.422	58,82	33,65	0,30	0,00	0,52	6,71
Prato	2.434.698	2.233.165	39.425	127.148	1.000	2.363	31.597	91,72	1,62	5,22	0,04	0,10	1,30
Pistoia	2.964.244	2.900.966	4.793	26.188	5.300	25.121	1.876	97,87	0,16	0,88	0,18	0,85	0,00
Siena	1.529.315	1.241.800	132.820	38.849	25.736	12.879	77.231	81,20	8,68	2,54	1,68	0,84	5,05
Toscana	29.810.326	27.754.660	617.485	432.968	78.106	106.105	821.002	93,10	2,07	1,45	0,26	0,36	2,75
Anno 2013													
Rete Aretina	2.092.904	2.009.200	0	30.186	0	8.578	44.940	96,00	0,00	1,44	0,00	0,41	2,15
ReaNetFi	2.038.649	2.014.434	0	13.770	0	10.445	0	98,81	0,00	0,68	0,00	0,51	0,00
SDIAF	8.776.429	8.619.163	3.600	111.555	14.000	15.041	13.070	98,21	0,04	1,27	0,16	0,17	0,15
SDIMM	852.861	835.871	0	8.962	0	6.827	1.201	98,01	0,00	1,05	0,00	0,80	0,14
Grosseto	1.703.695	1.692.770	0	5.125	0	0	5.800	99,36	0,00	0,30	0,00	0,00	0,34
Livorno	3.070.676	3.047.330	0	13.500	0	9.846	0	99,24	0,00	0,44	0,00	0,32	0,00
Lucca	1.485.494	1.387.377	4.369	20.099	0	10.787	62.862	93,39	0,29	1,35	0,00	0,73	4,23
Massa-Carrara	1.436.306	1.411.983	2.500	12.750	0	3.415	5.658	98,31	0,17	0,89	0,00	0,24	0,39
Bibliolandia	2.301.148	1.815.458	386.547	500	0	6.923	91.720	78,89	16,80	0,02	0,00	0,30	3,99
Prato	2.417.492	2.280.928	8.400	106.411	0	74	21.679	94,35	0,35	4,40	0,00	0,00	0,90
Pistoia	3.066.804	2.937.517	4.449	16.990	50.300	8.346	49.202	95,78	0,15	0,55	1,64	0,27	1,60
Siena	1.592.776	1.314.319	109.110	96.984	10.525	11.872	49.966	82,52	6,85	6,09	0,66	0,75	3,14
Toscana	30.872.150	29.403.265	518.975	436.832	74.825	92.154	346.099	95,24	1,68	1,41	0,24	0,30	1,12

Entrate delle biblioteche di ente locale per provenienza e provincia/rete (segue)

Province e Reti	Entrate totali	di cui					valori percentuali di entrata						
		Comune	Province	Regione	sponsor	utenza	altre entrate	% comune	% provincia	% regione	% sponsor	% utenza	% altre entrate
Anno 2014													
Rete Aretina	2.082.313	1.946.294	12.000	20.272	1.000	6.162	96.585	93,47	0,58	0,97	0,05	0,30	4,64
ReaNetFi	2.095.350	2.061.138	5.000	24.000	1.000	4.212	0	98,37	0,24	1,15	0,05	0,20	0,00
SDIAF	8.745.942	8.414.609	0	136.060	14.000	13.664	167.609	96,21	0,00	1,56	0,16	0,16	1,92
SDIMM	853.322	826.063	0	212	0	5.993	21.054	96,81	0,00	0,02	0,00	0,70	2,47
Grosseto	1.594.489	1.468.087	0	5.520	15.500	0	105.382	92,07	0,00	0,35	0,97	0,00	6,61
Livorno	2.810.576	2.780.852	0	22.071	0	7.653	0	98,94	0,00	0,79	0,00	0,27	0,00
Lucca	1.878.220	1.817.676	0	9.423	166	9.485	41.470	96,78	0,00	0,50	0,01	0,50	2,21
Massa-Carrara	1.446.703	1.421.601	8.250	13.650	0	3.202	0	98,26	0,57	0,94	0,00	0,22	0,00
Bibliolandia	3.122.068	2.518.997	375.994	7.000	0	4.702	215.375	80,68	12,04	0,22	0,00	0,15	6,90
Prato	2.263.373	2.143.493	0	113.365	6.371	144	0	94,70	0,00	5,01	0,28	0,01	0,00
Pistoia	3.233.915	3.001.643	3.265	39.424	300	7.468	181.815	92,82	0,10	1,22	0,01	0,23	5,62
Siena	1.644.143	1.394.885	130.764	45.591	3.000	11.860	58.043	84,84	7,95	2,77	0,18	0,72	3,53
Toscana	31.841.602	29.866.576	535.273	436.588	41.337	74.545	887.283	93,80	1,68	1,37	0,13	0,23	2,79

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Spesa delle biblioteche di ente locale per capitolo di spesa per provincia/rete

Province e Reti	Spesa totale	di cui					valori percentuali di spesa						
		per acquisti	per il personale	appalto servizi	attività culturali	spese generali	altre spese	% acquisti	% personale	% appalto servizi	% attività culturali	% spese generali	% altre spese
Anno 2012													
Arezzo	2.146.740	138.784	1.307.831	101.030	35.248	257.002	306.845	6,46	60,92	4,71	1,64	11,97	14,29
ReaNetFi	2.117.577	158.616	925.198	526.142	117.582	309.510	80.529	7,49	43,69	24,85	5,55	14,62	3,80
SDIAF	9.084.070	440.247	3.901.436	3.377.531	358.867	821.994	183.995	4,85	42,95	37,18	3,95	9,05	2,03
SDIMM	797.352	98.294	327.807	153.759	17.560	166.565	33.367	12,33	41,11	19,28	2,20	20,89	4,18
Grosseto	1.689.060	109.583	861.827	349.448	69.608	250.059	48.535	6,49	51,02	20,69	4,12	14,80	2,87
Livorno	3.090.285	62.803	1.498.854	1.167.150	25.233	245.309	90.936	2,03	48,50	37,77	0,82	7,94	2,94
Lucca	1.921.681	64.024	704.025	384.495	52.359	194.518	522.260	3,33	36,64	20,01	2,72	10,12	27,18
Massa-Carrara	1.442.274	37.326	737.509	31.681	5.021	122.766	507.971	2,59	51,14	2,20	0,35	8,51	35,22
Bibliolandia	1.502.396	71.484	909.152	234.409	47.466	148.862	91.023	4,76	60,51	15,60	3,16	9,91	6,06
Prato	2.434.697	183.800	857.861	676.000	163.095	521.559	32.382	7,55	35,23	27,77	6,70	21,42	1,33
Pistoia	3.237.548	180.646	2.053.534	50.119	87.917	771.002	94.330	5,58	63,43	1,55	2,72	23,81	2,91
Siena	1.643.697	179.159	605.043	244.382	83.196	364.668	167.249	10,90	36,81	14,87	5,06	22,19	10,18
Toscana	31.171.778	1.727.766	14.721.885	7.303.146	1.064.602	4.186.495	2.167.884	5,54	47,23	23,43	3,42	13,43	6,95
Anno 2013													
Rete Aretina	2.102.734	125.155	1.293.438	86.214	46.037	417.460	134.430	5,95	61,51	4,10	2,19	19,85	6,39
ReaNetFi	2.038.649	154.700	848.520	553.478	97.269	307.957	76.725	7,59	41,62	27,15	4,77	15,11	3,76
SDIAF	8.820.312	438.304	3.959.586	2.943.168	359.372	903.752	216.130	4,97	44,89	33,37	4,07	10,25	2,45
SDIMM	852.861	89.382	315.396	174.221	18.282	207.050	48.530	10,48	36,98	20,43	2,14	24,28	5,69
Grosseto	1.723.398	111.831	898.338	347.843	69.842	222.660	72.884	6,49	52,13	20,18	4,05	12,92	4,23
Livorno	3.070.675	80.219	1.405.272	1.189.562	26.080	282.130	87.412	2,61	45,76	38,74	0,85	9,19	2,85
Lucca	1.404.591	74.447	590.044	389.577	69.669	193.724	87.130	5,30	42,01	27,74	4,96	13,79	6,20
Massa-Carrara	1.436.306	29.853	1.054.146	30.840	15.421	265.247	40.799	2,08	73,39	2,15	1,07	18,47	2,84
Bibliolandia	2.572.585	73.424	1.824.309	275.482	40.878	200.667	157.825	2,85	70,91	10,71	1,59	7,80	6,13
Prato	2.417.492	177.324	864.593	687.600	149.713	516.134	22.128	7,34	35,76	28,44	6,19	21,35	0,92
Pistoia	3.284.266	180.272	2.056.454	56.103	95.109	756.916	139.412	5,49	62,62	1,71	2,90	23,05	4,24
Siena	1.723.821	183.170	662.145	322.517	68.801	330.546	166.642	10,63	37,83	18,71	3,99	19,18	9,67
Toscana	31.491.106	1.718.581	15.778.389	7.067.321	1.056.473	4.605.295	1.265.047	5,46	50,10	22,44	3,35	14,62	4,02

Spesa delle biblioteche di ente locale per capitolo di spesa per provincia/rete (segue)

Province e Reti	Spesa totale	di cui					valori percentuali di spesa						
		per acquisti	per personale	per il appalto servizi	attività culturali	spese generali	altre spese	% acquisti	% personale	% appalto servizi	% attività culturali	% spese generali	% altre spese
Anno 2014													
Rete Aretina	2.082.313	115.746	1.302.131	127.514	59.382	371.544	105.996	5,56	62,53	6,12	2,85	17,84	5,09
ReaNetFi	2.095.350	147.632	862.962	602.604	85.381	252.487	144.284	7,05	41,18	28,76	4,07	12,05	6,89
SDIAF	8.744.542	351.630	3.973.391	2.712.646	412.399	1.006.666	287.810	4,02	45,44	31,02	4,72	11,51	3,29
SDIMM	853.324	80.724	341.249	159.005	14.696	179.165	78.485	9,46	39,99	18,63	1,72	21,00	9,20
Grosseto	1.594.489	76.865	722.626	344.985	68.100	239.178	142.735	4,82	45,32	21,64	4,27	15,00	8,95
Livorno	2.809.683	65.223	1.309.859	1.053.036	46.579	257.325	77.661	2,32	46,62	37,48	1,66	9,16	2,76
Lucca	1.878.098	76.045	1.081.688	361.322	69.421	190.734	98.888	4,05	57,59	19,24	3,70	10,16	5,27
Massa-Carrara	1.446.703	28.716	1.074.353	35.910	2.650	246.224	58.850	1,98	74,26	2,48	0,18	17,02	4,07
Bibliolandia	3.122.068	77.489	1.889.917	323.607	32.689	223.598	574.768	2,48	60,53	10,37	1,05	7,16	18,41
Prato	2.263.373	171.726	822.840	702.100	118.113	423.549	25.045	7,59	36,35	31,02	5,22	18,71	1,11
Pistoia	3.227.580	158.355	2.179.348	83.053	56.953	630.928	118.943	4,91	67,52	2,57	1,76	19,55	3,69
Siena	1.644.143	135.997	655.474	319.723	72.614	326.903	133.432	8,27	39,87	19,45	4,42	19,88	8,12
Toscana	31.832.854	1.490.329	16.238.412	6.853.905	1.038.977	4.350.084	1.861.147	4,68	51,01	21,53	3,26	13,67	5,85

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo e Pisa che non appartengono a reti documentarie
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Entrate delle reti documentarie per tipologia di entrata

Reti documentarie	Entrate totali	di cui				valori percentuali di entrata							
		Comune capofila	Comuni aderenti	altri soggetti aderenti	Province	Regione	altre entrate	% comune capofila	% comuni aderenti	% altri soggetti aderenti	% province	% regione	% altre entrate
Anno 2013													
Rete Aretina	159.531	38.643	0	14.483	0	106.405	0	24,22	0,00	9,08	0,00	66,70	0,00
ReaNetFi	140.170	14.000	42.630	0	83.540	0	9,99	30,41	0,00	0,00	0,00	59,60	0,00
SDIAF (FI)	465.704	62.625	78.427	148.000	0	176.652	0	13,45	16,84	31,78	0,00	37,93	0,00
SDIMM (FI)	171.550	0	0	100.539	0	71.011	0	0,00	0,00	58,61	0,00	41,39	0,00
Rete Grosseto	240.844	6.344	147.110	0	69.880	17.510	2,63	61,08	0,00	0,00	0,00	29,01	7,27
SDPL (LI)	142.616	28.016	42.192	0	72.408	0	19,64	29,58	0,00	0,00	0,00	50,77	0,00
Rete Lucca	143.088	0	0	72.450	0	70.638	0	0,00	0,00	50,63	0,00	49,37	0,00
ReProBi (MS)	62.388	0	12.000	0	50.388	0	0,00	19,23	0,00	0,00	0,00	80,77	0,00
Bibliolandia	281.000	5.000	127.668	4.800	133.032	5.000	1,78	45,43	1,71	0,00	1,96	47,34	1,78
Rete Prato	215.692	111.933	0	0	15.081	88.678	51,89	0,00	0,00	0,00	6,99	41,11	0,00
REDOP (PT)	167.972	0	31.188	6.006	4.750	126.028	0,00	18,57	3,58	0,00	2,83	75,03	0,00
ReDos Siena	202.508	18.673	20.501	0	20.000	143.334	9,22	10,12	0,00	0,00	9,88	70,78	0,00
Toscana	2.393.064	285.234	501.716	346.278	45.331	1.191.995	11,92	20,97	14,47	1,89	1,85	49,81	0,94
Anno 2014													
Rete Aretina	118.129	21.470	0	17.327	12.000	33.798	18,17	0,00	14,67	10,16	28,61	28,39	
ReaNetFi	145.704	14.000	42.000	0	3.000	86.704	9,61	28,83	0,00	2,06	59,51	0,00	
SDIAF (FI)	520.249	133.131	110.900	92.500	0	183.718	25,59	21,32	17,78	0,00	35,31	0,00	
SDIMM (FI)	203.904	0	0	143.545	0	60.359	0,00	0,00	70,40	0,00	29,60	0,00	
Rete Grosseto	231.558	21.500	153.735	0	0	56.323	9,28	66,39	0,00	0,00	24,32	0,00	
SDPL (LI)	126.089	31.995	31.970	0	0	62.124	25,37	25,36	0,00	0,00	49,27	0,00	
Rete Lucca	123.170	3.700	42.300	10.400	3.353	63.417	3,00	34,34	8,44	2,72	51,49	0,00	
ReProBi (MS)	64.128	3.820	15.746	4.000	0	40.562	5,96	24,55	6,24	0,00	63,25	0,00	
Bibliolandia	276.532	0	129	2.000	5.500	131.532	0,00	0,05	0,72	1,99	47,56	49,68	
Rete Prato	167.954	15.000	0	26.086	0	126.868	8,93	0,00	15,53	0,00	75,54	0,00	
REDOP (PT)	210.186	104.229	0	0	0	95.957	49,59	0,00	0,00	0,00	45,65	4,76	
ReDos Siena	180.259	0	19.792	0	20.000	140.467	0,00	10,98	0,00	11,10	77,93	0,00	
Toscana	2.367.863	348.845	416.572	295.857	43.853	1.081.829	14,73	17,59	12,49	1,85	45,69	7,64	

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione sulle reti documentarie della Toscana

Spesa delle reti documentarie per capitolo di spesa

Reti documentarie	Spesa totale	di cui					valori percentuali di spesa								
		per il personale	per acquisti	per servizi di catalogo	per servizi PIB	per automazione	per altre spese	% personale	% acquisti	% servizi catalogo	% servizi PIB	% promozione	% automazione	% altre spese	
Anno 2013															
Rete Aretina	159.531	15.000	75.682	11.182	16.000	0	41.667	0	9,40	47,44	7,01	10,03	0,00	26,12	0,00
ReaNetFi	140.170	59.000	23.394	0	18.000	9.000	19.459	11.317	42,09	16,69	0,00	12,84	6,42	13,88	8,07
SDIAF (FI)	465.704	50.000	98.000	0	44.000	30.000	77.000	166.704	10,74	21,04	0,00	9,45	6,44	16,53	35,80
SDIMM (FI)	171.550	25.733	9.679	20.208	20.418	7.998	14.702	72.814	15,00	5,64	11,78	11,90	4,66	8,57	42,44
Rete Grosseto	240.844	6.344	94.730	24.500	0	60.070	34.000	21.200	2,63	39,33	10,17	0,00	24,94	14,12	8,80
SDPL (LI)	142.616	19.913	63.099	9.200	5.854	0	42.150	2.400	13,96	44,24	6,45	4,10	0,00	29,56	1,68
Rete Lucca	143.088	0	67.900	10.000	10.000	19.850	35.338	0	0,00	47,45	6,99	6,99	13,87	24,70	0,00
ReProBi (MS)	62.388	0	12.815	23.584	1.000	605	13.514	10.870	0,00	20,54	37,80	1,60	0,97	21,66	17,42
Bibliolandia	281.000	56.000	85.000	12.000	24.000	85.000	12.000	7.000	19,93	30,25	4,27	8,54	30,25	4,27	2,49
Rete Prato	215.692	98.012	31.433	23.990	8.000	17.473	33.257	3.527	45,44	14,57	11,12	3,71	8,10	15,42	1,64
REDOP (PT)	167.972	0	60.000	19.337	23.420	23.447	19.764	22.004	0,00	35,72	11,51	13,94	13,96	11,77	13,10
ReDos Siena	202.508	16.000	89.507	26.284	2.496	2.721	17.000	48.500	7,90	44,20	12,98	1,23	1,34	8,39	23,95
Toscana	2.393.064	346.002	711.238	180.285	173.188	256.164	359.851	366.336	14,46	29,72	7,53	7,24	10,70	15,04	15,31
Anno 2014															
Rete Aretina	118.129	15.000	33.535	0	16.000	0	33.641	19.953	12,70	28,39	0,00	13,54	0,00	28,48	16,89
ReaNetFi	145.704	59.000	30.000	0	12.370	10.277	19.337	14.720	40,49	20,59	0,00	8,49	7,05	13,27	10,10
SDIAF (FI)	520.249	50.000	101.000	47.000	44.000	32.000	68.530	177.719	9,61	19,41	9,03	8,46	6,15	13,17	34,16
SDIMM (FI)	203.904	30.586	25.917	30.437	20.437	12.146	15.250	69.133	15,00	12,71	14,93	10,02	5,96	7,48	33,90
Rete Grosseto	231.558	16.329	114.213	14.543	0	66.184	20.289	0	7,05	49,32	6,28	0,00	28,58	8,76	0,00
SDPL (LI)	126.089	19.913	53.135	8.317	1.847	2.623	40.254	0	15,79	42,14	6,60	1,46	2,08	31,93	0,00
Rete Lucca	123.170	0	57.200	0	16.353	10.000	38.000	1.617	0,00	46,44	0,00	13,28	8,12	30,85	1,31
ReProBi (MS)	64.128	2.785	13.000	21.000	3.200	0	12.250	11.893	4,34	20,27	32,75	4,99	0,00	19,10	18,55
Bibliolandia	276.532	76.232	70.000	20.000	26.000	40.000	37.800	6.500	27,57	25,31	7,23	9,40	14,46	13,67	2,35
Rete Prato	167.954	0	60.000	20.008	4.920	43.872	19.154	20.000	0,00	35,72	11,91	2,93	26,12	11,40	11,91
REDOP (PT)	210.186	94.630	24.000	35.900	8.540	27.359	16.048	3.709	45,02	11,42	17,08	4,06	13,02	7,64	1,76
ReDos Siena	180.259	17.752	76.595	30.000	0	2.721	30.000	23.191	9,85	42,49	16,64	0,00	1,51	16,64	12,87
Toscana	2.367.862	382.227	658.595	227.205	153.667	247.182	350.553	348.434	16,14	27,81	9,60	6,49	10,44	14,80	14,72

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione sulle reti documentarie della Toscana

7. Il personale delle biblioteche

7.1. Composizione del personale delle biblioteche

L'andamento della dotazione di personale impiegato nelle biblioteche di ente locale è un fenomeno complesso da analizzare per la sua variabilità interna.

Infatti esso è composto dal personale di ruolo (cioè dipendenti a tempo indeterminato delle amministrazioni pubbliche), personale non di ruolo (dipendenti a tempo determinato o di imprese temporaneamente appaltatrici singoli servizi) e personale volontario (tirocinanti, stagisti, servizio civile e volontari a vario titolo)¹.

Altra precisazione importante riguarda l'effettivo impiego di queste risorse umane che non sempre avviene a tempo pieno. Si possono dunque individuare varie casistiche:

- ✓ il personale di ruolo spesso, soprattutto nei comuni di piccola dimensione, si occupa della biblioteca per un tempo limitato del suo monte orario settimanale: dunque a fronte di un impegno temporale annuale – cioè di tutte e 52 le settimane – l'orario settimanale può essere inferiore a quello complessivo; può accadere inoltre che per trasferimenti interni di personale o per altri motivi – esempio, pensionamenti o mobilità fra enti – alcune risorse siano state impiegate a tempo pieno ma per un numero inferiore di settimane;
- ✓ anche il personale non di ruolo è spesso impiegato con orario part-time, soprattutto se si tratta di personale dipendente di imprese appaltatrici di singole attività e servizi all'interno della biblioteca;
- ✓ infine, è molto facile che l'impiego del personale volontario, e talvolta anche del personale non di ruolo, sia limitato ad una sola parte dell'anno, magari quella in cui si verifica una maggiore richiesta del servizio. Dunque il concetto di part-time può riguardare sia il monte orario sia il numero di settimane.

Facendo una riflessione generale sulla composizione del personale nelle biblioteche toscane possiamo evidenziare come la diminuzione del personale di ruolo con aumento di quello non di ruolo e l'aumento della spesa per appalti siano indicatori di una crescente precarizzazione del lavoro in biblioteca, confermando il maggiore ricorso - da parte delle biblioteche - agli appalti di alcuni servizi e al personale delle ditte appaltatrici.

7.2. Unità fisiche e FTE di ruolo, non di ruolo, volontario

Il monitoraggio provvede a rilevare il personale delle biblioteche sia in termini di unità fisiche che in termini di FTE (*full time equivalent*)².

Nel 2014 le unità di personale impiegato sono state 1.590, corrispondenti a 908 FTE, con un incremento, rispettivamente, del 9% e dell'11,9% rispetto all'anno precedente.

Il personale di ruolo detiene ancora il primato con 42,5% delle unità di personale, con una flessione rispetto al 45,3% dell'anno precedente, mentre il personale non di ruolo e quello

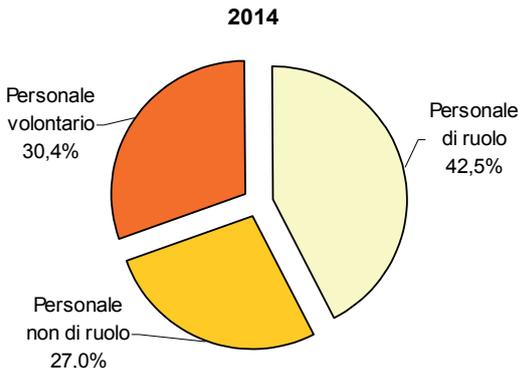
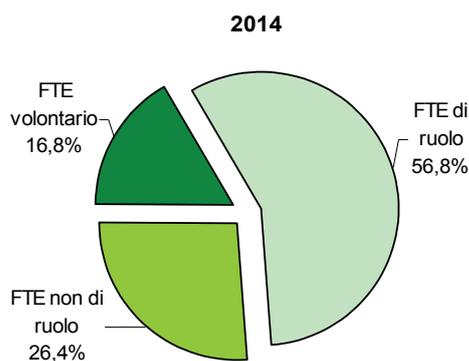
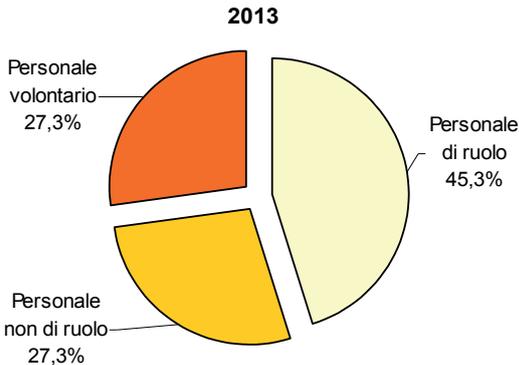
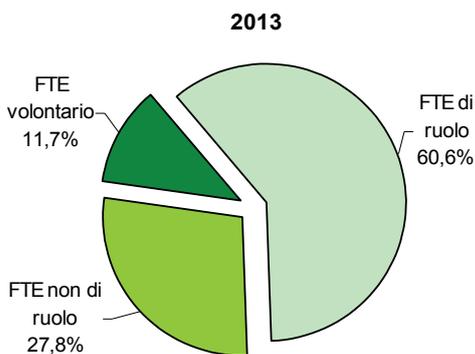
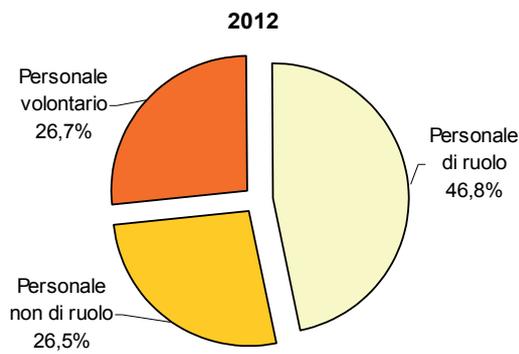
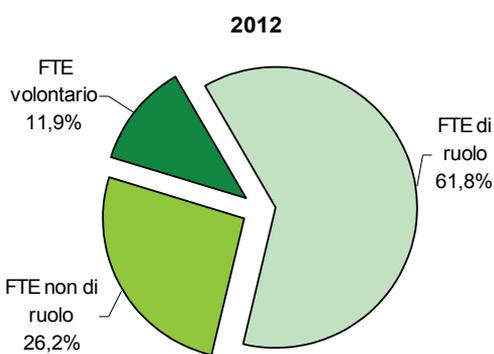
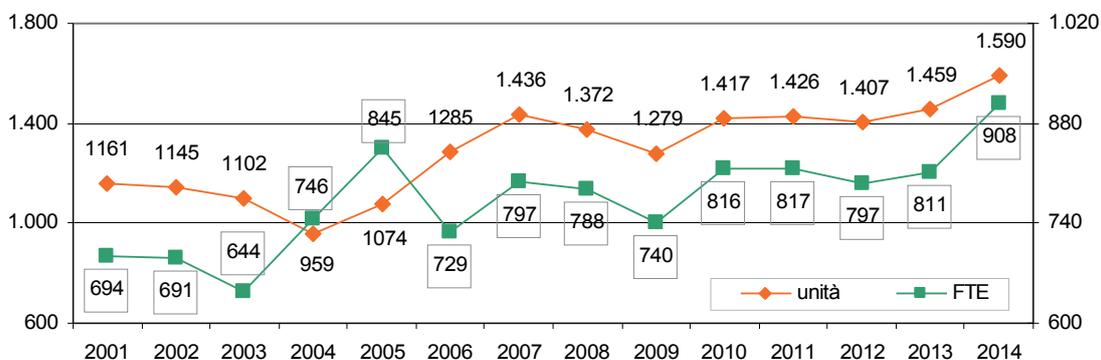
¹Ogni unità di personale volontario non retribuito dalla biblioteca e/o che collabora con modalità e strumenti che non si configurano come rapporto di lavoro con la biblioteca, quindi volontari, volontari del servizio civile, tirocinanti, stagisti, che hanno di fatto prestato la propria opera in biblioteca.

²Full Time Equivalent. Il metodo di calcolo del personale "equivalente a tempo pieno" (FTE) è usato per misurare in modo univoco il numero dei dipendenti. Si calcola rapportando le ore di lavoro prestate da ciascuna unità alle ore di lavoro di un dipendente a tempo pieno, cioè alle 36 ore settimanali previste dai contratti, e convertendo il numero complessivo relativo ai lavoratori a tempo parziale in un numero equivalente di lavoratori a tempo pieno.

volontario registrano rispettivamente il 27% - rimasto costante - ed il 30,5% - cresciuto dal 27,3 dello scorso anno.

Le considerazioni fatte riguardo all'impiego part-time del personale si riscontrano nelle percentuali di composizione calcolate per le FTE: qui il **personale di ruolo ha la quota del 56,8%** – in netta diminuzione dal 60,6% del 2013 – **seguito dal personale non di ruolo (26,4%** in leggera flessione dal 27,8%) **e da quello volontario (16,8%** in netta crescita dall'11,7%).

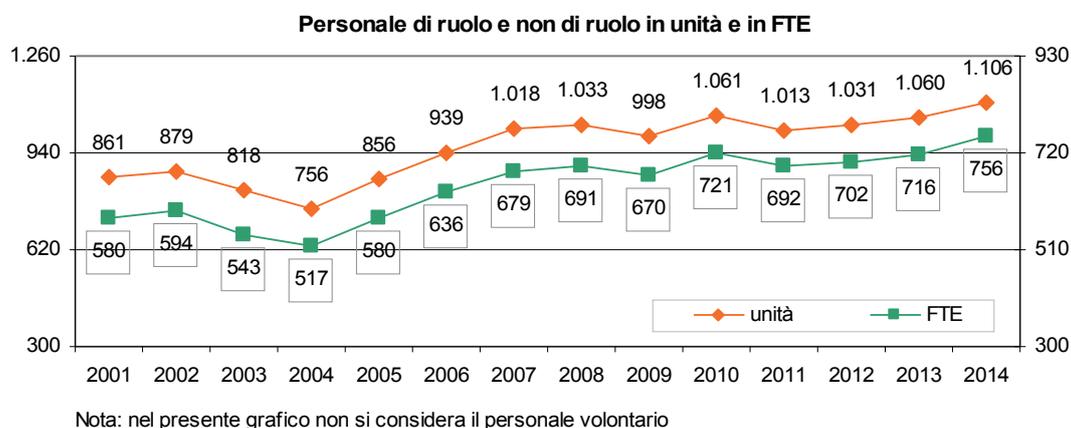
Personale complessivo in unità e in FTE



7.3. Indice di dotazione di personale

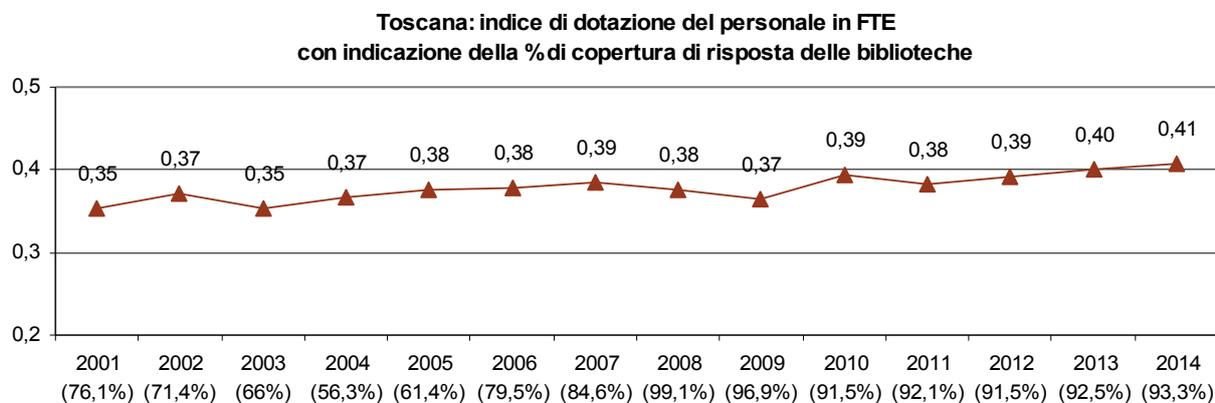
L'indicatore utilizzato per valutare il personale delle biblioteche, proprio per queste considerazioni, tiene conto solo del **personale di ruolo e non di ruolo con esclusione di quello volontario**.

Per queste due componenti le unità di personale utilizzate nel 2014 sono state 1.106, corrispondenti a 756 FTE, confermando il trend crescente degli ultimi due anni.



Il trend crescente viene confermato dall'**indice di dotazione del personale**, che mette in relazione il personale FTE di ruolo e non di ruolo con i residenti, con il valore di 0,41 FTE per 2.000 abitanti:

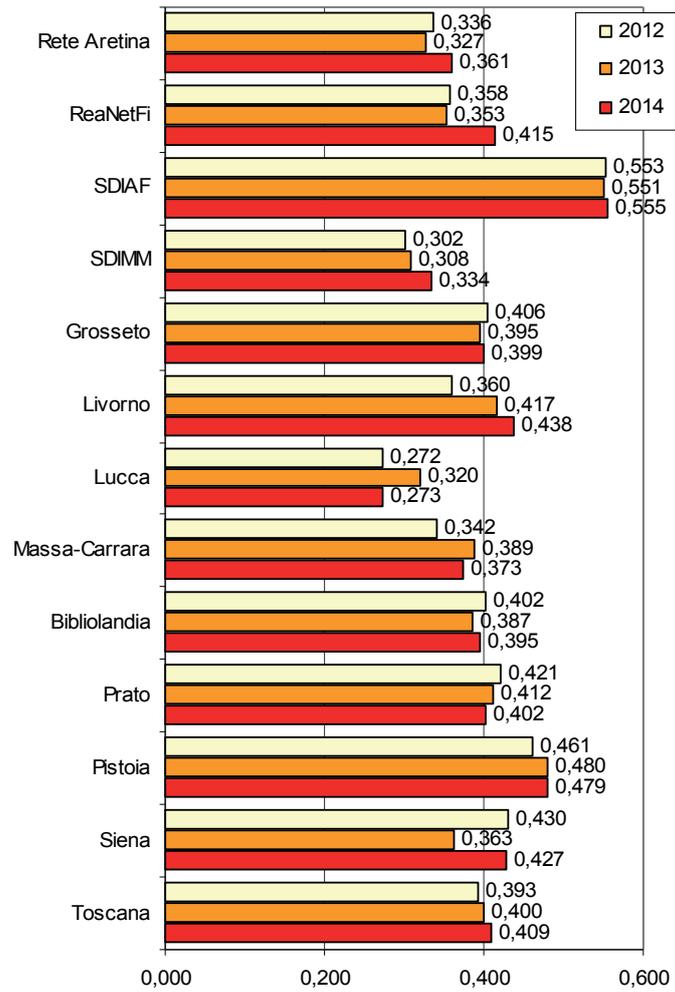
Indice di dotazione di personale = FTE personale di ruolo e non di ruolo / abitanti al 1 gennaio x 2000



Al di sopra della media regionale troviamo la rete fiorentina SDIAF (0,55), Pistoia (0,48), e Livorno (0,44). I valori più bassi si registrano per Lucca (0,27) e per la rete SDIMM del Mugello (0,33).

Per quasi tutte le reti si può evidenziare un incremento dell'indicatore, al contrario di quanto avvenuto nel 2013, con la sola esclusione di Lucca, Massa Carrara e Prato.

Indice di dotazione del personale



Personale in FTE per provincia/rete

Province e Reti	Personale in FTE				Valori percentuali		
	Totale	di cui di ruolo	di cui non di ruolo	di cui volontario	% personale di ruolo	% personale non di ruolo	% personale volontario
Anno 2012							
Arezzo	56,50	38,26	8,73	9,52	67,71	15,45	16,84
ReaNetFi	41,39	24,13	11,13	6,12	58,31	26,90	14,79
SDIAF	211,78	121,92	65,96	23,90	57,57	31,14	11,29
SDIMM	31,75	7,66	9,01	15,08	24,14	28,36	47,50
Grosseto	41,93	27,99	11,21	2,73	66,76	26,74	6,50
Livorno	59,56	35,01	23,62	0,94	58,78	39,65	1,57
Lucca	56,45	29,56	21,17	5,72	52,36	37,50	10,14
Massa-Carrara	34,68	30,05	3,39	1,24	86,65	9,77	3,58
Bibliolandia	69,71	45,27	18,37	6,07	64,94	26,36	8,70
Prato	59,19	22,37	27,39	9,43	37,79	46,27	15,94
Pistoia	61,05	57,12	3,50	0,43	93,56	5,73	0,71
Siena	69,01	49,89	5,29	13,82	72,30	7,67	20,03
Toscana	796,44	492,57	208,87	95,01	61,85	26,23	11,93
Anno 2013							
Rete Aretina	51,02	37,64	8,20	5,19	73,76	16,07	10,17
ReaNetFi	40,85	24,69	10,68	5,48	60,44	26,15	13,41
SDIAF	214,37	124,13	67,57	22,67	57,90	31,52	10,58
SDIMM	30,77	8,03	9,08	13,66	26,10	29,50	44,40
Grosseto	41,36	26,19	12,07	3,10	63,32	29,19	7,50
Livorno	68,44	38,32	29,82	0,30	55,99	43,57	0,44
Lucca	58,50	23,29	26,61	8,60	39,82	45,49	14,70
Massa-Carrara	40,11	34,06	3,90	2,15	84,91	9,73	5,36
Bibliolandia	79,73	50,31	19,21	10,21	63,10	24,09	12,81
Prato	57,13	21,27	27,95	7,92	37,23	48,91	13,86
Pistoia	67,16	60,84	4,53	1,79	90,58	6,75	2,67
Siena	60,56	41,51	5,27	13,78	68,54	8,70	22,76
Toscana	811,28	491,26	225,16	94,86	60,55	27,75	11,69
Anno 2014							
Rete Aretina	57,27	39,53	11,44	6,30	69,03	19,97	11,00
ReaNetFi	48,15	25,27	16,70	6,17	52,49	34,69	12,82
SDIAF	217,14	125,36	72,47	19,31	57,73	33,37	8,89
SDIMM	41,19	8,16	10,50	22,53	19,81	25,50	54,69
Grosseto	43,42	27,39	10,39	5,65	63,08	23,92	13,00
Livorno	71,94	39,30	32,04	0,60	54,63	44,53	0,84
Lucca	65,74	35,72	16,68	13,34	54,34	25,37	20,29
Massa-Carrara	39,71	33,14	3,51	3,06	83,47	8,84	7,70
Bibliolandia	88,09	53,87	19,96	14,26	61,15	22,66	16,19
Prato	63,47	20,72	28,34	14,41	32,64	44,65	22,70
Pistoia	71,18	59,68	6,52	4,99	83,84	9,16	7,00
Siena	97,55	45,92	9,94	41,69	47,07	10,19	42,74
Toscana	908,05	515,88	239,88	152,30	56,81	26,42	16,77

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo, Firenze e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Personale in unità per provincia/rete

Province e Reti	Personale in unità				Valori percentuali		
	Totale	di cui di ruolo	di cui non di ruolo	di cui volontario	% personale di ruolo	% personale non di ruolo	% personale volontario
Anno 2012							
Arezzo	97	50	22	25	51,55	22,68	25,77
ReaNetFi	88	36	33	19	40,91	37,50	21,59
SDIAF	317	146	96	75	46,06	30,28	23,66
SDIMM	86	17	17	52	19,77	19,77	60,47
Grosseto	76	43	18	15	56,58	23,68	19,74
Livorno	94	47	40	7	50,00	42,55	7,45
Lucca	114	43	42	29	37,72	36,84	25,44
Massa-Carrara	55	42	5	8	76,36	9,09	14,55
Bibliolandia	112	56	35	21	50,00	31,25	18,75
Prato	107	30	35	42	28,04	32,71	39,25
Pistoia	89	72	11	6	80,90	12,36	6,74
Siena	167	72	18	77	43,11	10,78	46,11
Toscana	1.407	658	373	376	46,77	26,51	26,72
Anno 2013							
Rete Aretina	96	49	16	31	51,04	16,67	32,29
ReaNetFi	84	36	28	20	42,86	33,33	23,81
SDIAF	343	147	103	93	42,86	30,03	27,11
SDIMM	89	19	18	52	21,35	20,22	58,43
Grosseto	72	39	19	14	54,17	26,39	19,44
Livorno	101	48	49	4	47,52	48,51	3,96
Lucca	118	36	51	31	30,51	43,22	26,27
Massa-Carrara	61	45	7	9	73,77	11,48	14,75
Bibliolandia	133	65	37	31	48,87	27,82	23,31
Prato	88	31	34	23	35,23	38,64	26,14
Pistoia	102	77	18	7	75,49	17,65	6,86
Siena	170	68	18	84	40,00	10,59	49,41
Toscana	1.459	661	399	399	45,31	27,35	27,35
Anno 2014							
Rete Aretina	106	53	20	33	50,00	18,87	31,13
ReaNetFi	88	40	34	14	45,45	38,64	15,91
SDIAF	354	145	109	100	40,96	30,79	28,25
SDIMM	129	19	19	91	14,73	14,73	70,54
Grosseto	73	40	16	17	54,79	21,92	23,29
Livorno	106	47	53	6	44,34	50,00	5,66
Lucca	114	48	34	32	42,11	29,82	28,07
Massa-Carrara	57	42	7	8	73,68	12,28	14,04
Bibliolandia	160	68	50	42	42,50	31,25	26,25
Prato	102	31	38	33	30,39	37,25	32,35
Pistoia	102	75	15	12	73,53	14,71	11,76
Siena	191	64	31	96	33,51	16,23	50,26
Toscana	1.590	676	430	484	42,52	27,04	30,44

Nota: i dati complessivi della Toscana comprendono anche i dati delle biblioteche delle province di Arezzo, Firenze e Pisa che non appartengono a reti documentarie

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

8. Appendice

8.1. Nota metodologica

Il monitoraggio delle biblioteche pubbliche toscane di ente locale è una rilevazione amministrativa-statistica che vede come unità di rilevazione e di osservazione le biblioteche di ente locale di pubblica lettura.

Per la sua realizzazione, il piano di rilevazione prevede la stretta collaborazione con le *Reti documentarie toscane*¹, a cui è delegata l'attività di coordinamento del monitoraggio a livello locale, mentre le fasi di controllo e validazione dei dati vengono svolte congiuntamente dalla Regione Toscana e dalle Reti.

La comunicazione dei dati da parte di ciascuna biblioteca di ente locale - peraltro condizione per l'accesso ai finanziamenti regionali, in base all'articolo 28, comma 5 della *L.R. n. 21/2010 "Testo Unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali"* - avviene entro il 28 febbraio di ogni anno, compilando un questionario direttamente *on-line*, nel software disponibile dal 2007, aggiornato ed integrato continuamente in base all'emergere di nuovi fabbisogni informativi o di modifiche della realtà da rilevare.

Fondamentale è la fase di inserimento dati da parte delle singole biblioteche; l'attendibilità dei dati inseriti è infatti responsabilità esclusiva della biblioteca. Nella fase successiva all'inserimento, le reti effettuano il controllo e la verifica dei dati, sulla base del documento analitico che la Regione Toscana fornisce loro, segnalando anomalie ed errori riscontrati. La Regione Toscana effettua poi il controllo finale e definitivo.

I dati rilevati riguardano i servizi e l'utenza, le sedi e attrezzature, il patrimonio, le risorse umane e finanziarie.

Riportiamo in dettaglio le misure rilevate:

Categoria	Nome della misura	Descrizione della misura
Sede e attrezzature	Superficie totale	Comprende tutti gli spazi della biblioteca effettivamente agibili.
Sede e attrezzature	Superficie accessibile al pubblico	Tutti gli spazi destinati al pubblico per la fruizione e fornitura dei servizi bibliotecari propriamente detti.
Sede e attrezzature	Totale postazioni	Tutti i posti per la lettura e la consultazione messi a disposizione degli utenti, apparecchiature audiovisive, lettori, stampanti.
Sede e attrezzature	PC al pubblico	Indicare il numero totale di PC a disposizione del pubblico, con il dettaglio dei PC con connessione a Internet.
Sede e attrezzature	Metri lineari di scaffalature aperte	Numero di metri lineari di scaffali contenenti documenti accessibili direttamente al pubblico.

¹Le Reti documentarie toscane, costituite ai sensi dell'articolo 28 della *L.R. n. 21/2010 "Testo Unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali"*, sono attualmente 12, in parte coordinate da biblioteche e in parte da uffici dell'Assessorato alla cultura di Provincia, Comune o Comunità Montana. Si riporta l'elenco delle reti indicando tra parentesi l'ente preposto al coordinamento: Sistema bibliotecario provinciale di Arezzo (Biblioteca città di Arezzo); Reanet - Biblioteche lungo l'Elsa e l'Arno (Biblioteca comunale di Empoli, FI); SDIAF - Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (Ufficio Sdiaf del Comune di Firenze); Sistema bibliotecario territoriale Mugello ed Alto Mugello (Centro Servizi della Comunità Montana Mugello, FI); Sistema Bibliotecario grossetano (Biblioteca Chelliana di Grosseto); Sistema Bibliotecario Provinciale livornese (Provincia di Livorno); Rete documentaria lucchese (Provincia di Lucca); Re.Pro.Bi - Rete delle Biblioteche della Provincia di Massa-Carrara (Provincia di Massa Carrara); Rete bibliotecaria Bibliolandia della Provincia di Pisa (Ufficio Comune della Gestione associata Valdera, PI), all'interno del quale è nata la Rete Bibliolandia (Biblioteca comunale di Pontedera, PI); Rete Documentaria della Provincia di Pistoia (Comune di Pistoia); Sistema Bibliotecario provinciale pratese (Biblioteca comunale di Prato); Rete documentaria senese (Biblioteca comunale degli Intronati di Siena).

Categoria	Nome della misura	Descrizione della misura
Sede e attrezzature	Metri lineari totali di scaffalatura	Numero totale di metri lineari di scaffalature aperte o chiuse destinate alla collocazione dei documenti.
Servizi e utenza	Ore di apertura settimanale	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, è consentito l'accesso al pubblico per la fruizione di tutti, di una parte o anche di uno solo dei servizi previsti dalla struttura, con il dettaglio per fasce orarie: mattina, pomeriggio, serale, sabato e prefestivi, festivi.
Servizi e utenza	Prestiti totali agli utenti	Numero dei documenti dati in prestito agli utenti durante l'anno di rilevazione. Comprende i prestiti locali e i prestiti interbibliotecari passivi. Viene richiesto il dettaglio dei prestiti di materiale per ragazzi, adulti, multimediale e digitale e altro.
Servizi e utenza	Totale iscritti al prestito attivi ²	Totale degli iscritti che hanno preso almeno un documento in prestito nell'anno in corso. Viene richiesto – se disponibile - il dettaglio per età.
Servizi e utenza	Nuovi utenti iscritti nel corso dell'ultimo anno	Totale di iscritti nell'anno in corso. Viene richiesto – se disponibile - il dettaglio per età.
Servizi e utenza	Prestiti interbibliotecari attivi	Numero di prestiti interbibliotecari che la biblioteca effettua ad altre biblioteche.
Servizi e utenza	Prestiti interbibliotecari passivi	Numero di prestiti interbibliotecari che la biblioteca richiede ad altre biblioteche.
Servizi e utenza	Totale presenze	Totale degli ingressi registrati nella biblioteca nei giorni di rilevazione, per l'utilizzazione di uno dei qualsiasi servizi erogati. Viene richiesto – se disponibile - il dettaglio per età.
Servizi e utenza	Giorni di rilevazione delle presenze	Totale dei giorni nei quali è stata effettuata la rilevazione delle presenze.
Servizi e utenza	Accessi a Internet	Numero di sessioni di collegamento a Internet
Servizi e utenza	Totale documenti in lingue diverse dall'italiano	Totale dei documenti presenti in biblioteca in lingue diverse dall'italiano.
Patrimonio e trattamento dei documenti	Testate di periodici correnti	Numero di testate di periodici correnti possedute dalla biblioteca.
Patrimonio e trattamento dei documenti	Testate di giornali correnti (quotidiani)	Numero di testate di giornali correnti possedute dalla biblioteca.
Patrimonio e trattamento dei documenti	Dotazione documentaria totale	L'insieme dei documenti a carattere monografico posseduti dalle biblioteche, viene richiesto il dettaglio dei documenti al prestito (ragazzi, adulti, multimediale e digitale, altro) e di quelli esclusi al prestito.
Patrimonio e trattamento dei documenti	Dotazione documentaria acquisita negli ultimi 15 anni	Totale dei documenti acquisiti dalla biblioteca negli ultimi 15 anni.
Patrimonio e trattamento dei documenti	Totale acquisizioni nell'anno	Totale dei documenti acquisiti dalla biblioteca nell'anno in corso, indicando il dettaglio degli acquisti e dei doni ricevuti.
Personale	Personale totale (FTE)	Ogni unità lavorativa non solo in organico alla biblioteca, ma che a qualsiasi titolo e con qualsiasi qualifica e forma di contratto, anche a termine, ha prestato di fatto la propria opera in biblioteca a tempo pieno o part-time, purché con una certa continuità. Sono da escludere tutti coloro che possono offrire forme sporadiche di collaborazione (volontari, obiettori di coscienza, utenti che cooperano solo nella progettazione e organizzazione di iniziative etc.).

²Alcune biblioteche iscrivono di default al prestito gli utenti che accedono ad Internet; potrebbe quindi accadere che nel valore della misura siano conteggiati anche coloro che usufruiscono di Internet ma magari non hanno preso neanche un documento in prestito nell'anno (è il caso per esempio della Biblioteca delle Oblate a Firenze).

Categoria	Nome della misura	Descrizione della misura
Personale	Personale di ruolo (FTE)	Ogni unità lavorativa di ruolo, in organico alla biblioteca, che ha prestato di fatto la propria opera in biblioteca a tempo pieno o part-time.
Personale	Personale non di ruolo (FTE)	Ogni unità lavorativa non di ruolo, in organico alla biblioteca, che ha prestato di fatto la propria opera in biblioteca a tempo pieno o part-time.
Personale	Personale volontario o servizio civile (FTE)	Ogni unità lavorativa volontaria, non retribuita dalla Biblioteca, che ha prestato di fatto la propria opera in biblioteca a tempo pieno o part-time (quindi volontari del servizio civile, tirocinanti, stagisti, etc..)
Personale	Personale totale (unità fisiche)	Ogni unità lavorativa non solo in organico alla biblioteca, ma che a qualsiasi titolo e con qualsiasi qualifica e forma di contratto, anche a termine, ha prestato di fatto la propria opera in biblioteca a tempo pieno o part-time, purché con una certa continuità. (E' da escludere ogni unità lavorativa volontaria o operante tramite il servizio civile).
Personale	Personale di ruolo (unità fisiche)	Ogni unità lavorativa di ruolo, in organico alla biblioteca, che ha prestato di fatto la propria opera in biblioteca a tempo pieno o part-time.
Personale	Personale non di ruolo (unità fisiche)	Ogni unità lavorativa non di ruolo in organico alla biblioteca, che ha prestato di fatto la propria opera in biblioteca a tempo pieno o part-time.
Personale	Personale volontario o servizio civile (unità fisiche)	Ogni unità lavorativa volontaria, non retribuita dalla Biblioteca, che ha prestato di fatto la propria opera in biblioteca a tempo pieno o part-time (quindi volontari del servizio civile, tirocinanti, stagisti, etc..)
Bilancio	Totale entrate	Totale delle entrate della biblioteca (spesa corrente più spesa di investimento). Viene richiesto il dettaglio per tipologia di spesa.
Bilancio	Totale spese	Totale delle spese sostenute dalla biblioteca (spesa corrente più spesa di investimento). Viene richiesto il dettaglio per voce di entrata.

Per **effettuare il confronto territoriale vengono elaborati degli indicatori** che tengono conto della popolazione residente come variabile di standardizzazione, considerata come migliore proxy dei potenziali utenti dei servizi bibliotecari.

Gli indicatori sono divisi in indicatori di risorse ed indicatori di servizi.

Indicatori delle risorse

- indice della dotazione di personale (FTE ogni 2.000 abitanti);
- indice di spesa (spese di funzionamento pro capite);
- indice di superficie (mq di area destinata ai servizi al pubblico per 10 abitanti);
- indice di incremento del patrimonio bibliografico (acquisti ogni 1.000 abitanti);
- indice della dotazione di periodici (abbonamenti in corso ogni 1.000 abitanti);
- indice della dotazione documentaria (dotazione documentaria ultimi 15 anni pro capite);
- indice di incremento del patrimonio bibliografico (acquisti ogni 1.000 abitanti);
- indice di spesa per acquisto di materiale bibliografico (spese per acquisto di materiale bibliografico pro capite)³;
- indice di accessibilità a Internet (PC con connessione a Internet ogni 1.000 abitanti).

³ Dal 2013 nella spesa per acquisti si conteggia anche la spesa per gli acquisti centralizzati, effettuata dall'istituto o istituti di coordinamento della rete per conto delle singole biblioteche.

Indicatori dei servizi

- indice di apertura⁴ (somma di 1/3 delle ore di apertura mattutina con le ore di apertura pomeridiana, serale, festiva e del sabato);
- indice di prestito (prestiti pro capite);
- indice di impatto (percentuale di utenti attivi del servizio di prestito su 100 abitanti);
- indice di fidelizzazione (prestiti per utente attivo del servizio di prestito);
- indice di circolazione (totale dei prestiti in rapporto al patrimonio documentario totale);
- indice di costo dei servizi (costo medio per prestito sul 70%);
- indice di affollamento (presenze medie giornaliere registrate nei giorni di rilevazione);
- indice di affollamento su popolazione (indice di affollamento per 1.000 abitanti);
- indice del prestito interbibliotecario passivo (PIB passivi su prestiti totali a utenti);
- indice del prestito interbibliotecario totale (PIB attivi e passivi su prestiti locali);
- indice di accesso a Internet (numero di connessioni a Internet per 1.000 abitanti).

Per le elaborazioni degli indici sono state definite alcune **regole nel trattamento dei dati**, per garantire il più possibile la confrontabilità territoriale e la coerenza della serie storica:

- ✓ biblioteche non rispondenti parziali, cioè biblioteche che non hanno comunicato i dati relativi ad una singola misura o a più misure: in tal caso, nel calcolo dell'indicatore non viene presa in considerazione la popolazione del comune in cui la biblioteca non rispondente parziale è situata, a meno che non sia presente nello stesso comune almeno un'altra biblioteca aperta e risultata rispondente alla specifica misura;
- ✓ per gli indici frutto del rapporto fra due misure (ad esempio, indice di fidelizzazione, indice di costo dei servizi, indice di circolazione, ecc.) i dati di una biblioteca partecipano all'indicatore se la biblioteca risulta rispondente a tutte le misure coinvolte nel calcolo;
- ✓ misure con valore 'zero' - diverso da 'dato sconosciuto' - rientrano a tutti gli effetti nel calcolo degli indicatori, se lo 'zero' è significativo in quanto indice di completa assenza del fenomeno, con la conseguenza che la biblioteca concorre al calcolo degli indici territoriali o medi⁵
- ✓ nella popolazione residente totale – sia a livello di rete che a livello regionale – viene compresa anche quella dei comuni con biblioteche aderenti alle reti che risultano chiuse al pubblico⁶
- ✓ solo nella popolazione residente totale a livello regionale viene compresa anche quella dei comuni che non possiedono una biblioteche⁷

In seguito all'adozione di questi due criteri, rispettivamente, alla gestione delle biblioteche non rispondenti e del dato sconosciuto, le serie storiche presentate nel rapporto risultano essere significative perché sono state depurate da fattori dipendenti dalla rilevazione e non strutturali del fenomeno, che avrebbero potuto rendere i dati non confrontabili dal punto di vista temporale.

⁴ Le ore settimanali sono calcolate come media dell'orario di apertura, ponderato con le settimane in cui esso è stato applicato.

⁵ Nella maggior parte dei casi gli indicatori sono il risultato del rapporto fra misure riferite al livello territoriale analizzato, ad esclusione degli indici di apertura e di affollamento, per i quali invece il calcolo corrisponde alla media degli indici delle singole biblioteche ed il confronto è rispettivamente con il numero di settimane di aperture ed i giorni di rilevazione, dati che possono variare da biblioteca a biblioteca e dunque – in questi soli due casi - deve essere fatta una depurazione e standardizzazione prima di effettuare la sintesi statistica.

⁶ La popolazione residente è quella ufficiale diffusa da Istat. Da un punto di vista metodologico il calcolo degli indicatori di flusso dovrebbe porre al denominatore la popolazione media del periodo di riferimento, ma a causa del possibile ritardo con cui la popolazione di fine anno viene divulgata dall'Istat, si effettua un'approssimazione utilizzando la popolazione di inizio periodo.

⁷ Fino al rapporto 2011-2013 anche per le reti veniva considerata la popolazione dei comuni senza biblioteche, ma ad una maggiore analisi, si è considerato che non è automatico che i residenti in tali comuni si rechino nelle biblioteche della rete/provincia, perché dipende dalla loro collocazione geografica e di vicinanza ai confini provinciali o di rete. Per tale motivo sono state riviste tutte le serie sub-regionali, che possono presentare dunque differenze rispetto alle precedenti edizioni del rapporto di monitoraggio.

Per questa ragione, **nei grafici delle serie storiche è riportata per ogni anno la percentuale di copertura di risposta registrata per il singolo indicatore**⁸.

Nel rapporto gli indicatori vengono rappresentati graficamente a livello di rete e totale regionale.

In appendice è possibile approfondire l'analisi grazie al dettaglio per comuni capoluogo e non capoluogo e per ampiezza demografica del comune. In questo modo ciascuna biblioteca può, con maggiore agilità, confrontare i propri dati con quelli registrati in comuni con caratteristiche demografiche simile alle proprie.

Le misure più significative, per i diversi aggregati territoriali, vengono presentati in valore assoluto e percentuale sia in forma tabellare che grafica.

Infine un'ultima osservazione sull'attendibilità e confrontabilità dei dati.

Con l'esperienza maturata nelle fasi di controllo, elaborazione e valutazione dei dati, dobbiamo tenere conto ogni anno di alcune variabili che inevitabilmente possono incidere sull'attendibilità dei dati, ma anche e soprattutto sulla loro confrontabilità negli anni. Uno dei casi più frequenti è il passaggio di biblioteche o addirittura di intere Reti da un software gestionale ad un altro, fenomeno che può determinare *un modo diverso di rilevare il dato amministrativo che può influire sul valore di gestione dei prestiti ad uno nuovo* (per esempio la Rete Bibliolandia che nel 2012 è passata al software gestionale Clavis o Pistoia che è passata nel 2013 sempre a Clavis).

⁸ Nel caso di indicatori che rapportano una misura alla popolazione, la copertura corrisponde alle biblioteche rispondenti per la misura posta al numeratore; nei casi in cui l'indice coinvolge al numeratore e/o al denominatore una o più misure, la copertura tiene conto delle biblioteche che hanno trasmesso tutte le misure utilizzate per il calcolo.

8.2. I dati nel dettaglio territoriale

In questa ultima parte del rapporto si presentano gli **indicatori per aggregato territoriale**:

- ✓ **totale di rete**
- ✓ **comuni capoluogo**
- ✓ **comuni non capoluogo**
- ✓ **comuni in base all'ampiezza demografica del comune**

in rapporto alla popolazione residente al 1° gennaio degli anni di riferimento dei dati.

Le **classi di ampiezza demografica individuate** sono:

- ✓ fino a 2.000 residenti
- ✓ 2.001-5.000
- ✓ 5.001-10.000
- ✓ 10.001-20.000
- ✓ 20.000-65.000
- ✓ sopra 65.000

Le elaborazioni per ampiezza demografica sono state effettuate sulla popolazione delle biblioteche rispondenti, senza tener conto dei con biblioteche chiuse al pubblico, come invece accade per gli indicatori totali e per il dettaglio dei comuni capoluogo e comuni non capoluogo.

La prima tabella riporta la distribuzione dei comuni per ampiezza demografica e rete/provincia al 1° gennaio dei tre anni analizzati, 2012-2014.

L'elenco dei comuni analizzati è stato modificato in base alle modifiche ed accorpamenti intervenuti dal 2014, passando da 287 a 279 comuni.

Per permettere la confrontabilità di dati, gli indicatori per ampiezza demografica dell'intero triennio analizzato sono stati calcolati in base alla nuova classificazione dei comuni.

Comuni per ampiezza demografica e rete/provincia (Fonte: elaborazione su dati Istat su popolazione all'1/1)

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Comuni			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Comuni		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	20	20	20	Massa-Carrara	17	17	17	
	Capoluogo	1	1	1	Capoluogo	1	1	1	
	Altri comuni	19	19	19	Altri comuni	16	16	16	
	fino a 2.000	1	1	1	fino a 2.000	4	4	4	
	2.001 - 5.000	2	2	2	2.001 - 5.000	7	7	7	
	5.001 - 10.000	9	9	9	5.001 - 10.000	2	2	2	
	10.001 - 20.000	5	5	5	10.001 - 20.000	2	2	2	
	20.000 - 65.000	2	2	2	20.000 - 65.000	1	1	1	
					sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	13	13	13	Bibliolandia	24	24	26	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	1	1	1	
	2.001 - 5.000	2	2	2	Altri comuni	23	23	25	
	5.001 - 10.000	1	1	1	fino a 2.000	2	2	3	
	10.001 - 20.000	8	8	8	2.001 - 5.000	3	3	4	
	20.000 - 65.000	2	2	2	5.001 - 10.000	7	7	7	
					10.001 - 20.000	7	7	7	
SDIAF	Totale	17	17	17	20.000 - 65.000	4	4	4	
	Capoluogo	1	1	1					
	Altri comuni	16	16	16	Prato	7	7	7	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	1	1	1	
	2.001 - 5.000	1	1	1	Altri comuni	6	6	6	
	5.001 - 10.000	3	3	3	fino a 2.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	7	7	7	2.001 - 5.000	1	1	1	
	20.000 - 65.000	5	5	5	5.001 - 10.000	3	3	3	
					10.001 - 20.000	2	2	2	
SDIMM	Totale	14	14	14	20.000 - 65.000	-	-	-	
	fino a 2.000	3	3	3					
	2.001 - 5.000	2	2	2	Pistoia	22	22	22	
	5.001 - 10.000	4	4	4	Capoluogo	1	1	1	
	10.001 - 20.000	4	4	4	Altri comuni	21	21	21	
	20.000 - 65.000	1	1	1	fino a 2.000	4	4	4	
					2.001 - 5.000	2	2	2	
Grosseto		28	28	28	5.001 - 10.000	8	8	8	
	Capoluogo	1	1	1	10.001 - 20.000	5	5	4	
	Altri comuni	27	27	27	20.000 - 65.000	2	2	3	
	fino a 2.000	7	7	7					
	2.001 - 5.000	12	12	12	Siena	36	36	36	
	5.001 - 10.000	5	5	5	Capoluogo	1	1	1	
	10.001 - 20.000	2	2	2	Altri comuni	35	35	35	
	20.000 - 65.000	1	1	1	fino a 2.000	8	8	8	
					2.001 - 5.000	11	11	11	
Livorno		20	20	20	5.001 - 10.000	12	11	11	
	Capoluogo	1	1	1	10.001 - 20.000	2	3	3	
	Altri comuni	19	19	19	20.000 - 65.000	2	2	2	
	fino a 2.000	4	4	4					
	2.001 - 5.000	7	7	7	Toscana	279	279	279	
	5.001 - 10.000	2	2	2	Capoluogo	10	10	10	
	10.001 - 20.000	3	3	3	Altri comuni	269	269	269	
	20.000 - 65.000	3	3	3	fino a 2.000	59	57	57	
					2.001 - 5.000	67	69	69	
Lucca		33	33	33	5.001 - 10.000	64	63	62	
	Capoluogo	1	1	1	10.001 - 20.000	51	52	52	
	Altri comuni	32	32	32	20.000 - 65.000	28	28	29	
	fino a 2.000	10	10	10	sopra 65.000	-	-	-	
	2.001 - 5.000	8	8	8					
	5.001 - 10.000	6	6	6					
	10.001 - 20.000	3	3	3					
	20.000 - 65.000	5	5	5					

Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;
i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014

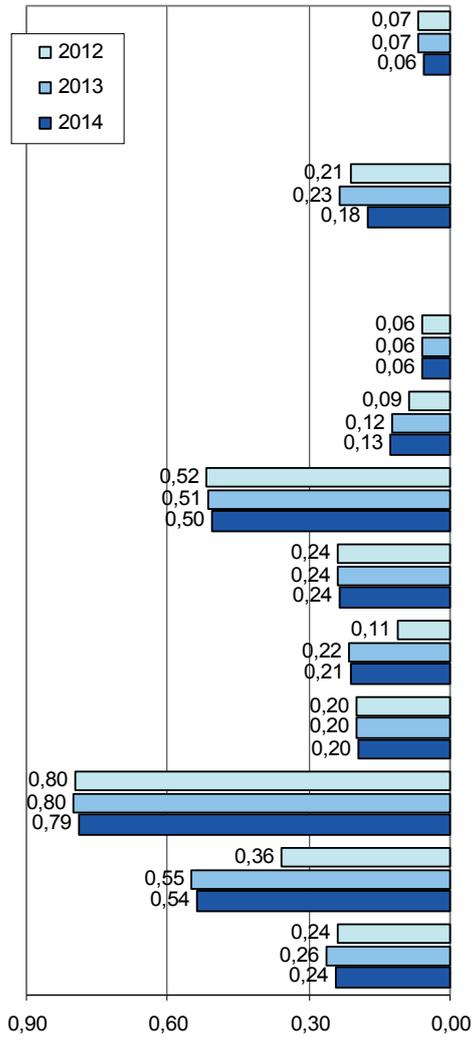
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di superficie per aggregato territoriale

Indice di superficie: Superficie area servizi al pubblico in mq / popolazione residente all'1/1 x 10

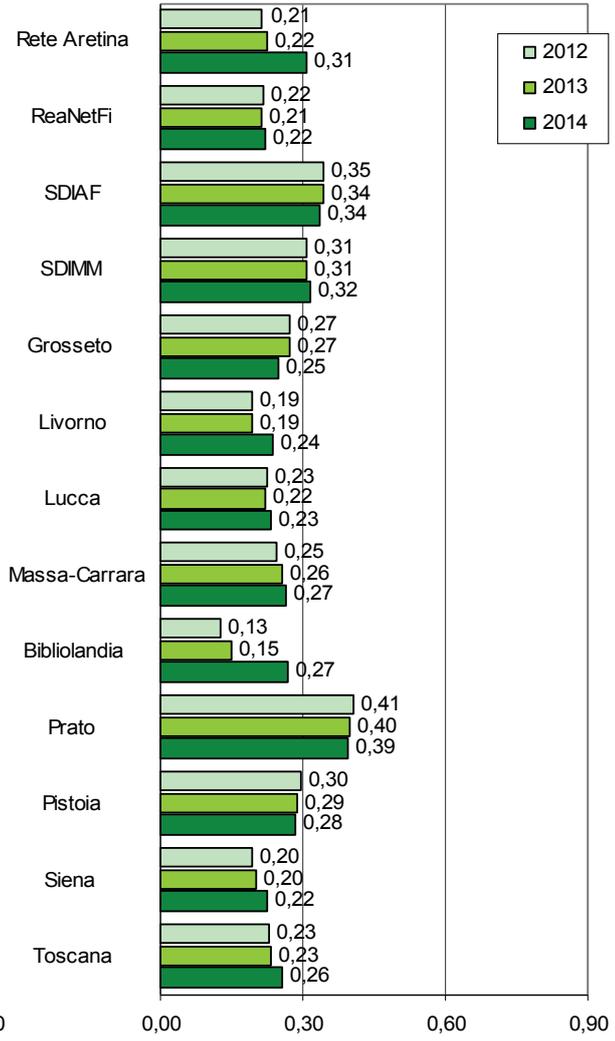
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di superficie			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di superficie		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	0,162	0,169	0,218	Massa-Carrara	0,243	0,251	0,255	
	Capoluogo	0,066	0,066	0,056	Capoluogo	0,241	0,240	0,236	
	Altri comuni	0,214	0,225	0,306	Altri comuni	0,245	0,257	0,266	
	Totale	0,357	0,360	0,362	fino a 2.000	0,592	0,600	0,609	
	fino a 2.000	0,345	0,345	0,344	2.001 - 5.000	0,339	0,421	0,419	
	2.001 - 5.000	0,177	0,195	0,193	5.001 - 10.000	0,431	0,434	0,436	
	5.001 - 10.000	0,316	0,331	0,329	10.001 - 20.000	0,209	0,209	0,262	
	10.001 - 20.000	0,107	0,106	0,429	20.000 - 65.000	0,189	0,190	0,191	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	0,216	0,212	0,222	Bibliolandia	0,124	0,166	0,255	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	0,113	0,216	0,211	
	2.001 - 5.000	0,150	0,315	0,318	Altri comuni	0,128	0,150	0,269	
	5.001 - 10.000	0,218	0,214	0,211	fino a 2.000	0,400	0,758	0,574	
	10.001 - 20.000	0,219	0,217	0,234	2.001 - 5.000	-	0,328	0,184	
	20.000 - 65.000	0,197	0,192	0,191	5.001 - 10.000	0,162	0,167	0,165	
					10.001 - 20.000	0,101	0,128	0,127	
					20.000 - 65.000	0,145	0,145	0,396	
SDIAF	Totale	0,274	0,285	0,252					
	Capoluogo	0,211	0,233	0,177	Prato	0,244	0,241	0,239	
	Altri comuni	0,345	0,342	0,336	Capoluogo	0,200	0,197	0,196	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	0,405	0,400	0,394	
	2.001 - 5.000	0,824	0,818	0,813	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	0,277	0,274	0,274	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	0,198	0,221	0,217	5.001 - 10.000	0,403	0,398	0,350	
	20.000 - 65.000	0,428	0,411	0,403	10.001 - 20.000	0,406	0,401	0,405	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	0,309	0,307	0,316					
	fino a 2.000	0,483	0,487	0,488	Pistoia	0,466	0,454	0,448	
	2.001 - 5.000	0,238	0,238	0,381	Capoluogo	0,798	0,799	0,787	
	5.001 - 10.000	0,422	0,418	0,417	Altri comuni	0,296	0,287	0,283	
	10.001 - 20.000	0,309	0,305	0,303	fino a 2.000	0,518	0,522	0,523	
	20.000 - 65.000	0,187	0,188	0,186	2.001 - 5.000	0,183	0,183	0,286	
					5.001 - 10.000	0,470	0,401	0,399	
Grosseto	Totale	0,187	0,186	0,167	10.001 - 20.000	0,238	0,238	0,198	
	Capoluogo	0,061	0,060	0,058	20.000 - 65.000	0,251	0,250		
	Altri comuni	0,274	0,273	0,249					
	fino a 2.000	0,563	0,578	-	Siena	0,229	0,272	0,288	
	2.001 - 5.000	0,313	0,313	0,255	Capoluogo	0,360	0,548	0,536	
	5.001 - 10.000	0,376	0,376	0,361	Altri comuni	0,195	0,201	0,223	
	10.001 - 20.000	0,114	0,109	0,106	fino a 2.000	0,431	0,523	0,553	
	20.000 - 65.000	0,218	0,219	0,215	2.001 - 5.000	0,409	0,409	0,407	
					5.001 - 10.000	0,207	0,229	0,226	
Livorno	Totale	0,142	0,160	0,183	10.001 - 20.000	0,098	0,087	0,114	
	Capoluogo	0,087	0,124	0,127	20.000 - 65.000	0,073	0,072	0,148	
	Altri comuni	0,193	0,193	0,237					
	fino a 2.000	0,475	0,469	0,743	Toscana	0,232	0,243	0,252	
	2.001 - 5.000	0,183	0,182	0,280	Capoluogo	0,237	0,262	0,242	
	5.001 - 10.000	0,353	0,353	0,343	Altri comuni	0,230	0,232	0,258	
	10.001 - 20.000	0,193	0,191	0,190	fino a 2.000	0,476	0,528	0,540	
	20.000 - 65.000	0,169	0,169	0,229	2.001 - 5.000	0,326	0,341	0,355	
					5.001 - 10.000	0,287	0,289	0,284	
Lucca	Totale	0,294	0,302	0,296	10.001 - 20.000	0,223	0,225	0,227	
	Capoluogo	0,518	0,514	0,504	20.000 - 65.000	0,230	0,223	0,286	
	Altri comuni	0,226	0,220	0,232	sopra 65.000	-	-	-	
	fino a 2.000	0,796	0,454	0,590					
	2.001 - 5.000	0,252	0,332	0,468	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	5.001 - 10.000	0,244	0,270	0,291	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	10.001 - 20.000	0,242	0,241	0,240					
	20.000 - 65.000	0,221	0,196	0,216					

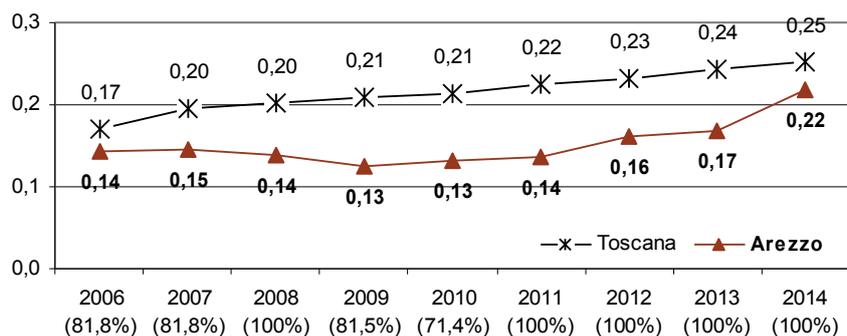
Indice di superficie comuni capoluogo



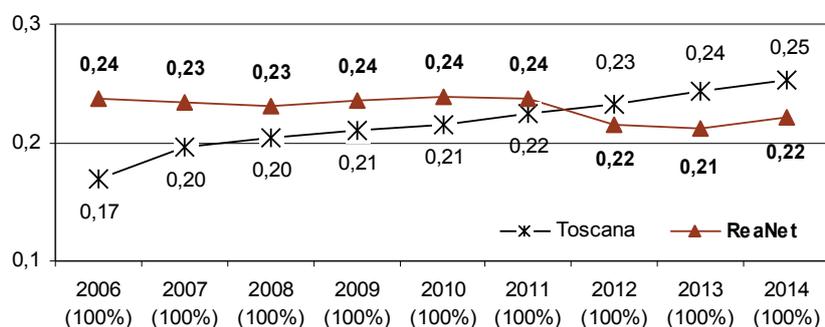
Indice di superficie comuni non capoluogo



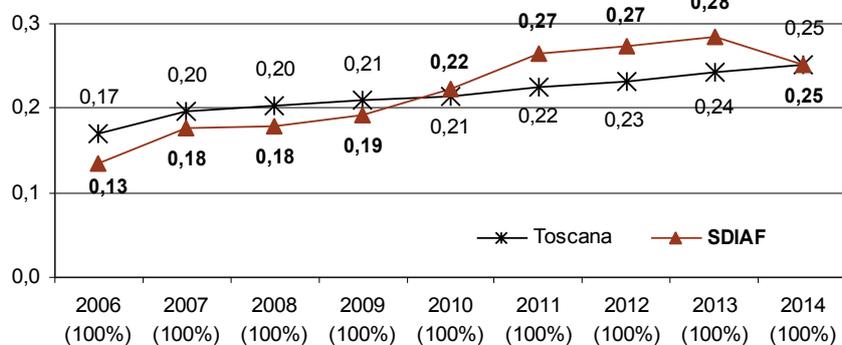
Arezzo: indice di superficie (% copertura)



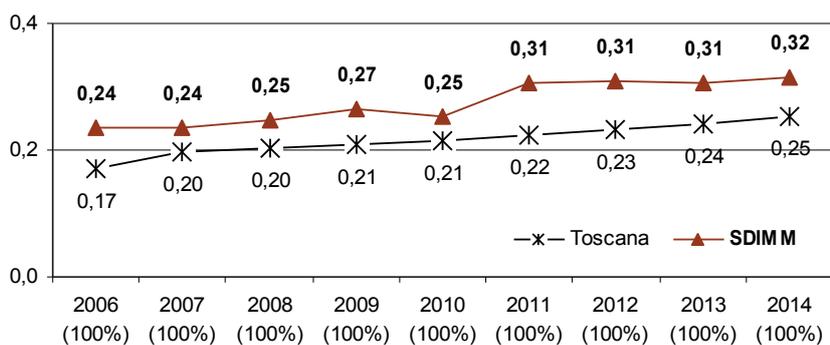
ReaNetFi: indice di superficie (% copertura)

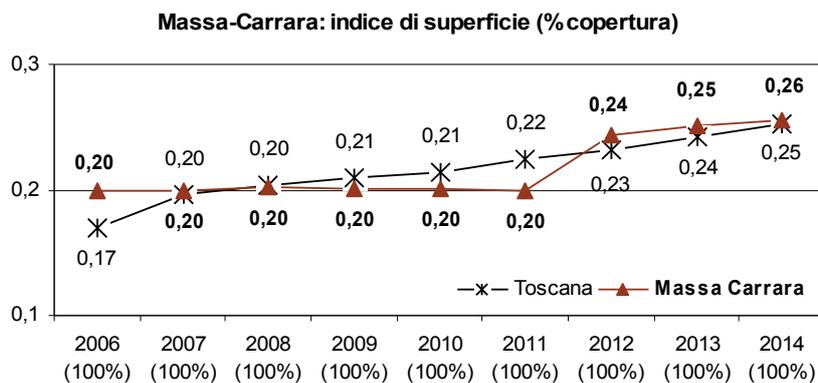
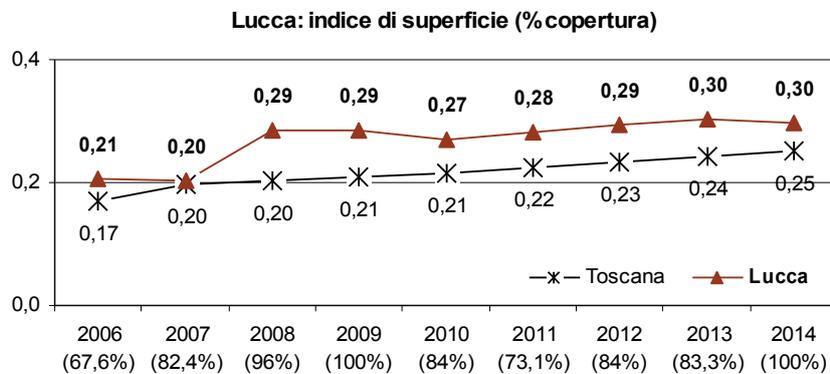
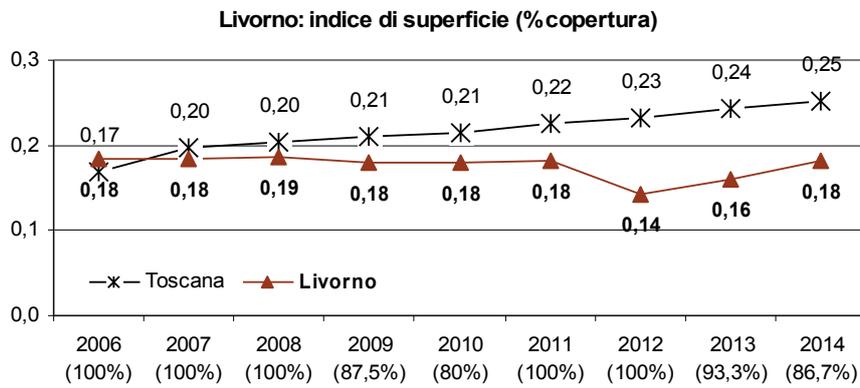
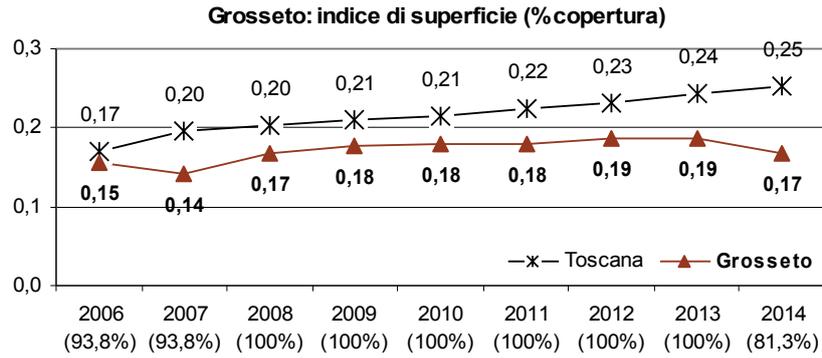


SDIAF: indice di superficie (% copertura)

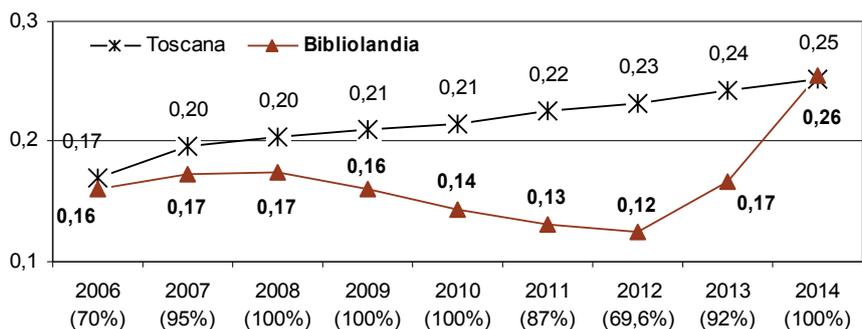


SDIMM: indice di superficie (% copertura)

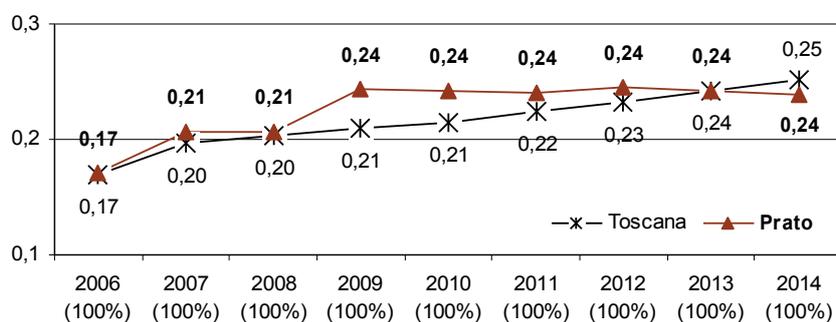




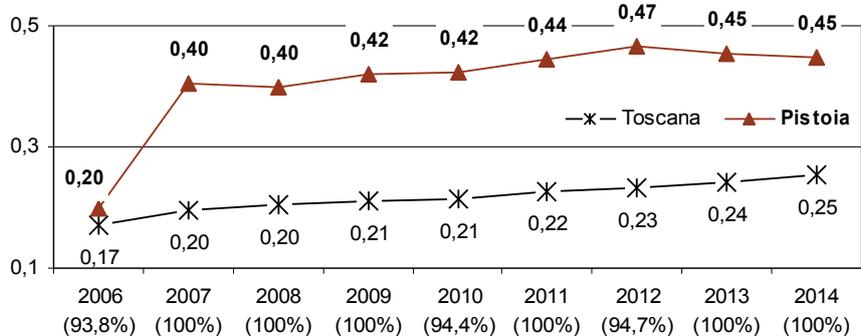
Bibliolandia: indice di superficie (%copertura)



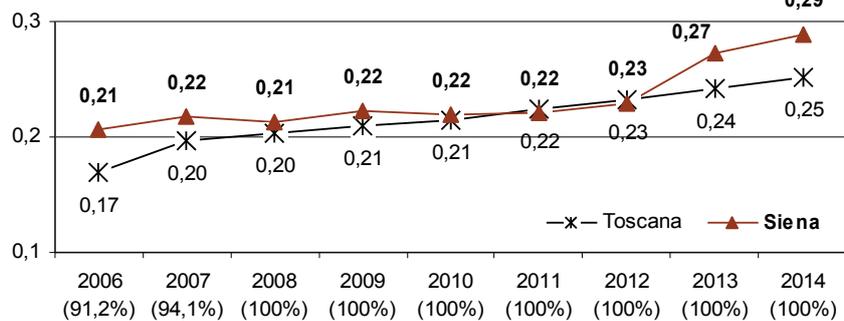
Prato: indice di superficie (%copertura)



Pistoia: indice di superficie (%copertura)



Siena: indice di superficie (%copertura)

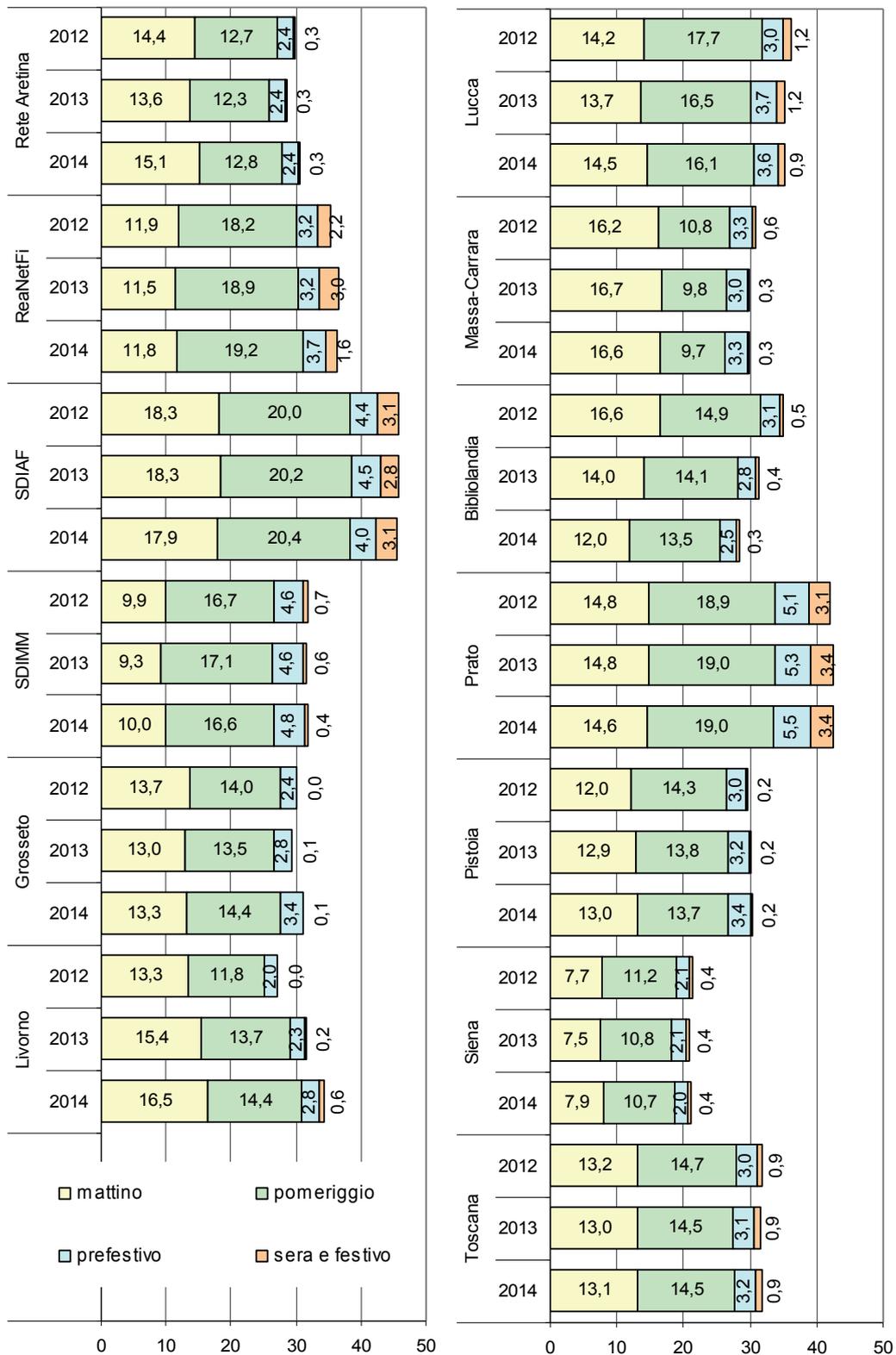


Biblioteche di ente locale della Toscana: orario medio di apertura settimanale per aggregato territoriale

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Ore medie di apertura settimanale			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Ore medie di apertura settimanale		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	29,8	28,6	30,6	Massa-Carrara	30,9	29,8	25,5	
	Capoluogo	40,0	39,3	60,0	Capoluogo	55,7	55,7	59,1	
	Altri comuni	28,7	27,4	28,9	Altri comuni	28,8	27,6	27,4	
	fino a 2.000	18,0	18,0	18,0	fino a 2.000	31,8	30,0	26,3	
	2.001 - 5.000	18,0	18,0	18,0	2.001 - 5.000	18,3	19,1	18,9	
	5.001 - 10.000	26,5	23,7	24,9	5.001 - 10.000	36,0	27,3	27,3	
	10.001 - 20.000	33,2	33,2	35,6	10.001 - 20.000	33,3	33,3	33,8	
	20.000 - 65.000	42,0	42,0	44,5	20.000 - 65.000	52,4	54,6	60,0	
	sopra 65.000	-	-	-	sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	35,4	36,5	36,4	Bibliolandia	35,1	31,3	28,3	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	53,8	61,7	61,8	
	2.001 - 5.000	19,5	19,5	21,5	Altri comuni	32,4	28,6	25,6	
	5.001 - 10.000	18,0	21,5	21,5	fino a 2.000	9,0	10,5	9,3	
	10.001 - 20.000	36,4	36,4	38,0	2.001 - 5.000	-	12,0	11,5	
	20.000 - 65.000	56,0	61,3	52,5	5.001 - 10.000	26,9	25,4	23,6	
					10.001 - 20.000	25,2	27,9	27,3	
SDIAF	Totale	45,7	45,8	45,4	20.000 - 65.000	48,7	48,5	48,7	
	Capoluogo	55,2	54,5	53,1	Prato	42,0	42,5	42,5	
	Altri comuni	39,2	40,2	39,9	Capoluogo	70,4	70,1	70,1	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	34,9	35,6	35,6	
	2.001 - 5.000	22,5	21,9	24,0	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	28,1	27,7	30,7	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	34,5	38,8	38,4	5.001 - 10.000	32,4	32,7	33,4	
	20.000 - 65.000	51,2	51,2	48,9	10.001 - 20.000	37,3	38,6	36,3	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	31,8	31,5	31,7	Pistoia	29,6	30,1	30,3	
	fino a 2.000	20,5	20,5	20,5	Capoluogo	65,0	65,0	65,0	
	2.001 - 5.000	27,0	25,0	27,0	Altri comuni	27,5	28,2	28,3	
	5.001 - 10.000	29,3	29,3	29,3	fino a 2.000	8,7	7,8	7,8	
	10.001 - 20.000	39,0	39,0	38,3	2.001 - 5.000	15,1	15,1	14,9	
	20.000 - 65.000	47,0	47,0	49,2	5.001 - 10.000	28,0	30,4	31,0	
					10.001 - 20.000	38,0	37,9	32,5	
Grosseto	Totale	30,0	29,4	31,3	20.000 - 65.000	40,5	40,5	46,9	
	Capoluogo	60,5	60,5	60,5	Siena	21,3	20,8	21,0	
	Altri comuni	28,0	27,3	28,8	Capoluogo	64,0	62,0	61,0	
	fino a 2.000	8,0	8,0	-	Altri comuni	19,9	19,5	19,7	
	2.001 - 5.000	24,3	24,3	28,0	fino a 2.000	10,3	9,2	9,5	
	5.001 - 10.000	30,8	30,4	30,4	2.001 - 5.000	19,7	19,9	18,8	
	10.001 - 20.000	29,0	25,0	14,0	5.001 - 10.000	19,6	21,5	22,8	
	20.000 - 65.000	54,0	54,0	54,0	10.001 - 20.000	30,8	19,8	19,8	
					20.000 - 65.000	35,3	37,3	36,8	
Livorno	Totale	27,1	31,6	34,4	Toscana	31,9	31,6	31,6	
	Capoluogo	33,9	57,7	58,3	Capoluogo	53,3	55,8	56,6	
	Altri comuni	26,1	29,4	32,4	Altri comuni	29,3	28,9	28,9	
	fino a 2.000	15,5	25,0	25,0	fino a 2.000	15,4	14,4	13,4	
	2.001 - 5.000	8,3	8,3	10,7	2.001 - 5.000	19,4	18,6	18,5	
	5.001 - 10.000	32,2	41,0	41,0	5.001 - 10.000	27,2	27,4	27,8	
	10.001 - 20.000	28,6	28,4	26,8	10.001 - 20.000	34,3	34,1	33,0	
	20.000 - 65.000	44,3	45,3	56,5	20.000 - 65.000	48,0	48,9	49,4	
					sopra 65.000	-	-	-	
Lucca	Totale	35,7	35,1	35,1	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	Capoluogo	49,0	55,0	49,0	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	Altri comuni	35,1	34,0	34,4					
	fino a 2.000	16,5	17,7	12,0					
	2.001 - 5.000	19,6	17,8	18,3					
	5.001 - 10.000	36,3	35,4	34,9					
	10.001 - 20.000	43,9	43,9	43,2					
	20.000 - 65.000	51,4	53,3	50,5					

Ore medie di apertura per fasce orarie e rete



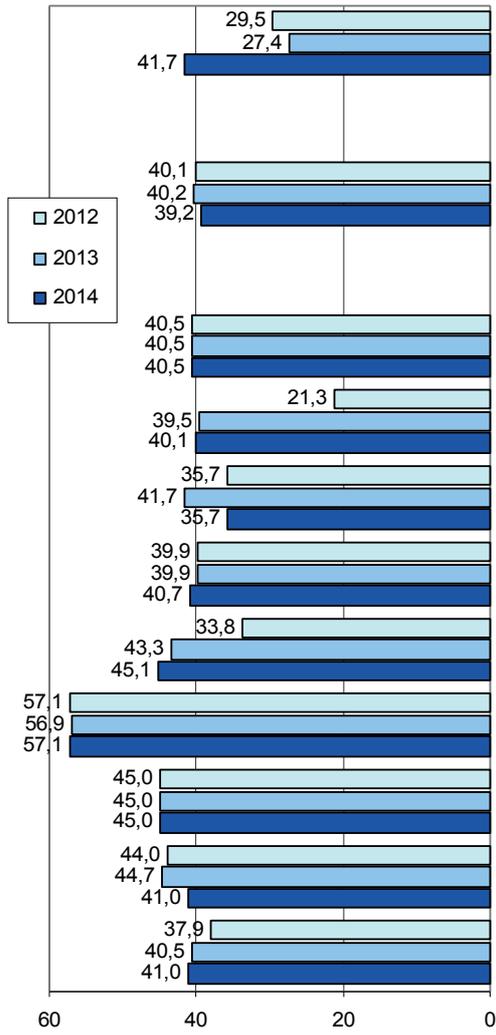
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di apertura per aggregato territoriale

Indice di apertura: Ore medie settimana mattina/3 + ore medie settimana pomeriggio + ore medie settimana sabato + ore medie settimana sera

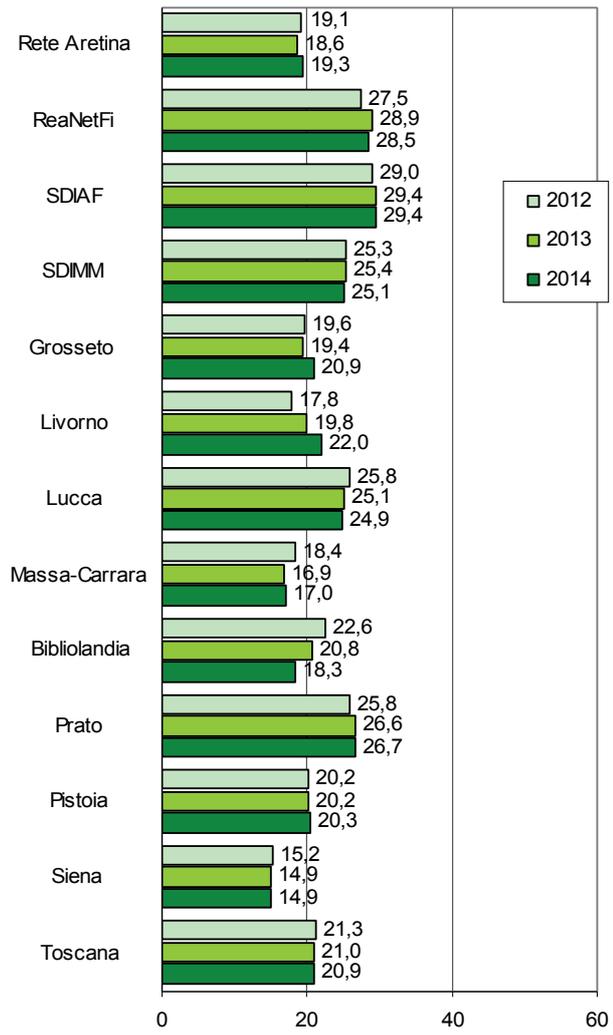
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

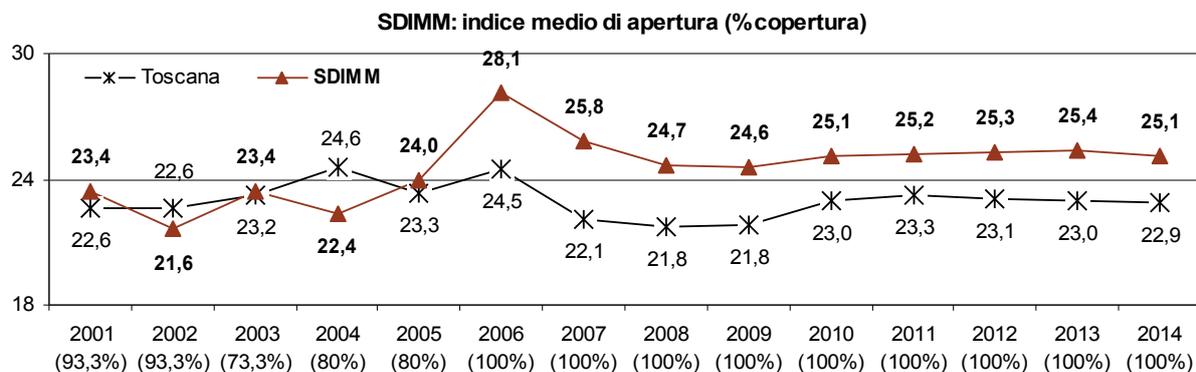
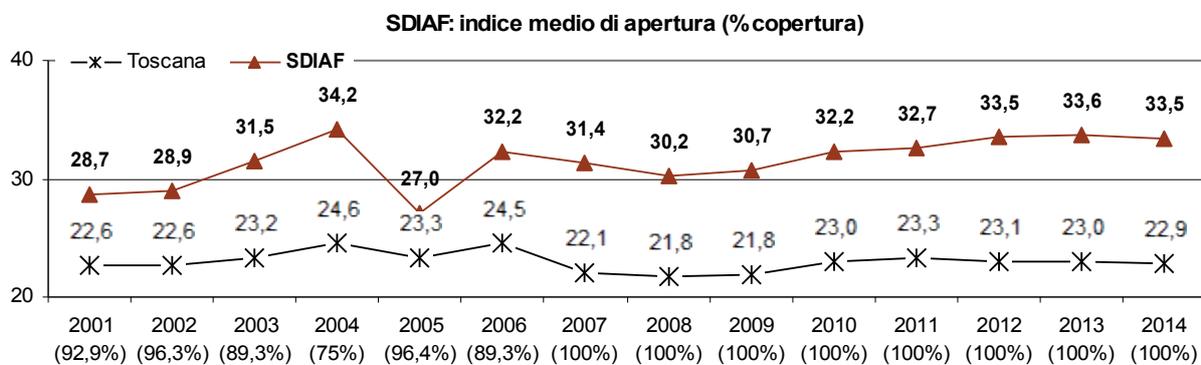
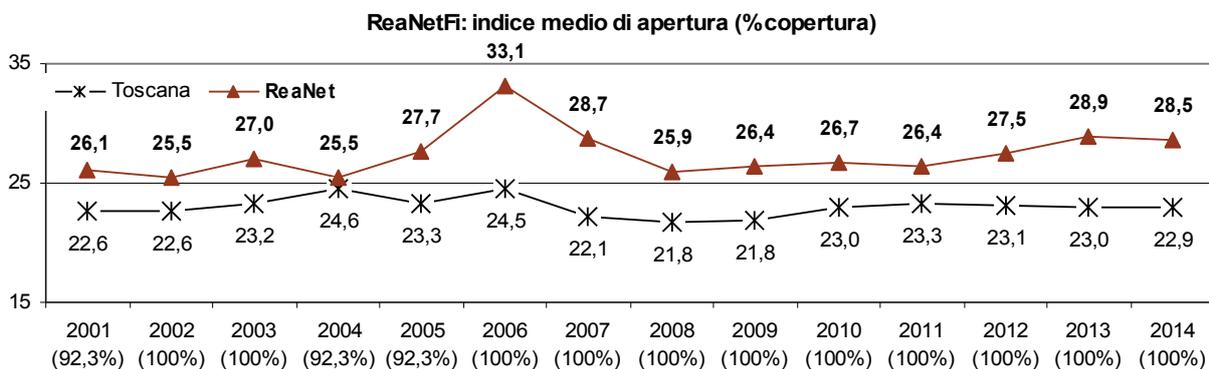
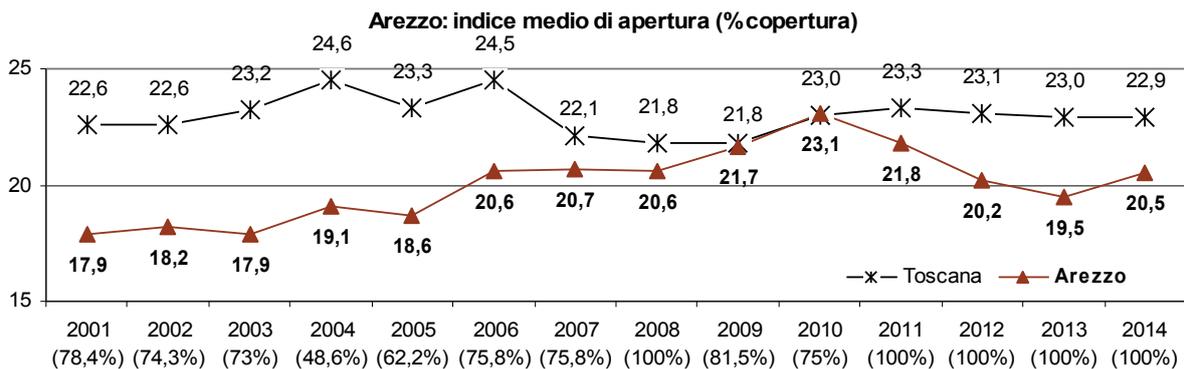
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di apertura			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di apertura		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	20,18	19,51	20,49	Massa-Carrara	20,07	18,66	18,83	
	Capoluogo	29,50	27,42	41,67	Capoluogo	39,87	39,87	40,74	
	Altri comuni	19,15	18,64	19,31	Altri comuni	18,42	16,90	17,00	
	fino a 2.000	11,33	11,33	11,33	fino a 2.000	20,08	17,33	15,92	
	2.001 - 5.000	14,67	14,67	14,67	2.001 - 5.000	10,57	10,64	10,44	
	5.001 - 10.000	16,50	15,67	15,83	5.001 - 10.000	24,33	17,25	17,25	
	10.001 - 20.000	23,09	23,09	24,94	10.001 - 20.000	21,63	21,80	21,92	
	20.000 - 65.000	27,00	27,00	27,83	20.000 - 65.000	36,16	36,79	41,67	
	sopra 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	27,52	28,86	28,53	Bibliolandia	24,00	22,71	20,29	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	33,77	43,32	45,08	
	2.001 - 5.000	16,50	16,83	18,83	Altri comuni	22,61	20,75	18,31	
	5.001 - 10.000	14,00	20,17	20,17	fino a 2.000	7,00	7,17	7,17	
	10.001 - 20.000	28,23	28,23	29,42	2.001 - 5.000	-	12,00	9,50	
	20.000 - 65.000	42,44	47,72	38,83	5.001 - 10.000	19,54	18,02	17,74	
					10.001 - 20.000	18,50	20,02	19,38	
SDIAF	Totale	33,54	33,63	33,45	20.000 - 65.000	31,84	32,03	32,20	
	Capoluogo	40,13	40,22	39,25	Prato	32,06	32,63	32,74	
	Altri comuni	29,01	29,37	29,36	Capoluogo	57,14	56,87	57,07	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	25,79	26,57	26,66	
	2.001 - 5.000	17,13	16,53	21,33	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	24,41	24,17	25,78	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	25,54	27,14	26,53	5.001 - 10.000	34,06	24,34	26,15	
	20.000 - 65.000	36,72	36,72	35,79	10.001 - 20.000	27,52	28,79	26,83	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	25,25	25,37	25,09	Pistoia	21,54	21,49	21,61	
	fino a 2.000	15,61	15,61	15,61	Capoluogo	45,00	45,00	45,00	
	2.001 - 5.000	18,71	18,04	18,70	Altri comuni	20,16	20,19	20,31	
	5.001 - 10.000	26,00	27,00	27,00	fino a 2.000	7,11	6,39	6,44	
	10.001 - 20.000	31,53	31,53	30,01	2.001 - 5.000	11,71	11,71	10,17	
	20.000 - 65.000	33,65	33,65	35,89	5.001 - 10.000	19,93	20,27	20,61	
					10.001 - 20.000	27,86	28,02	24,71	
Grosseto	Totale	20,90	20,73	22,38	20.000 - 65.000	29,50	29,51	33,67	
	Capoluogo	40,50	40,50	40,50	Siena	16,17	15,82	15,72	
	Altri comuni	19,60	19,41	20,87	Capoluogo	44,00	44,67	41,00	
	fino a 2.000	8,00	8,00	-	Altri comuni	15,24	14,89	14,90	
	2.001 - 5.000	15,97	15,41	17,12	fino a 2.000	7,72	7,06	7,39	
	5.001 - 10.000	22,30	24,00	24,00	2.001 - 5.000	13,59	13,87	13,43	
	10.001 - 20.000	20,67	16,67	12,33	5.001 - 10.000	16,38	17,83	18,01	
	20.000 - 65.000	37,33	37,33	37,33	10.001 - 20.000	21,08	13,28	13,28	
					20.000 - 65.000	28,78	29,21	29,47	
Livorno	Totale	18,25	21,30	23,37	Toscana	23,06	22,95	22,91	
	Capoluogo	21,31	39,49	40,06	Capoluogo	37,95	40,54	41,04	
	Altri comuni	17,78	19,79	21,98	Altri comuni	21,27	20,99	20,93	
	fino a 2.000	11,83	17,67	17,67	fino a 2.000	10,82	10,26	9,56	
	2.001 - 5.000	5,89	5,44	6,22	2.001 - 5.000	13,48	12,92	12,82	
	5.001 - 10.000	21,54	28,65	28,65	5.001 - 10.000	20,32	20,71	20,73	
	10.001 - 20.000	17,83	17,55	15,96	10.001 - 20.000	25,37	24,93	24,13	
	20.000 - 65.000	31,07	31,17	40,75	20.000 - 65.000	33,79	34,50	35,15	
					sopra 65.000	-	-	-	
Lucca	Totale	26,26	25,90	25,46	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	Capoluogo	35,67	41,67	35,67	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	Altri comuni	25,79	25,07	24,93					
	fino a 2.000	13,50	12,33	8,00					
	2.001 - 5.000	14,00	12,25	10,92					
	5.001 - 10.000	27,46	27,16	26,14					
	10.001 - 20.000	35,06	35,06	34,29					
	20.000 - 65.000	35,27	37,35	36,08					

**Indice medio di apertura
comuni capoluogo**

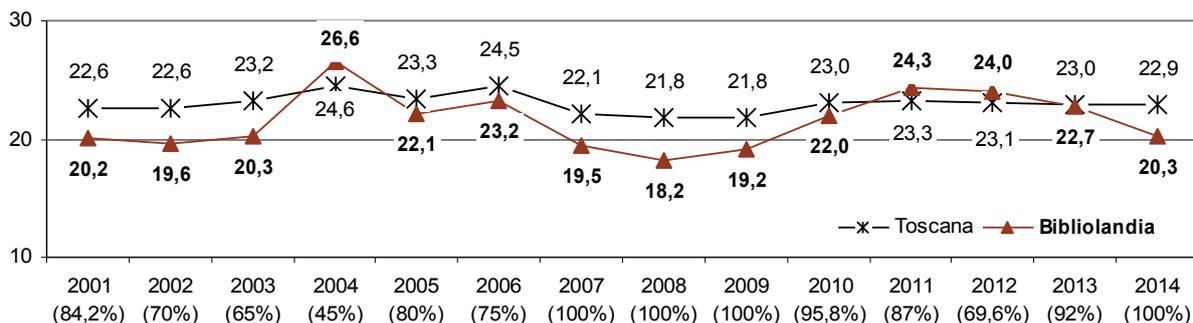


**Indice medio di apertura
comuni non capoluogo**

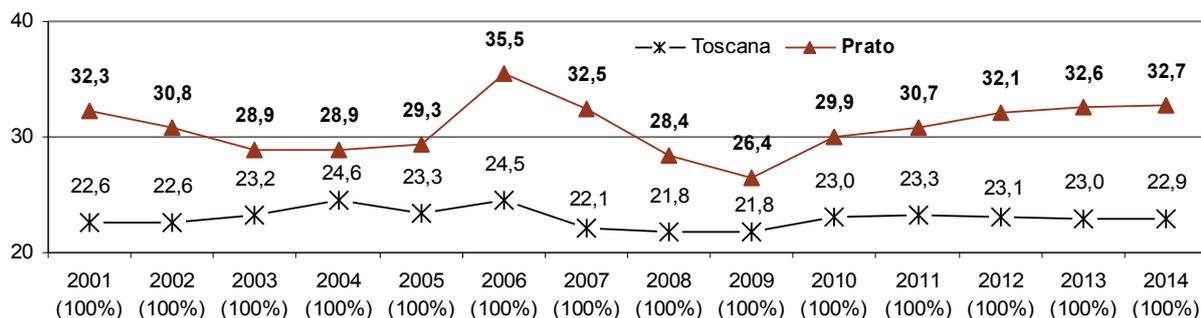




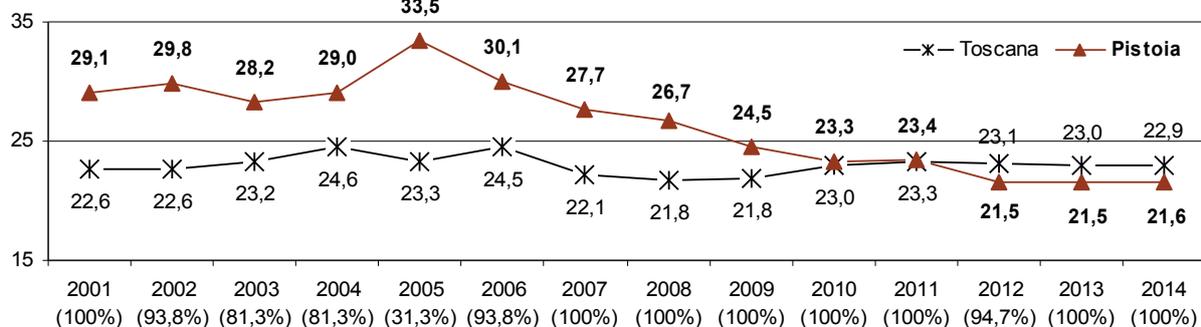
Bibliolandia: indice medio di apertura (%copertura)



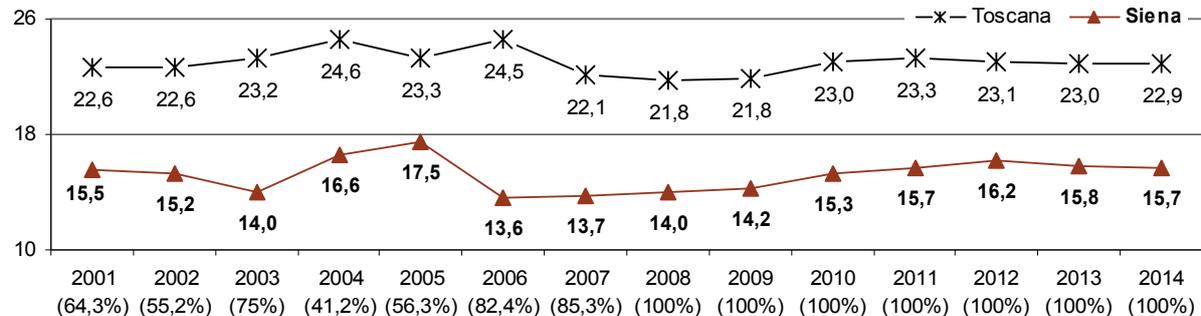
Prato: indice medio di apertura (%copertura)



Pistoia: indice medio di apertura (%copertura)



Siena: indice medio di apertura (%copertura)



Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di accessibilità a Internet per aggregato territoriale

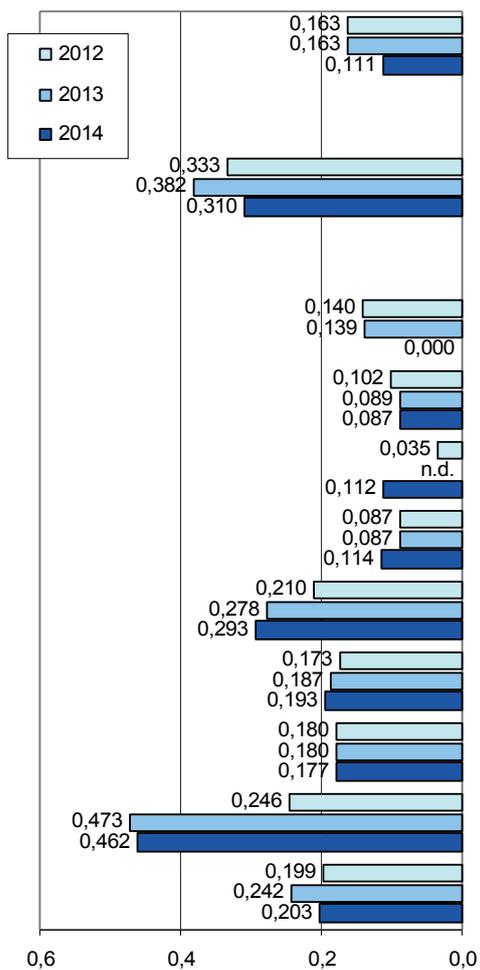
Indice di accessibilità a Internet: PC connessi con Internet / abitanti all'1/1 x 1.000

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

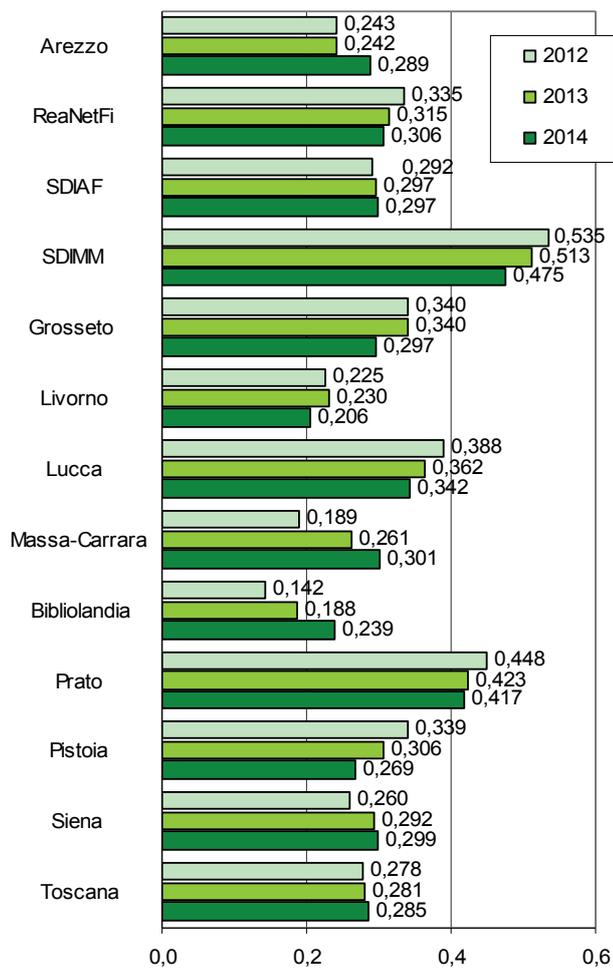
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di accessibilità a Internet			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di accessibilità a Internet		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	0,215	0,214	0,227	Massa-Carrara	0,153	0,200	0,234	
	Capoluogo	0,163	0,163	0,111	Capoluogo	0,087	0,087	0,114	
	Altri comuni	0,243	0,242	0,289	Altri comuni	0,189	0,261	0,301	
	Totale	0,662	0,668	0,671	fino a 2.000	1,609	1,629	1,987	
	fino a 2.000	0,673	0,673	0,671	2.001 - 5.000	0,240	0,839	0,835	
	2.001 - 5.000	0,336	0,356	0,434	5.001 - 10.000	0,126	0,190	0,255	
	5.001 - 10.000	0,212	0,211	0,196	10.001 - 20.000	0,186	0,093	0,232	
	10.001 - 20.000	0,129	0,129	0,255	20.000 - 65.000	0,139	0,140	0,140	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	0,335	0,315	0,306	Bibliolandia	0,162	0,210	0,252	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	0,210	0,278	0,293	
	2.001 - 5.000	0,691	0,693	0,699	Altri comuni	0,142	0,188	0,239	
	5.001 - 10.000	0,546	0,535	0,528	fino a 2.000	1,142	1,896	1,324	
	10.001 - 20.000	0,295	0,283	0,287	2.001 - 5.000	-	0,218	0,637	
	20.000 - 65.000	0,332	0,295	0,266	5.001 - 10.000	0,346	0,323	0,321	
					10.001 - 20.000	0,247	0,255	0,217	
					20.000 - 65.000	0,084	0,076	0,143	
SDIAF	Totale	0,314	0,342	0,304					
	Capoluogo	0,333	0,382	0,310	Prato	0,233	0,238	0,242	
	Altri comuni	0,292	0,297	0,297	Capoluogo	0,173	0,187	0,193	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	0,448	0,423	0,417	
	2.001 - 5.000	0,690	0,685	0,908	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	0,329	0,371	0,417	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	0,240	0,246	0,241	5.001 - 10.000	0,257	0,203	0,202	
	20.000 - 65.000	0,313	0,310	0,304	10.001 - 20.000	0,565	0,557	0,467	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	0,535	0,513	0,475					
	fino a 2.000	1,178	1,189	1,189	Pistoia	0,285	0,265	0,239	
	2.001 - 5.000	0,953	0,495	0,498	Capoluogo	0,180	0,180	0,177	
	5.001 - 10.000	0,804	0,749	0,561	Altri comuni	0,339	0,306	0,269	
	10.001 - 20.000	0,514	0,491	0,488	fino a 2.000	0,762	0,512	0,513	
	20.000 - 65.000	0,195	0,195	0,194	2.001 - 5.000	0,390	0,390	0,130	
					5.001 - 10.000	0,446	0,338	0,336	
Grosseto	Totale	0,259	0,258	0,169	10.001 - 20.000	0,282	0,269	0,185	
	Capoluogo	0,140	0,139	-	20.000 - 65.000	0,303	0,302	0,296	
	Altri comuni	0,340	0,340	0,297					
	fino a 2.000	0,625	0,642	-	Siena	0,257	0,329	0,333	
	2.001 - 5.000	0,509	0,508	0,486	Capoluogo	0,246	0,473	0,462	
	5.001 - 10.000	0,415	0,415	0,433	Altri comuni	0,260	0,292	0,299	
	10.001 - 20.000	0,110	0,110	0,108	fino a 2.000	0,918	1,066	0,935	
	20.000 - 65.000	0,280	0,281	0,138	2.001 - 5.000	0,456	0,526	0,523	
					5.001 - 10.000	0,273	0,342	0,253	
Livorno	Totale	0,166	0,162	0,147	10.001 - 20.000	0,112	0,082	0,107	
	Capoluogo	0,102	0,089	0,087	20.000 - 65.000	0,119	0,119	0,294	
	Altri comuni	0,225	0,230	0,206					
	fino a 2.000	2,567	2,535	4,951	Toscana	0,249	0,268	0,256	
	2.001 - 5.000	0,000	0,000	0,000	Capoluogo	0,199	0,242	0,203	
	5.001 - 10.000	0,323	0,388	0,377	Altri comuni	0,278	0,281	0,285	
	10.001 - 20.000	0,217	0,214	0,095	fino a 2.000	0,189	1,289	1,294	
	20.000 - 65.000	0,170	0,170	0,180	2.001 - 5.000	0,437	0,516	0,563	
					5.001 - 10.000	0,352	0,363	0,357	
Lucca	Totale	0,284	0,362	0,289	10.001 - 20.000	0,291	0,272	0,250	
	Capoluogo	0,035	0,000	0,112	20.000 - 65.000	0,231	0,227	0,250	
	Altri comuni	0,388	0,362	0,342	sopra 65.000	-	-	-	
	fino a 2.000	2,947	1,566	1,967					
	2.001 - 5.000	0,486	0,631	0,625					
	5.001 - 10.000	0,280	0,312	0,361					
	10.001 - 20.000	0,556	0,363	0,335					
	20.000 - 65.000	0,357	0,354	0,327					

Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti; i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014

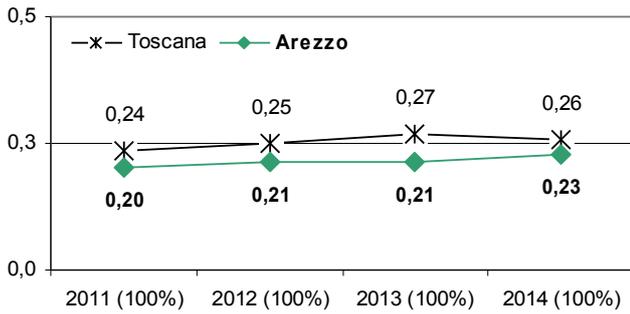
**Indice di accessibilità a Internet
comuni capoluogo**



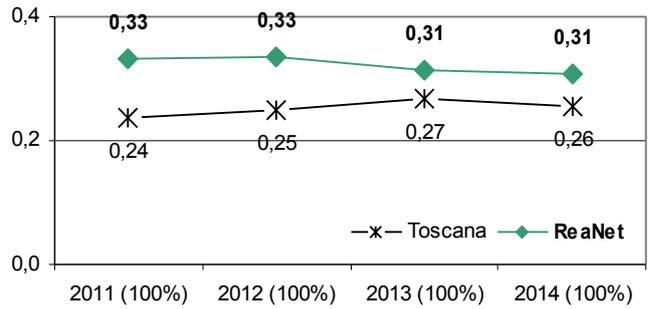
**Indice di accessibilità a Internet
comuni non capoluogo**



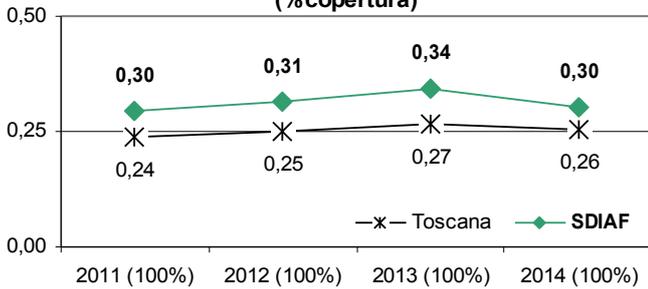
Arezzo: indice di accessibilità Internet (%copertura)



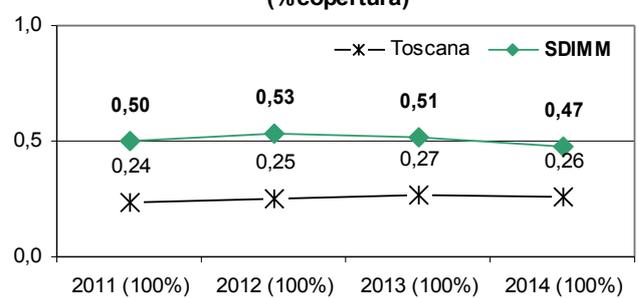
ReaNetFi: indice di accessibilità Internet (%copertura)



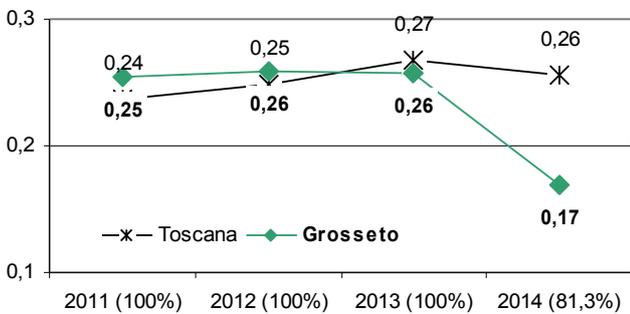
SDIAF: indice di accessibilità Internet (%copertura)



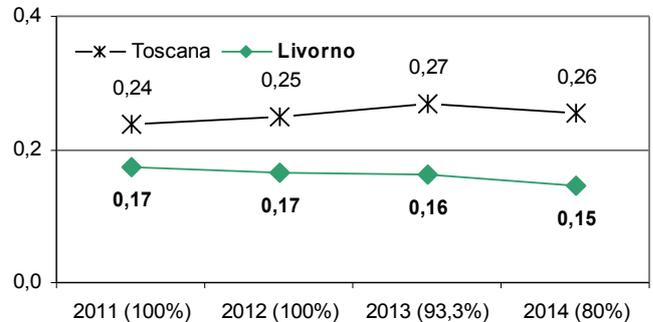
SDIMM: indice di accessibilità Internet (%copertura)



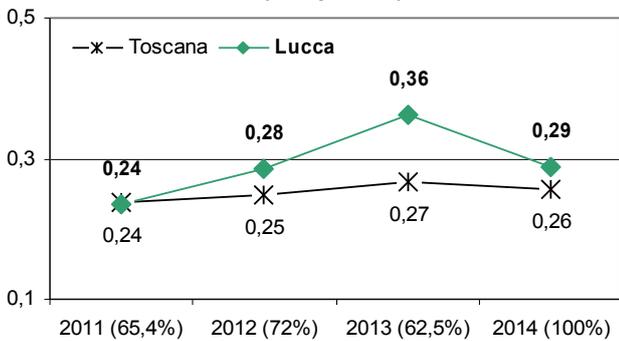
Grosseto: indice di accessibilità Internet (%copertura)



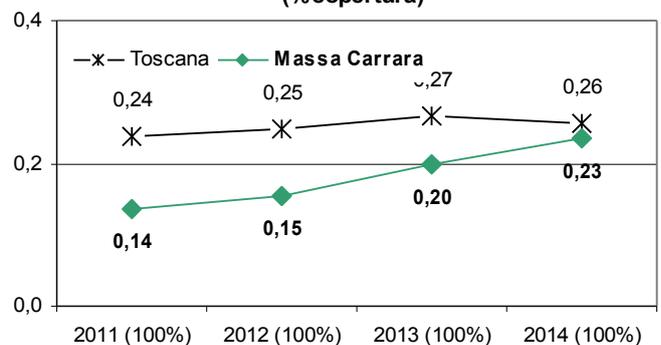
Livorno: indice di accessibilità Internet (%copertura)



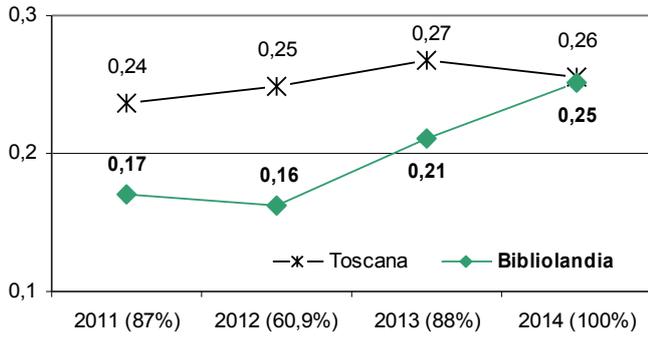
Lucca: indice di accessibilità Internet (%copertura)



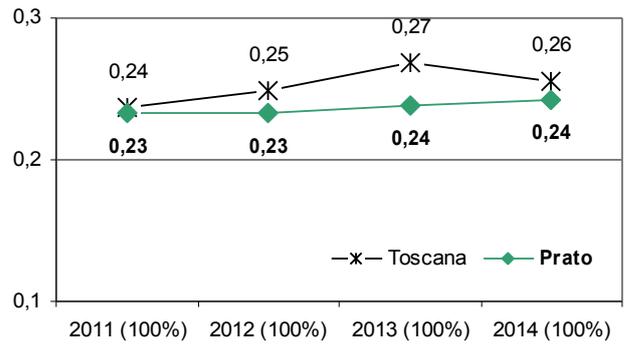
Massa-Carrara: indice di accessibilità Internet (%copertura)



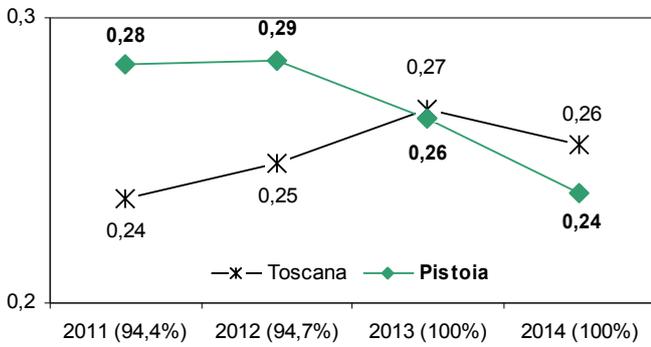
Bibliolandia (PI): indice di accessibilità Internet (%copertura)



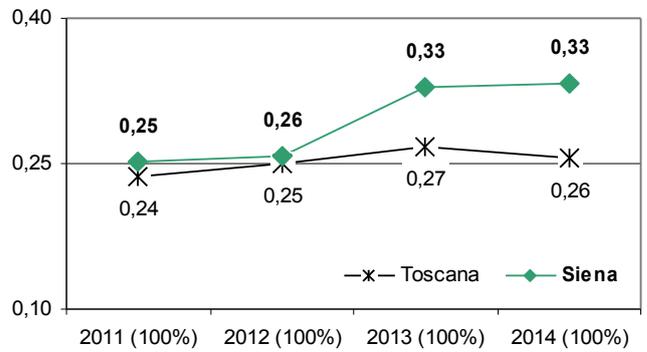
Prato: indice di accessibilità Internet (%copertura)



Pistoia: indice di accessibilità Internet (%copertura)



Siena: indice di accessibilità Internet (%copertura)



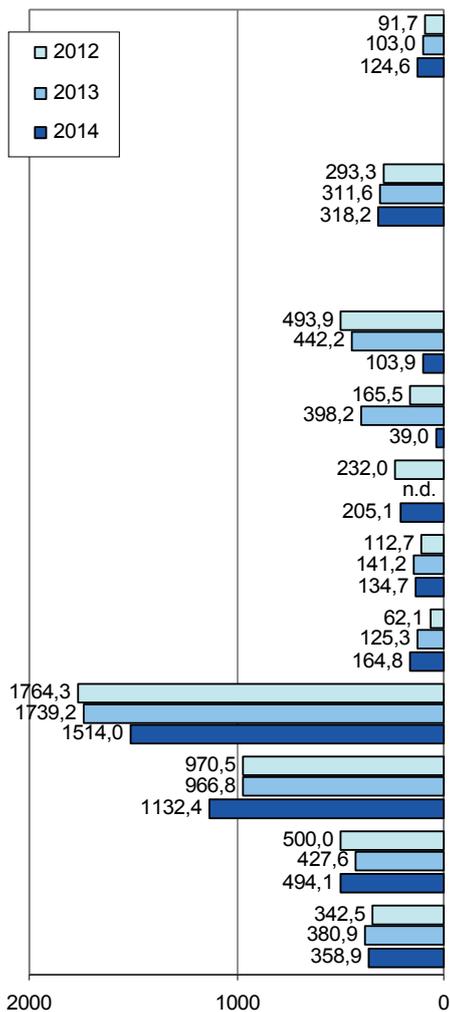
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di affollamento medio per aggregato territoriale

Indice di affollamento: Presenze registrate nei giorni di rilevazione / Giorni di rilevazione

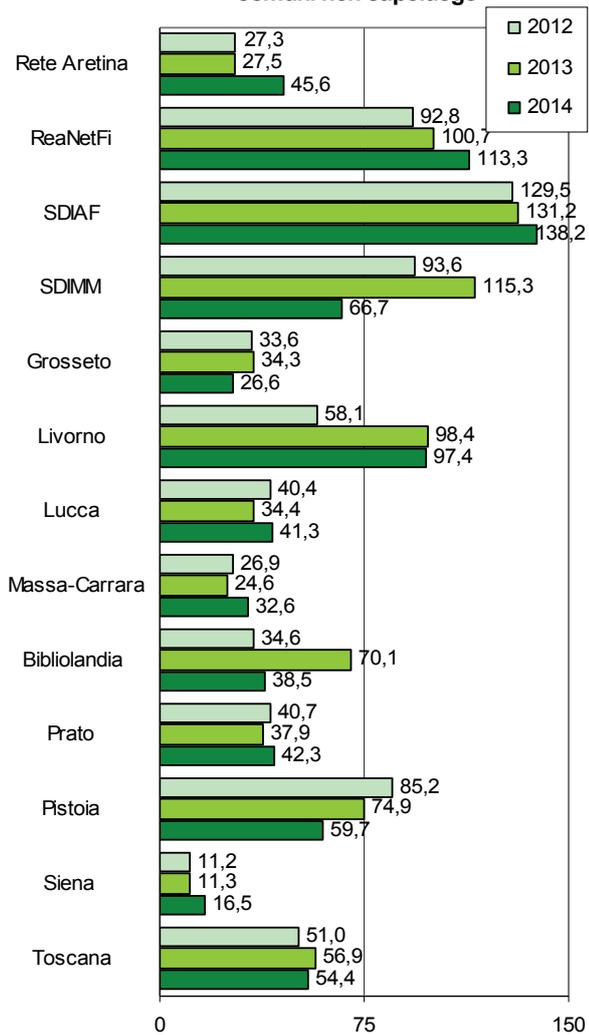
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

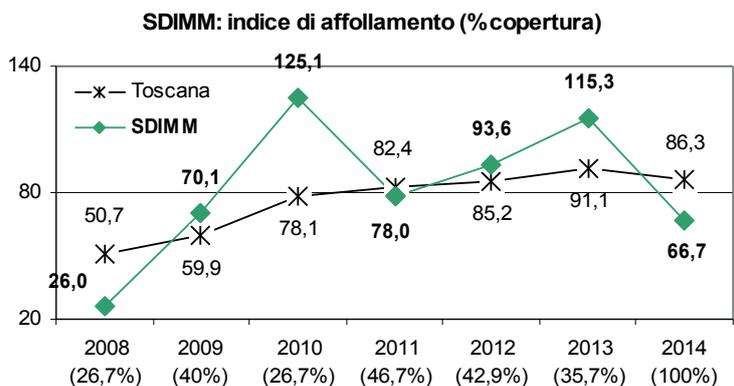
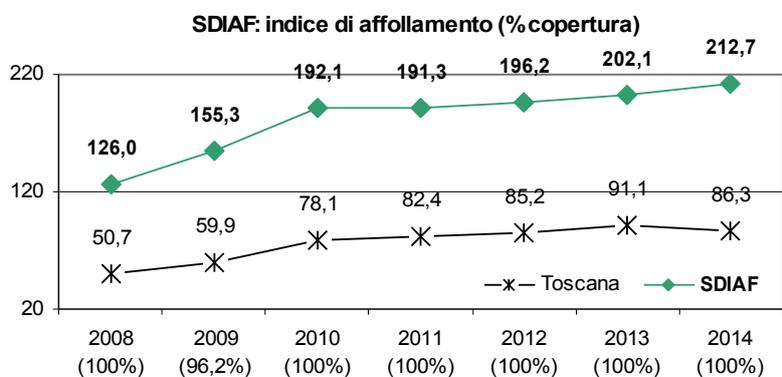
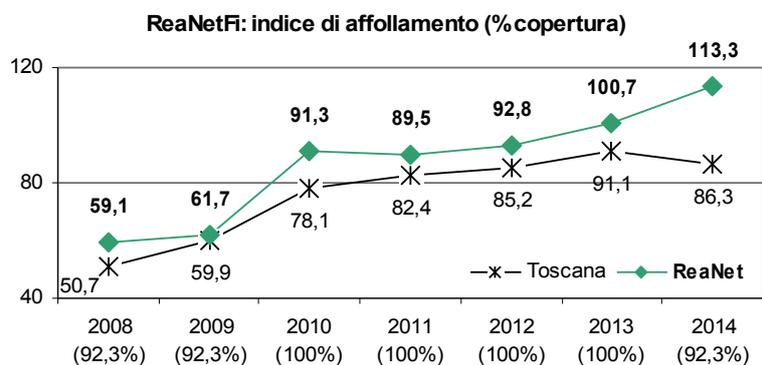
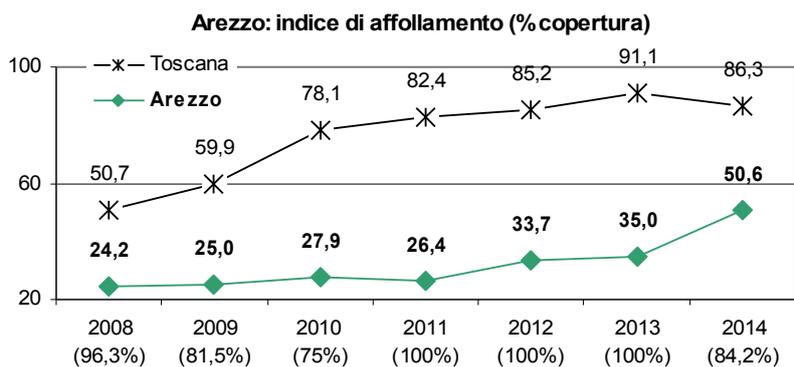
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di affollamento			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di affollamento		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	33,7	35,0	50,6	Massa-Carrara	33,5	33,5	40,4	
	Capoluogo	91,7	103,0	124,6	Capoluogo	112,7	141,2	134,7	
	Altri comuni	27,3	27,5	45,6	Altri comuni	26,9	24,6	32,6	
	Totale				fino a 2.000	5,3	5,6	9,7	
	fino a 2.000	1,5	1,6	3,7	2.001 - 5.000	3,1	3,8	4,9	
	2.001 - 5.000	3,1	3,1	0,3	5.001 - 10.000	4,5	4,3	16,4	
	5.001 - 10.000	8,4	8,7	12,2	10.001 - 20.000	20,0	7,8	21,5	
	10.001 - 20.000	58,9	59,4	91,3	20.000 - 65.000	248,1	240,0	271,4	
	20.000 - 65.000	61,1	60,0	115,0	sopra 65.000	-	-	-	
					Bibliolandia	38,3	75,1	48,2	
ReaNetFi	Totale	92,8	100,7	113,3	Capoluogo	62,1	125,3	164,8	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	34,6	70,1	38,5	
	2.001 - 5.000	20,1	23,1	21,1	fino a 2.000	-	21,1	13,4	
	5.001 - 10.000	4,6	4,9	-	2.001 - 5.000	18,4	-	12,1	
	10.001 - 20.000	58,7	64,1	62,0	5.001 - 10.000	-	14,3	24,7	
	20.000 - 65.000	346,1	372,9	411,1	10.001 - 20.000	9,9	118,0	20,5	
					20.000 - 65.000	105,7	84,3	133,9	
SDIAF	Totale	196,2	202,1	212,7	Prato	385,4	378,1	336,6	
	Capoluogo	293,3	311,6	318,2	Capoluogo	1764,3	1739,2	1514,0	
	Altri comuni	129,5	131,2	138,2	Altri comuni	40,7	37,9	42,3	
	fino a 2.000	-	-	-	fino a 2.000	-	-	-	
	2.001 - 5.000	22,6	24,3	28,4	2.001 - 5.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	28,9	45,5	46,7	5.001 - 10.000	22,5	22,0	18,2	
	10.001 - 20.000	64,3	68,5	85,0	10.001 - 20.000	58,9	53,8	50,3	
	20.000 - 65.000	256,9	265,1	264,5	20.000 - 65.000	-	-	-	
					Pistoia	140,6	121,9	136,3	
SDIMM	Totale	93,6	115,3	66,7	Capoluogo	970,5	966,8	1.132,4	
	fino a 2.000	0,8	1,2	13,4	Altri comuni	85,2	74,9	59,7	
	2.001 - 5.000	-	-	42,1	fino a 2.000	0,7	0,7	1,9	
	5.001 - 10.000	45,1	40,2	39,5	2.001 - 5.000	5,5	6,1	14,1	
	10.001 - 20.000	376,9	398,8	113,8	5.001 - 10.000	33,0	28,3	39,2	
	20.000 - 65.000	93,0	96,3	123,1	10.001 - 20.000	201,9	203,2	65,0	
					20.000 - 65.000	62,4	74,3	123,1	
Grosseto		58,6	59,8	31,8	Siena	28,7	24,7	31,4	
	Capoluogo	493,9	442,2	103,9	Capoluogo	500,0	427,6	494,1	
	Altri comuni	33,6	34,3	26,6	Altri comuni	11,2	11,3	16,5	
	fino a 2.000	9,8	8,8	16,0	fino a 2.000	4,7	6,0	9,4	
	2.001 - 5.000	14,1	16,1	15,0	2.001 - 5.000	4,4	4,1	8,5	
	5.001 - 10.000	28,7	28,2	33,0	5.001 - 10.000	9,5	10,8	14,3	
	10.001 - 20.000	11,2	11,3	40,2	10.001 - 20.000	18,9	14,1	17,7	
	20.000 - 65.000	237,6	245,6	54,3	20.000 - 65.000	52,9	57,9	84,0	
					Toscana	85,2	91,1	86,3	
Livorno		73,5	123,4	92,1	Capoluogo	342,5	380,9	358,9	
	Capoluogo	165,5	398,2	39,0	Altri comuni	51,0	56,9	54,4	
	Altri comuni	58,1	98,4	97,4	fino a 2.000	5,9	27,4	8,3	
	fino a 2.000	2,9	-	-	2.001 - 5.000	7,3	7,8	12,4	
	2.001 - 5.000	4,8	4,6	8,2	5.001 - 10.000	17,2	18,8	23,7	
	5.001 - 10.000	18,0	21,2	30,1	10.001 - 20.000	6,5	83,3	55,9	
	10.001 - 20.000	32,5	32,5	24,9	20.000 - 65.000	163,6	163,4	182,3	
	20.000 - 65.000	182,2	172,4	274,4	sopra 65.000	-	-	-	
Lucca		50,0	34,4	49,9	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	Capoluogo	232,0	-	205,1	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	Altri comuni	40,4	34,4	41,3					
	fino a 2.000	23,6	0,1	6,3					
	2.001 - 5.000	1,1	1,5	9,9					
	5.001 - 10.000	15,9	18,7	22,1					
	10.001 - 20.000	28,3	32,5	34,6					
	20.000 - 65.000	110,2	84,7	96,7					

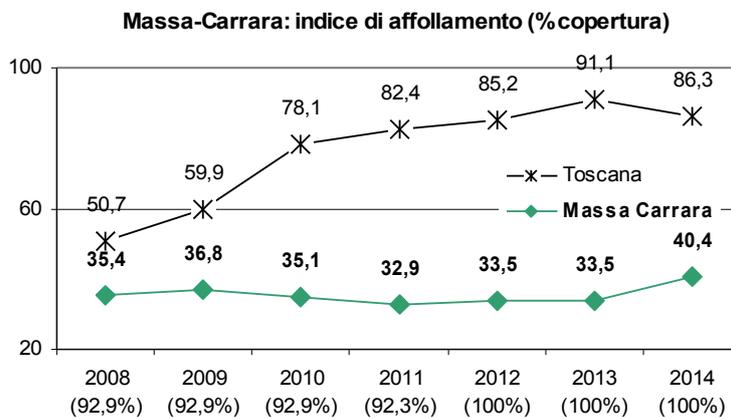
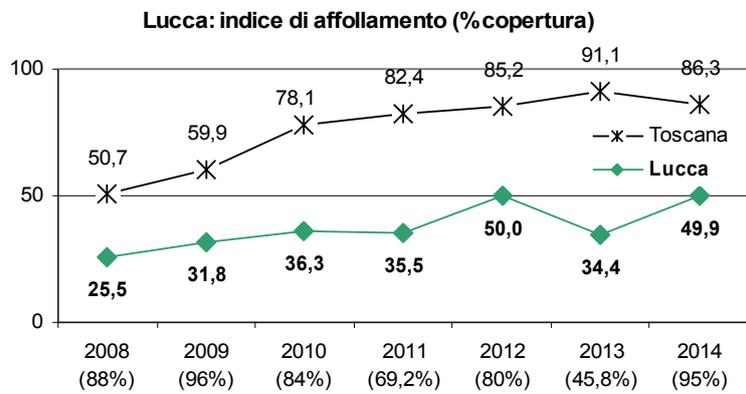
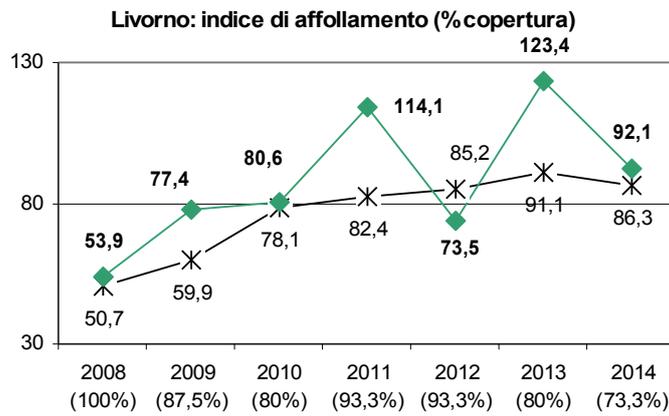
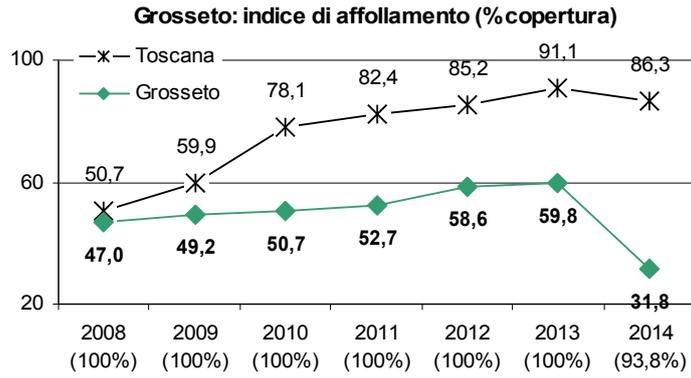
Indice medio di affollamento comuni capoluogo



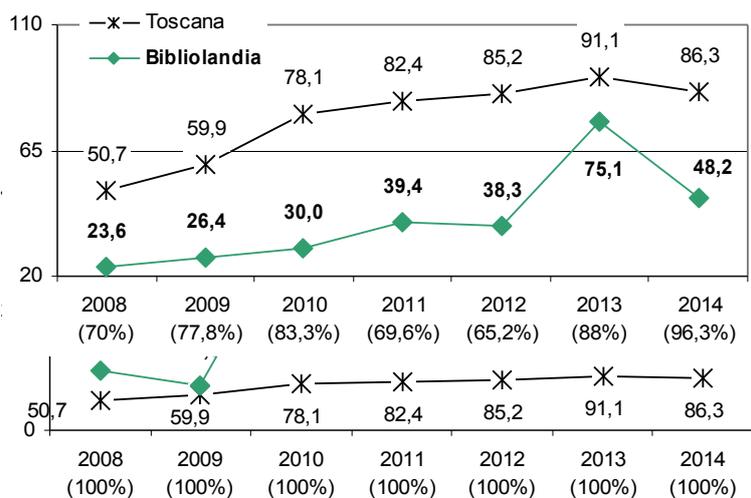
Indice medio di affollamento comuni non capoluogo



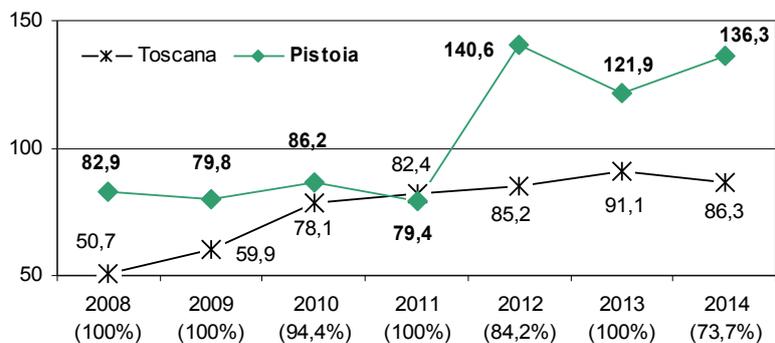




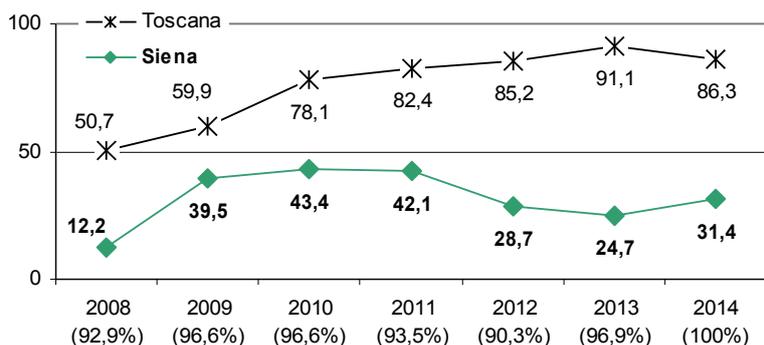
Bibliolandia: indice di affollamento (% copertura)



Pistoia: indice di affollamento (% copertura)



Siena: indice di affollamento (% copertura)



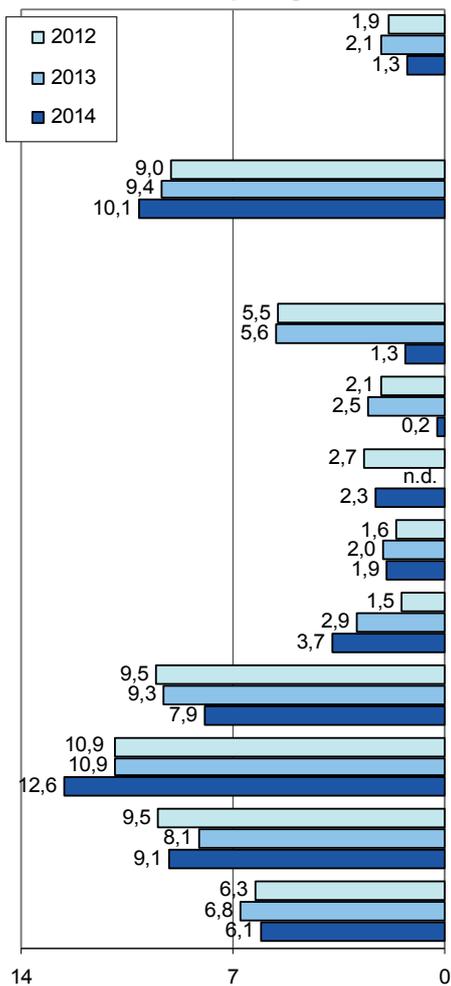
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di affollamento su popolazione per aggregato territoriale

 Indice di affollamento su popolazione: $\text{Indice di affollamento} / \text{abitanti all'1/1} \times 1.000$

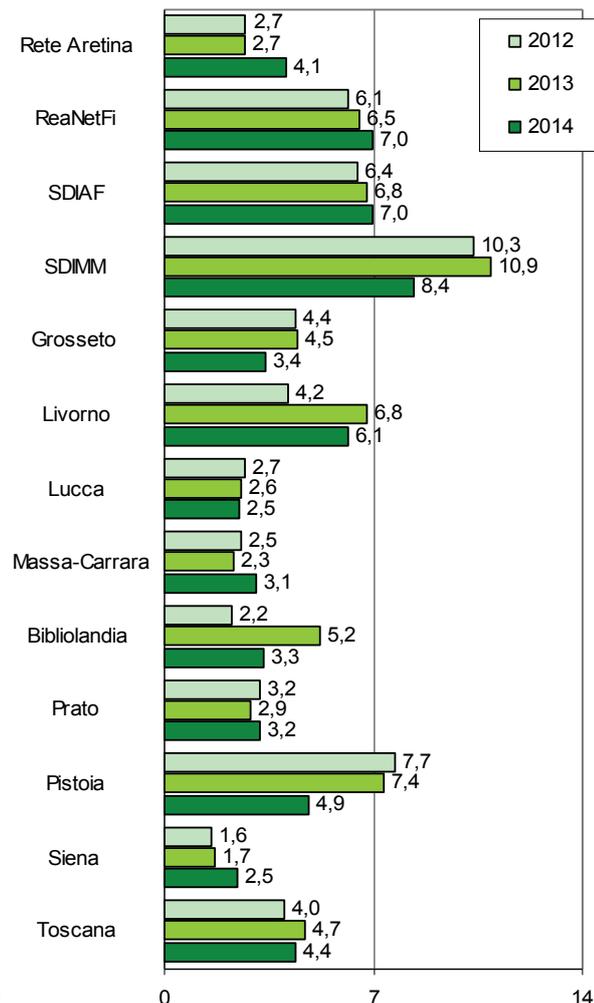
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

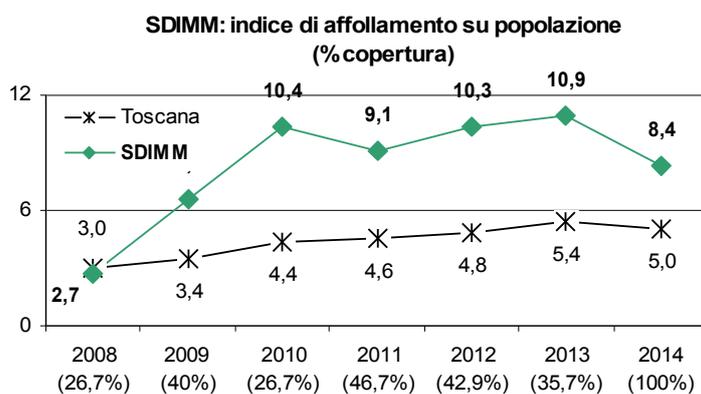
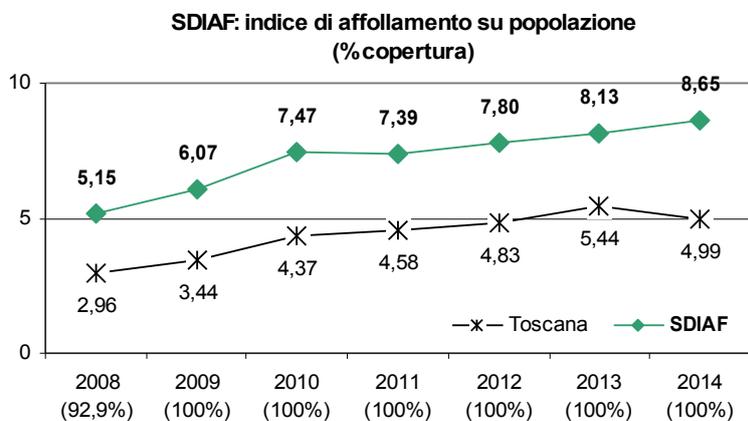
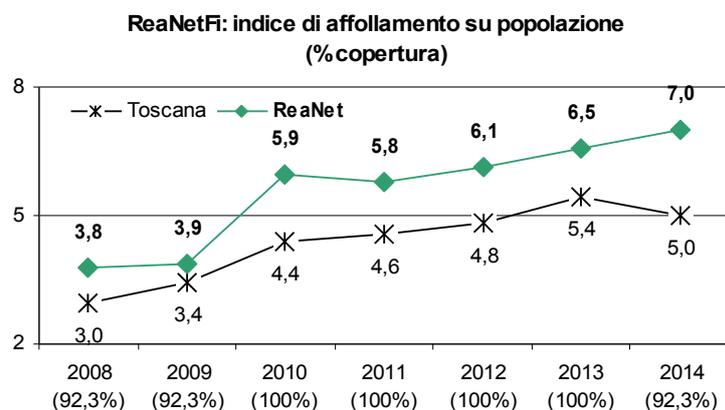
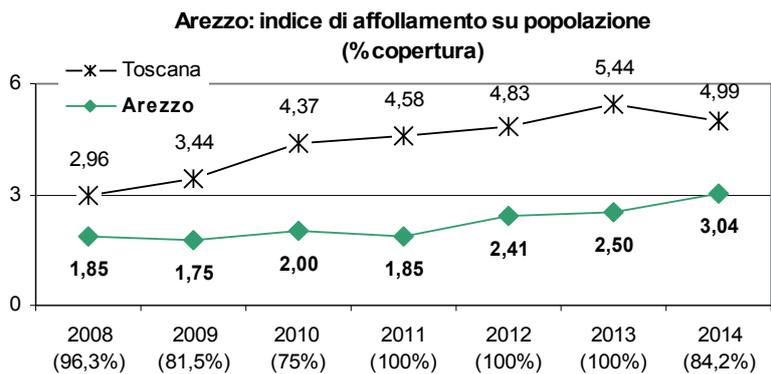
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di affollamento su popolazione			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di affollamento su popolazione		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	2,414	2,498	3,039	Massa-Carrara	2,228	2,231	2,677	
	Capoluogo	1,871	2,094	1,255	Capoluogo	1,638	2,046	1,918	
	Altri comuni	2,708	2,716	4,098	Altri comuni	2,548	2,332	3,098	
	Totale	0,984	1,090	2,459	fino a 2.000	3,390	3,669	6,450	
	fino a 2.000	1,039	1,045	0,104	2.001 - 5.000	0,921	1,150	1,448	
	2.001 - 5.000	1,187	1,375	1,680	5.001 - 10.000	0,567	0,546	2,088	
	5.001 - 10.000	4,164	4,183	6,278	10.001 - 20.000	1,860	0,728	2,001	
	10.001 - 20.000	2,631	2,570	4,883	20.000 - 65.000	3,840	3,726	4,225	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	6,121	6,544	6,984	Bibliolandia	2,007	4,655	3,410	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	1,453	2,906	3,720	
	2.001 - 5.000	4,635	5,348	4,920	Altri comuni	2,244	5,217	3,312	
	5.001 - 10.000	0,627	0,650	-	fino a 2.000	-	14,717	9,385	
	10.001 - 20.000	4,203	4,541	4,316	2.001 - 5.000	-	-	1,351	
	20.000 - 65.000	9,978	10,492	11,511	5.001 - 10.000	2,833	2,157	3,636	
					10.001 - 20.000	0,924	10,873	1,870	
SDIAF	Totale	7,800	8,130	8,646	20.000 - 65.000	3,189	2,577	4,022	
	Capoluogo	9,028	9,364	10,123	Prato	8,159	7,905	6,899	
	Altri comuni	6,436	6,760	6,989	Capoluogo	9,543	9,293	7,916	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	3,173	2,913	3,210	
	2.001 - 5.000	5,201	5,546	6,456	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	3,554	6,330	6,492	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	3,998	4,214	5,116	5.001 - 10.000	2,316	2,230	1,838	
	20.000 - 65.000	8,165	8,360	8,179	10.001 - 20.000	3,696	3,329	3,528	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	10,329	10,934	8,369	Pistoia	8,829	8,506	7,641	
	fino a 2.000	0,555	1,067	9,548	Capoluogo	10,902	10,874	12,556	
	2.001 - 5.000	-	-	10,468	Altri comuni	7,716	7,358	4,863	
	5.001 - 10.000	6,915	6,116	5,523	fino a 2.000	0,414	0,511	1,222	
	10.001 - 20.000	21,134	22,212	9,915	2.001 - 5.000	1,437	1,579	3,103	
	20.000 - 65.000	4,539	4,702	5,963	5.001 - 10.000	4,318	3,590	5,128	
					10.001 - 20.000	12,944	13,021	4,075	
Grosseto	Totale	4,855	4,933	2,497	20.000 - 65.000	2,699	3,207	5,473	
	Capoluogo	5,530	5,582	1,274	Siena	3,296	3,054	3,842	
	Altri comuni	4,394	4,485	3,410	Capoluogo	9,470	8,086	9,129	
	fino a 2.000	6,148	5,657	10,323	Altri comuni	1,586	1,712	2,463	
	2.001 - 5.000	3,851	4,081	3,763	fino a 2.000	3,608	4,827	7,518	
	5.001 - 10.000	3,506	3,440	3,861	2.001 - 5.000	1,482	1,285	2,677	
	10.001 - 20.000	0,826	0,830	2,888	5.001 - 10.000	1,235	1,446	1,887	
	20.000 - 65.000	11,087	11,514	2,494	10.001 - 20.000	1,416	1,152	1,423	
					20.000 - 65.000	2,106	2,290	3,298	
Livorno	Totale	3,169	4,687	3,172	Toscana	4,834	5,442	4,996	
	Capoluogo	2,112	2,536	0,243	Capoluogo	6,260	6,752	6,064	
	Altri comuni	4,156	6,810	6,130	Altri comuni	4,017	4,719	4,397	
	fino a 2.000	1,474	-	-	fino a 2.000	4,037	20,501	6,145	
	2.001 - 5.000	1,408	1,358	2,590	2.001 - 5.000	2,083	2,246	3,397	
	5.001 - 10.000	2,321	3,025	3,778	5.001 - 10.000	2,329	2,560	3,167	
	10.001 - 20.000	2,349	2,317	1,771	10.001 - 20.000	4,766	5,980	4,113	
	20.000 - 65.000	5,809	5,506	8,709	20.000 - 65.000	5,168	5,415	5,727	
					sopra 65.000	-	-	-	
Lucca	Totale	2,697	2,584	2,478	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	Capoluogo	2,670	-	2,299	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	Altri comuni	2,705	2,584	2,532					
	fino a 2.000	23,137	0,087	10,245					
	2.001 - 5.000	0,301	0,485	2,764					
	5.001 - 10.000	2,227	2,494	3,065					
	10.001 - 20.000	2,211	2,293	2,677					
	20.000 - 65.000	2,977	3,226	2,554					

Indice di affollamento su popolazione comuni capoluogo

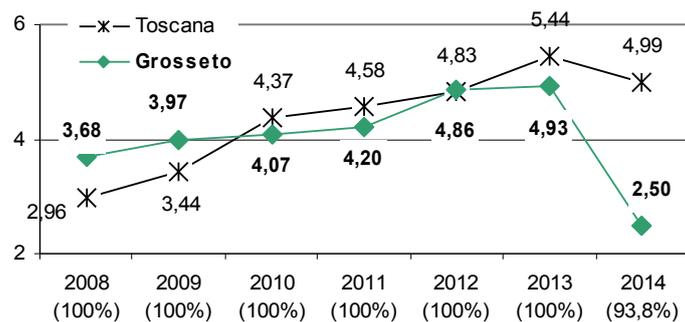


Indice di affollamento su popolazione comuni non capoluogo

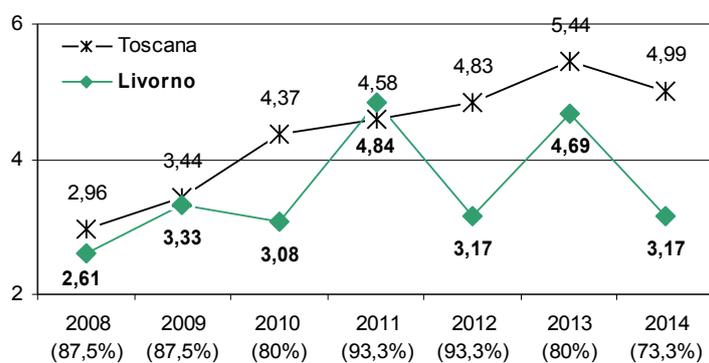




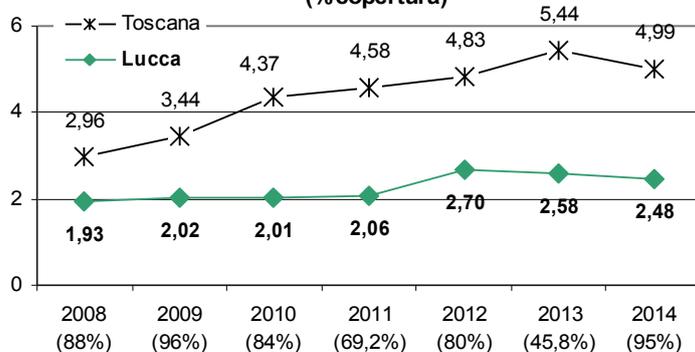
Grosseto: indice di affollamento su popolazione (%copertura)



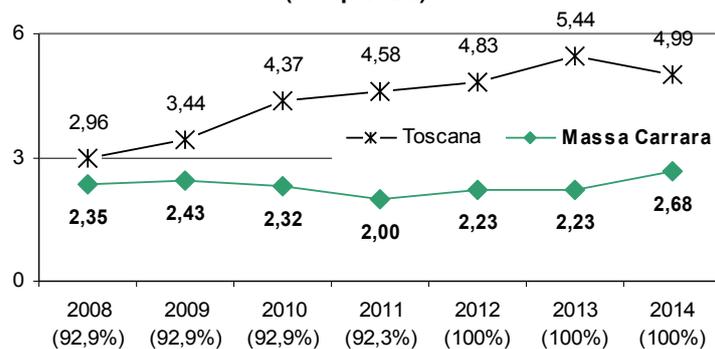
Livorno: indice di affollamento su popolazione (%copertura)



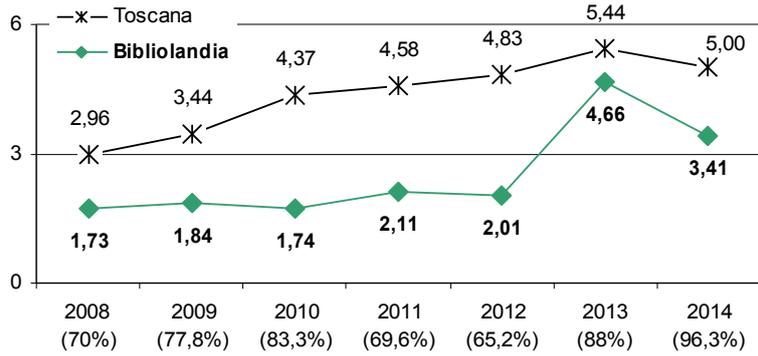
Lucca: indice di affollamento su popolazione (%copertura)



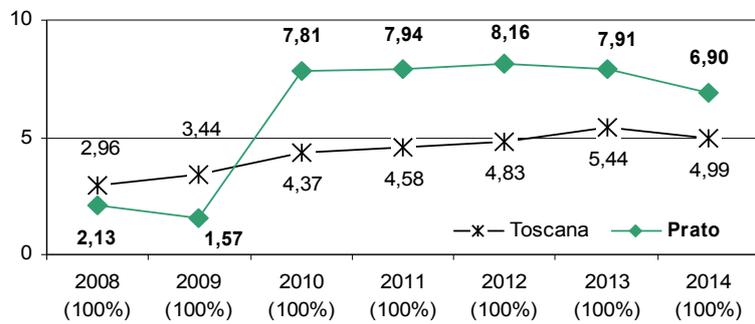
Massa-Carrara: indice di affollamento su popolazione (%copertura)



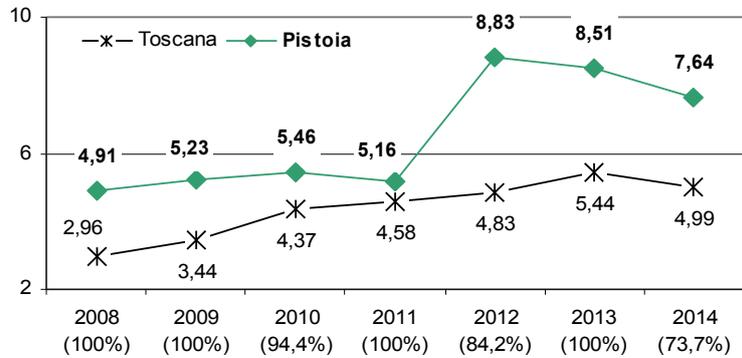
Bibliolandia (PI): indice di affollamento su popolazione (%copertura)



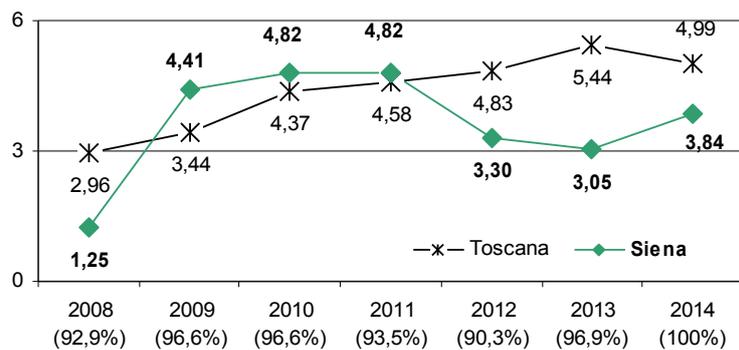
Prato: indice di affollamento su popolazione (%copertura)



Pistoria: indice di affollamento su popolazione (%copertura)



Siena: indice di affollamento su popolazione (%copertura)



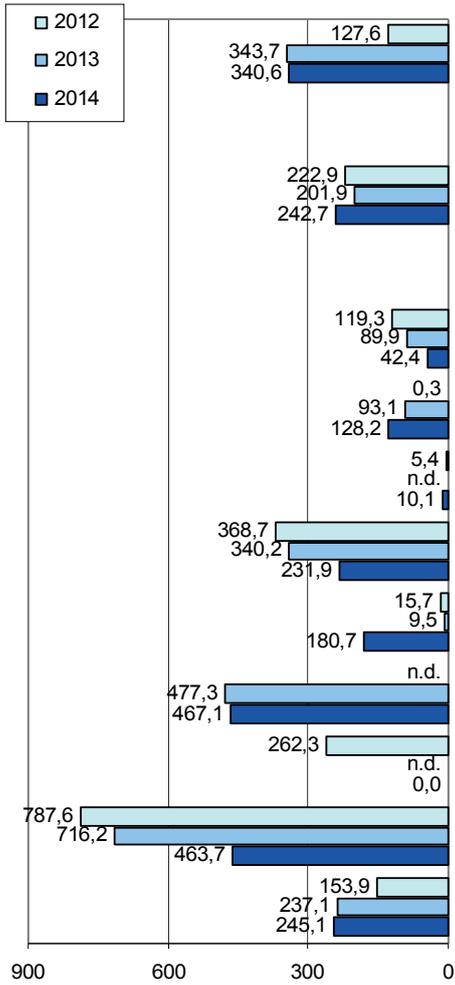
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di accesso a Internet per aggregato territoriale

Indice di accesso a Internet: Connessioni a Internet / abitanti all'1/1 x 1.000

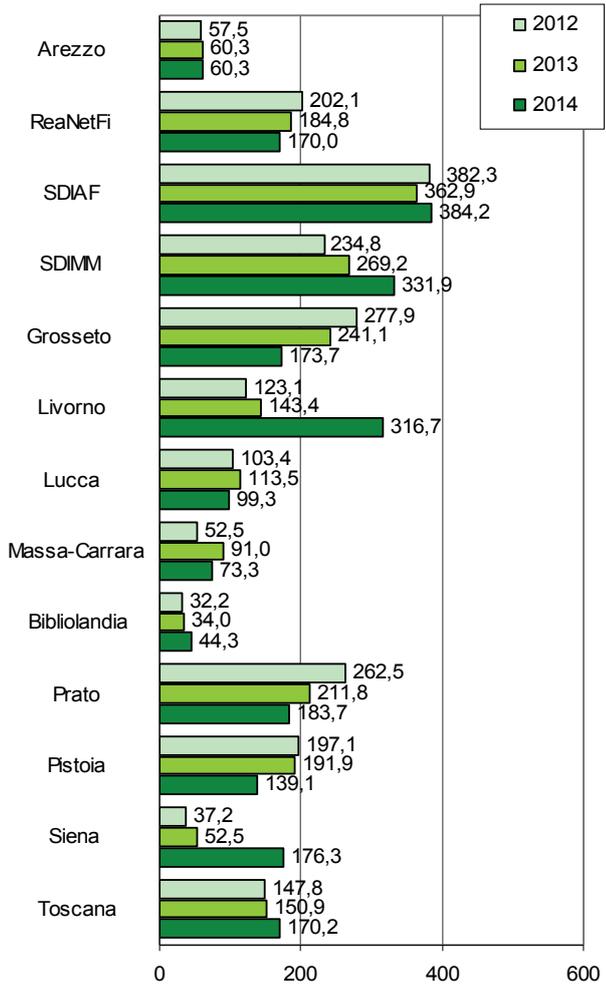
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

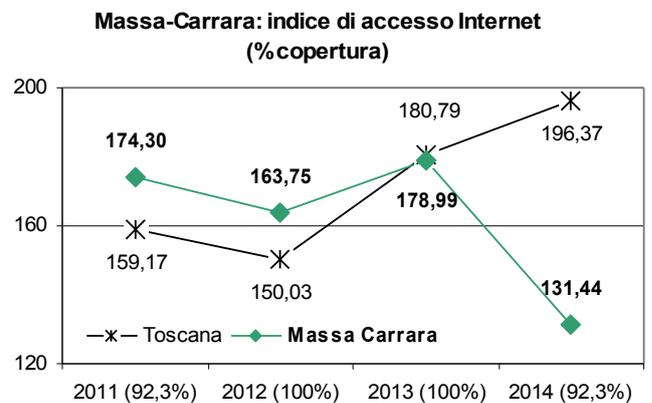
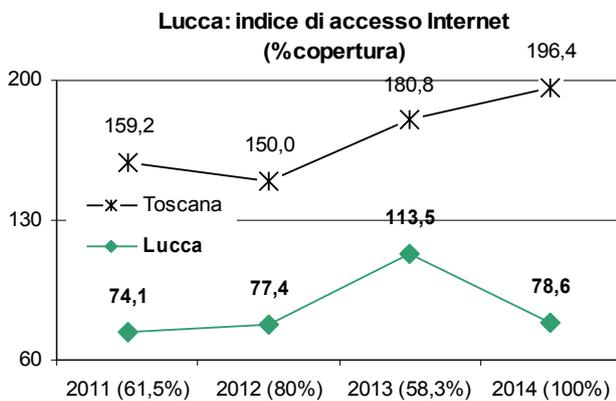
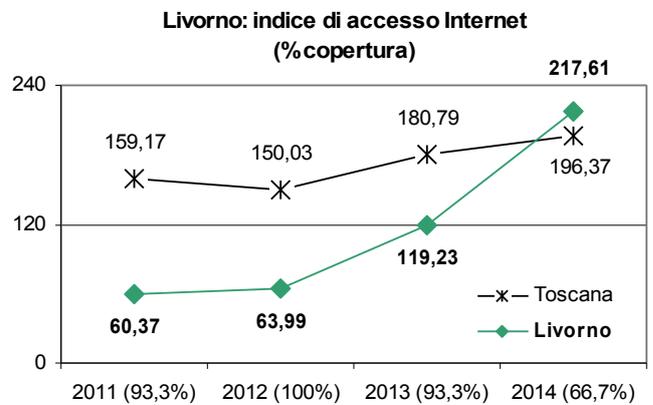
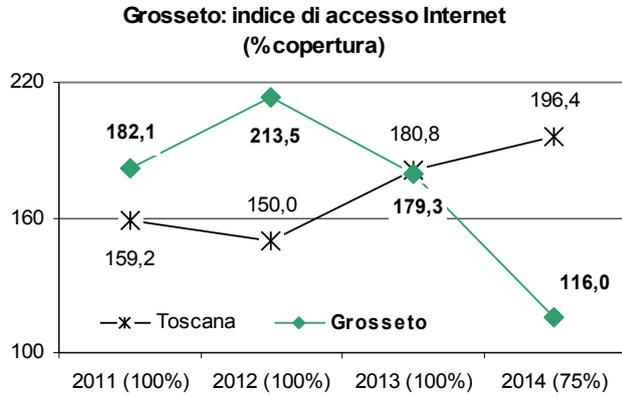
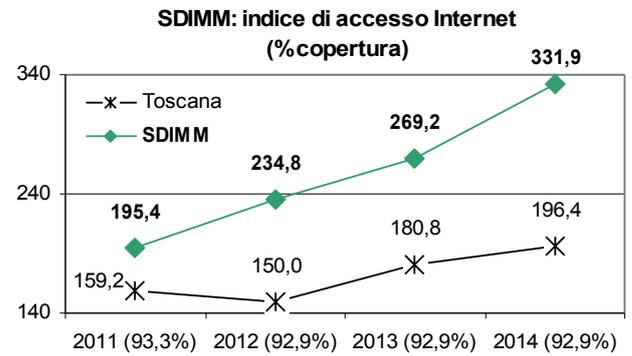
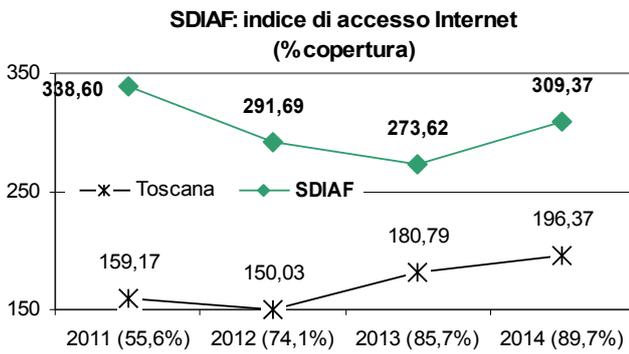
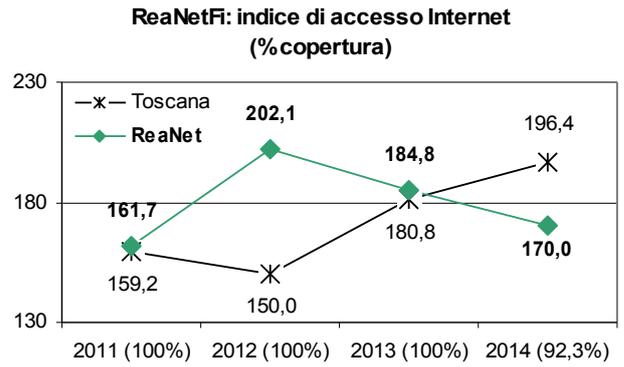
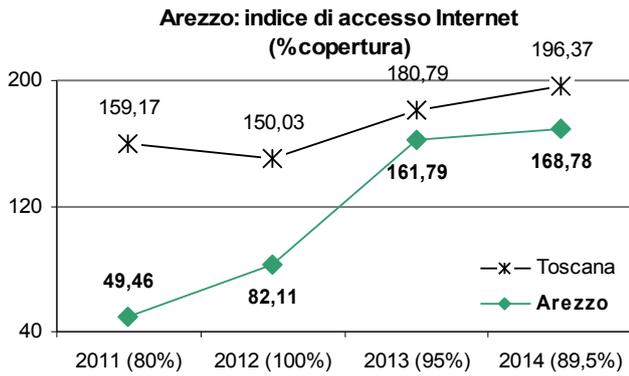
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di accesso a Internet			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di accesso a Internet		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	82,11	161,79	168,78	Massa-Carrara	163,75	178,99	131,44	
	Capoluogo	127,58	343,70	340,62	Capoluogo	368,71	340,21	231,93	
Altri comuni	Totale	57,54	60,33	60,29	Altri comuni	Totale	52,47	90,95	
	fino a 2.000	0,66	0,67	-		fino a 2.000	611,33	617,46	
	2.001 - 5.000	85,24	83,46	76,96		2.001 - 5.000	13,07	0,00	
	5.001 - 10.000	49,12	57,90	72,93		5.001 - 10.000	164,00	164,81	
	10.001 - 20.000	72,69	73,69	70,61		10.001 - 20.000	2,46	0,05	
	20.000 - 65.000	49,72	49,47	11,81		20.000 - 65.000	29,08	108,69	
						sopra 65.000	-	-	
ReaNetFi	Totale	202,11	184,76	169,98	Bibliolandia	27,76	27,97	78,04	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	15,70	9,47	180,75	
	2.001 - 5.000	125,49	127,66	136,97	Altri comuni	Totale	32,21	33,98	
	5.001 - 10.000	9,55	9,64	4,62		fino a 2.000	90,75	93,52	
	10.001 - 20.000	183,48	188,26	115,24		2.001 - 5.000	-	2,18	
	20.000 - 65.000	262,04	204,56	333,31		5.001 - 10.000	86,55	89,75	
						10.001 - 20.000	11,33	19,77	
SDIAF	Totale	291,69	273,62	309,37		20.000 - 65.000	34,36	28,29	
	Capoluogo	222,88	201,86	242,69	Prato	57,02	419,60	405,90	
Altri comuni	Totale	382,27	362,88	384,17	Capoluogo	0,00	477,34	467,12	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	Totale	262,53	211,79	
	2.001 - 5.000	230,04	228,36	295,12		fino a 2.000	-	-	
	5.001 - 10.000	345,49	322,84	361,37		2.001 - 5.000	-	-	
	10.001 - 20.000	153,17	219,36	223,61		5.001 - 10.000	31,35	27,83	
	20.000 - 65.000	442,21	409,88	484,94		10.001 - 20.000	403,42	323,90	
						20.000 - 65.000	-	-	
SDIMM	Totale	234,79	269,24	331,88	Pistoia	219,19	129,25	139,13	
	fino a 2.000	195,77	209,97	151,01	Capoluogo	262,32	-	-	
	2.001 - 5.000	187,10	152,03	149,20	Altri comuni	Totale	197,11	191,95	
	5.001 - 10.000	339,70	322,05	315,76		fino a 2.000	0,76	0,26	
	10.001 - 20.000	289,18	365,16	452,60		2.001 - 5.000	7,41	8,06	
	20.000 - 65.000	0,20	0,20	184,39		5.001 - 10.000	34,58	89,09	
						10.001 - 20.000	138,60	134,76	
Grosseto		213,54	179,34	115,97		20.000 - 65.000	395,69	440,00	
Capoluogo		119,33	89,94	42,36	Siena	191,64	188,51	235,80	
Altri comuni	Totale	277,94	241,09	173,70	Capoluogo	787,56	716,22	463,73	
	fino a 2.000	396,88	397,56	-	Altri comuni	Totale	37,21	52,48	
	2.001 - 5.000	94,17	82,19	129,20		fino a 2.000	13,08	13,32	
	5.001 - 10.000	332,75	213,90	194,61		2.001 - 5.000	45,03	43,13	
	10.001 - 20.000	0,11	0,11	27,10		5.001 - 10.000	37,73	46,25	
	20.000 - 65.000	719,42	765,19	347,58		10.001 - 20.000	6,19	14,38	
						20.000 - 65.000	51,46	101,33	
Livorno		63,99	119,23	217,61	Toscana	150,03	180,79	196,37	
Capoluogo		0,31	93,10	128,18	Capoluogo	153,89	237,12	245,08	
Altri comuni	Totale	123,07	143,44	316,67	Altri comuni	147,82	150,90	170,24	
	fino a 2.000	546,04	729,40	2.887,78		fino a 2.000	190,52	196,55	
	2.001 - 5.000	0,00	0,00	0,00		2.001 - 5.000	64,73	55,45	
	5.001 - 10.000	6,97	4,27	4,90		5.001 - 10.000	118,89	107,75	
	10.001 - 20.000	77,17	45,76	57,10		10.001 - 20.000	137,03	143,87	
	20.000 - 65.000	167,68	213,06	429,45		20.000 - 65.000	205,47	212,13	
						sopra 65.000	-	-	
Lucca		77,44	113,50	78,55	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
Capoluogo		5,44	-	10,06	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
Altri comuni	Totale	103,41	113,50	99,25					
	fino a 2.000	1,96	5,43	40,31					
	2.001 - 5.000	32,98	2,68	4,38					
	5.001 - 10.000	20,19	31,73	52,86					
	10.001 - 20.000	176,74	188,56	211,87					
	20.000 - 65.000	120,11	121,44	100,53					

**Indice di accesso a Internet
comuni capoluogo**

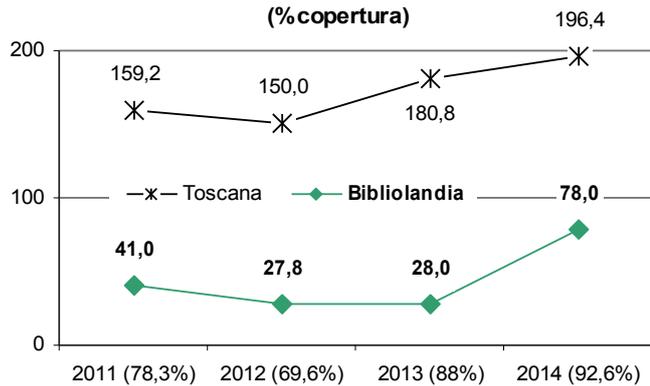


**Indice di accesso a Internet
comuni non capoluogo**

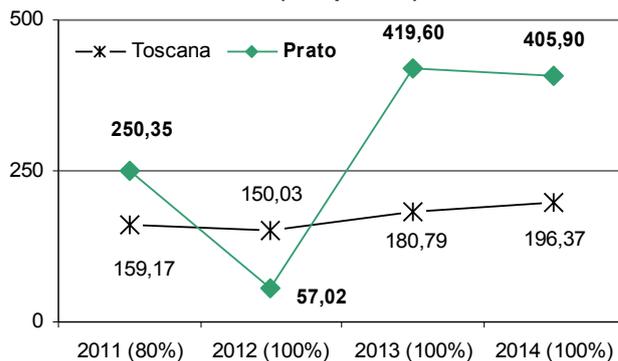




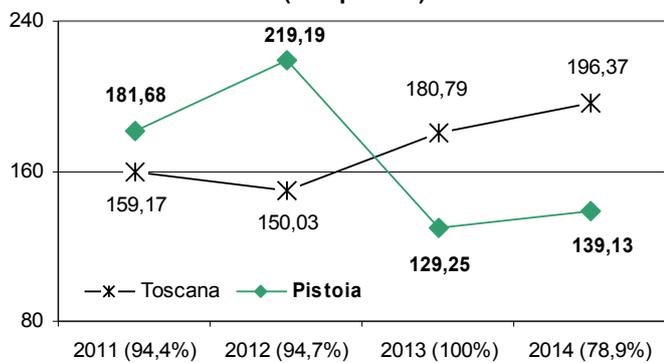
Bibliolandia (PI): indice di accesso Internet (%copertura)



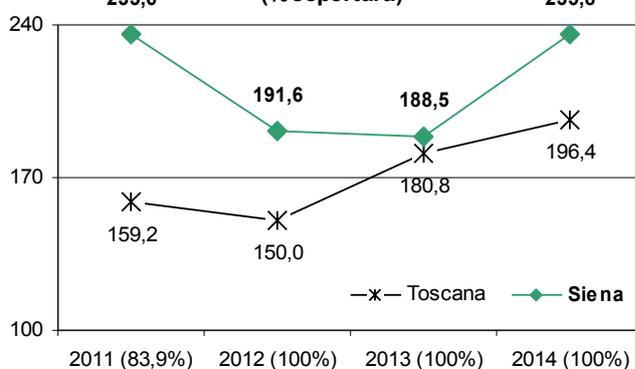
Prato: indice di accesso Internet (%copertura)



Pistoia: indice di accesso Internet (%copertura)



Siena: indice di accesso Internet (%copertura)



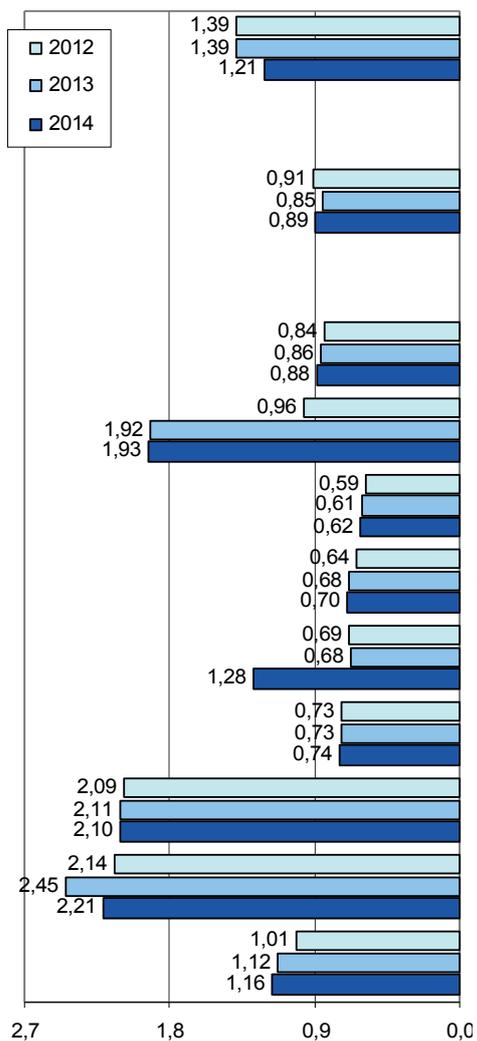
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di dotazione documentaria per aggregato territoriale

Indice di dotazione documentaria: Dotazione documentaria degli ultimi 15 anni / popolazione residente all'1/1

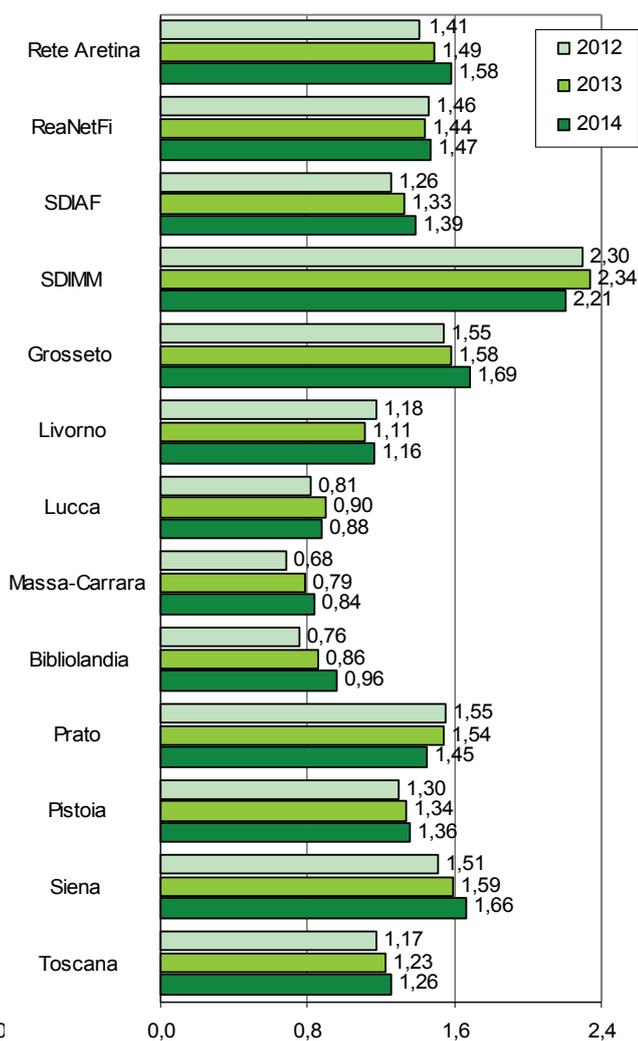
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di dotazione documentaria			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di dotazione documentaria		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	1,405	1,451	1,449	Massa-Carrara	0,668	0,750	0,784	
	Capoluogo	1,389	1,387	1,209	Capoluogo	0,641	0,684	0,695	
Altri comuni	Totale	1,413	1,486	1,579	Altri comuni	Totale	0,682	0,785	0,837
	fino a 2.000	1,323	1,951	2,231		fino a 2.000	2,419	3,606	3,711
	2.001 - 5.000	1,833	1,843	1,848		2.001 - 5.000	0,357	0,365	0,655
	5.001 - 10.000	1,753	2,079	2,410		5.001 - 10.000	0,886	0,873	0,874
	10.001 - 20.000	1,247	1,258	1,321		10.001 - 20.000	1,108	1,564	1,646
	20.000 - 65.000	1,324	1,331	1,233		20.000 - 65.000	0,543	0,540	0,513
						sopra 65.000	-	-	-
ReaNetFi	Totale	1,459	1,443	1,475	Bibliolandia	0,739	0,816	1,042	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	0,692	0,680	1,285	
	2.001 - 5.000	2,158	2,174	2,226	Altri comuni	Totale	0,756	0,858	0,964
	5.001 - 10.000	0,232	0,270	0,268		fino a 2.000	1,142	2,442	1,957
	10.001 - 20.000	4,540	1,543	1,580		2.001 - 5.000	-	1,090	1,203
	20.000 - 65.000	1,730	1,317	1,343		5.001 - 10.000	1,337	1,580	1,557
						10.001 - 20.000	0,877	0,725	0,850
SDIAF	Totale	1,076	1,079	1,127		20.000 - 65.000	0,645	0,750	0,799
	Capoluogo	0,911	0,852	0,894	Prato	0,911	0,906	0,897	
Altri comuni	Totale	1,259	1,330	1,389	Capoluogo	0,734	0,730	0,745	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	Totale	1,550	1,537	1,448
	2.001 - 5.000	2,070	2,055	3,473		fino a 2.000	-	-	-
	5.001 - 10.000	1,810	2,150	2,231		2.001 - 5.000	-	-	-
	10.001 - 20.000	1,146	1,158	1,282		5.001 - 10.000	1,450	1,475	1,502
	20.000 - 65.000	1,303	1,324	1,312		10.001 - 20.000	1,611	1,575	1,435
						20.000 - 65.000	-	-	-
SDIMM	Totale	2,297	2,337	2,206	Pistoia	1,564	1,589	1,604	
	fino a 2.000	3,175	3,563	3,734	Capoluogo	2,089	2,105	2,103	
	2.001 - 5.000	4,392	4,572	4,841	Altri comuni	Totale	1,295	1,338	1,362
	5.001 - 10.000	1,998	2,088	2,154		fino a 2.000	2,046	2,087	2,113
	10.001 - 20.000	2,252	2,250	1,954		2.001 - 5.000	1,823	1,851	1,947
	20.000 - 65.000	1,725	1,701	1,622		5.001 - 10.000	1,397	1,401	1,440
						10.001 - 20.000	1,210	1,261	1,118
Grosseto		1,259	1,287	1,342		20.000 - 65.000	1,204	1,256	1,412
Capoluogo		0,838	0,863	0,885	Siena	1,642	1,765	1,778	
Altri comuni	Totale	1,547	1,579	1,688	Capoluogo	2,138	2,446	2,213	
	fino a 2.000	5,116	5,257	-	Altri comuni	Totale	1,514	1,590	1,661
	2.001 - 5.000	2,143	2,186	3,192		fino a 2.000	2,782	2,495	2,502
	5.001 - 10.000	1,753	1,742	1,756		2.001 - 5.000	1,734	1,781	1,806
	10.001 - 20.000	0,403	0,426	0,465		5.001 - 10.000	1,353	1,567	1,567
	20.000 - 65.000	1,682	1,797	1,988		10.001 - 20.000	1,358	1,198	1,473
						20.000 - 65.000	1,599	1,667	1,737
Livorno		1,073	1,501	1,541	Toscana	1,115	1,191	1,224	
Capoluogo		0,961	1,923	1,928	Capoluogo	1,007	1,124	1,158	
Altri comuni	Totale	1,176	1,111	1,164	Altri comuni	1,173	1,227	1,261	
	fino a 2.000	2,240	2,444	1,397		fino a 2.000	2,505	2,720	2,546
	2.001 - 5.000	1,482	1,502	2,179		2.001 - 5.000	1,822	1,826	2,122
	5.001 - 10.000	2,156	2,093	2,028		5.001 - 10.000	1,555	1,688	1,765
	10.001 - 20.000	1,816	1,777	1,762		10.001 - 20.000	1,342	1,322	1,336
	20.000 - 65.000	0,721	0,619	0,629		20.000 - 65.000	0,961	1,009	1,026
						sopra 65.000	-	-	-
Lucca		0,760	0,819	0,816	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
Capoluogo		0,585	0,605	0,619	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
Altri comuni	Totale	0,813	0,902	0,881					
	fino a 2.000	2,943	2,146	3,042					
	2.001 - 5.000	1,699	1,734	1,810					
	5.001 - 10.000	1,810	1,927	2,166					
	10.001 - 20.000	1,266	1,283	1,274					
	20.000 - 65.000	0,458	0,431	0,530					

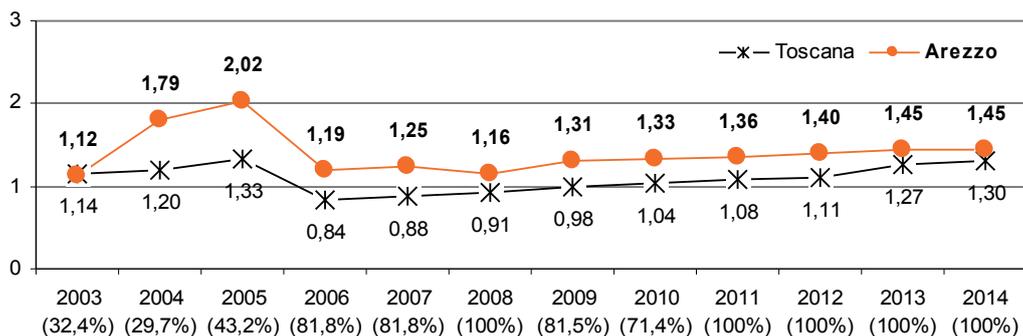
**Indice di dotazione documentaria
comuni capoluogo**



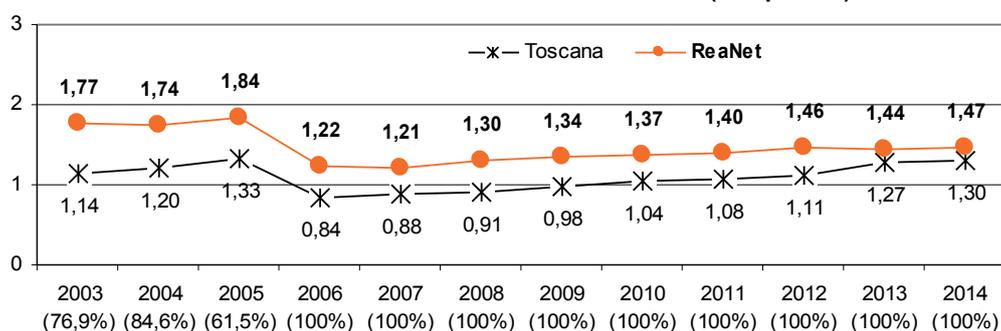
**Indice di dotazione documentaria
comuni non capoluogo**



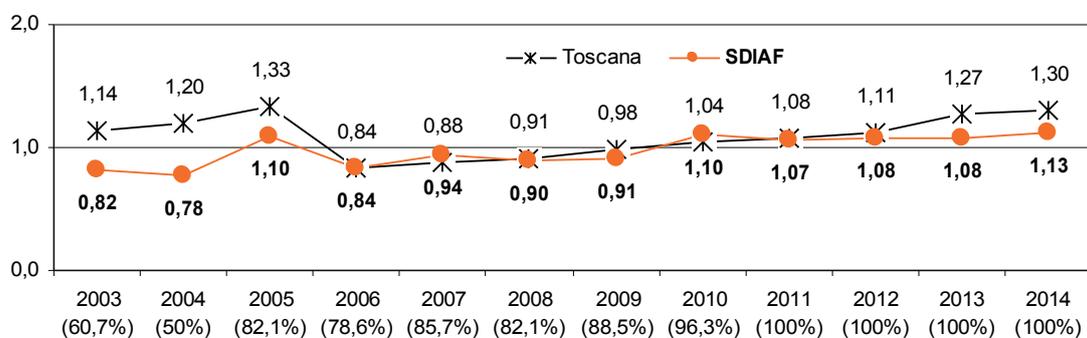
Arezzo: indice di dotazione documentaria (%copertura)



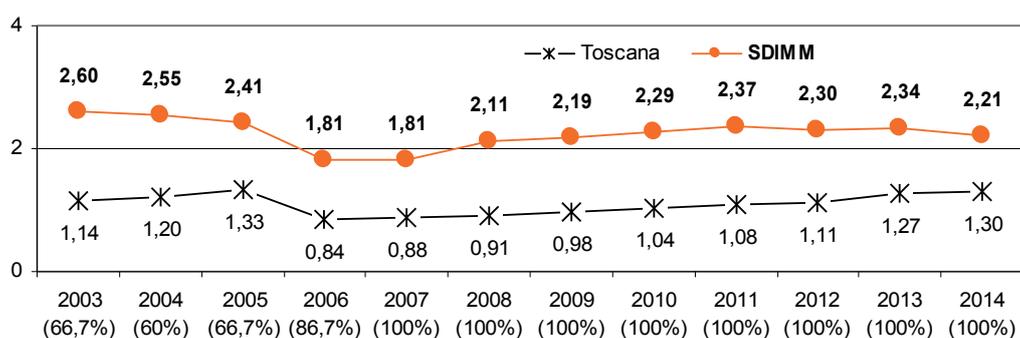
ReaNetFi: indice di dotazione documentaria (%copertura)



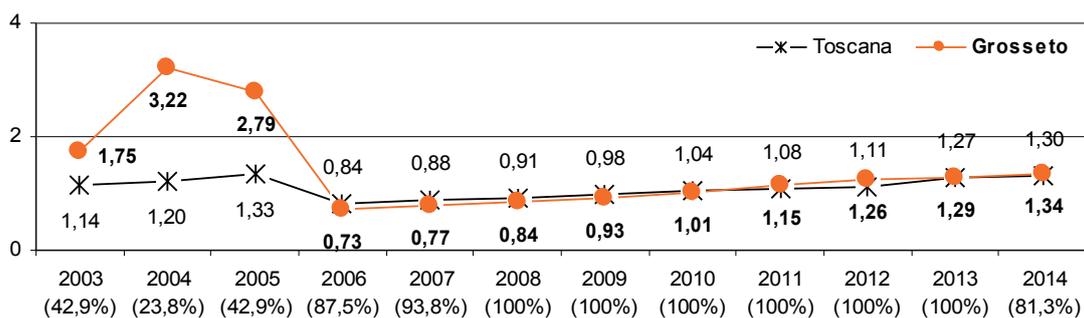
SDIAF: indice di dotazione documentaria (%copertura)



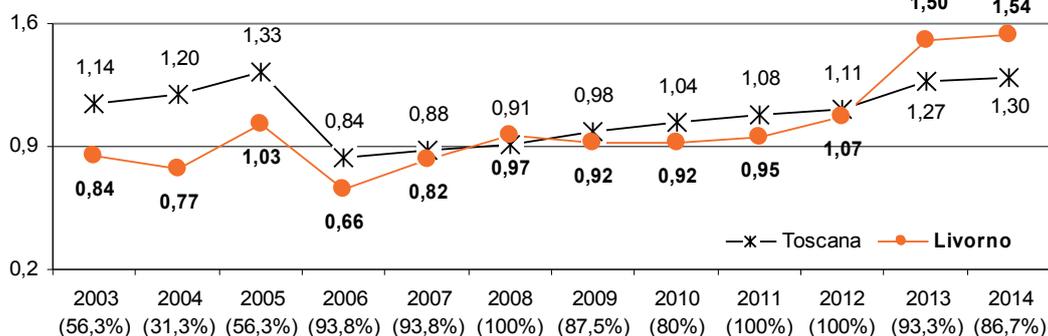
SDIMM: indice di dotazione documentaria (%copertura)



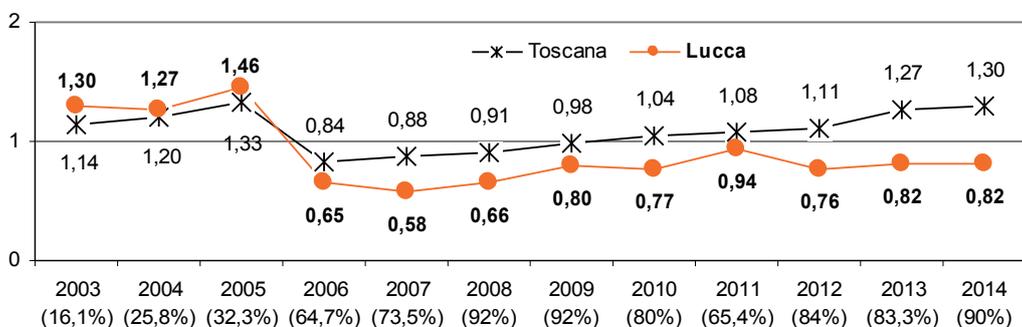
Grosseto: indice di dotazione documentaria (%copertura)



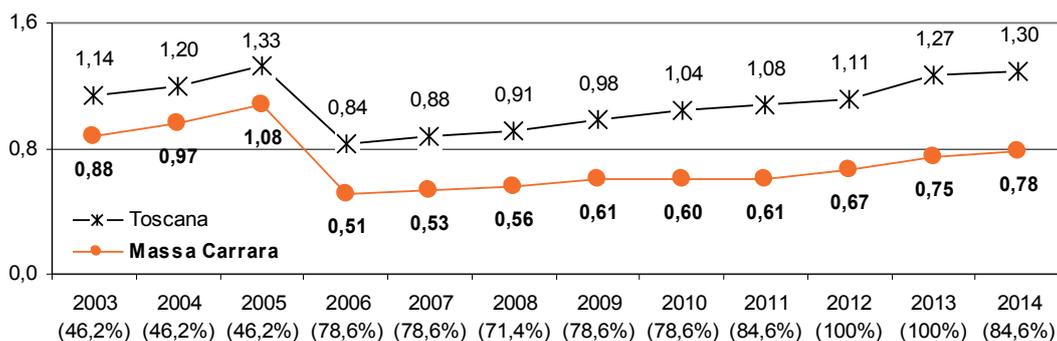
Livorno: indice di dotazione documentaria (%copertura)



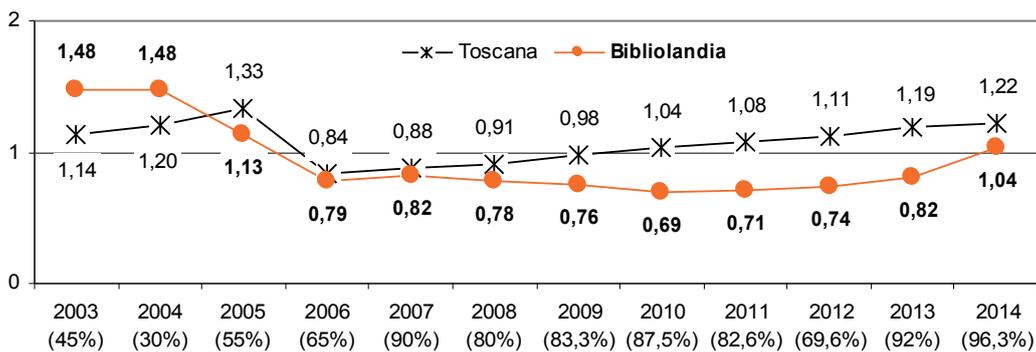
Lucca: indice di dotazione documentaria (%copertura)



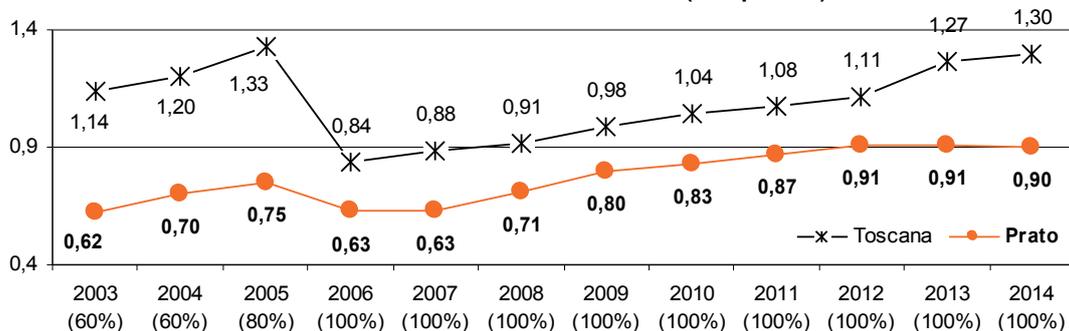
Massa-Carrara: indice di dotazione documentaria (%copertura)



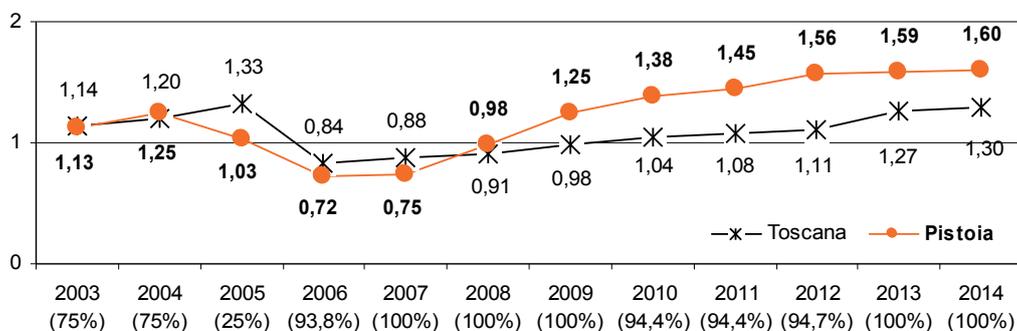
Bibliolandia: indice di dotazione documentaria (%copertura)



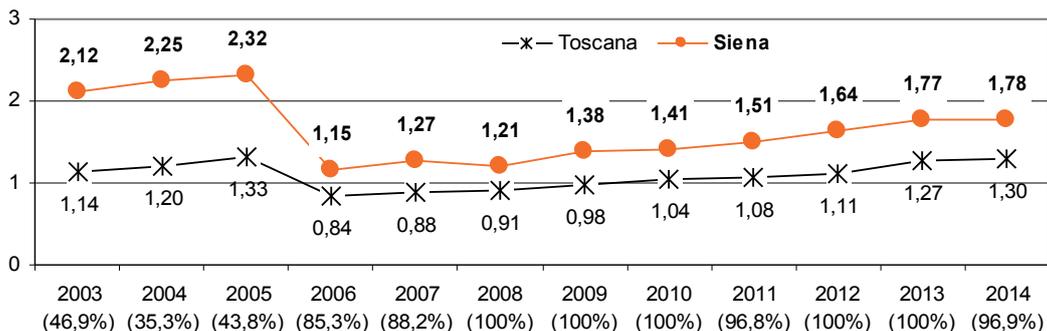
Prato: indice di dotazione documentaria (%copertura)



Pistoia: indice di dotazione documentaria (%copertura)



Siena: indice di dotazione documentaria (%copertura)



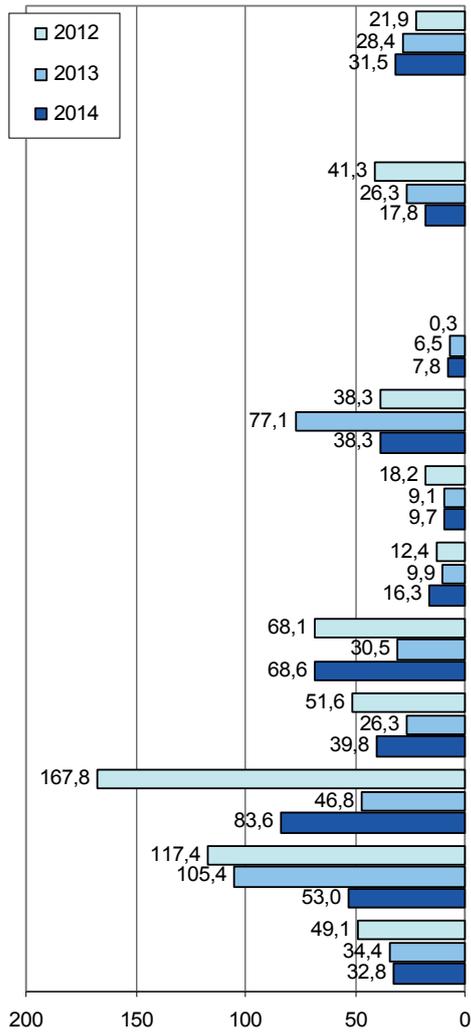
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di incremento della dotazione documentaria per aggregato territoriale

Indice di incremento della dotazione documentaria: Acquisti / popolazione residente all'1/1 x 1.000

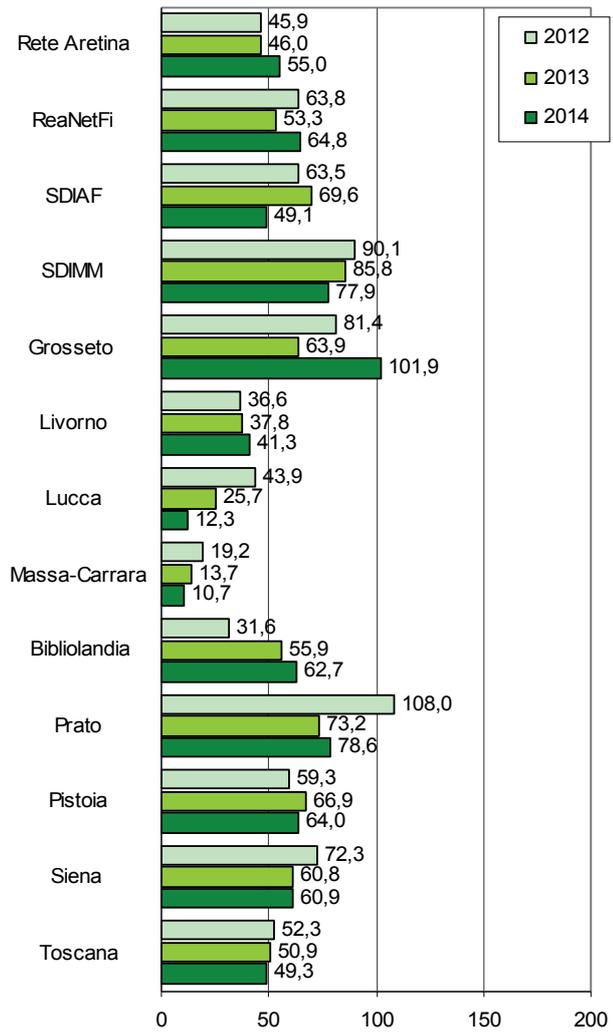
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di incremento della dotazione documentaria			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di incremento della dotazione documentaria		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	37,50	39,79	46,77	Massa-Carrara	16,80	12,37	12,73	
	Capoluogo	21,89	28,37	31,54	Capoluogo	12,41	9,88	16,34	
	Altri comuni	45,93	45,96	55,02	Altri comuni	19,17	13,73	10,72	
	Totale	90,07	79,44	65,73	fino a 2.000	121,30	94,17	52,98	
	fino a 2.000	63,89	53,84	36,22	2.001 - 5.000	13,25	6,29	3,76	
	2.001 - 5.000	36,92	37,01	50,21	5.001 - 10.000	17,98	31,31	9,12	
	5.001 - 10.000	52,28	55,81	57,36	10.001 - 20.000	23,67	15,04	19,25	
	10.001 - 20.000	47,31	44,82	66,10	20.000 - 65.000	16,07	8,14	8,92	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	63,75	53,29	64,77	Bibliolandia	41,40	49,79	64,12	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	68,06	30,48	68,57	
	2.001 - 5.000	88,73	61,69	65,11	Altri comuni	31,56	55,88	62,74	
	5.001 - 10.000	6,27	8,70	8,84	fino a 2.000	399,54	241,39	150,67	
	10.001 - 20.000	59,49	49,49	51,90	2.001 - 5.000	-	21,62	107,84	
	20.000 - 65.000	73,55	62,99	91,36	5.001 - 10.000	79,62	135,43	120,95	
					10.001 - 20.000	23,00	55,87	35,22	
SDIAF	Totale	51,82	46,84	32,56	20.000 - 65.000	28,86	30,41	52,12	
	Capoluogo	41,25	26,34	17,80	Prato	63,84	36,52	48,16	
	Altri comuni	63,54	69,59	49,12	Capoluogo	51,58	26,34	39,78	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	108,03	73,18	78,57	
	2.001 - 5.000	292,62	205,53	261,07	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	66,52	75,14	54,89	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	48,83	41,62	53,47	5.001 - 10.000	100,28	81,70	107,54	
	20.000 - 65.000	66,68	82,57	41,06	10.001 - 20.000	112,75	67,98	71,86	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	90,09	85,79	77,86	Pistoia	96,14	60,37	70,39	
	fino a 2.000	199,01	281,26	196,91	Capoluogo	167,79	46,83	83,61	
	2.001 - 5.000	114,91	137,68	141,36	Altri comuni	59,33	66,94	63,98	
	5.001 - 10.000	79,30	71,77	66,90	fino a 2.000	17,80	79,82	85,11	
	10.001 - 20.000	86,70	73,89	75,37	2.001 - 5.000	67,35	53,80	56,99	
	20.000 - 65.000	78,23	72,93	47,18	5.001 - 10.000	89,92	75,78	68,11	
					10.001 - 20.000	49,59	52,08	53,55	
Grosseto	Totale	48,43	40,42	61,34	20.000 - 65.000	52,12	84,05	69,86	
	Capoluogo	0,25	6,49	7,84	Siena	81,59	69,97	59,27	
	Altri comuni	81,36	63,86	101,87	Capoluogo	117,42	105,42	53,01	
	fino a 2.000	103,75	155,43	-	Altri comuni	72,30	60,83	60,90	
	2.001 - 5.000	120,79	74,95	172,83	fino a 2.000	25,86	84,85	48,48	
	5.001 - 10.000	76,79	70,81	70,72	2.001 - 5.000	76,96	65,75	65,36	
	10.001 - 20.000	19,41	3,97	24,45	5.001 - 10.000	73,42	57,20	55,65	
	20.000 - 65.000	123,68	107,84	206,78	10.001 - 20.000	102,01	52,42	65,57	
					20.000 - 65.000	57,91	66,47	65,35	
Livorno	Totale	37,39	56,83	39,84	Toscana	51,17	45,07	43,48	
	Capoluogo	38,27	77,13	38,31	Capoluogo	49,13	34,44	32,83	
	Altri comuni	36,57	37,79	41,33	Altri comuni	52,27	50,94	49,27	
	fino a 2.000	9,30	0,00	0,00	fino a 2.000	95,65	119,51	81,55	
	2.001 - 5.000	11,50	11,87	35,59	2.001 - 5.000	99,25	57,97	73,13	
	5.001 - 10.000	162,15	161,44	158,17	5.001 - 10.000	68,47	70,41	66,18	
	10.001 - 20.000	23,63	20,68	29,43	10.001 - 20.000	53,86	48,35	49,99	
	20.000 - 65.000	26,99	30,28	27,96	20.000 - 65.000	45,56	49,43	44,53	
					sopra 65.000	-	-	-	
Lucca	Totale	37,94	21,02	11,69	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	Capoluogo	18,19	9,09	9,72	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	Altri comuni	43,94	25,66	12,29					
	fino a 2.000	150,79	81,77	0,00					
	2.001 - 5.000	221,71	34,73	3,47					
	5.001 - 10.000	37,10	36,69	25,42					
	10.001 - 20.000	58,64	48,55	36,91					
	20.000 - 65.000	26,94	14,85	6,50					

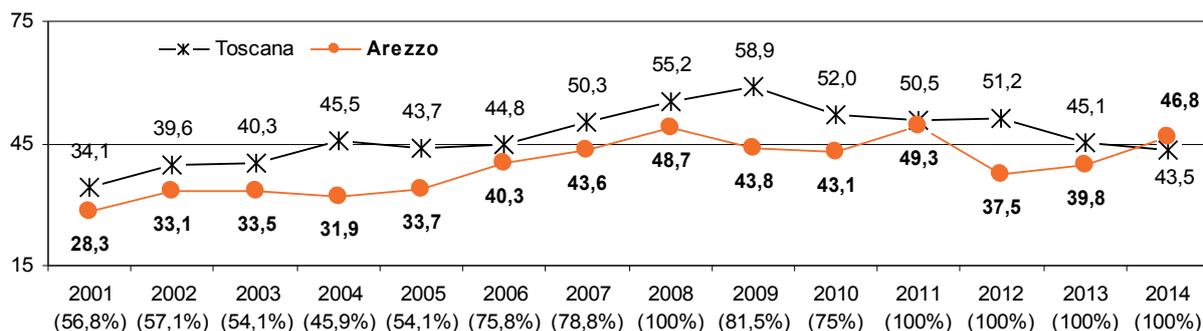
**Indice incremento documentaria
comuni capoluogo**



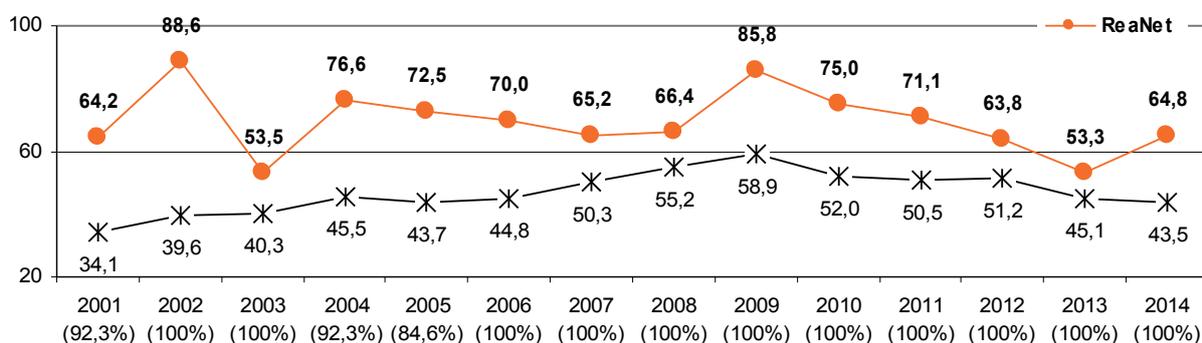
**Indice incremento documentaria
comuni non capoluogo**



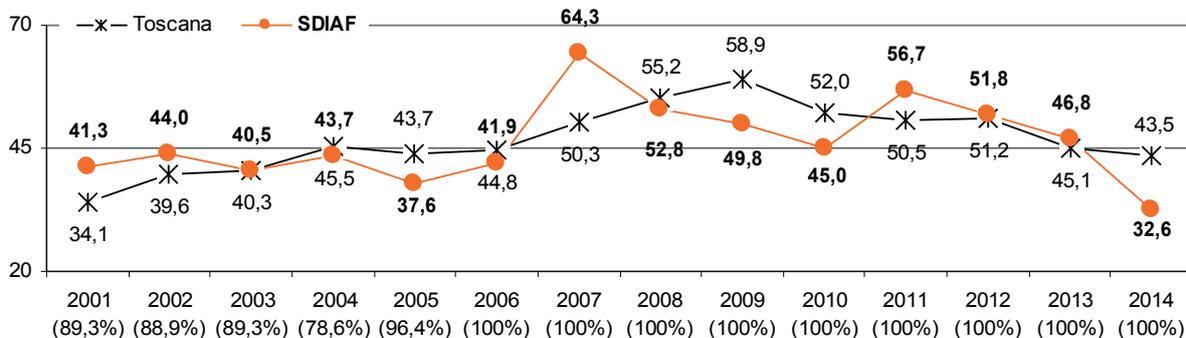
Arezzo: indice di incremento della dotazione (% copertura)



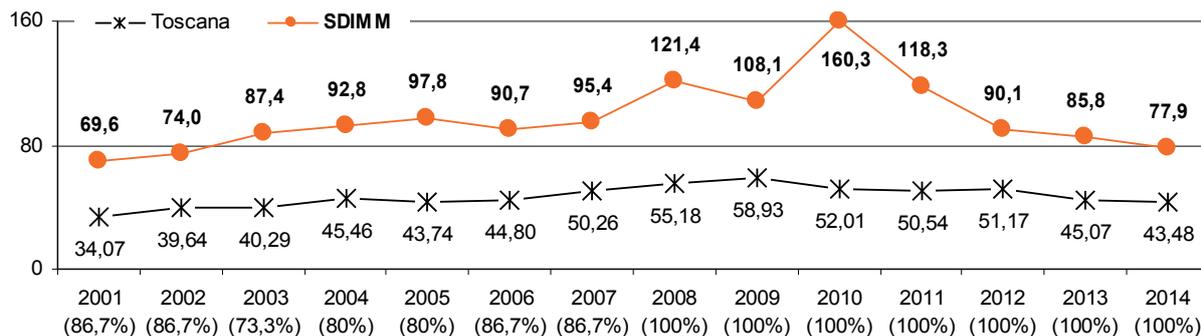
ReaNetFi: indice di incremento della dotazione (% copertura)



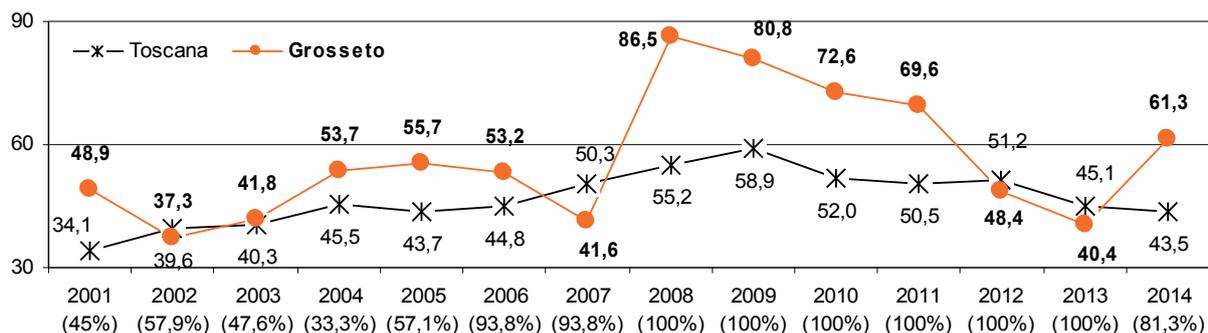
SDIAF: indice di incremento della dotazione (% copertura)



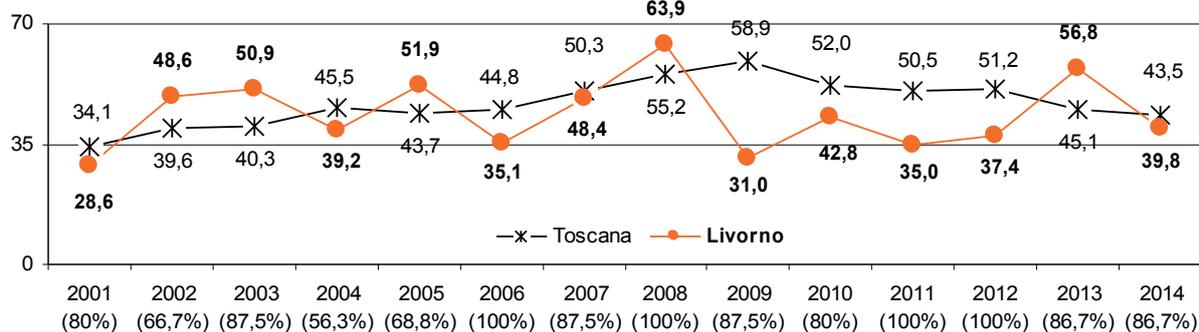
SDIMM: indice di incremento della dotazione (% copertura)



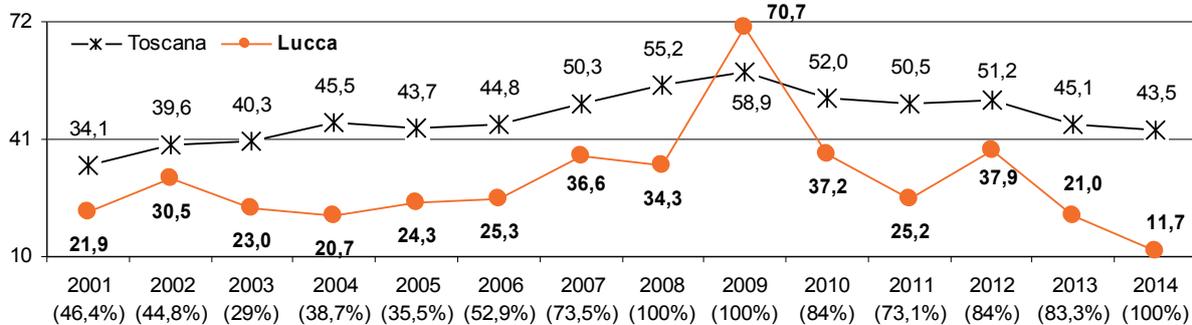
Grosseto: indice di incremento della dotazione (% copertura)



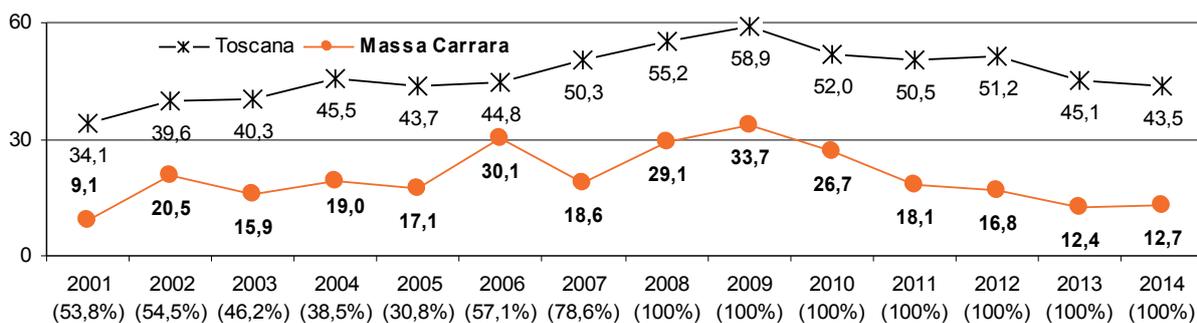
Livorno: indice di incremento della dotazione (% copertura)

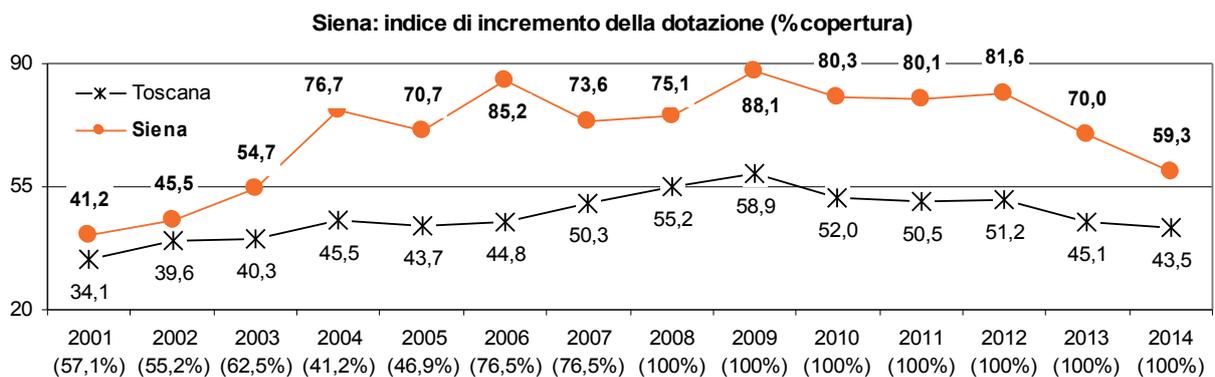
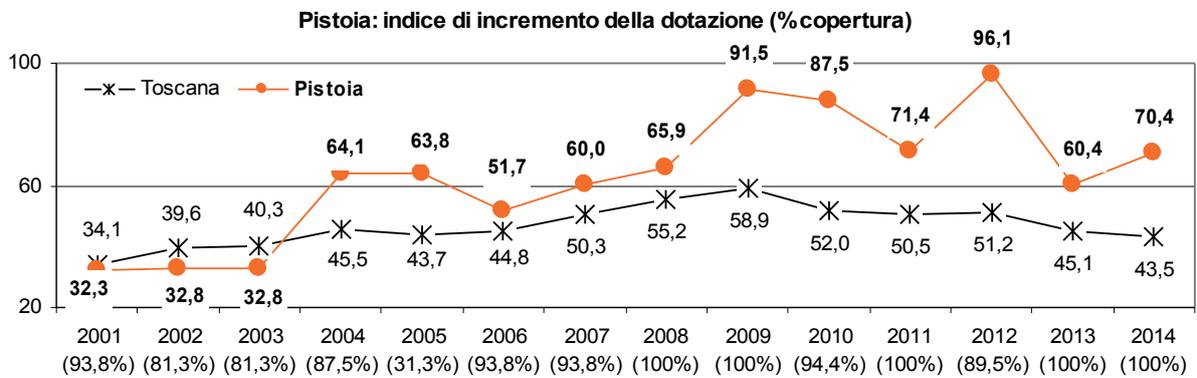
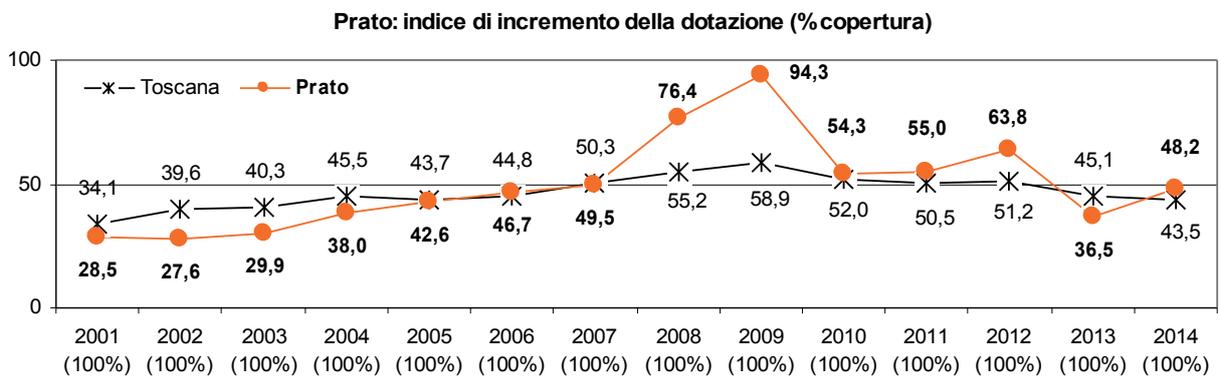
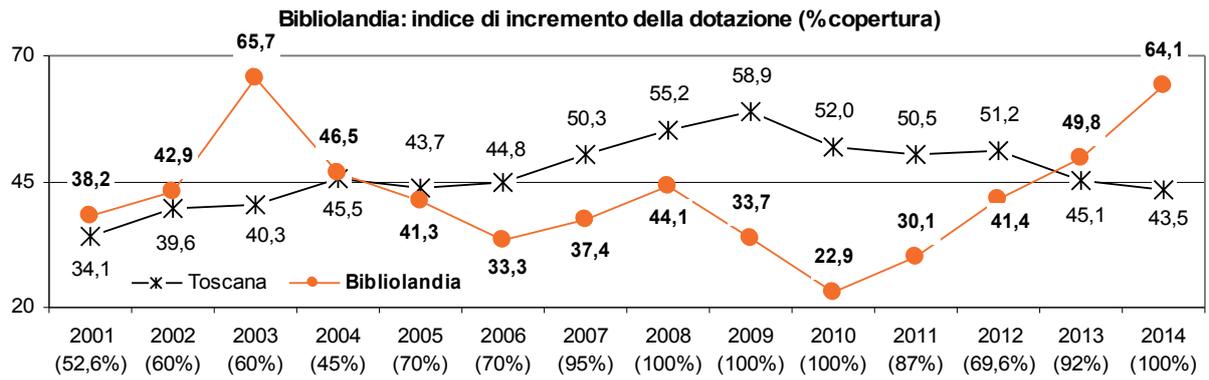


Lucca: indice di incremento della dotazione (% copertura)



Massa-Carrara: indice di incremento della dotazione (% copertura)





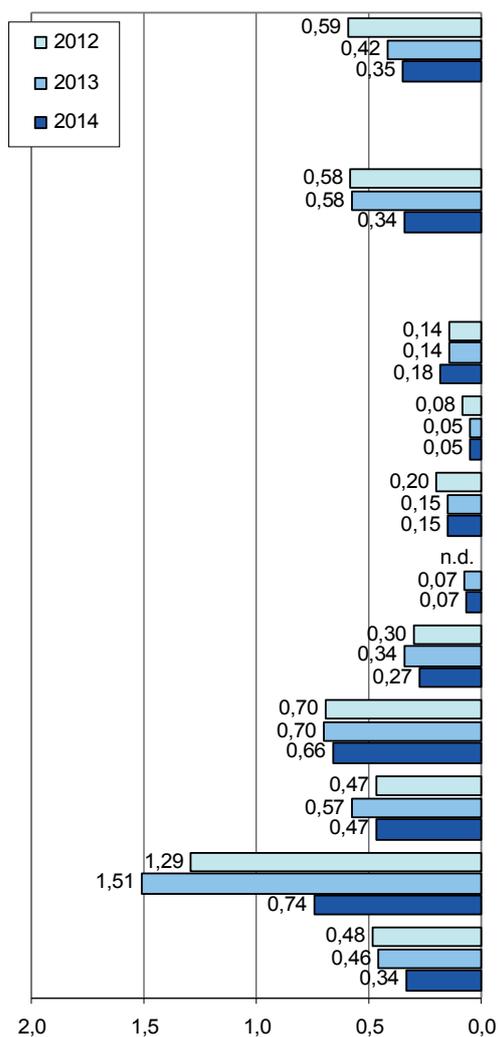
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di spesa per acquisti per aggregato territoriale

Indice di spesa per acquisti: Spesa per acquisti biblioteche + Spesa per acquisti reti documentarie / popolazione residente all'1/1

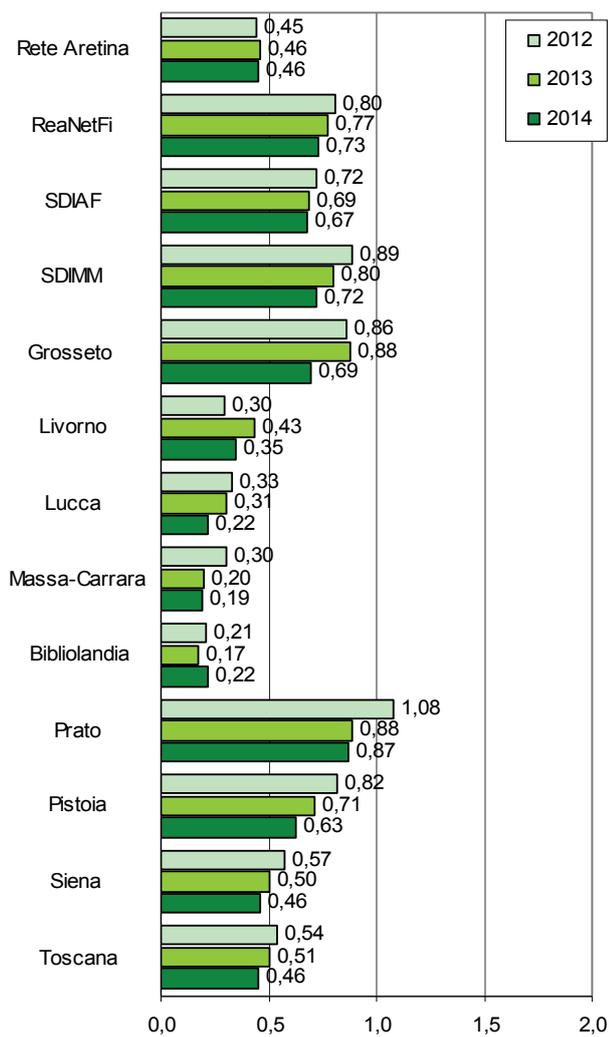
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di spesa per acquisti			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di spesa per acquisti		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	0,497	0,716	0,539	Massa-Carrara	0,301	0,221	0,215	
	Capoluogo	0,588	0,415	0,350	Capoluogo	0,000	0,072	0,070	
	Altri comuni	0,447	0,463	0,456	Altri comuni	0,301	0,201	0,193	
	Totale	0,447	0,463	0,456	fino a 2.000	1,959	1,282	0,838	
	fino a 2.000	0,861	0,971	1,341	2.001 - 5.000	0,113	0,076	0,075	
	2.001 - 5.000	0,471	0,471	0,220	5.001 - 10.000	0,041	0,041	0,229	
	5.001 - 10.000	0,406	0,422	0,396	10.001 - 20.000	0,818	0,349	0,224	
	10.001 - 20.000	0,495	0,528	0,493	20.000 - 65.000	0,176	0,182	0,184	
	20.000 - 65.000	0,464	0,455	0,520	sopra 65.000	-	-	-	
					Bibliolandia	0,237	0,471	0,442	
ReaNetFi	Totale	0,805	0,890	0,877	Capoluogo	0,304	0,344	0,274	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	0,210	0,175	0,217	
	2.001 - 5.000	0,910	0,912	0,856	fino a 2.000	0,000	0,000	0,265	
	5.001 - 10.000	0,123	0,120	0,132	2.001 - 5.000	-	-	0,658	
	10.001 - 20.000	0,804	0,780	0,681	5.001 - 10.000	0,231	0,160	0,198	
	20.000 - 65.000	0,865	0,814	0,855	10.001 - 20.000	0,142	0,118	0,181	
					20.000 - 65.000	0,250	0,218	0,203	
SDIAF	Totale	0,648	0,771	0,640	Prato	0,778	0,873	0,802	
	Capoluogo	0,583	0,578	0,343	Capoluogo	0,695	0,702	0,657	
	Altri comuni	0,721	0,688	0,674	Altri comuni	1,077	0,885	0,874	
	fino a 2.000	-	-	-	fino a 2.000	-	-	-	
	2.001 - 5.000	1,610	1,599	2,015	2.001 - 5.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	0,745	0,923	0,922	5.001 - 10.000	1,373	1,016	1,009	
	10.001 - 20.000	0,639	0,582	0,697	10.001 - 20.000	0,896	0,805	0,842	
	20.000 - 65.000	0,731	0,703	0,580	20.000 - 65.000	-	-	-	
					Pistoia	0,700	0,888	0,795	
SDIMM	Totale	0,891	0,891	0,955	Capoluogo	0,471	0,571	0,470	
	fino a 2.000	0,966	1,189	1,189	Altri comuni	0,821	0,713	0,629	
	2.001 - 5.000	1,459	1,110	1,170	fino a 2.000	0,578	0,540	0,500	
	5.001 - 10.000	0,587	0,640	0,550	2.001 - 5.000	1,474	0,596	0,547	
	10.001 - 20.000	1,001	0,896	0,790	5.001 - 10.000	1,117	0,959	0,867	
	20.000 - 65.000	0,660	0,520	0,447	10.001 - 20.000	0,760	0,678	0,416	
					20.000 - 65.000	0,627	0,550	0,662	
Grosseto	Totale	0,567	1,065	1,120	Siena	0,728	1,057	0,813	
	Capoluogo	0,140	0,139	0,184	Capoluogo	1,293	1,506	0,739	
	Altri comuni	0,859	0,879	0,695	Altri comuni	0,574	0,505	0,463	
	fino a 2.000	1,375	1,177	-	fino a 2.000	0,293	0,368	0,337	
	2.001 - 5.000	0,932	0,938	0,750	2.001 - 5.000	0,391	0,359	0,327	
	5.001 - 10.000	1,096	1,162	0,386	5.001 - 10.000	0,469	0,383	0,344	
	10.001 - 20.000	0,143	0,161	0,209	10.001 - 20.000	1,637	1,155	1,033	
	20.000 - 65.000	1,195	1,165	1,539	20.000 - 65.000	0,313	0,331	0,333	
					Toscana	0,520	0,690	0,594	
Livorno	Totale	0,193	0,442	0,364	Capoluogo	0,480	0,456	0,336	
	Capoluogo	0,080	0,048	0,047	Altri comuni	0,542	0,506	0,455	
	Altri comuni	0,298	0,434	0,350	fino a 2.000	0,721	0,630	0,529	
	fino a 2.000	0,136	0,000	0,000	2.001 - 5.000	0,675	0,584	0,477	
	2.001 - 5.000	0,071	0,071	0,245	5.001 - 10.000	0,623	0,593	0,479	
	5.001 - 10.000	0,520	0,551	0,588	10.001 - 20.000	0,666	0,599	0,578	
	10.001 - 20.000	0,343	0,375	0,349	20.000 - 65.000	0,492	0,468	0,418	
	20.000 - 65.000	0,286	0,508	0,327	sopra 65.000	-	-	-	
					Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti; i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
Lucca	Totale	0,280	0,496	0,357					
	Capoluogo	0,202	0,154	0,153					
	Altri comuni	0,327	0,305	0,219					
	fino a 2.000	0,278	0,000	0,000					
	2.001 - 5.000	1,236	1,165	0,000					
	5.001 - 10.000	0,450	0,513	0,486					
	10.001 - 20.000	0,410	0,599	0,552					
	20.000 - 65.000	0,201	0,189	0,142					

Indice di spesa per acquisti comuni capoluogo



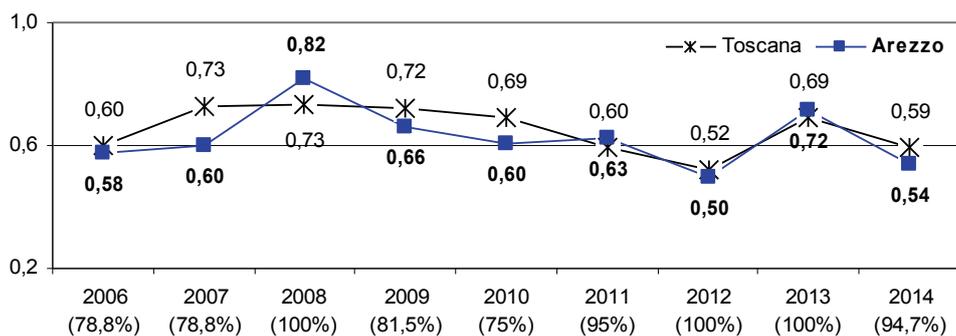
Indice di spesa per acquisti comuni non capoluogo



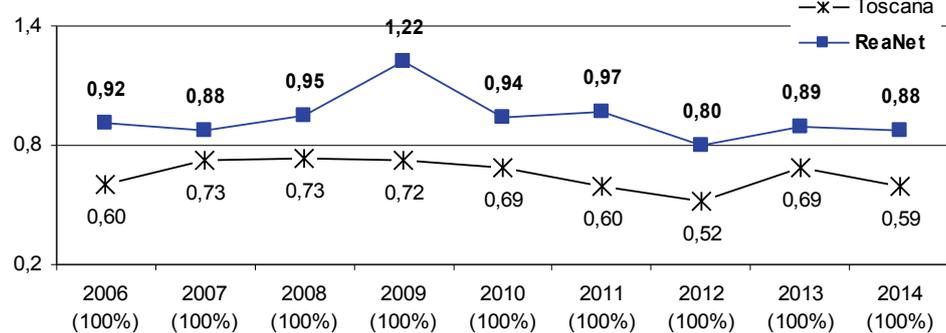
Nota: l'indice di spesa per acquisti per i comuni capoluogo e comuni capoluogo e per la classificazione dei comuni per ampiezza demografica, non tengono conto della parte sostenuta dalle reti documentarie, visto che non è possibile la sua distribuzione di questa a livello territoriale.

Nei grafici del totale di rete si tiene conto dai dati anno 2013, anche della quota di spesa sostenuta dalle reti documentarie.

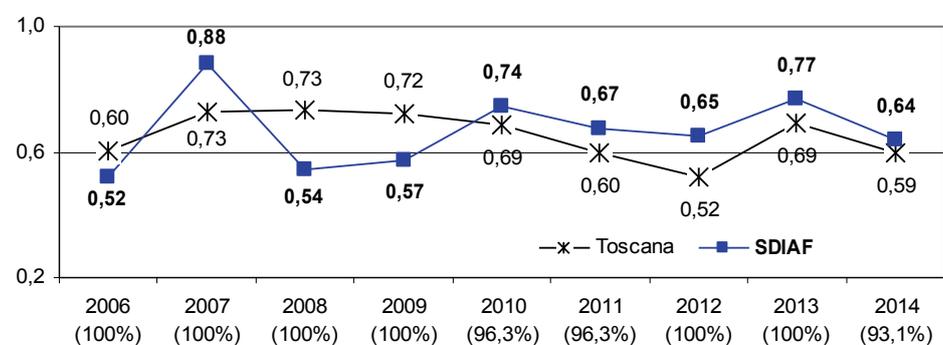
Arezzo: indice di spesa per acquisti (%copertura)



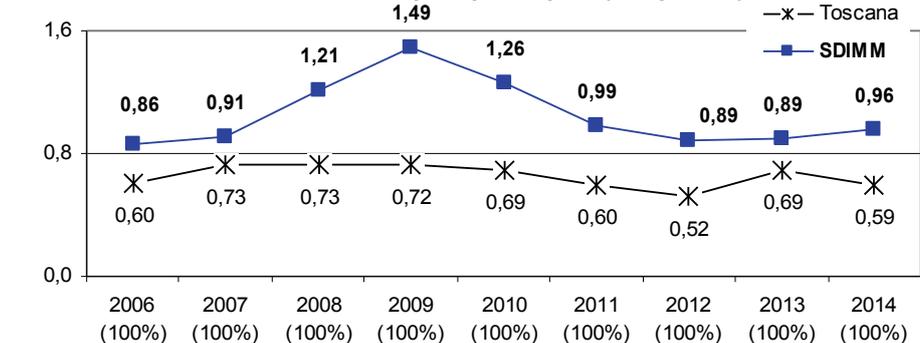
ReaNetFi: indice di spesa per acquisti (%copertura)

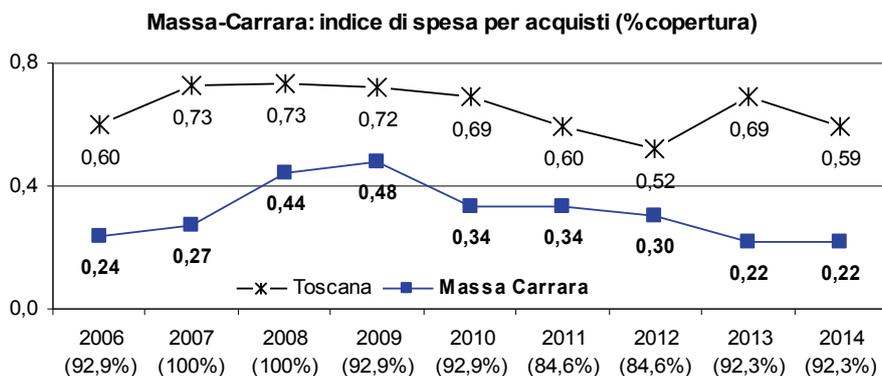
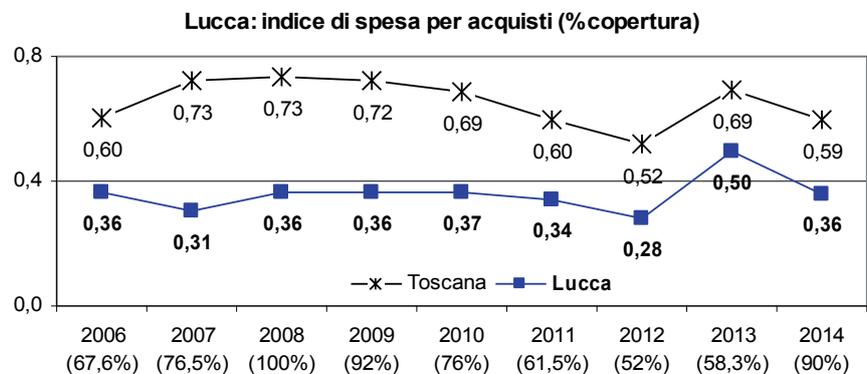
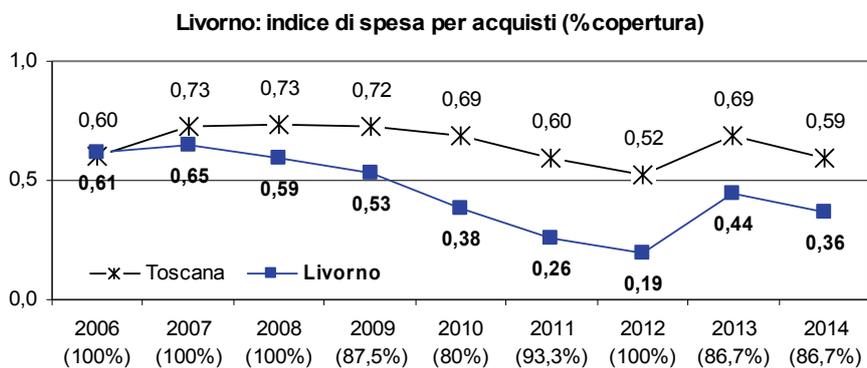
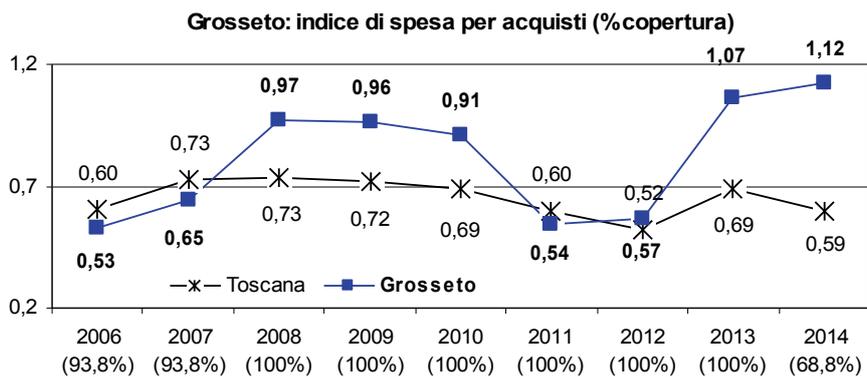


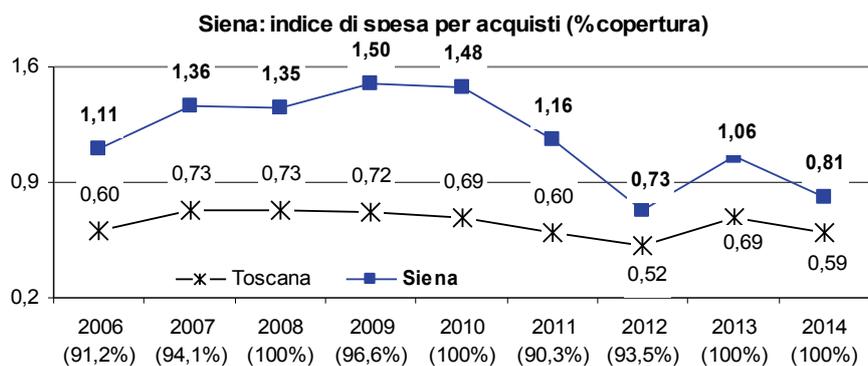
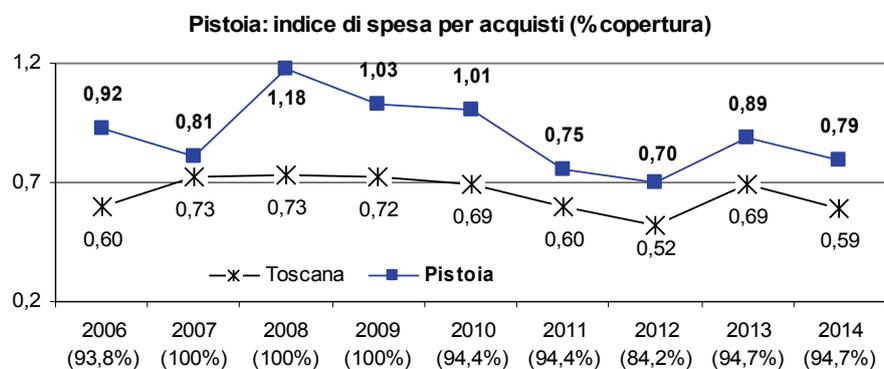
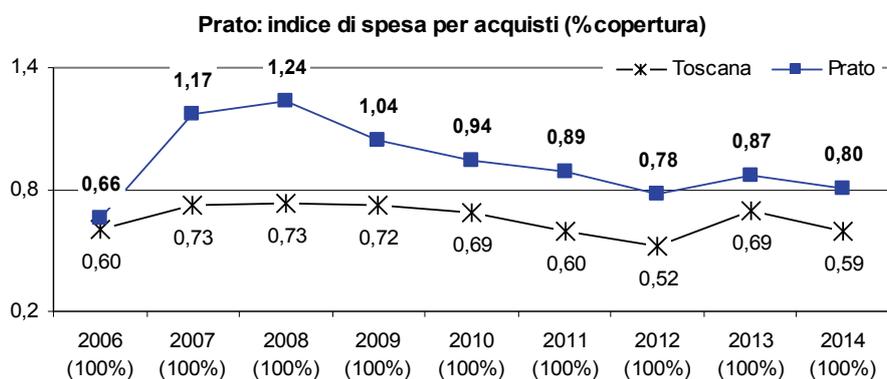
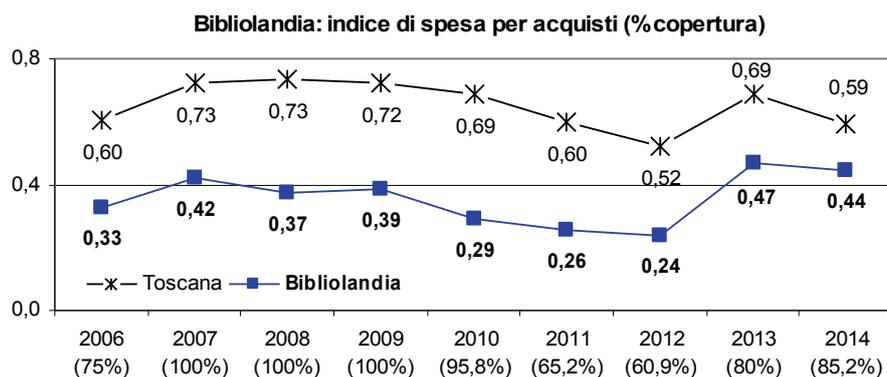
SDIAF: indice di spesa per acquisti (%copertura)



SDIMM: indice di spesa per acquisti (%copertura)







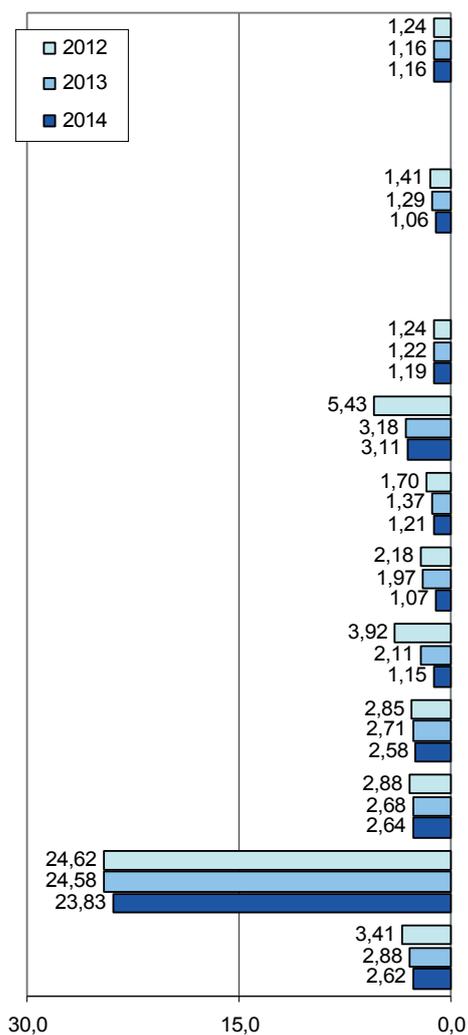
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di dotazione dei periodici correnti per aggregato territoriale

Indice di dotazione dei periodici correnti: Periodici correnti / popolazione residente all'1/1 x 1.000

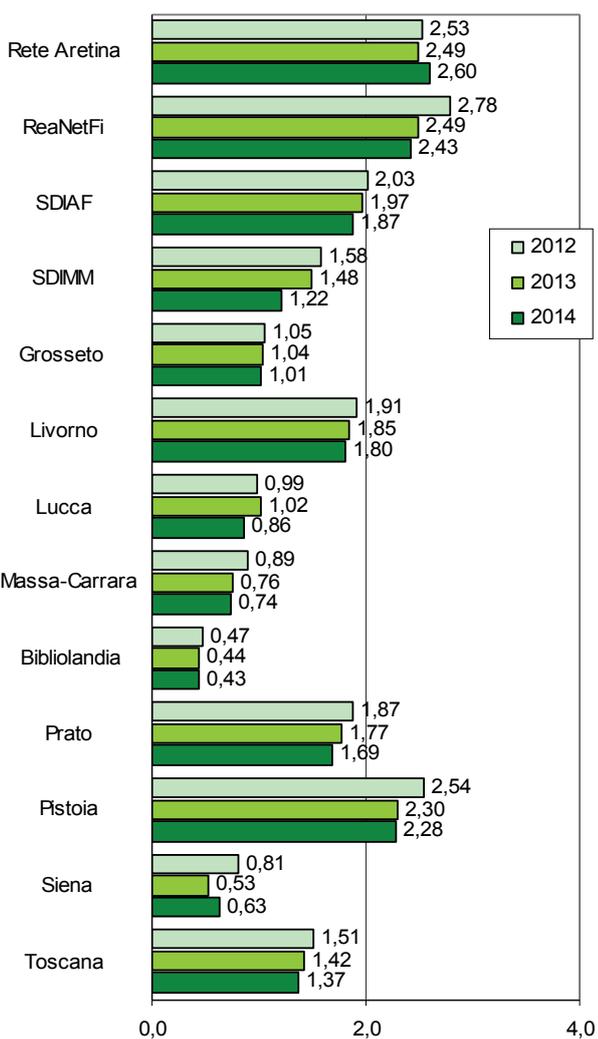
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di dotazione dei periodici correnti			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di dotazione dei periodici correnti		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	2,080	2,023	2,093	Massa-Carrara	1,345	1,187	0,855	
	Capoluogo	1,245	1,159	1,159	Capoluogo	2,180	1,970	1,068	
	Altri comuni	2,531	2,489	2,599	Altri comuni	0,892	0,759	0,737	
	Totale	1,325	1,335	1,341	fino a 2.000	0,322	0,000	0,000	
	fino a 2.000	0,000	0,000	0,000	2.001 - 5.000	1,138	0,659	0,656	
	2.001 - 5.000	0,535	0,554	0,513	5.001 - 10.000	0,189	0,190	0,191	
	5.001 - 10.000	1,146	1,043	1,090	10.001 - 20.000	0,698	0,698	0,697	
	10.001 - 20.000	7,516	7,477	7,854	20.000 - 65.000	1,099	1,040	0,996	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	2,785	2,488	2,425	Bibliolandia	1,401	0,842	0,602	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	3,917	2,110	1,151	
	2.001 - 5.000	3,687	3,697	3,611	Altri comuni	0,471	0,443	0,431	
	5.001 - 10.000	0,136	0,268	0,264	fino a 2.000	0,000	0,000	0,221	
	10.001 - 20.000	2,523	2,426	2,385	2.001 - 5.000	-	0,437	0,425	
	20.000 - 65.000	3,373	2,673	2,576	5.001 - 10.000	0,000	0,000	0,000	
					10.001 - 20.000	0,031	0,150	0,057	
SDIAF	Totale	1,704	1,611	1,442	20.000 - 65.000	0,820	0,810	0,833	
	Capoluogo	1,413	1,287	1,060	Prato	2,634	2,509	2,390	
	Altri comuni	2,026	1,970	1,871	Capoluogo	2,845	2,714	2,583	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	1,871	1,769	1,689	
	2.001 - 5.000	1,610	0,457	0,454	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	0,329	0,325	0,324	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	1,974	1,985	1,867	5.001 - 10.000	1,750	1,676	0,908	
	20.000 - 65.000	2,204	2,182	2,077	10.001 - 20.000	1,945	1,826	1,870	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	1,576	1,485	1,218	Pistoia	2,654	2,421	2,395	
	fino a 2.000	0,000	0,000	0,000	Capoluogo	2,876	2,677	2,639	
	2.001 - 5.000	2,848	2,969	2,862	Altri comuni	2,541	2,297	2,277	
	5.001 - 10.000	1,182	1,077	1,123	fino a 2.000	5,588	1,791	1,794	
	10.001 - 20.000	1,276	0,895	0,958	2.001 - 5.000	1,950	1,949	1,943	
	20.000 - 65.000	2,635	3,273	1,647	5.001 - 10.000	3,175	2,536	2,713	
					10.001 - 20.000	3,001	3,000	2,167	
Grosseto	Totale	1,123	1,114	1,089	20.000 - 65.000	1,082	0,971	2,134	
	Capoluogo	1,236	1,225	1,190	Siena	5,714	5,456	5,603	
	Altri comuni	1,045	1,038	1,013	Capoluogo	24,621	24,583	23,833	
	fino a 2.000	0,000	0,000	0,000	Altri comuni	0,815	0,526	0,630	
	2.001 - 5.000	0,551	0,550	1,093	fino a 2.000	0,000	0,000	0,000	
	5.001 - 10.000	1,196	1,172	1,155	2.001 - 5.000	0,350	0,386	0,383	
	10.001 - 20.000	0,110	0,110	0,251	5.001 - 10.000	0,425	0,354	0,459	
	20.000 - 65.000	2,567	2,579	1,654	10.001 - 20.000	2,474	0,980	1,234	
					20.000 - 65.000	1,016	0,633	0,667	
Livorno	Totale	3,604	2,491	2,454	Toscana	2,178	1,942	1,811	
	Capoluogo	5,428	3,185	3,109	Capoluogo	3,409	2,881	2,625	
	Altri comuni	1,912	1,847	1,798	Altri comuni	1,508	1,424	1,366	
	fino a 2.000	0,000	0,000	0,000	fino a 2.000	0,804	0,264	0,316	
	2.001 - 5.000	0,000	0,000	0,000	2.001 - 5.000	0,997	0,972	1,010	
	5.001 - 10.000	0,710	0,712	0,691	5.001 - 10.000	0,941	0,861	0,867	
	10.001 - 20.000	4,187	3,855	3,058	10.001 - 20.000	1,881	1,691	1,485	
	20.000 - 65.000	1,466	1,491	1,566	20.000 - 65.000	1,841	1,838	1,771	
					sopra 65.000	-	-	-	
Lucca	Totale	1,154	1,119	0,942	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	Capoluogo	1,703	1,370	1,211	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	Altri comuni	0,987	1,021	0,860					
	fino a 2.000	0,000	0,000	0,000					
	2.001 - 5.000	0,421	0,280	0,069					
	5.001 - 10.000	1,232	1,235	1,222					
	10.001 - 20.000	1,744	1,739	1,186					
	20.000 - 65.000	0,886	0,925	0,861					

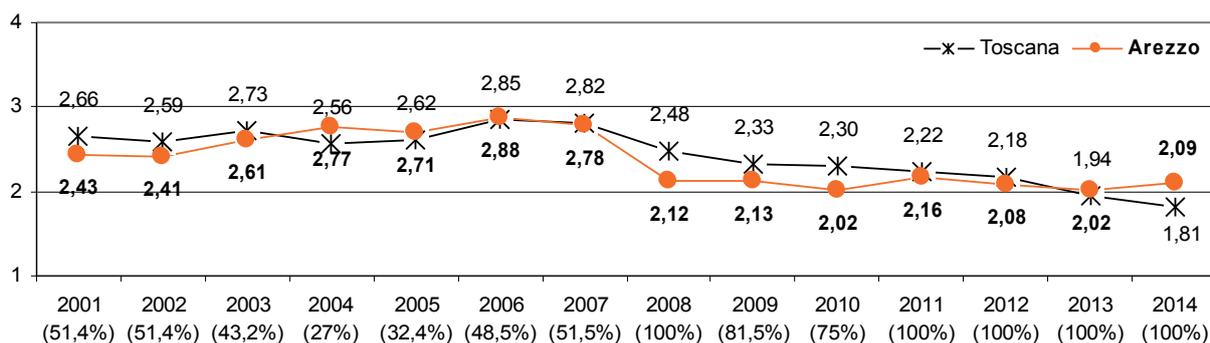
**Indice di dotazione periodici
comuni capoluogo**



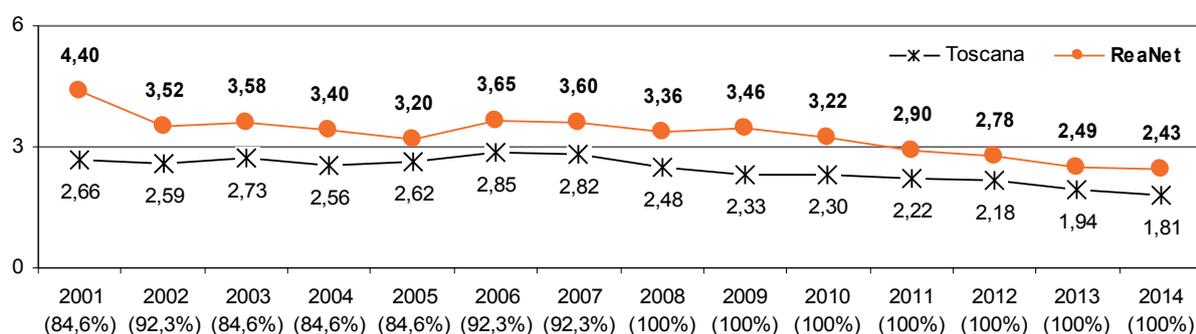
**Indice di dotazione periodici
comuni non capoluogo**



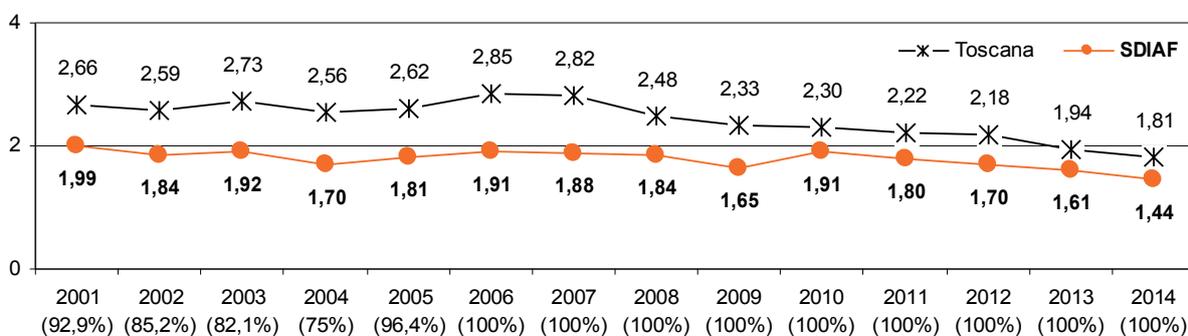
Arezzo: indice di dotazione dei periodici (%copertura)



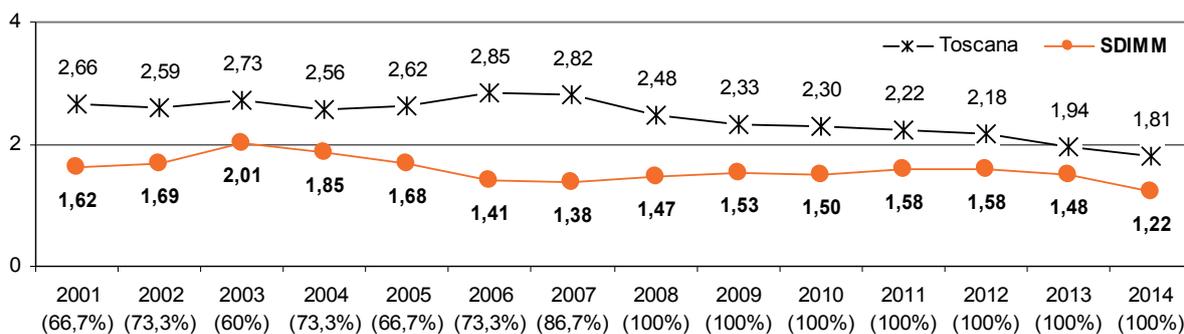
ReaNetFi: indice di dotazione dei periodici (%copertura)



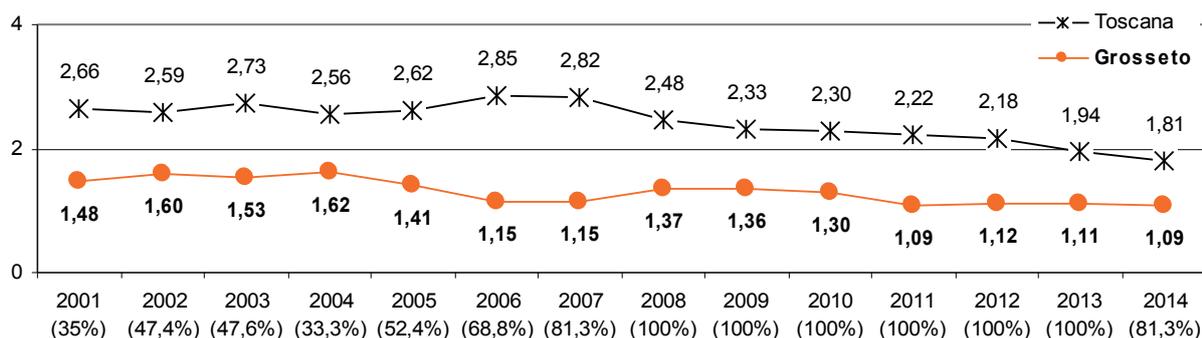
SDIAF: indice di dotazione dei periodici (%copertura)



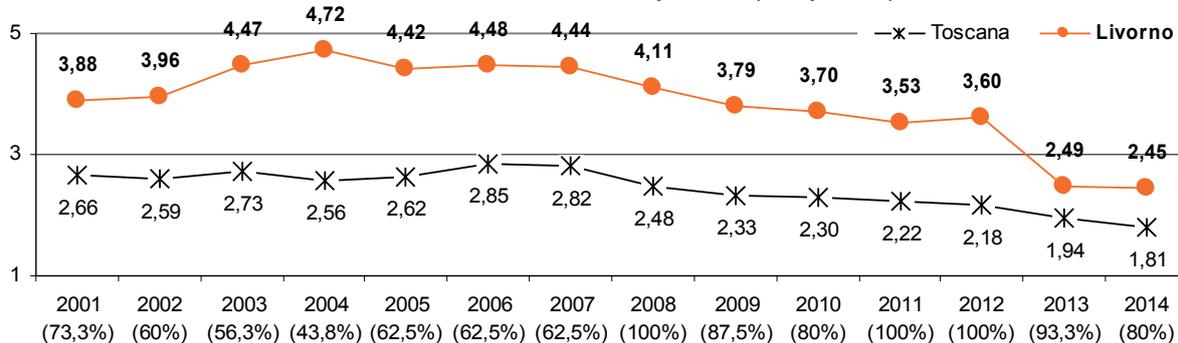
SDIMM: indice di dotazione dei periodici (%copertura)



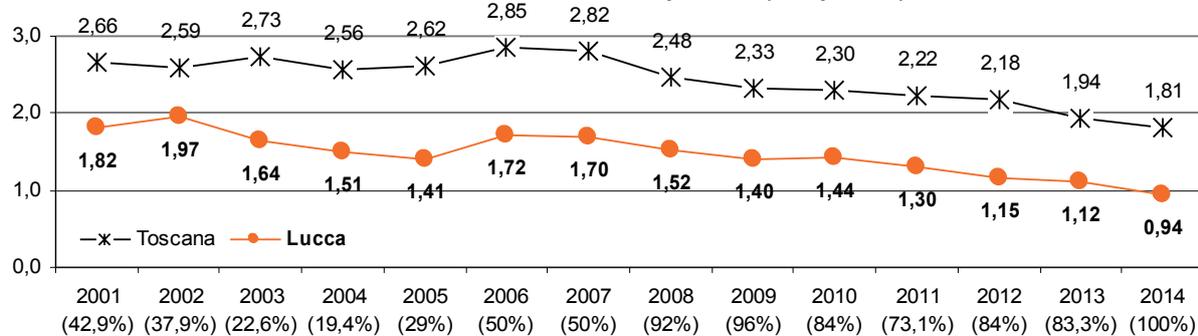
Grosseto: indice di dotazione dei periodici (% copertura)



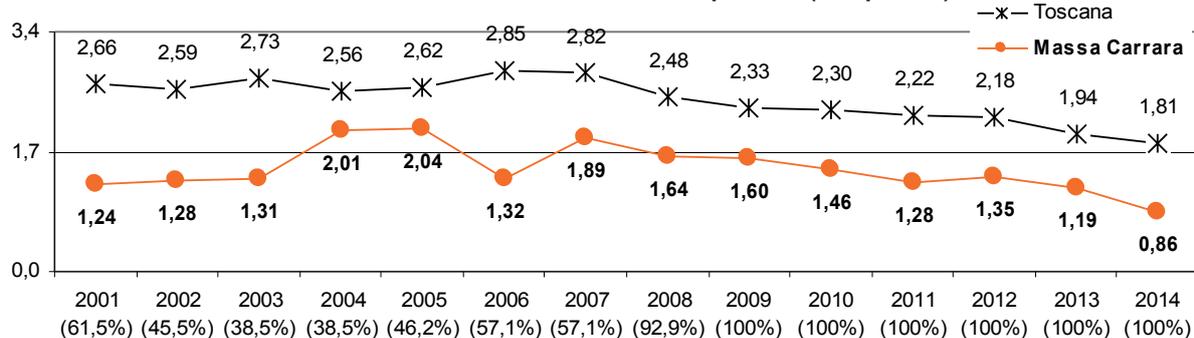
Livorno: indice di dotazione dei periodici (% copertura)



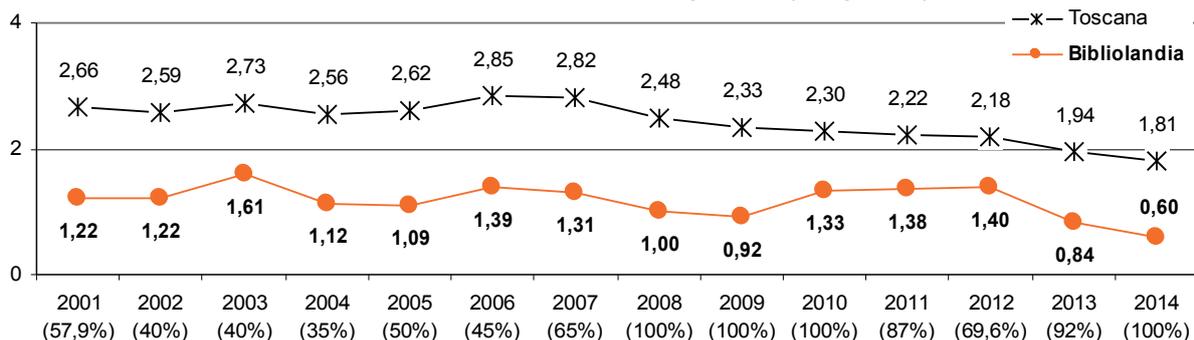
Lucca: indice di dotazione dei periodici (% copertura)



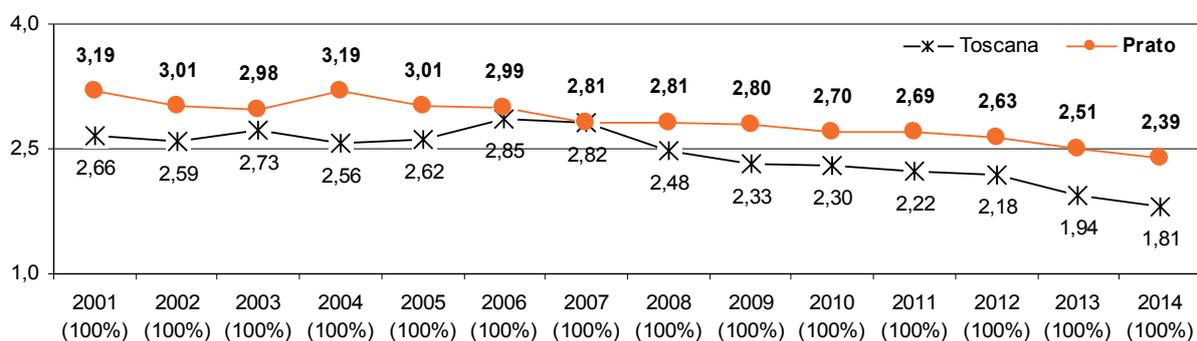
Massa-Carrara: indice di dotazione dei periodici (% copertura)



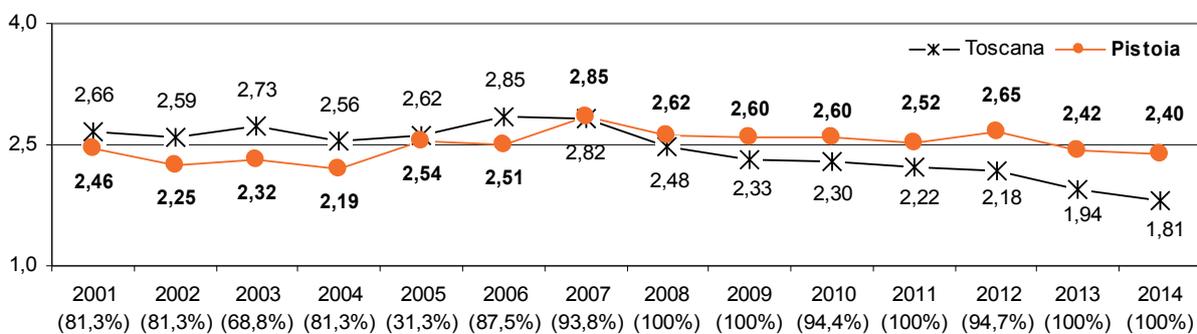
Bibliolandia: indice di dotazione dei periodici (% copertura)



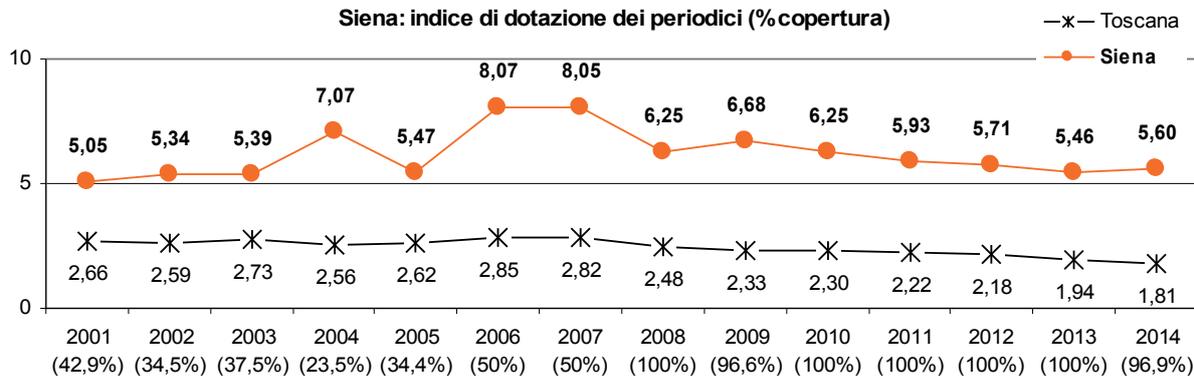
Prato: indice di dotazione dei periodici (% copertura)



Pistoia: indice di dotazione dei periodici (% copertura)



Siena: indice di dotazione dei periodici (% copertura)



Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di impatto per aggregato territoriale

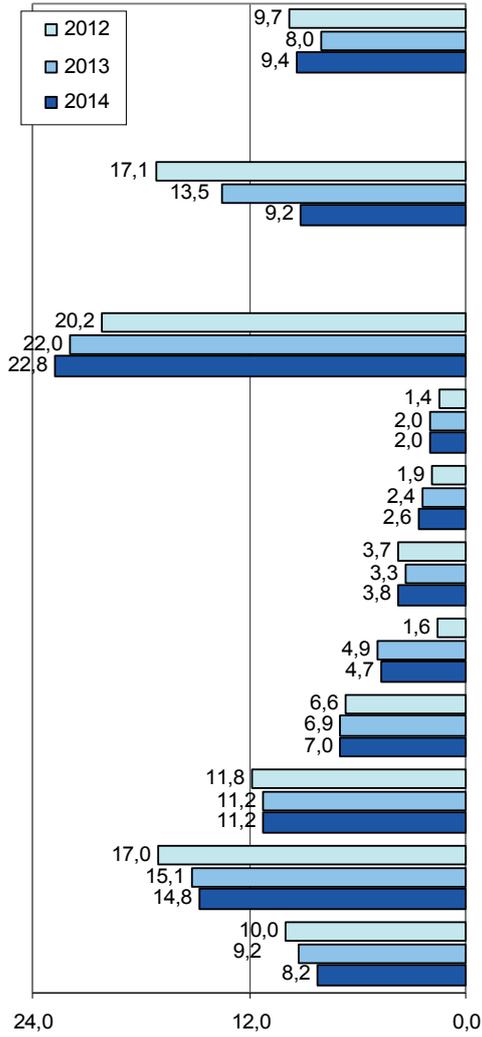
Indice di impatto: Iscritti attivi al prestito / abitanti all'1/1 x 100

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

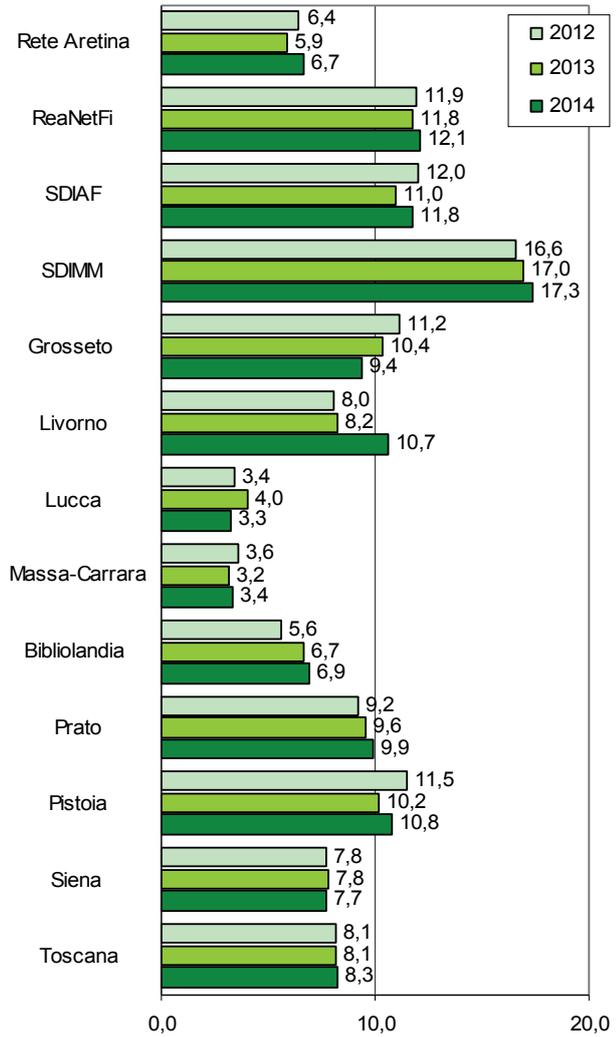
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di impatto			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di impatto		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	7,548	6,599	7,619	Massa-Carrara		3,612	3,217	3,508
	Capoluogo	9,716	7,954	9,363		Capoluogo	3,714	3,303	3,782
	Altri comuni	6,376	5,867	6,667		Altri comuni	3,557	3,170	3,355
	Totale					Totale			
	fino a 2.000	-	-	-		fino a 2.000	7,851	7,820	7,781
	2.001 - 5.000	6,187	5,856	6,120		2.001 - 5.000	2,854	1,810	2,398
	5.001 - 10.000	7,042	4,985	4,672		5.001 - 10.000	5,179	2,447	2,397
	10.001 - 20.000	5,924	5,922	6,222		10.001 - 20.000	2,683	2,034	1,581
	20.000 - 65.000	7,763	7,724	10,457		20.000 - 65.000	3,699	4,102	4,484
						sopra 65.000	-	-	-
ReaNetFi	Totale	11,887	11,791	12,101	Bibliolandia		4,536	6,228	6,382
	fino a 2.000	-	-	-		Capoluogo	1,583	4,872	4,720
	2.001 - 5.000	12,388	12,997	12,707		Altri comuni	5,627	6,662	6,899
	5.001 - 10.000	2,060	2,195	2,137		Totale			
	10.001 - 20.000	11,827	12,953	13,064		fino a 2.000	4,110	5,845	7,412
	20.000 - 65.000	12,959	10,804	11,539		2.001 - 5.000	-	-	3,894
						5.001 - 10.000	4,449	5,178	6,716
SDIAF	Totale	14,705	12,302	10,381		10.001 - 20.000	3,664	4,635	4,892
	Capoluogo	17,131	13,493	9,158		20.000 - 65.000	7,302	8,744	8,524
	Altri comuni	12,013	10,982	11,753					
	fino a 2.000	-	-	-	Prato		7,189	7,516	7,606
	2.001 - 5.000	16,241	15,323	18,956		Capoluogo	6,624	6,947	6,964
	5.001 - 10.000	12,951	11,322	12,228		Altri comuni	9,228	9,562	9,937
	10.001 - 20.000	7,950	8,768	7,970		Totale			
	20.000 - 65.000	14,416	12,168	13,804		fino a 2.000	-	-	-
						2.001 - 5.000	-	-	-
SDIMM	Totale	16,594	16,966	17,328		5.001 - 10.000	7,645	8,297	9,462
	fino a 2.000	24,988	24,346	26,897		10.001 - 20.000	10,193	10,332	10,047
	2.001 - 5.000	16,989	16,291	17,198		20.000 - 65.000	-	-	-
	5.001 - 10.000	17,756	17,205	18,251					
	10.001 - 20.000	17,080	17,978	18,162	Pistoia		11,621	10,506	10,913
	20.000 - 65.000	12,166	12,651	12,157		Capoluogo	11,796	11,199	11,247
						Altri comuni	11,532	10,170	10,752
Grosseto		14,838	15,103	15,153		Totale			
	Capoluogo	20,195	21,956	22,754		fino a 2.000	3,810	4,349	4,871
	Altri comuni	11,176	10,370	9,394		2.001 - 5.000	7,840	7,057	6,891
	Totale					5.001 - 10.000	9,766	10,055	9,802
	fino a 2.000	28,313	29,608	-		10.001 - 20.000	12,566	11,557	13,667
	2.001 - 5.000	15,207	15,960	17,168		20.000 - 65.000	12,516	8,961	9,630
	5.001 - 10.000	6,856	6,866	6,567					
	10.001 - 20.000	5,889	2,019	8,723	Siena		9,664	9,295	9,197
	20.000 - 65.000	20,427	20,143	9,769		Capoluogo	17,045	15,128	14,780
						Altri comuni	7,752	7,792	7,741
Livorno		4,858	5,201	6,390		Totale			
	Capoluogo	1,423	1,950	2,007		fino a 2.000	3,773	4,689	9,643
	Altri comuni	8,045	8,214	10,656		2.001 - 5.000	9,126	10,159	11,737
	Totale					5.001 - 10.000	5,214	5,624	5,105
	fino a 2.000	5,005	2,218	33,746		10.001 - 20.000	6,415	3,404	4,333
	2.001 - 5.000	9,061	7,908	7,937		20.000 - 65.000	12,839	13,613	12,002
	5.001 - 10.000	6,445	7,619	7,321					
	10.001 - 20.000	4,416	3,712	3,807	Toscana		8,796	8,509	8,240
	20.000 - 65.000	10,290	10,970	14,298		Capoluogo	10,020	9,212	8,157
						Altri comuni	8,130	8,118	8,285
Lucca		3,030	3,553	3,106		Totale			
	Capoluogo	1,882	2,403	2,579		fino a 2.000	10,154	8,190	11,124
	Altri comuni	3,379	4,040	3,265		2.001 - 5.000	9,692	9,593	9,281
	Totale					5.001 - 10.000	7,315	7,047	7,096
	fino a 2.000	17,436	4,267	9,489		10.001 - 20.000	8,628	8,477	8,687
	2.001 - 5.000	5,525	3,761	4,705		20.000 - 65.000	9,288	9,537	9,491
	5.001 - 10.000	5,824	4,330	5,278		sopra 65.000	-	-	-
	10.001 - 20.000	4,208	4,198	3,104					
	20.000 - 65.000	2,531	4,259	2,992					

Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti; i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014

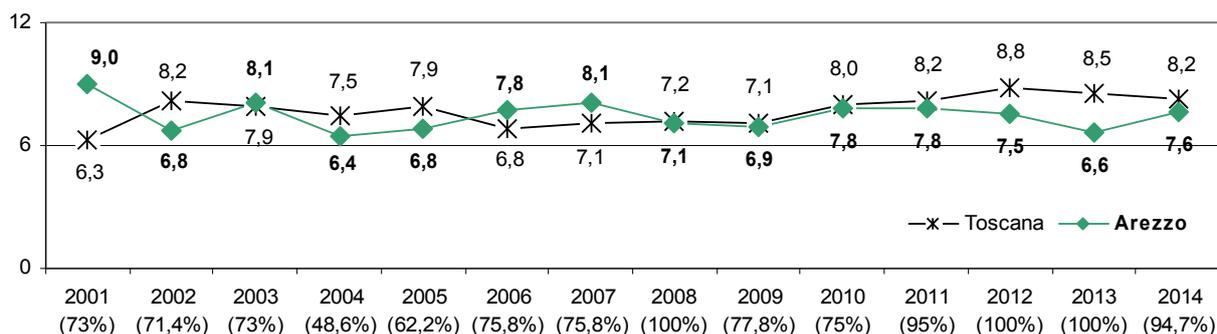
Indice di impatto comuni capoluogo



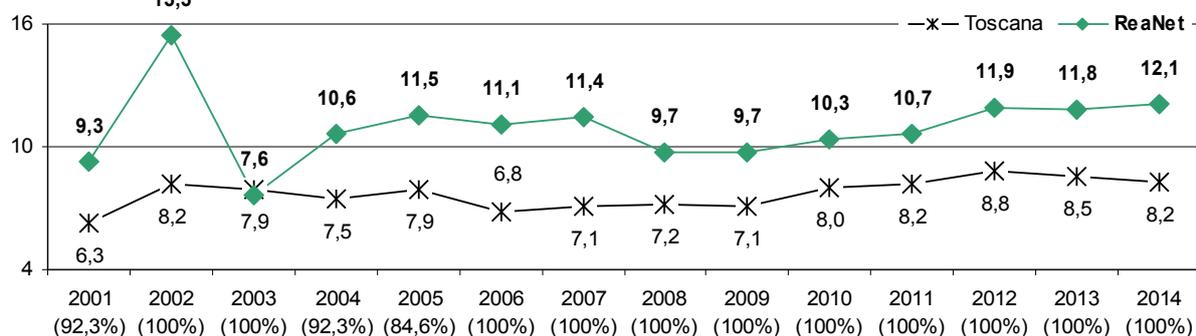
Indice di impatto comuni non capoluogo



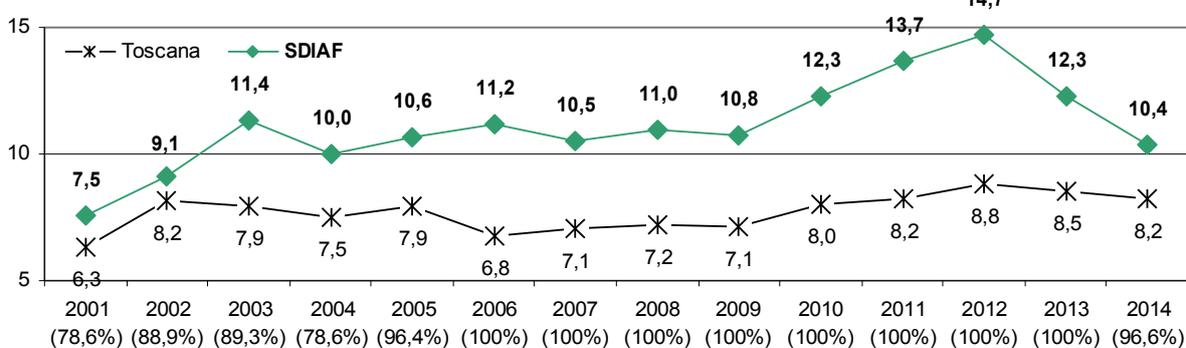
Arezzo: indice di impatto (% copertura)



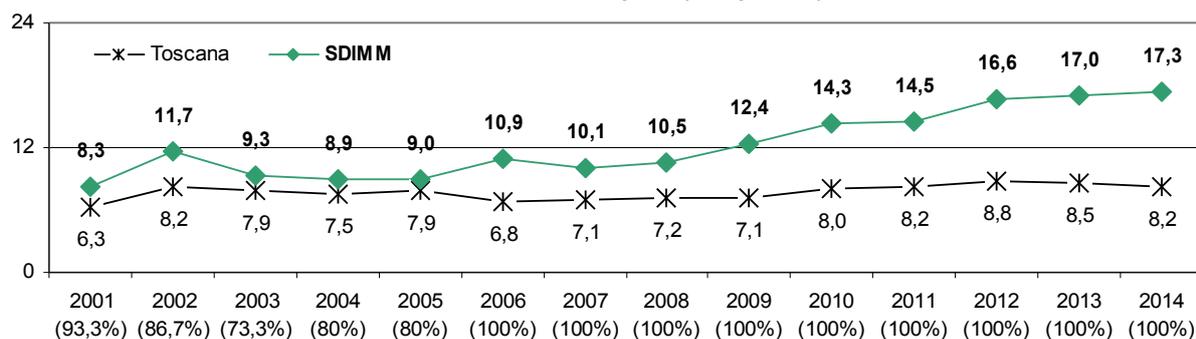
ReaNetFi: indice di impatto (% copertura)



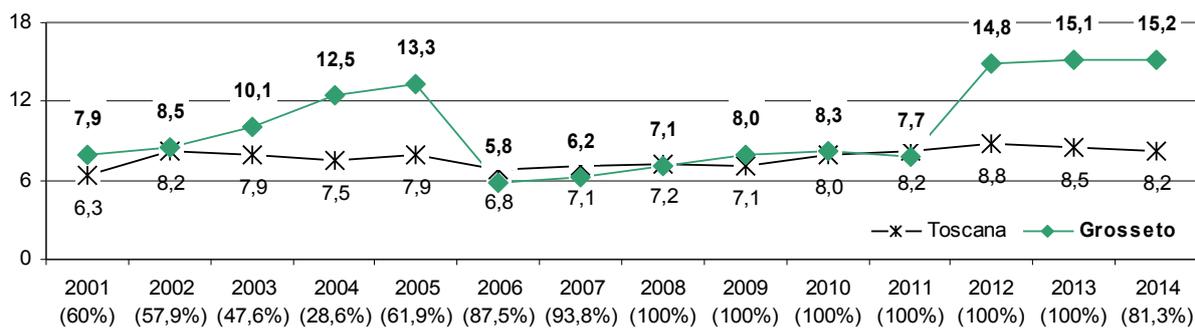
SDIAF: indice di impatto (% copertura)



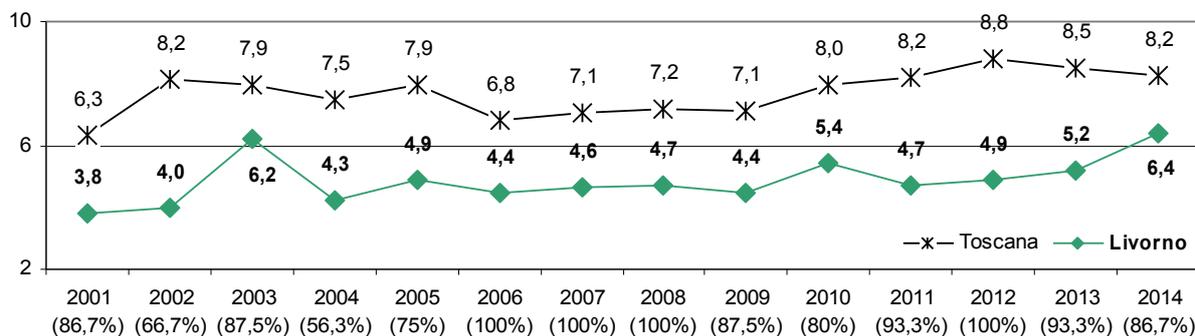
SDIMM: indice di impatto (% copertura)



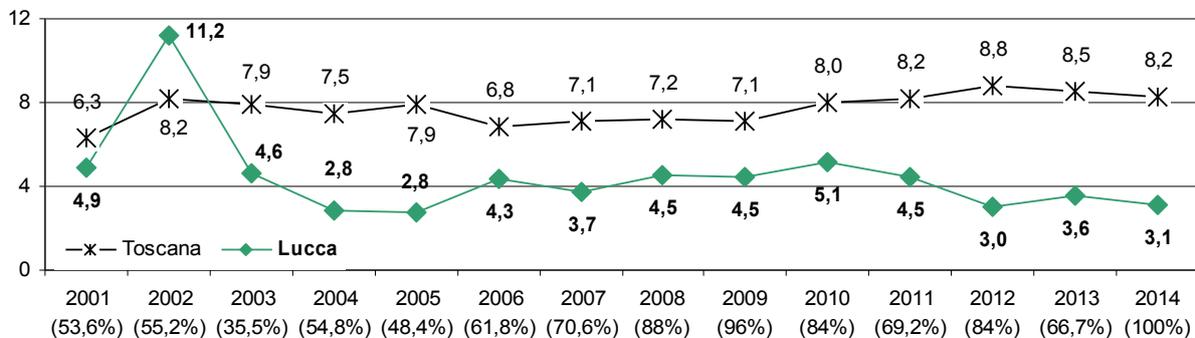
Grosseto: indice di impatto (%copertura)



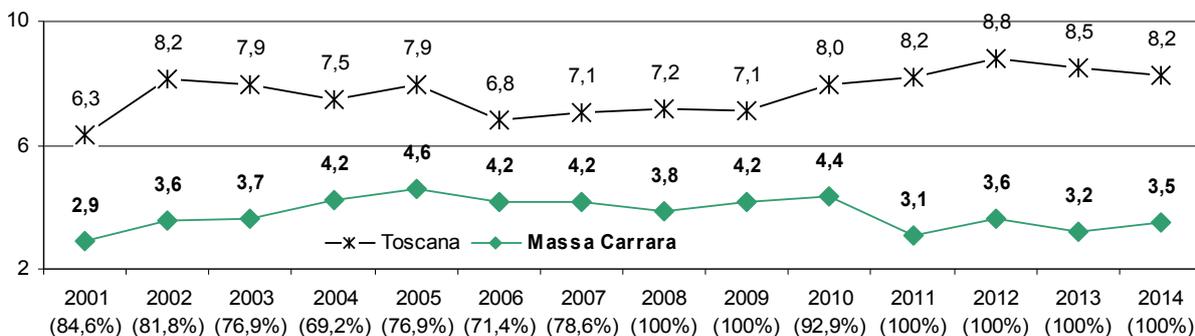
Livorno: indice di impatto (%copertura)

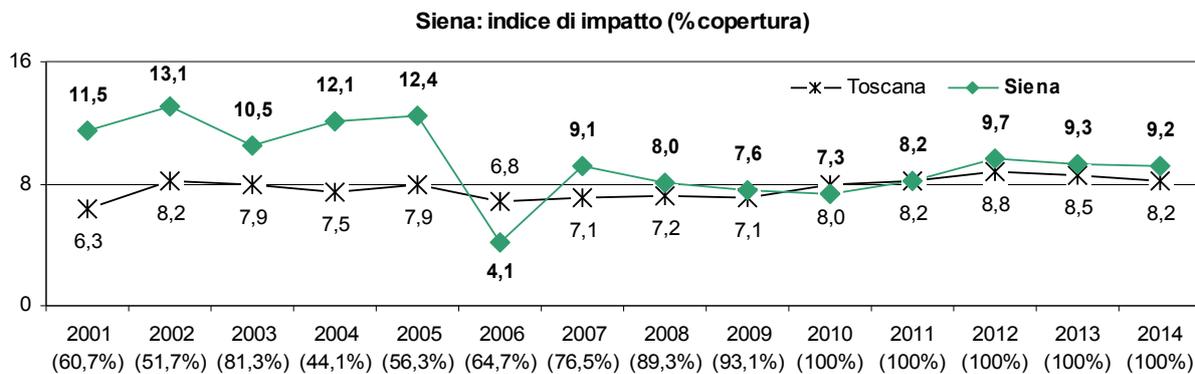
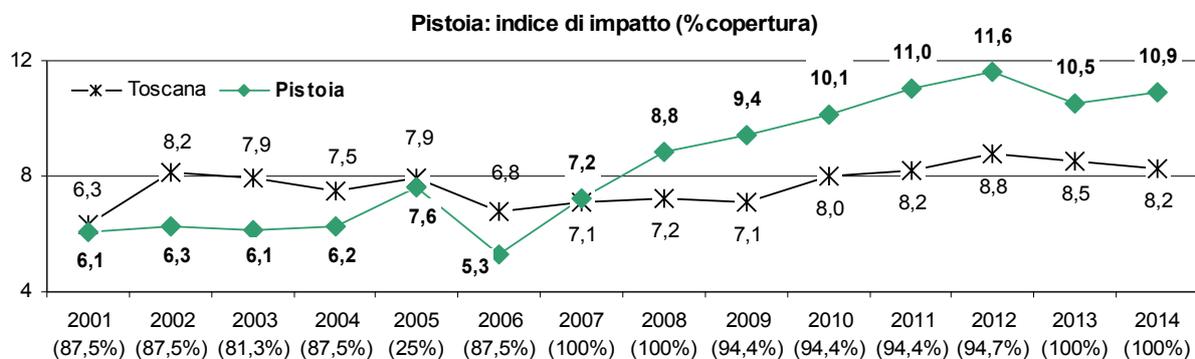
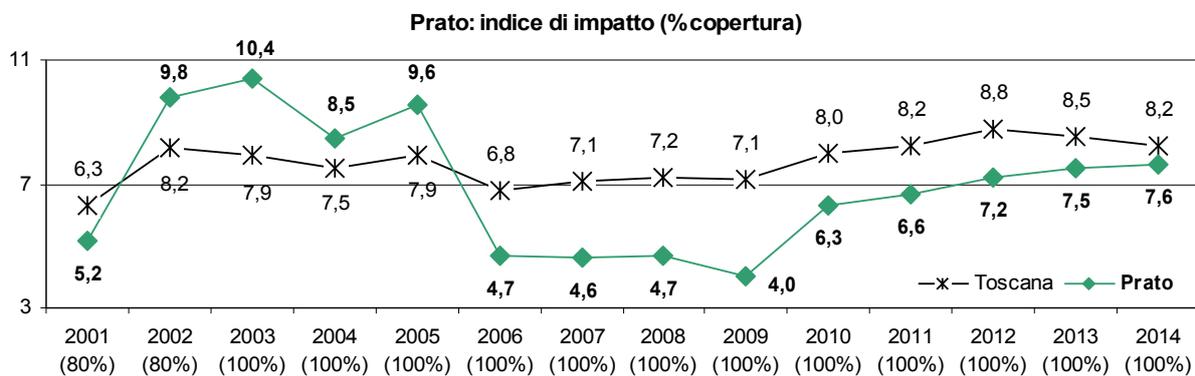
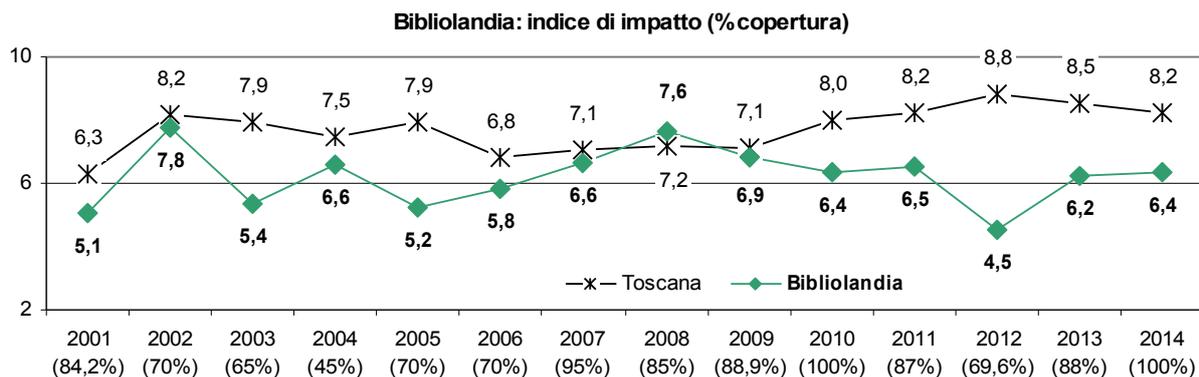


Lucca: indice di impatto (%copertura)



Massa-Carrara: indice di impatto (%copertura)





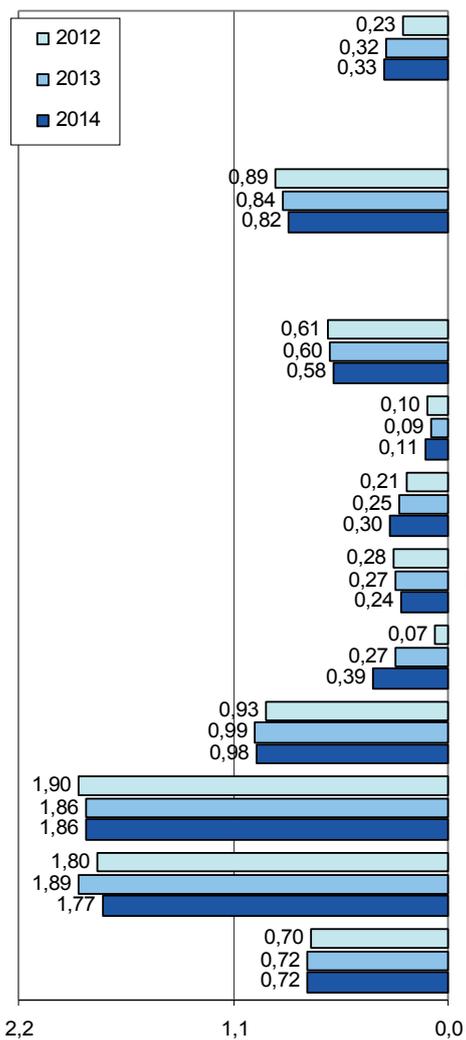
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di prestito per aggregato territoriale

Indice di prestito: Prestiti totali agli utenti (locali + interbibliotecari passivi) / abitanti all'1/1

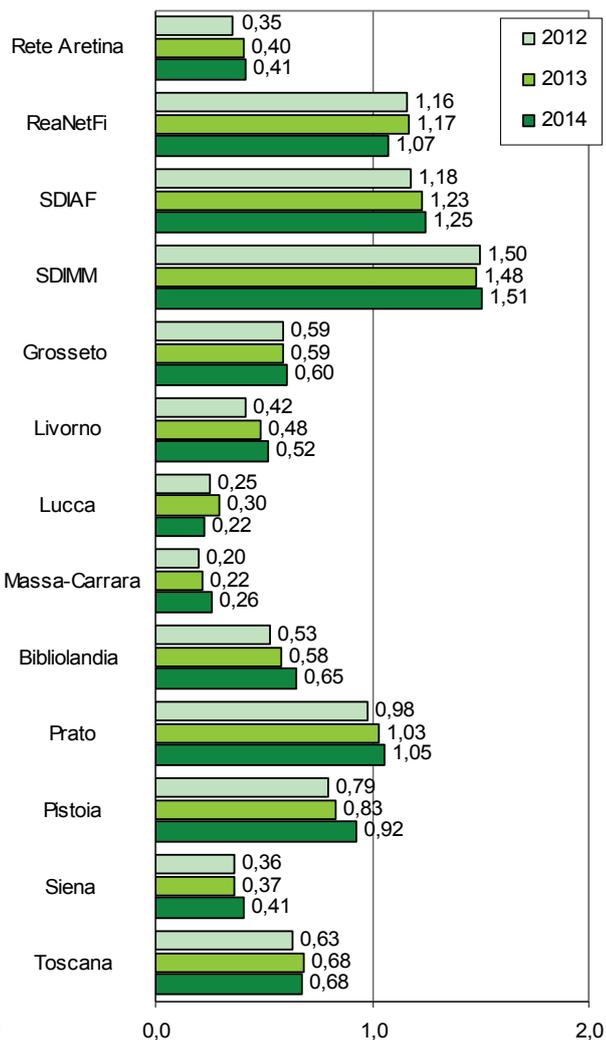
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

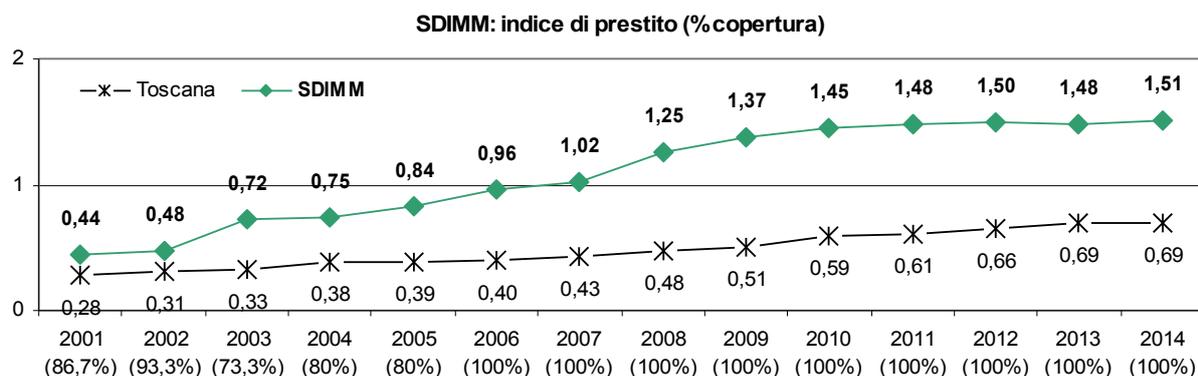
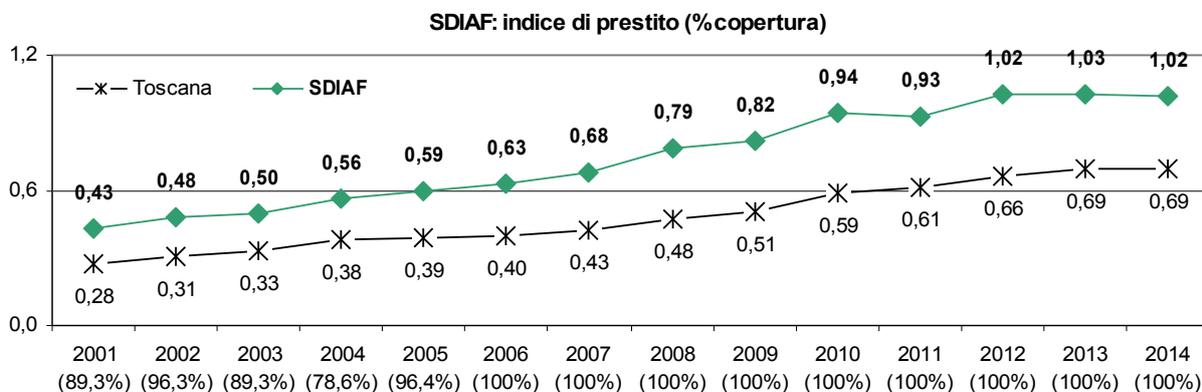
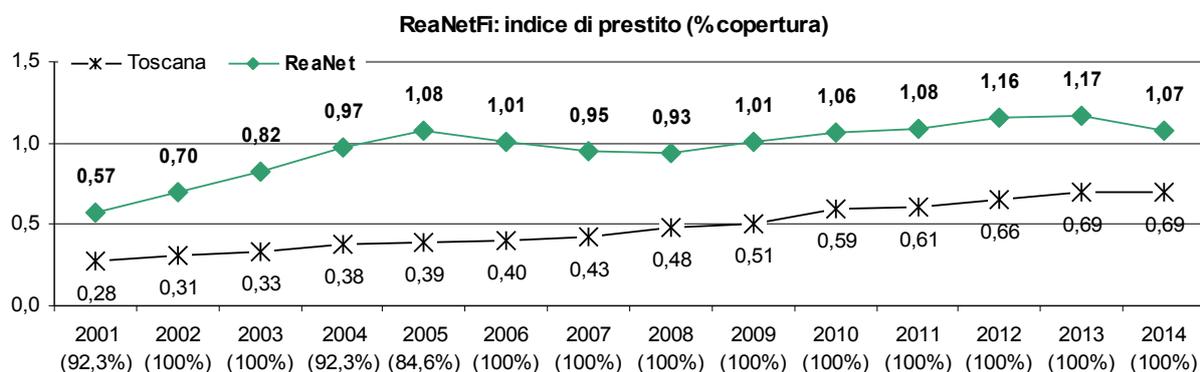
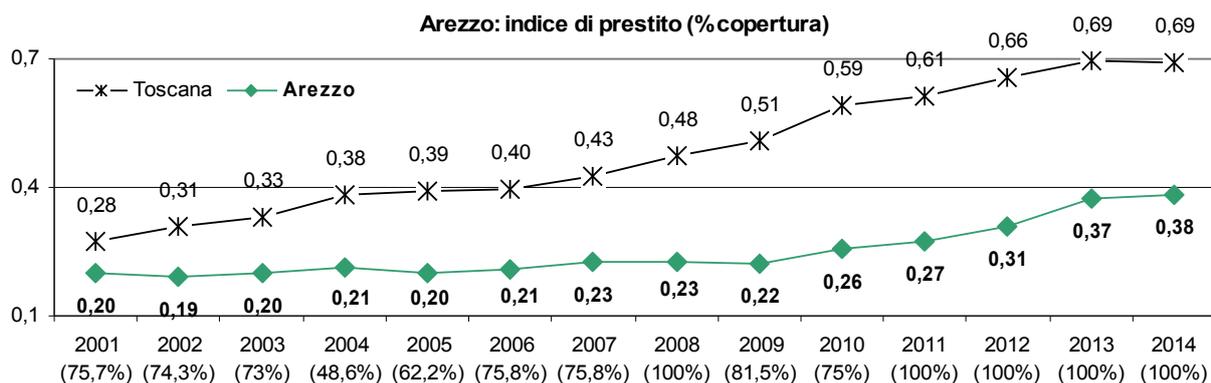
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di prestito			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di prestito		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	0,310	0,375	0,384	Massa-Carrara	0,230	0,236	0,252	
	Capoluogo	0,231	0,321	0,330	Capoluogo	0,282	0,269	0,243	
	Altri comuni	0,352	0,404	0,413	Altri comuni	0,202	0,218	0,258	
	Totale	0,009	0,023	0,021	fino a 2.000	0,212	0,209	0,180	
	fino a 2.000	0,107	0,108	0,104	2.001 - 5.000	0,138	0,135	0,129	
	2.001 - 5.000	0,282	0,286	0,277	5.001 - 10.000	0,174	0,143	0,150	
	5.001 - 10.000	0,417	0,557	0,584	10.001 - 20.000	0,134	0,141	0,302	
	10.001 - 20.000	0,411	0,403	0,406	20.000 - 65.000	0,264	0,301	0,327	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	1,157	1,168	1,071	Bibliolandia	0,407	0,504	0,585	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	0,069	0,272	0,387	
	2.001 - 5.000	1,122	1,087	0,996	Altri comuni	0,532	0,578	0,647	
	5.001 - 10.000	0,110	0,112	0,145	fino a 2.000	0,086	0,315	0,621	
	10.001 - 20.000	0,765	1,028	0,963	2.001 - 5.000	-	0,215	0,473	
	20.000 - 65.000	1,562	1,512	1,354	5.001 - 10.000	0,613	0,559	0,651	
					10.001 - 20.000	0,304	0,414	0,449	
					20.000 - 65.000	0,672	0,722	0,789	
SDIAF	Totale	1,024	1,027	1,020					
	Capoluogo	0,887	0,841	0,815	Prato	0,940	0,995	0,997	
	Altri comuni	1,177	1,232	1,249	Capoluogo	0,930	0,987	0,982	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	0,975	1,026	1,053	
	2.001 - 5.000	1,283	1,428	1,414	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	1,211	1,269	1,269	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	0,811	0,860	0,934	5.001 - 10.000	0,866	0,889	1,364	
	20.000 - 65.000	1,407	1,446	1,432	10.001 - 20.000	1,042	1,110	0,981	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	1,501	1,478	1,509					
	fino a 2.000	1,180	1,184	1,237	Pistoia	1,167	1,163	1,228	
	2.001 - 5.000	3,370	2,673	2,937	Capoluogo	1,896	1,855	1,856	
	5.001 - 10.000	0,905	0,922	1,003	Altri comuni	0,793	0,827	0,924	
	10.001 - 20.000	1,654	1,680	1,674	fino a 2.000	0,086	0,133	0,091	
	20.000 - 65.000	1,022	1,082	1,071	2.001 - 5.000	0,539	0,567	0,672	
					5.001 - 10.000	0,593	0,604	0,674	
					10.001 - 20.000	1,009	1,040	1,051	
					20.000 - 65.000	0,697	0,799	1,065	
Grosseto		0,597	0,597	0,595					
	Capoluogo	0,613	0,604	0,581	Siena	0,658	0,679	0,689	
	Altri comuni	0,587	0,592	0,605	Capoluogo	1,798	1,893	1,771	
	fino a 2.000	0,550	0,533	-	Altri comuni	0,363	0,367	0,407	
	2.001 - 5.000	0,588	0,628	0,660	fino a 2.000	0,188	0,234	0,257	
	5.001 - 10.000	0,670	0,637	0,633	2.001 - 5.000	0,210	0,227	0,251	
	10.001 - 20.000	0,124	0,162	0,217	5.001 - 10.000	0,239	0,278	0,318	
	20.000 - 65.000	1,016	1,016	1,005	10.001 - 20.000	0,510	0,372	0,410	
					20.000 - 65.000	0,622	0,605	0,662	
Livorno		0,265	0,294	0,317					
	Capoluogo	0,101	0,091	0,111	Toscana	0,658	0,694	0,693	
	Altri comuni	0,417	0,481	0,517	Capoluogo	0,702	0,719	0,718	
	fino a 2.000	0,312	0,135	0,561	Altri comuni	0,635	0,680	0,679	
	2.001 - 5.000	0,245	0,437	0,369	fino a 2.000	0,354	0,337	0,404	
	5.001 - 10.000	0,564	0,729	0,728	2.001 - 5.000	0,566	0,548	0,552	
	10.001 - 20.000	0,313	0,312	0,281	5.001 - 10.000	0,494	0,530	0,549	
	20.000 - 65.000	0,481	0,557	0,603	10.001 - 20.000	0,737	0,767	0,764	
					20.000 - 65.000	0,753	0,831	0,800	
Lucca		0,244	0,285	0,241	sopra 65.000	-	-	-	
	Capoluogo	0,211	0,252	0,296					
	Altri comuni	0,255	0,298	0,224	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	fino a 2.000	0,366	0,140	0,210	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	2.001 - 5.000	0,110	0,130	0,159					
	5.001 - 10.000	0,412	0,458	0,330					
	10.001 - 20.000	0,377	0,364	0,367					
	20.000 - 65.000	0,221	0,288	0,197					

Indice di prestito comuni capoluogo

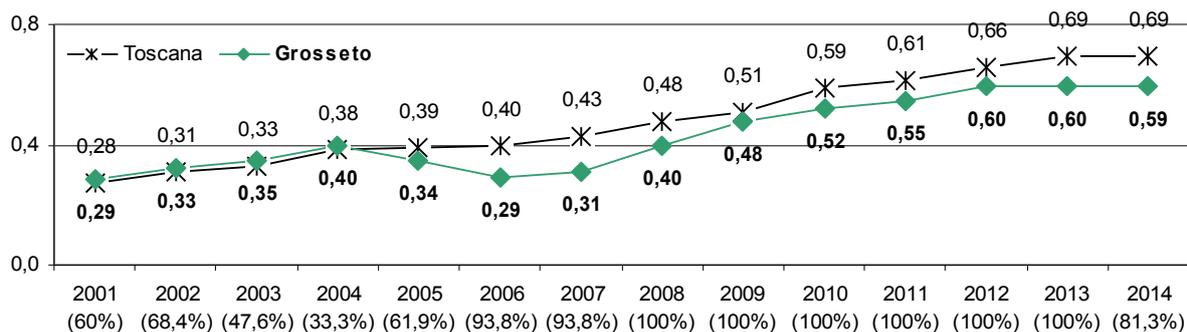


Indice di prestito comuni non capoluogo

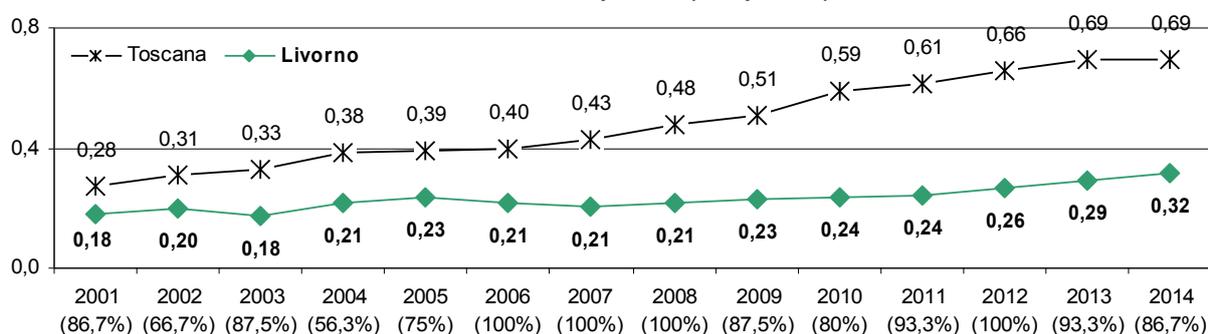




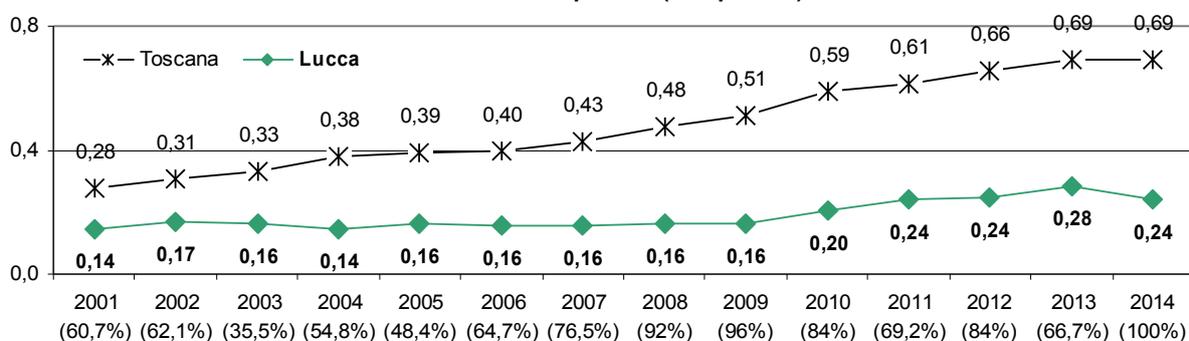
Grosseto: indice di prestito (% copertura)



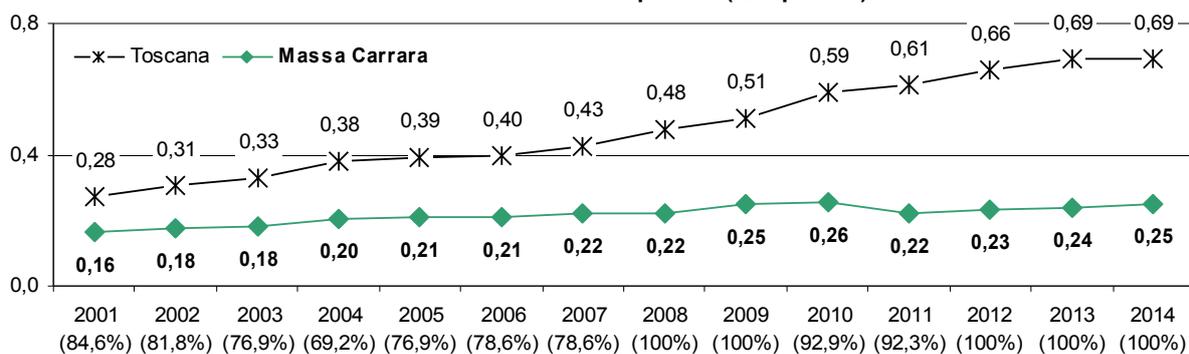
Livorno: indice di prestito (% copertura)



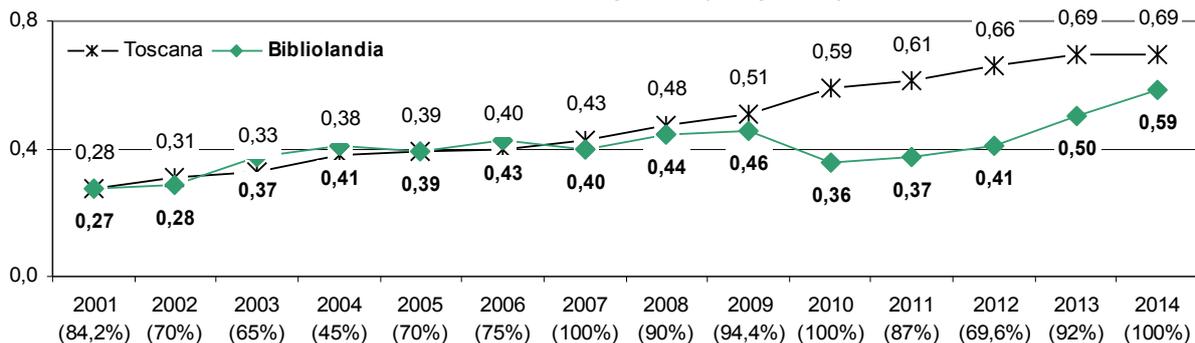
Lucca: indice di prestito (% copertura)



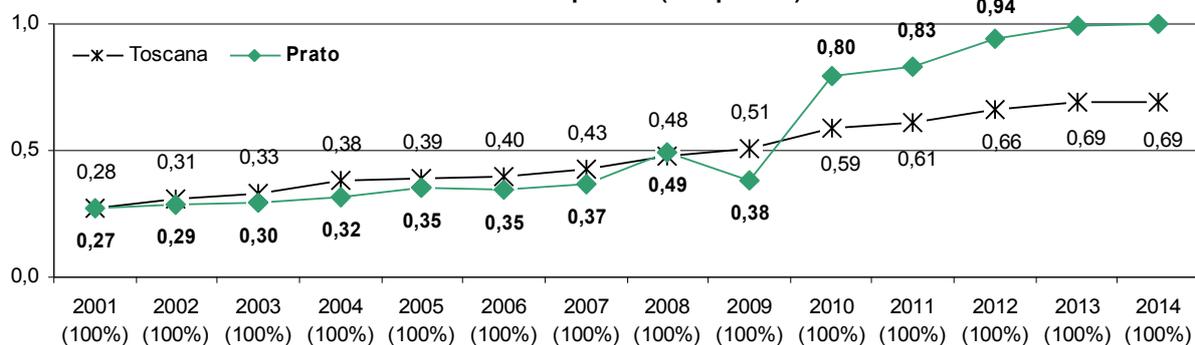
Massa-Carrara: indice di prestito (% copertura)



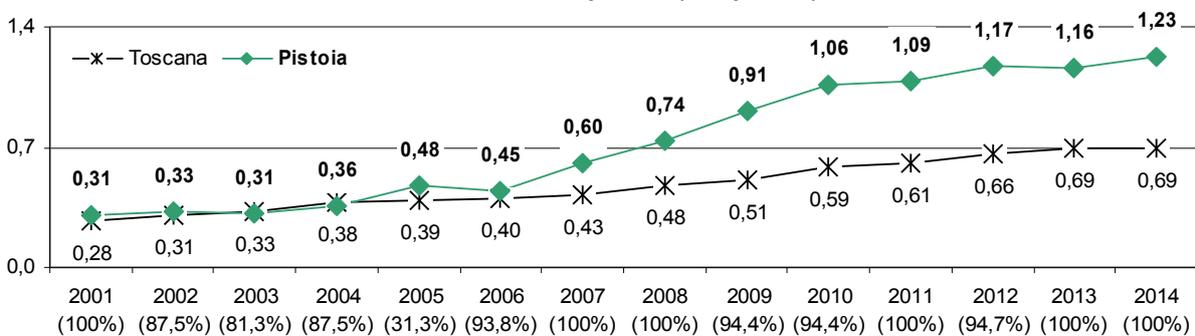
Bibliolandia: indice di prestito (% copertura)



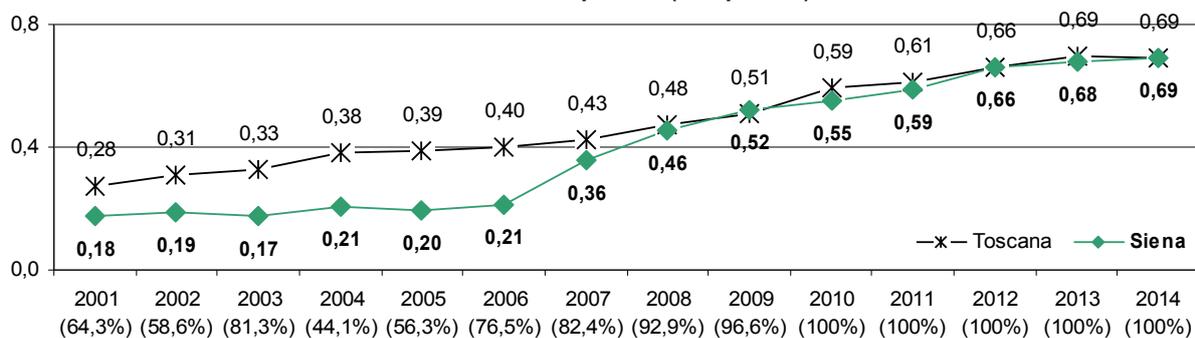
Prato: indice di prestito (% copertura)



Pistoia: indice di prestito (% copertura)



Siena: indice di prestito (% copertura)

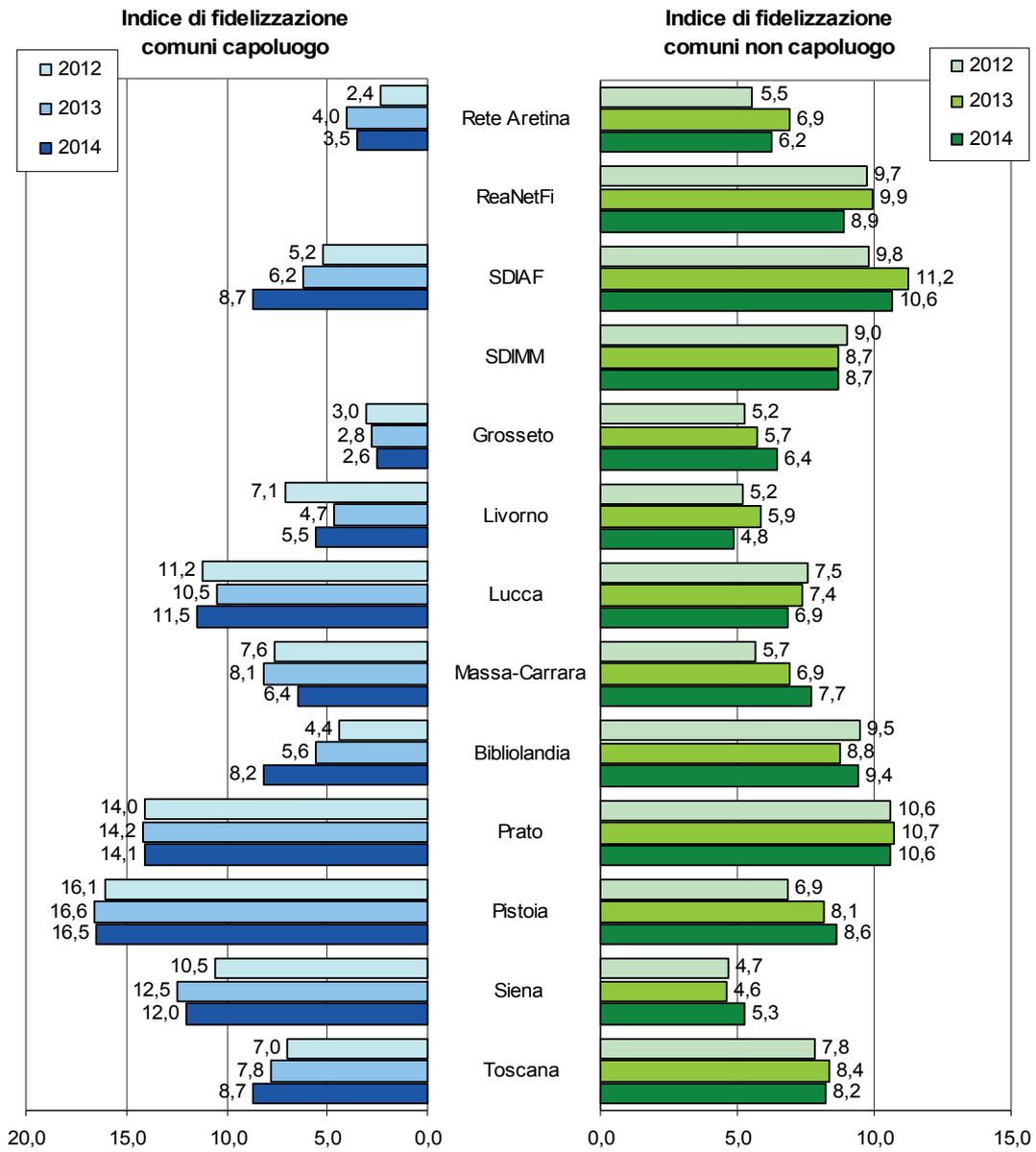


Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di fidelizzazione per aggregato territoriale

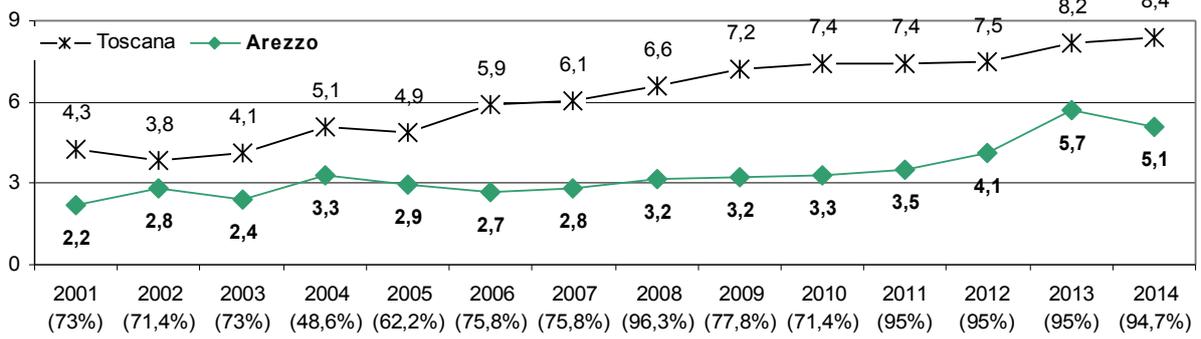
Indice di fidelizzazione: Prestiti totali agli utenti / iscritti attivi al prestito

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

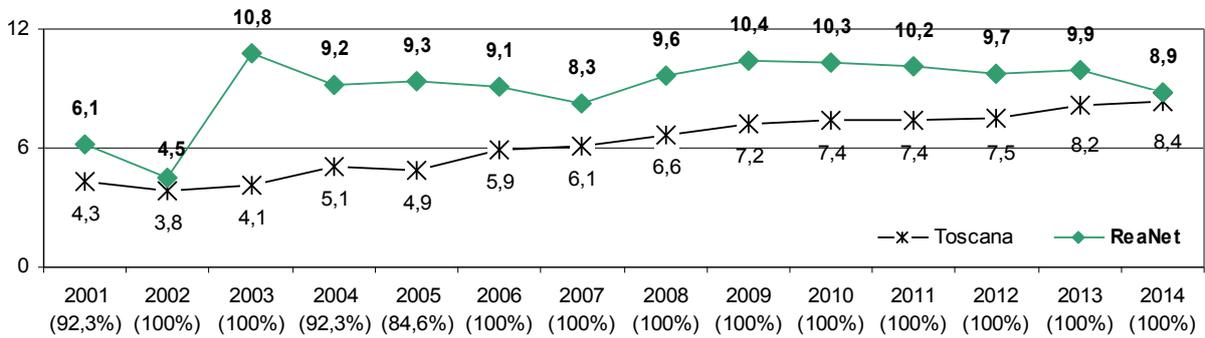
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di fidelizzazione			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di fidelizzazione		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	4,103	5,680	5,063	Massa-Carrara	6,367	7,337	7,198	
	Capoluogo	2,375	4,036	3,525	Capoluogo	7,587	8,133	6,413	
	Altri comuni	5,527	6,884	6,243	Altri comuni	5,676	6,884	7,690	
	fino a 2.000	-	-	-	fino a 2.000	2,705	2,667	2,319	
	2.001 - 5.000	1,731	1,839	1,699	2.001 - 5.000	4,824	7,467	5,383	
	5.001 - 10.000	4,002	5,745	5,930	5.001 - 10.000	3,362	5,845	6,242	
	10.001 - 20.000	7,031	9,414	9,390	10.001 - 20.000	4,861	6,934	19,103	
	20.000 - 65.000	5,298	5,219	3,885	20.000 - 65.000	7,140	7,344	7,292	
	sopra 65.000	-	-	-	sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	9,732	9,910	8,853	Bibliolandia	8,972	8,157	9,173	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	4,368	5,576	8,198	
	2.001 - 5.000	9,055	8,360	7,837	Altri comuni	9,451	8,762	9,380	
	5.001 - 10.000	5,331	5,104	6,796	fino a 2.000	2,083	5,384	8,372	
	10.001 - 20.000	8,257	7,937	7,368	2.001 - 5.000	-	-	12,155	
	20.000 - 65.000	12,057	13,998	11,732	5.001 - 10.000	13,775	10,788	9,699	
					10.001 - 20.000	8,301	8,924	9,184	
					20.000 - 65.000	9,209	8,255	9,261	
SDIAF	Totale	6,966	8,344	9,710	Prato	13,070	13,245	13,113	
	Capoluogo	5,180	6,233	8,657	Capoluogo	14,036	14,205	14,103	
	Altri comuni	9,794	11,222	10,630	Altri comuni	10,570	10,734	10,596	
	fino a 2.000	-	-	-	fino a 2.000	-	-	-	
	2.001 - 5.000	7,901	9,320	7,457	2.001 - 5.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	9,348	11,212	10,380	5.001 - 10.000	11,324	10,714	14,420	
	10.001 - 20.000	10,201	9,811	11,723	10.001 - 20.000	10,226	10,744	9,762	
	20.000 - 65.000	9,758	11,887	10,375	20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	9,043	8,710	8,710	Pistoia	10,034	11,069	11,253	
	fino a 2.000	4,724	4,864	4,683	Capoluogo	16,076	16,565	16,500	
	2.001 - 5.000	19,836	16,406	17,077	Altri comuni	6,872	8,134	8,594	
	5.001 - 10.000	5,099	5,360	5,497	fino a 2.000	2,253	3,053	1,863	
	10.001 - 20.000	9,685	9,347	9,216	2.001 - 5.000	6,876	8,041	9,750	
	20.000 - 65.000	8,403	8,549	8,811	5.001 - 10.000	6,035	6,006	6,876	
					10.001 - 20.000	8,030	8,996	7,690	
					20.000 - 65.000	5,568	8,919	11,061	
Grosseto	Totale	4,025	3,952	3,925					
	Capoluogo	3,035	2,751	2,555	Siena	6,813	7,257	7,496	
	Altri comuni	5,249	5,707	6,439	Capoluogo	10,546	12,511	11,981	
	fino a 2.000	1,943	1,800	-	Altri comuni	4,685	4,628	5,262	
	2.001 - 5.000	3,864	3,935	3,847	fino a 2.000	4,976	4,994	2,663	
	5.001 - 10.000	9,776	9,284	9,644	2.001 - 5.000	2,296	2,230	2,136	
	10.001 - 20.000	2,109	8,042	2,489	5.001 - 10.000	4,585	4,940	6,220	
	20.000 - 65.000	4,973	5,043	10,286	10.001 - 20.000	7,949	9,944	9,463	
					20.000 - 65.000	4,846	4,444	5,517	
Livorno	Totale	5,454	5,646	4,958					
	Capoluogo	7,107	4,673	5,547	Toscana	7,483	8,158	8,384	
	Altri comuni	5,183	5,860	4,850	Capoluogo	7,001	7,809	8,717	
	fino a 2.000	6,224	6,071	1,663	Altri comuni	7,807	8,379	8,205	
	2.001 - 5.000	2,708	5,525	4,645	fino a 2.000	3,480	4,087	3,796	
	5.001 - 10.000	8,746	9,563	9,943	2.001 - 5.000	5,841	5,838	5,949	
	10.001 - 20.000	7,088	8,398	7,387	5.001 - 10.000	6,753	7,516	7,743	
	20.000 - 65.000	4,673	5,077	4,219	10.001 - 20.000	8,545	9,026	8,792	
					20.000 - 65.000	8,102	8,714	8,430	
Lucca	Totale	8,067	8,006	7,756	sopra 65.000	-	-	-	
	Capoluogo	11,211	10,490	11,463					
	Altri comuni	7,535	7,381	6,871	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	fino a 2.000	2,099	2,818	2,218	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	2.001 - 5.000	1,995	3,445	3,377					
	5.001 - 10.000	7,072	10,579	6,260					
	10.001 - 20.000	8,959	8,673	11,829					
	20.000 - 65.000	8,746	6,769	6,598					



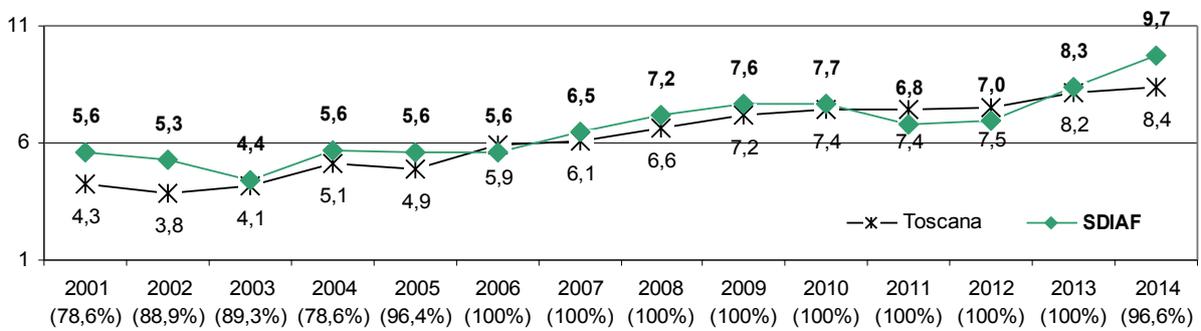
Arezzo: indice di fidelizzazione (%copertura)



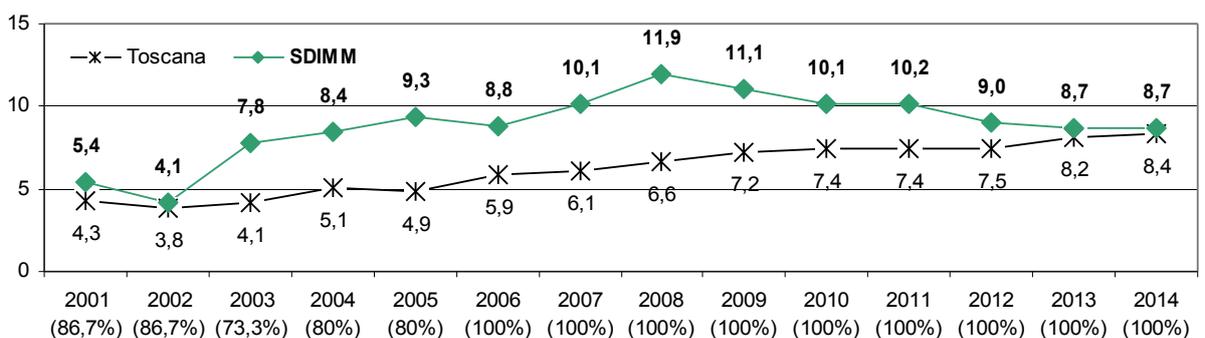
ReaNetFi: indice di fidelizzazione (%copertura)



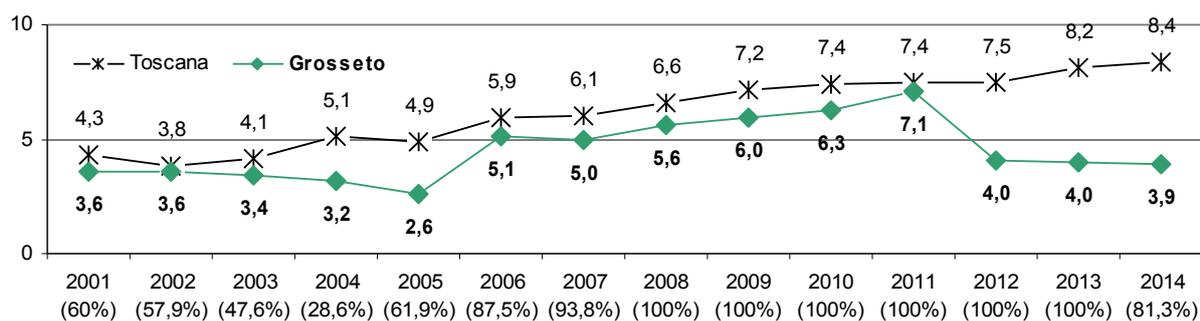
SDIAF: indice di fidelizzazione (%copertura)



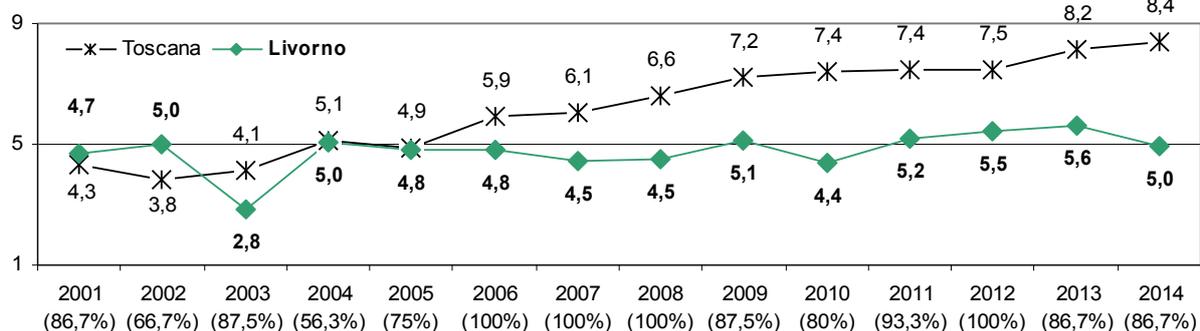
SDIMM: indice di fidelizzazione (%copertura)



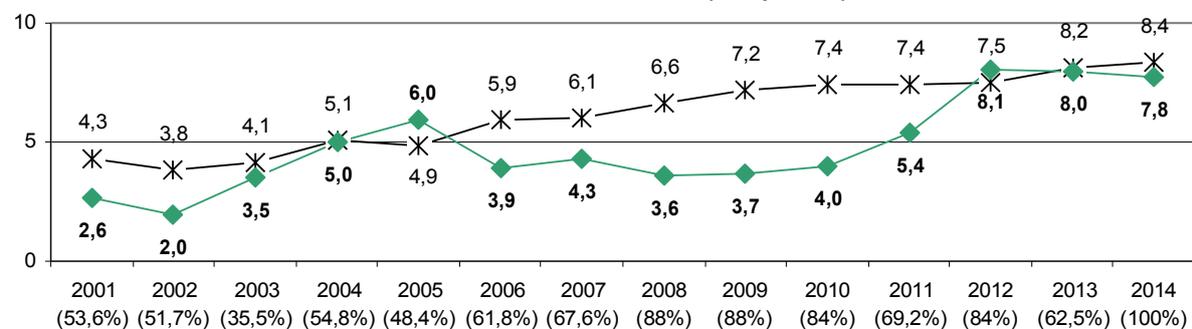
Grosseto: indice di fidelizzazione (% copertura)



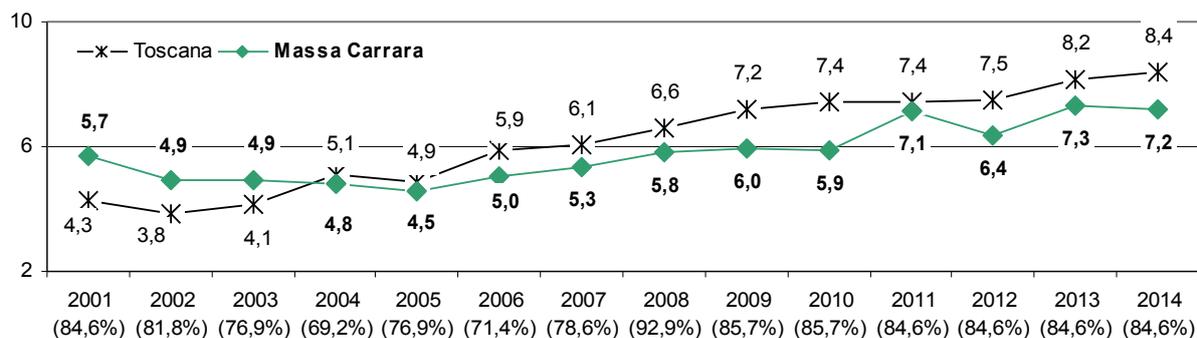
Livorno: indice di fidelizzazione (% copertura)

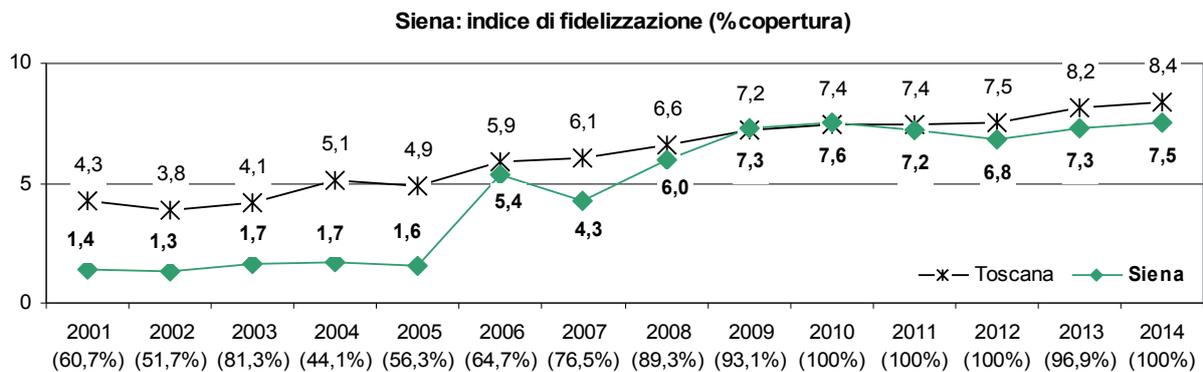
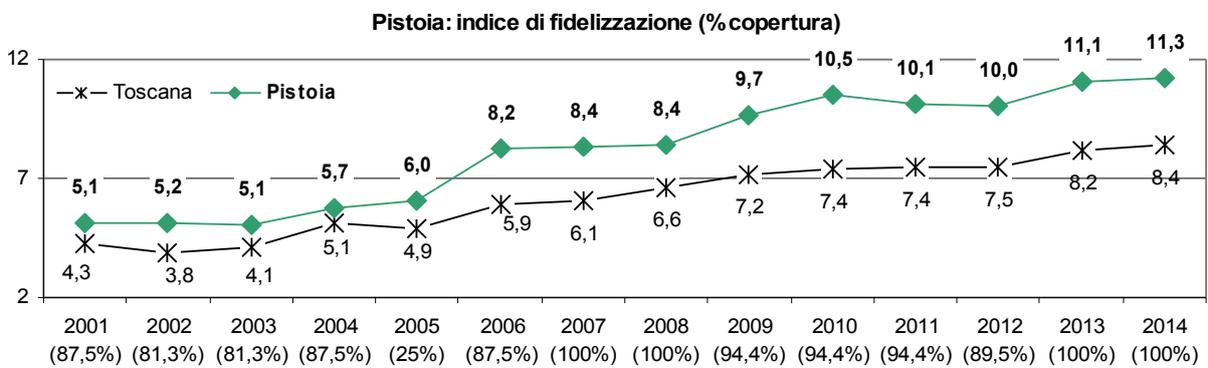
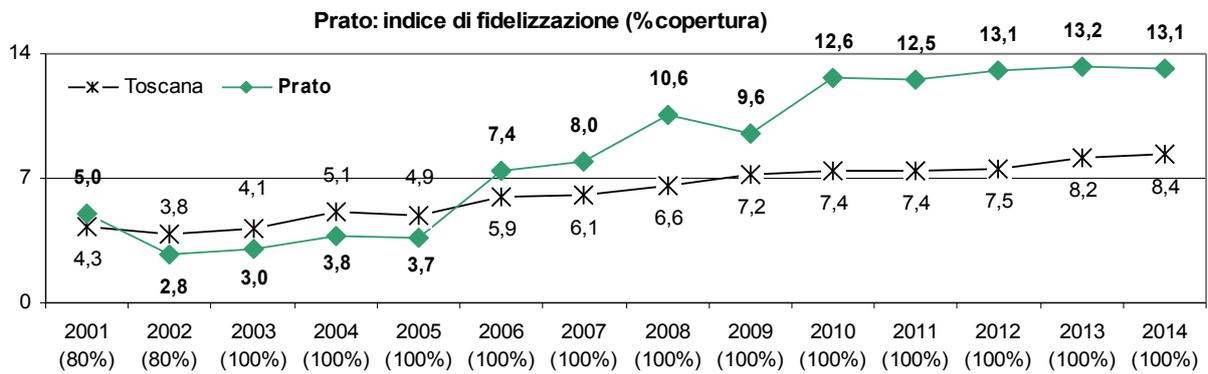
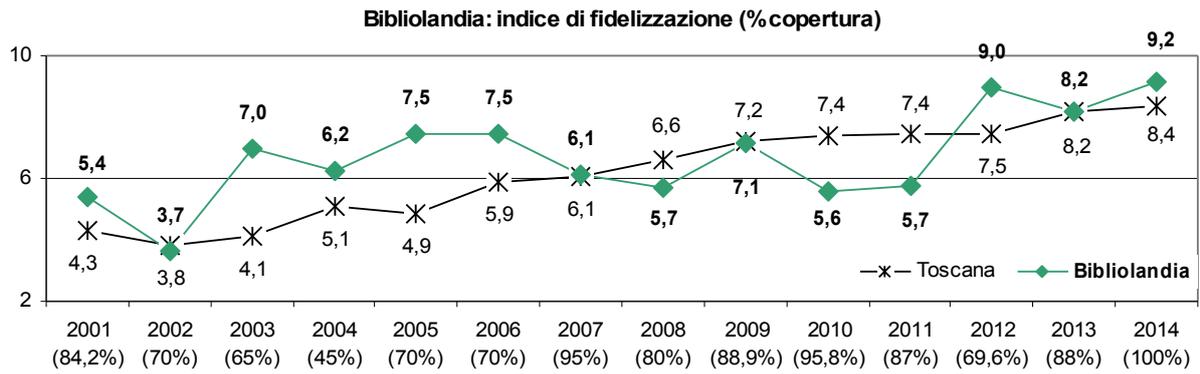


Lucca: indice di fidelizzazione (% copertura)



Massa-Carrara: indice di fidelizzazione (% copertura)





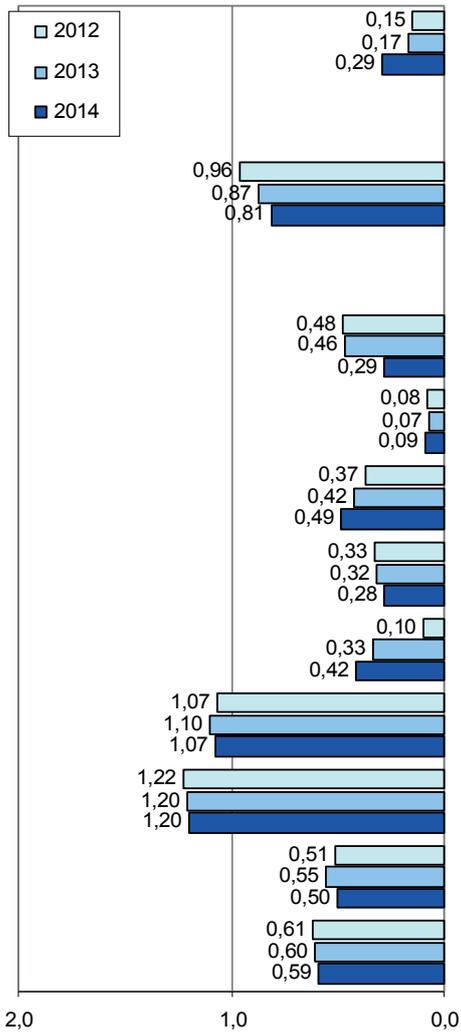
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di circolazione per aggregato territoriale

Indice di circolazione: Prestiti propria documentazione (locali + interbibliotecari attivi) / dotazione documentaria al prestito

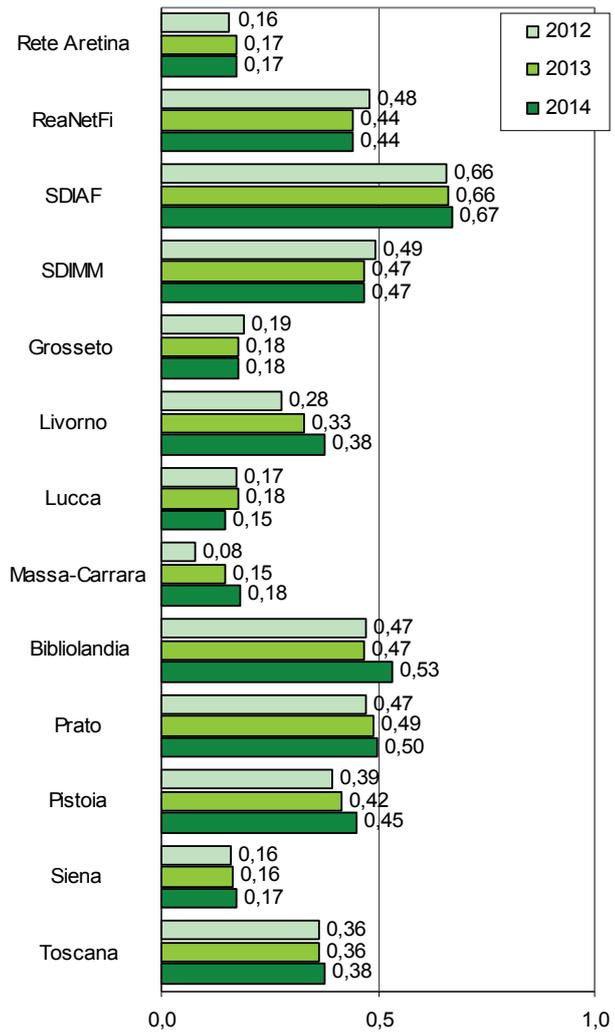
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di circolazione			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di circolazione		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	0,154	0,173	0,199	Massa-Carrara	0,175	0,190	0,207	
	Capoluogo	0,147	0,168	0,290	Capoluogo	0,326	0,316	0,283	
	Altri comuni	0,156	0,175	0,175	Altri comuni	0,076	0,148	0,181	
	Totale	0,023	0,051	0,037	fino a 2.000	0,053	0,040	0,034	
	fino a 2.000	0,036	0,036	0,035	2.001 - 5.000	0,039	0,044	0,080	
	2.001 - 5.000	0,104	0,101	0,092	5.001 - 10.000	0,085	0,068	0,067	
	5.001 - 10.000	0,184	0,237	0,242	10.001 - 20.000	0,095	0,064	0,181	
	10.001 - 20.000	0,214	0,210	0,205	20.000 - 65.000	-	0,304	0,320	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	0,479	0,442	0,442	Bibliolandia	0,400	0,447	0,512	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	0,096	0,334	0,415	
	2.001 - 5.000	0,328	0,318	0,277	Altri comuni	0,472	0,467	0,532	
	5.001 - 10.000	0,103	0,082	0,117	fino a 2.000	0,097	0,150	0,344	
	10.001 - 20.000	0,376	0,396	0,372	2.001 - 5.000	-	0,096	0,287	
	20.000 - 65.000	0,723	0,544	0,624	5.001 - 10.000	0,337	0,404	0,526	
					10.001 - 20.000	0,230	0,319	0,339	
SDIAF	Totale	0,768	0,737	0,723	20.000 - 65.000	0,614	0,648	0,739	
	Capoluogo	0,958	0,870	0,808	Prato	0,833	0,858	0,850	
	Altri comuni	0,659	0,662	0,671	Capoluogo	1,066	1,098	1,075	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	0,474	0,487	0,497	
	2.001 - 5.000	0,478	0,503	0,448	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	0,466	0,468	0,462	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	0,463	0,491	0,528	5.001 - 10.000	0,482	0,492	0,669	
	20.000 - 65.000	0,798	0,798	0,803	10.001 - 20.000	0,469	0,485	0,459	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	0,493	0,466	0,468	Pistoia	0,627	0,639	0,661	
	fino a 2.000	0,283	0,238	0,268	Capoluogo	1,224	1,204	1,202	
	2.001 - 5.000	0,679	0,508	0,529	Altri comuni	0,393	0,416	0,451	
	5.001 - 10.000	0,369	0,344	0,362	fino a 2.000	0,029	0,039	0,024	
	10.001 - 20.000	0,541	0,542	0,537	2.001 - 5.000	0,309	0,233	0,277	
	20.000 - 65.000	0,389	0,401	0,391	5.001 - 10.000	0,228	0,254	0,282	
					10.001 - 20.000	0,505	0,504	0,601	
Grosseto	Totale	0,252	0,238	0,212	20.000 - 65.000	0,433	0,485	0,512	
	Capoluogo	0,480	0,465	0,286	Siena	0,272	0,273	0,279	
	Altri comuni	0,190	0,177	0,178	Capoluogo	0,510	0,552	0,505	
	fino a 2.000	0,108	0,098	-	Altri comuni	0,162	0,163	0,174	
	2.001 - 5.000	0,165	0,171	0,143	fino a 2.000	0,053	0,065	0,054	
	5.001 - 10.000	0,236	0,219	0,216	2.001 - 5.000	0,074	0,075	0,075	
	10.001 - 20.000	0,164	0,100	0,119	5.001 - 10.000	0,110	0,111	0,132	
	20.000 - 65.000	0,177	0,174	0,186	10.001 - 20.000	0,271	0,267	0,415	
					20.000 - 65.000	0,418	0,319	0,365	
Livorno	Totale	0,189	0,212	0,230	Toscana	0,431	0,427	0,437	
	Capoluogo	0,080	0,073	0,087	Capoluogo	0,613	0,605	0,594	
	Altri comuni	0,278	0,329	0,376	Altri comuni	0,363	0,363	0,378	
	fino a 2.000	0,060	0,000	0,253	fino a 2.000	0,111	0,094	0,126	
	2.001 - 5.000	0,131	0,321	0,005	2.001 - 5.000	0,219	0,197	0,189	
	5.001 - 10.000	0,223	0,281	0,287	5.001 - 10.000	0,209	0,220	0,228	
	10.001 - 20.000	0,217	0,217	0,246	10.001 - 20.000	0,374	0,382	0,397	
	20.000 - 65.000	0,379	0,435	0,467	20.000 - 65.000	0,527	0,502	0,531	
					sopra 65.000	-	-	-	
Lucca	Totale	0,209	0,229	0,212	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	Capoluogo	0,368	0,422	0,486	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	Altri comuni	0,172	0,176	0,149					
	fino a 2.000	0,120	0,048	0,067					
	2.001 - 5.000	0,037	0,056	0,092					
	5.001 - 10.000	0,167	0,176	0,126					
	10.001 - 20.000	0,175	0,171	0,161					
	20.000 - 65.000	0,204	0,217	0,197					

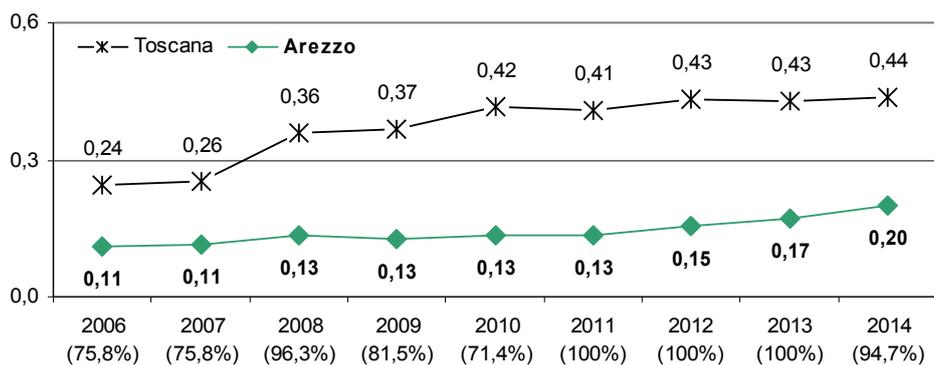
Indice di circolazione comuni capoluogo



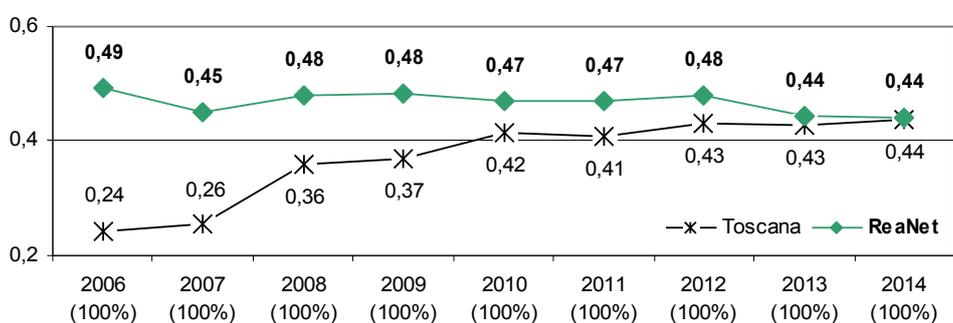
Indice di circolazione comuni non capoluogo



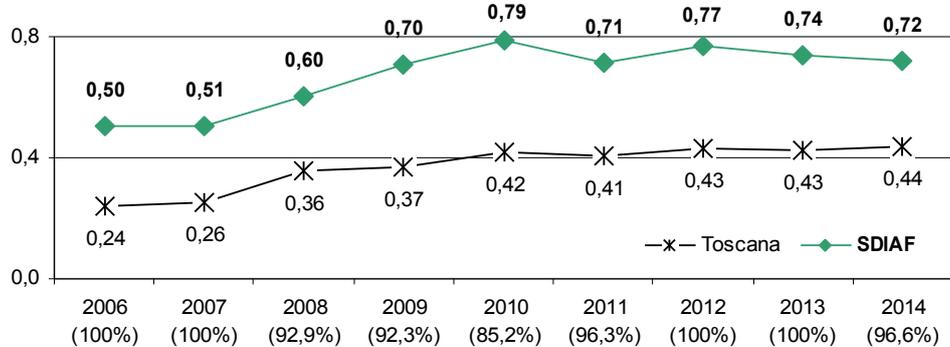
Arezzo: indice di circolazione (%copertura)



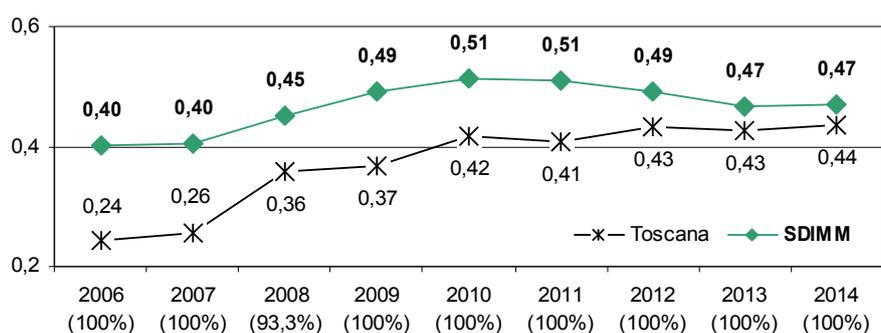
ReaNetFi: indice di circolazione (%copertura)

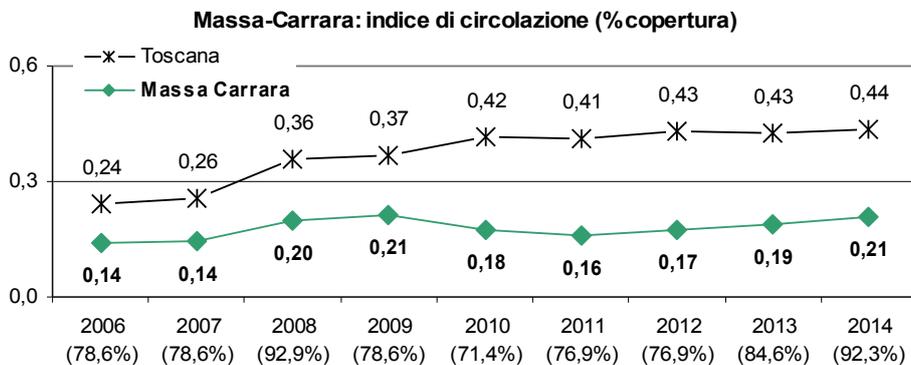
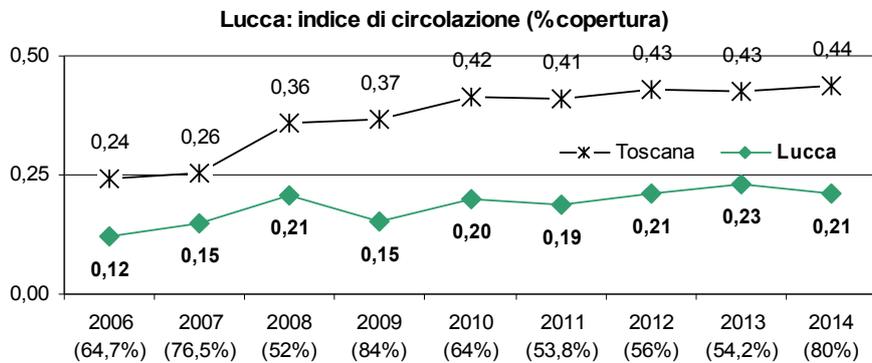
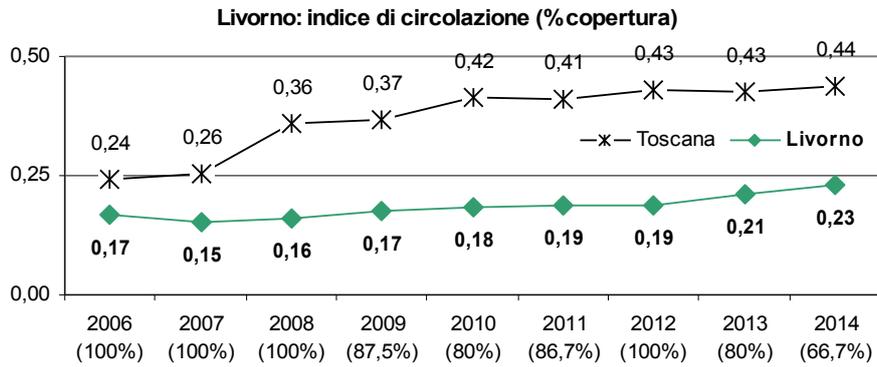
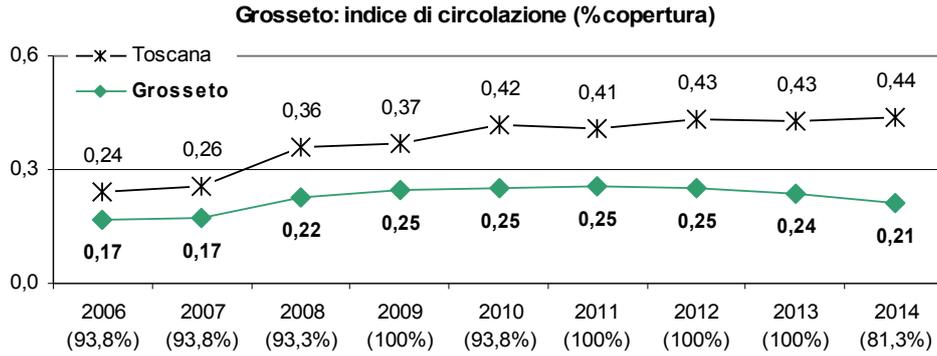


SDIAF: indice di circolazione (%copertura)

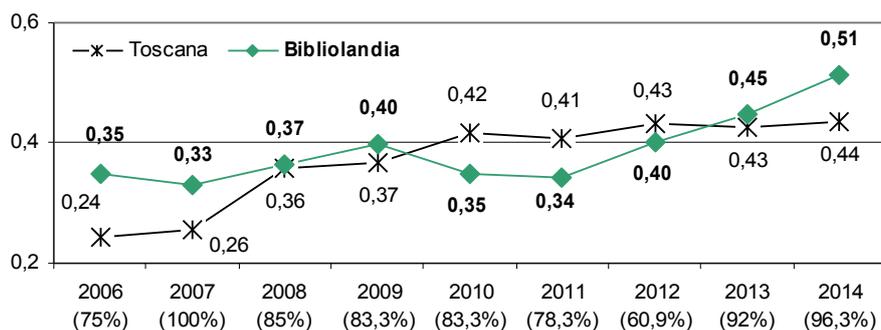


SDIMM: indice di circolazione (%copertura)

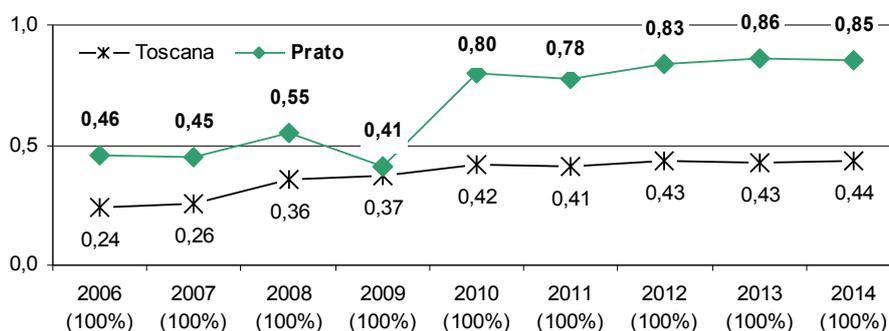




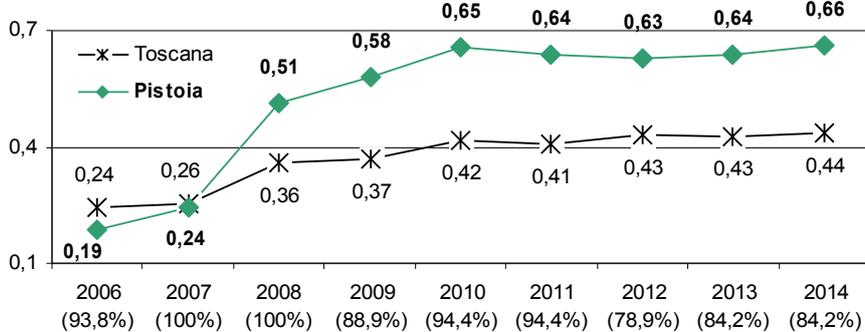
Bibliolandia: indice di circolazione (%copertura)



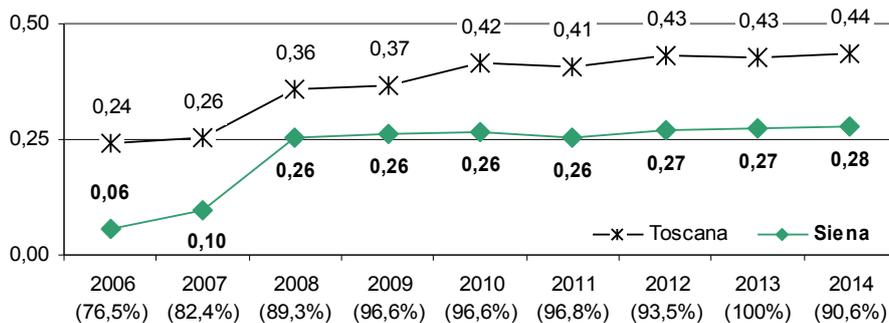
Prato: indice di circolazione (%copertura)



Pistoia: indice di circolazione (%copertura)



Siena: indice di circolazione (%copertura)



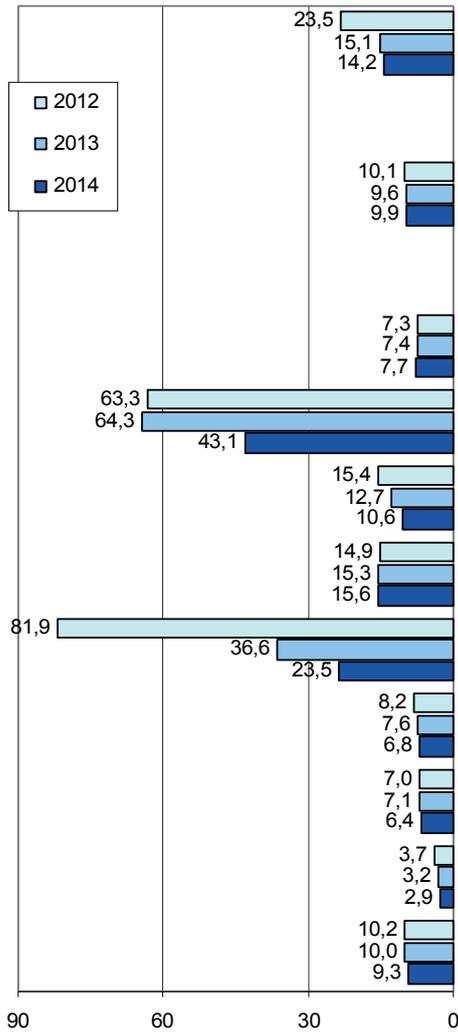
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di costo dei servizi per aggregato territoriale

Indice di costo dei servizi: 70% della spesa totale in euro / Prestiti complessivi (locali + interbibliotecari passivi + interbibliotecari attivi)

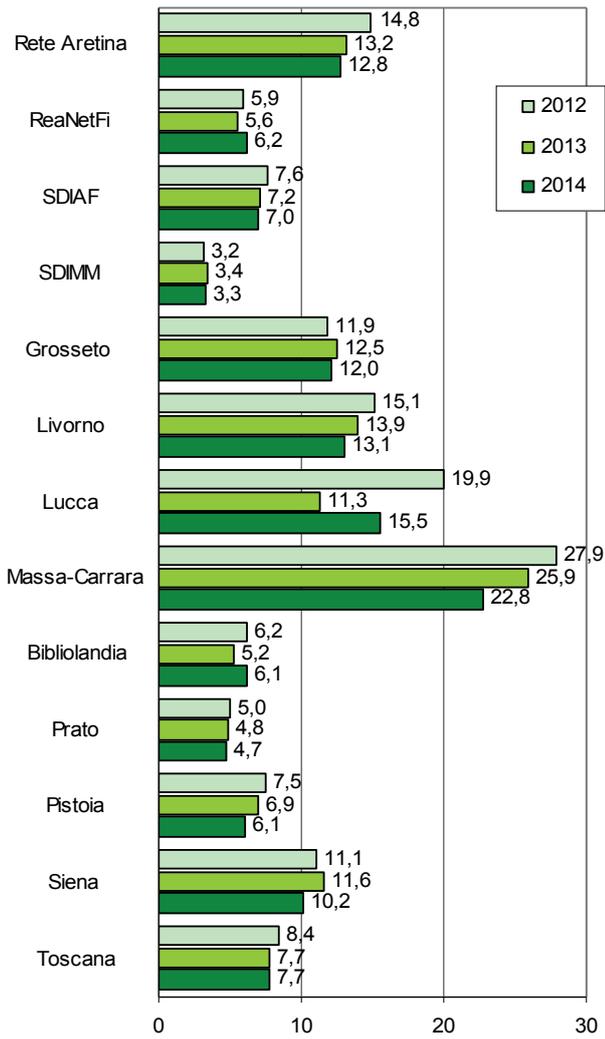
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di costo dei servizi			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di costo dei servizi		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	17,09	13,78	13,20	Massa-Carrara	22,24	21,61	20,28	
	Capoluogo	23,46	15,07	14,19	Capoluogo	14,94	15,34	15,59	
	Altri comuni	14,82	13,22	12,78	Altri comuni	27,92	25,93	22,78	
	Totale	195,19	75,29	97,83	fino a 2.000	64,81	65,55	74,92	
	fino a 2.000	60,49	60,21	50,05	2.001 - 5.000	15,01	13,65	13,48	
	2.001 - 5.000	14,18	14,25	13,96	5.001 - 10.000	23,16	34,16	23,80	
	5.001 - 10.000	15,38	12,00	10,89	10.001 - 20.000	26,21	22,08	15,03	
	10.001 - 20.000	12,82	13,30	14,64	20.000 - 65.000	28,93	25,30	24,40	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	5,93	5,59	6,19	Bibliolandia	8,30	9,29	8,68	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	81,90	36,61	23,47	
	2.001 - 5.000	5,83	5,20	6,13	Altri comuni	6,19	5,24	6,14	
	5.001 - 10.000	12,86	12,80	10,02	fino a 2.000	-	9,93	5,39	
	10.001 - 20.000	6,97	6,49	6,97	2.001 - 5.000	-	5,53	4,02	
	20.000 - 65.000	4,79	4,54	5,20	5.001 - 10.000	4,36	3,37	2,81	
					10.001 - 20.000	10,76	6,87	6,31	
SDIAF	Totale	8,73	8,23	8,14	20.000 - 65.000	5,68	5,14	7,22	
	Capoluogo	10,11	9,64	9,85	Prato	7,49	6,93	6,32	
	Altri comuni	7,57	7,17	6,95	Capoluogo	8,22	7,55	6,81	
	fino a 2.000	-	-	-	Altri comuni	5,03	4,83	4,71	
	2.001 - 5.000	6,37	5,63	5,53	fino a 2.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	4,24	4,04	3,98	2.001 - 5.000	-	-	-	
	10.001 - 20.000	6,44	5,61	5,58	5.001 - 10.000	5,44	5,05	4,05	
	20.000 - 65.000	8,22	8,10	7,84	10.001 - 20.000	4,83	4,72	4,92	
					20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	3,17	3,43	3,32	Pistoia	7,21	6,99	6,24	
	fino a 2.000	1,85	3,39	3,08	Capoluogo	6,95	7,06	6,45	
	2.001 - 5.000	1,46	1,83	1,56	Altri comuni	7,52	6,92	6,05	
	5.001 - 10.000	5,84	5,94	5,29	fino a 2.000	57,48	43,36	62,20	
	10.001 - 20.000	2,96	3,12	3,24	2.001 - 5.000	7,59	6,75	5,46	
	20.000 - 65.000	4,11	4,08	3,61	5.001 - 10.000	10,30	8,99	7,49	
					10.001 - 20.000	6,15	5,87	3,96	
Grosseto	Totale	10,00	10,36	10,15	20.000 - 65.000	8,38	7,12	7,07	
	Capoluogo	7,33	7,38	7,68	Siena	6,86	6,81	6,32	
	Altri comuni	11,85	12,47	12,05	Capoluogo	3,71	3,17	2,91	
	fino a 2.000	8,25	8,43	-	Altri comuni	11,05	11,62	10,17	
	2.001 - 5.000	10,01	9,64	13,97	fino a 2.000	12,33	33,09	16,37	
	5.001 - 10.000	14,94	14,11	12,92	2.001 - 5.000	16,09	16,16	14,99	
	10.001 - 20.000	10,71	15,37	12,14	5.001 - 10.000	19,69	17,42	15,33	
	20.000 - 65.000	9,59	11,98	10,28	10.001 - 20.000	11,39	10,87	10,17	
					20.000 - 65.000	4,49	5,35	4,72	
Livorno	Totale	24,48	21,95	18,66	Toscana	9,04	8,55	8,29	
	Capoluogo	63,29	64,34	43,07	Capoluogo	10,17	9,95	9,30	
	Altri comuni	15,08	13,90	13,08	Altri comuni	8,37	7,75	7,74	
	fino a 2.000	13,83	27,93	20,40	fino a 2.000	10,72	17,20	12,01	
	2.001 - 5.000	9,64	5,44	7,45	2.001 - 5.000	7,45	7,05	7,26	
	5.001 - 10.000	29,70	23,70	23,16	5.001 - 10.000	11,41	10,35	9,25	
	10.001 - 20.000	16,99	17,43	19,02	10.001 - 20.000	7,33	6,70	6,44	
	20.000 - 65.000	12,00	11,48	10,10	20.000 - 65.000	8,38	7,74	8,24	
					sopra 65.000	-	-	-	
Lucca	Totale	18,77	11,68	14,10	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	Capoluogo	15,38	12,75	10,64	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	Altri comuni	19,94	11,30	15,47					
	fino a 2.000	1,63	11,28	3,98					
	2.001 - 5.000	35,68	12,72	25,06					
	5.001 - 10.000	15,29	17,78	17,09					
	10.001 - 20.000	20,31	16,77	14,29					
	20.000 - 65.000	22,22	7,20	14,95					

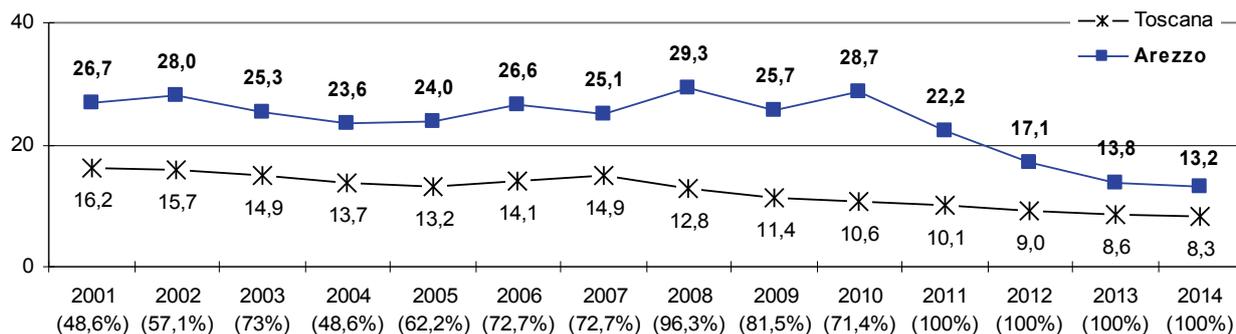
**Indice di costo dei servizi (70%)
comuni capoluogo**



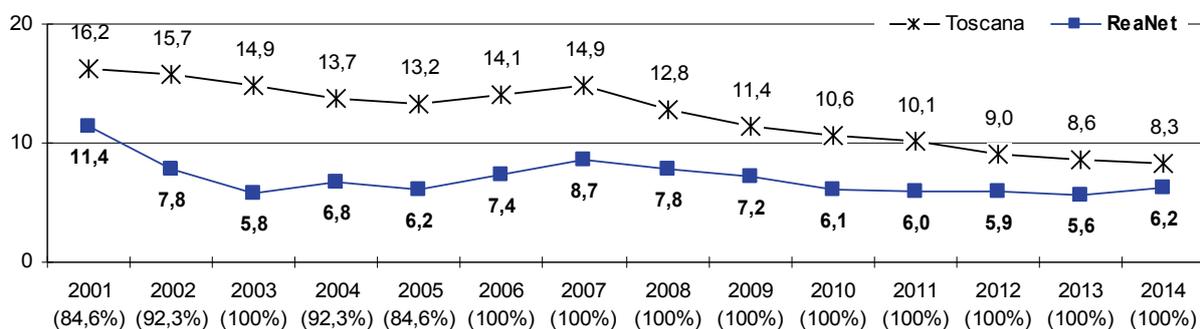
**Indice di costo dei servizi (70%)
comuni non capoluogo**



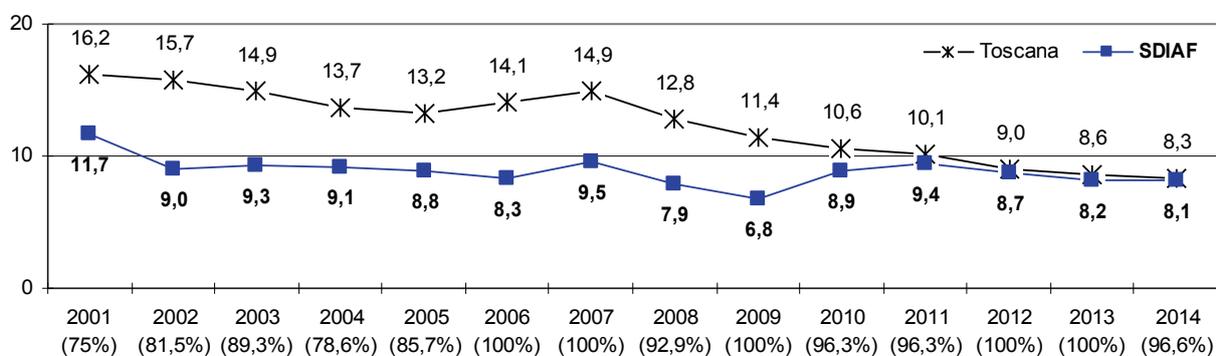
Arezzo: indice di costo dei servizi (%copertura)



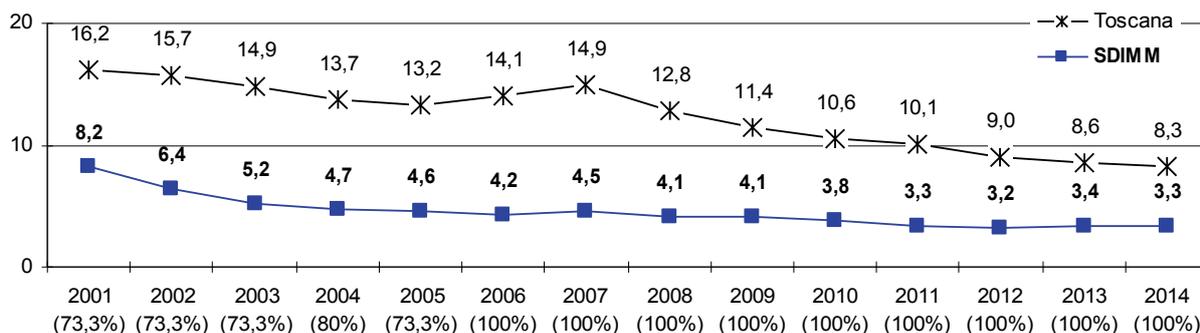
ReaNetFi: indice di costo dei servizi (%copertura)



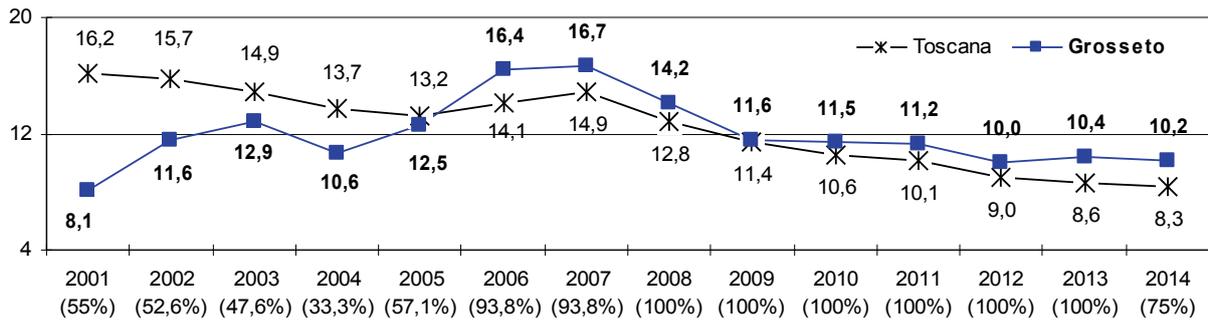
SDIAF: indice di costo dei servizi (%copertura)



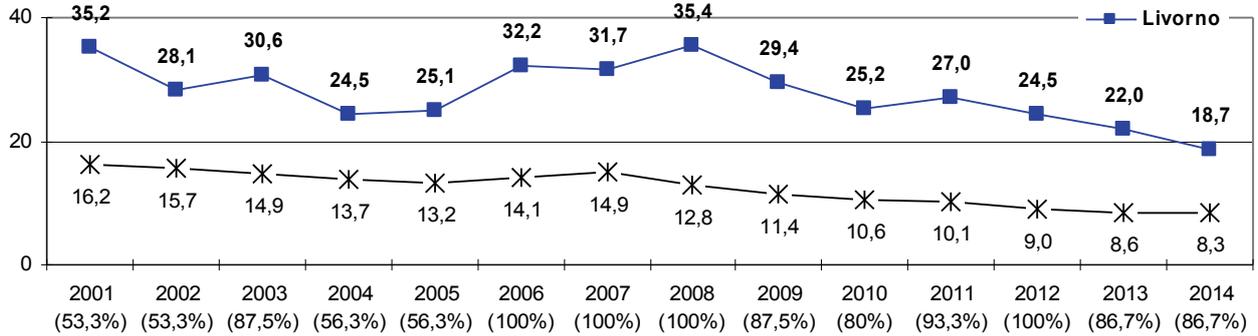
SDIMM: indice di costo dei servizi (%copertura)



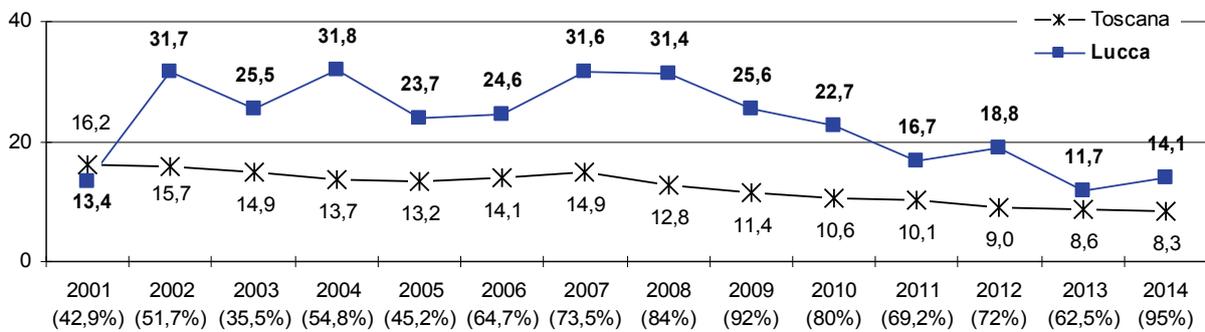
Grosseto: indice di costo dei servizi (%copertura)



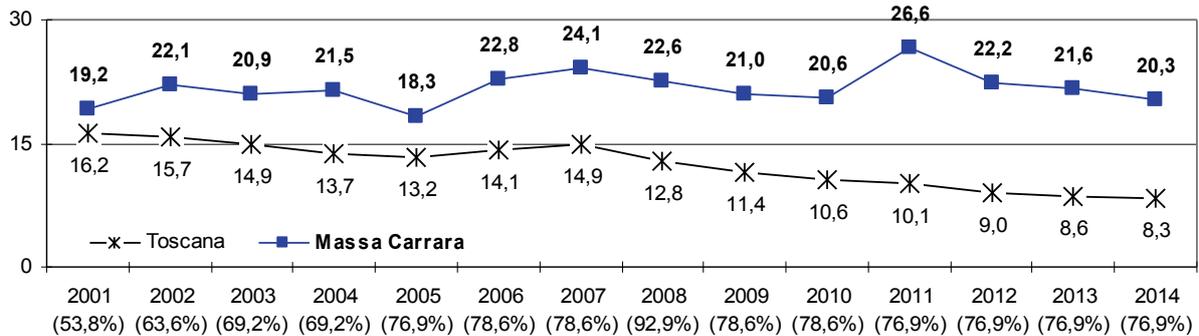
Livorno: indice di costo dei servizi (%copertura)



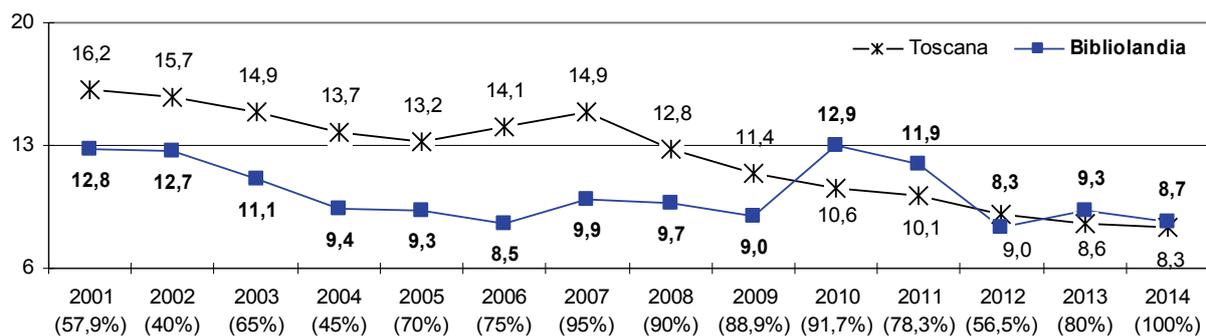
Lucca: indice di costo dei servizi (%copertura)



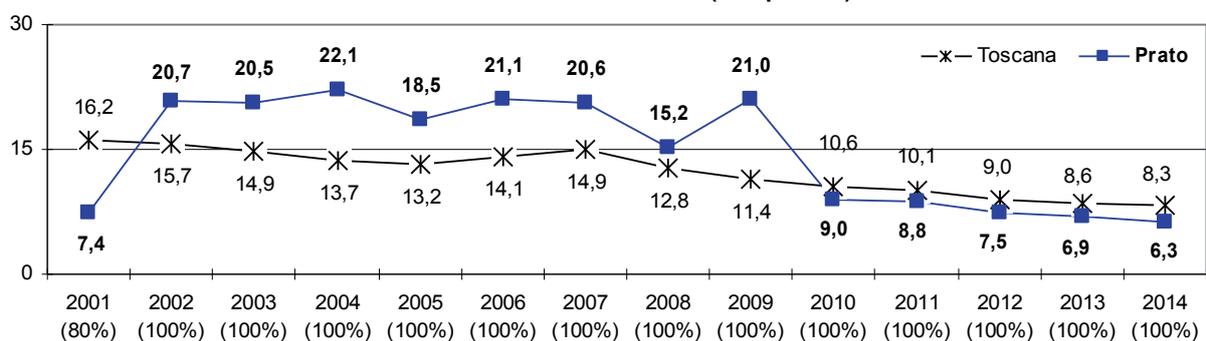
Massa-Carrara: indice di costo dei servizi (%copertura)



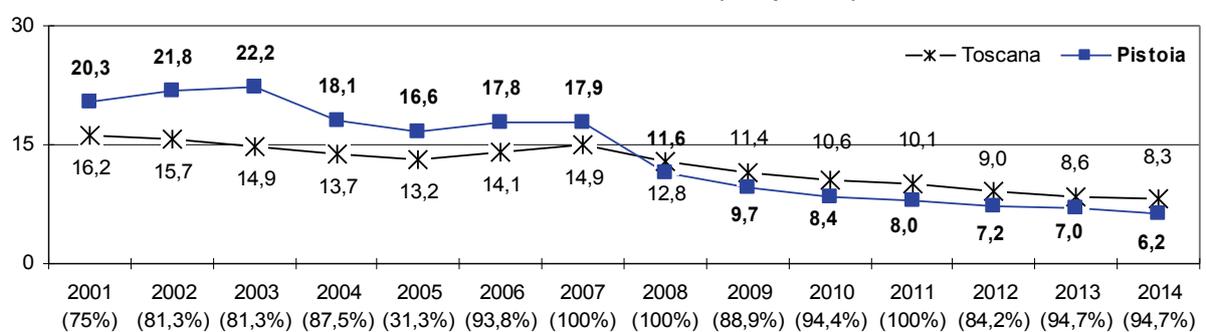
Bibliolandia: indice di costo dei servizi (% copertura)



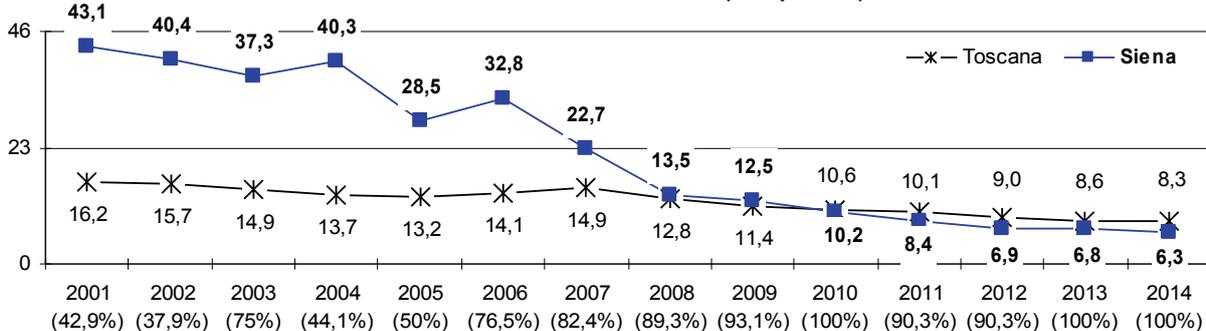
Prato: indice di costo dei servizi (% copertura)



Pistoia: indice di costo dei servizi (% copertura)



Siena: indice di costo dei servizi (% copertura)



Biblioteche di ente locale della Toscana: incidenza dei prestiti interbibliotecari passivi per aggregato territoriale

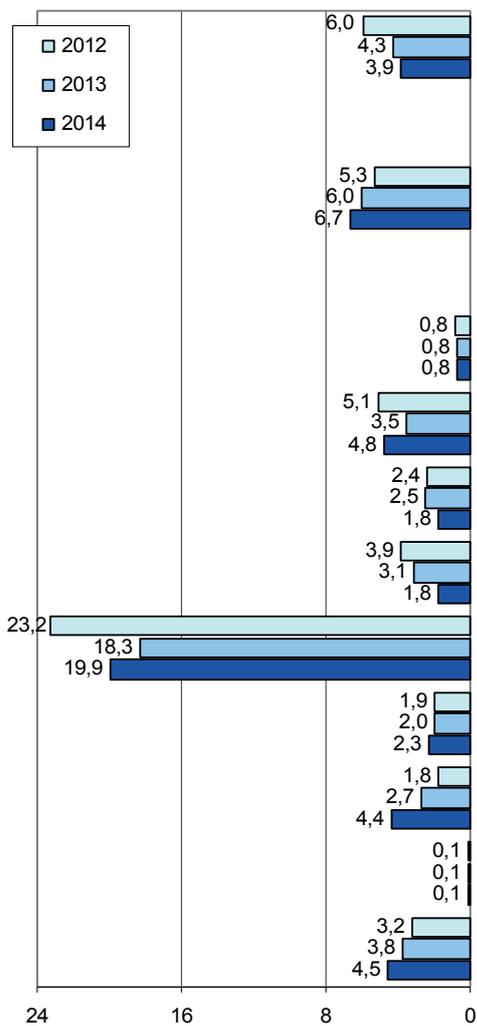
Incidenza dei prestiti interbibliotecari passivi: Prestiti interbibliotecari passivi / Prestiti agli utenti x 100

Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

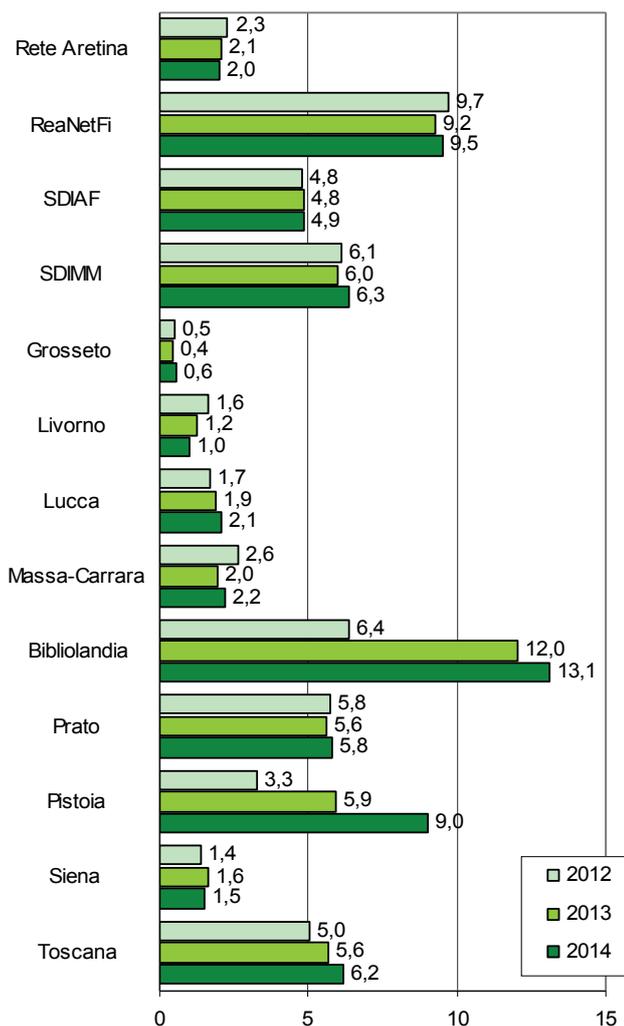
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Incidenza dei prestiti interbibliotecari passivi			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Incidenza dei prestiti interbibliotecari passivi		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	3,229	2,737	2,582	Massa-Carrara	3,169	2,424	2,065	
	Capoluogo	5,969	4,273	3,884	Capoluogo	3,874	3,090	1,750	
	Altri comuni	2,259	2,078	2,018	Altri comuni	2,634	1,976	2,230	
	Totale	-	0,000	0,000	fino a 2.000	2,879	7,344	2,569	
	fino a 2.000	0,314	0,313	0,323	2.001 - 5.000	0,697	0,222	0,277	
	2.001 - 5.000	1,891	1,084	1,224	5.001 - 10.000	0,978	2,660	6,519	
	5.001 - 10.000	2,979	2,838	2,461	10.001 - 20.000	4,314	3,663	3,156	
	10.001 - 20.000	1,382	1,308	1,693	20.000 - 65.000	2,877	1,660	1,657	
	20.000 - 65.000				sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	9,703	9,248	9,516	Bibliolandia	7,126	12,842	14,179	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	23,233	18,283	19,925	
	2.001 - 5.000	13,787	12,600	15,287	Altri comuni	6,352	12,034	13,111	
	5.001 - 10.000	43,478	52,091	42,779	Totale	1,333	17,972	15,926	
	10.001 - 20.000	11,559	11,570	11,836	fino a 2.000	-	12,081	20,703	
	20.000 - 65.000	7,218	6,113	5,974	2.001 - 5.000	6,688	10,353	11,876	
					5.001 - 10.000	9,011	11,340	13,296	
					10.001 - 20.000	5,702	12,657	12,841	
					20.000 - 65.000				
SDIAF	Totale	5,011	5,359	5,615	Prato	2,805	2,778	3,124	
	Capoluogo	5,309	6,041	6,651	Capoluogo	1,945	1,969	2,332	
	Altri comuni	4,760	4,842	4,856	Altri comuni	5,759	5,579	5,806	
	Totale	-	-	-	Totale	-	-	-	
	fino a 2.000	4,715	4,205	5,010	fino a 2.000	-	-	-	
	2.001 - 5.000	14,626	6,709	6,799	2.001 - 5.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	8,030	8,215	7,343	5.001 - 10.000	5,834	4,524	4,798	
	10.001 - 20.000	3,528	3,471	3,688	10.001 - 20.000	5,722	6,094	6,131	
	20.000 - 65.000				20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	6,093	5,984	6,341	Pistoia	2,451	4,233	6,726	
	fino a 2.000	4,669	7,609	6,456	Capoluogo	1,769	2,692	4,355	
	2.001 - 5.000	2,627	2,717	3,665	Altri comuni	3,284	5,909	9,034	
	5.001 - 10.000	9,547	10,778	9,491	Totale	0,000	0,000	0,000	
	10.001 - 20.000	5,888	5,290	5,919	fino a 2.000	1,737	3,940	6,150	
	20.000 - 65.000	8,693	7,547	7,945	2.001 - 5.000	5,771	8,332	12,407	
					5.001 - 10.000	2,788	5,669	9,402	
					10.001 - 20.000	2,983	4,882	7,462	
					20.000 - 65.000				
Grosseto	Totale	0,648	0,566	0,665	Siena	0,661	0,736	0,778	
	Capoluogo	0,815	0,759	0,766	Capoluogo	0,099	0,081	0,102	
	Altri comuni	0,529	0,430	0,591	Altri comuni	1,381	1,608	1,544	
	Totale	0,000	0,000	-	Totale	6,726	10,751	12,168	
	fino a 2.000	0,692	1,098	1,573	fino a 2.000	5,769	6,766	4,977	
	2.001 - 5.000	0,124	0,168	0,065	2.001 - 5.000	1,691	1,504	1,277	
	5.001 - 10.000	0,488	1,653	3,141	5.001 - 10.000	0,309	0,475	0,393	
	10.001 - 20.000	0,280	0,055	0,032	10.001 - 20.000	0,579	0,578	0,937	
	20.000 - 65.000				20.000 - 65.000				
Livorno	Totale	2,276	1,588	1,669	Toscana	4,356	4,945	5,585	
	Capoluogo	5,140	3,543	4,790	Capoluogo	3,215	3,757	4,529	
	Altri comuni	1,631	1,245	1,015	Altri comuni	5,042	5,643	6,191	
	Totale	0,721	0,706	0,000	Totale	3,135	7,051	8,114	
	fino a 2.000	1,722	0,696	0,415	fino a 2.000	3,928	4,742	6,086	
	2.001 - 5.000	2,578	1,342	1,381	2.001 - 5.000	5,596	5,462	6,428	
	5.001 - 10.000	2,868	2,229	1,703	5.001 - 10.000	6,641	7,187	7,663	
	10.001 - 20.000	1,107	1,029	0,852	10.001 - 20.000	3,874	4,645	5,029	
	20.000 - 65.000				20.000 - 65.000	-	-	-	
					sopra 65.000	-	-	-	
Lucca	Totale	1,856	2,065	1,986					
	Capoluogo	2,400	2,541	1,778					
	Altri comuni	1,718	1,895	2,069					
	Totale	0,000	0,000	0,000					
	fino a 2.000	0,218	0,469	0,525					
	2.001 - 5.000	3,528	2,953	5,053					
	5.001 - 10.000	3,184	3,558	3,314					
	10.001 - 20.000	0,649	1,010	0,763					
	20.000 - 65.000								

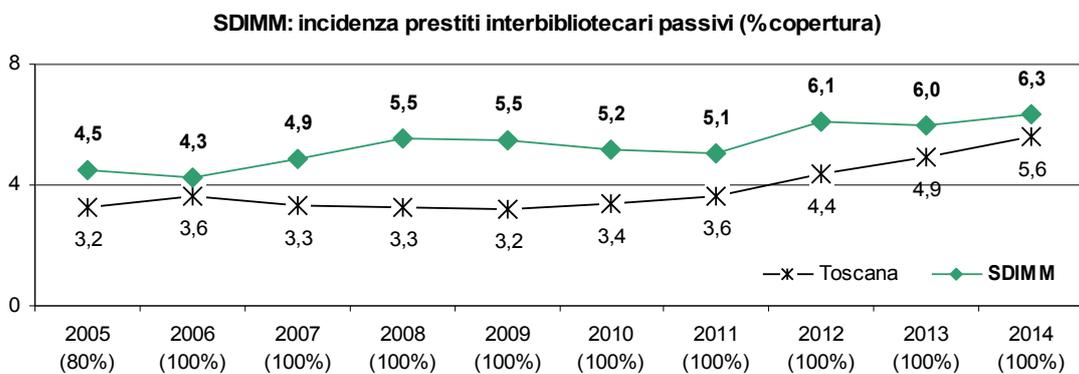
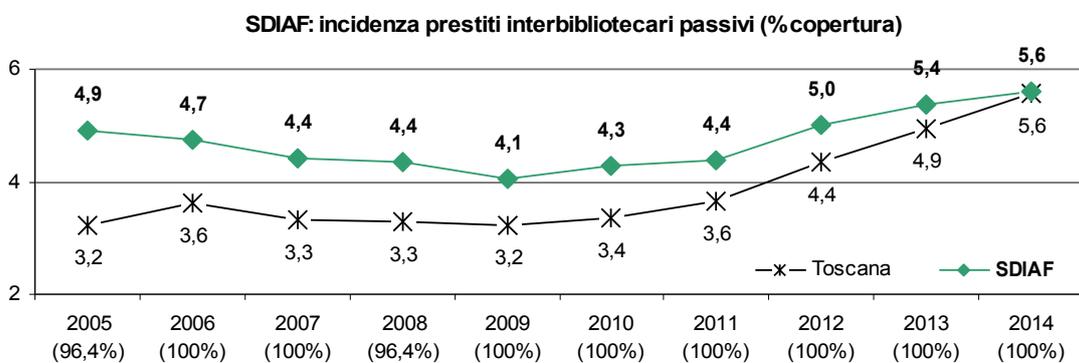
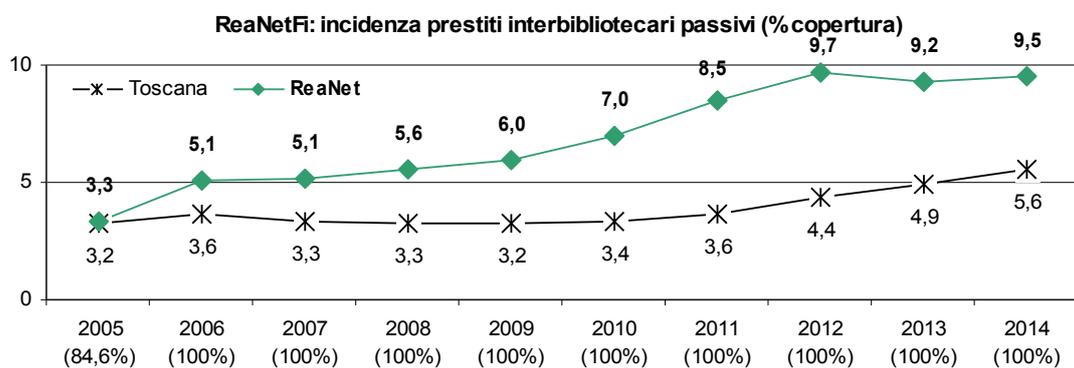
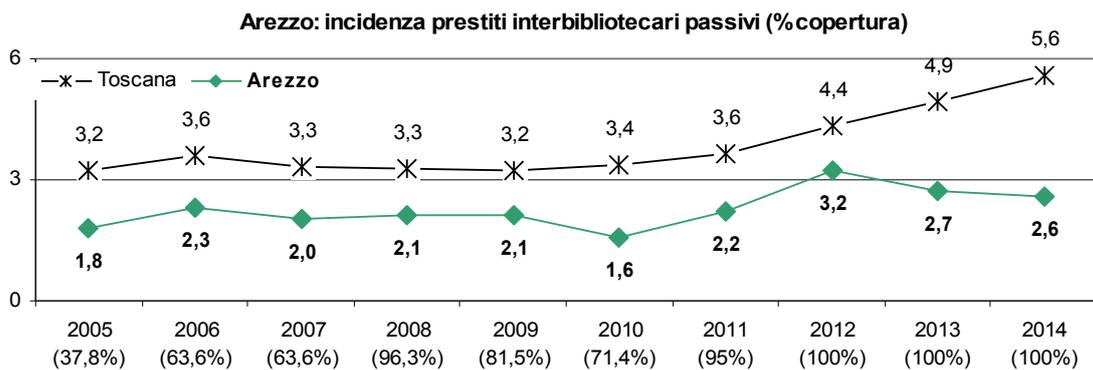
 Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;
i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014

Incidenza prestiti interbib. passivi comuni capoluogo

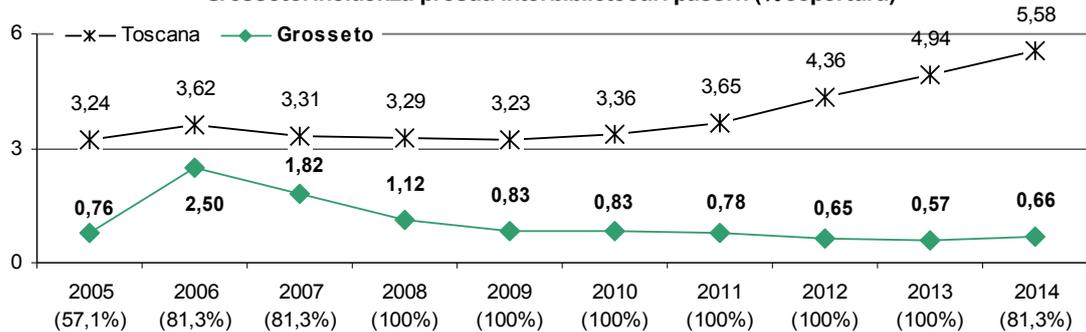


Incidenza prestiti interbib. passivi comuni non capoluogo

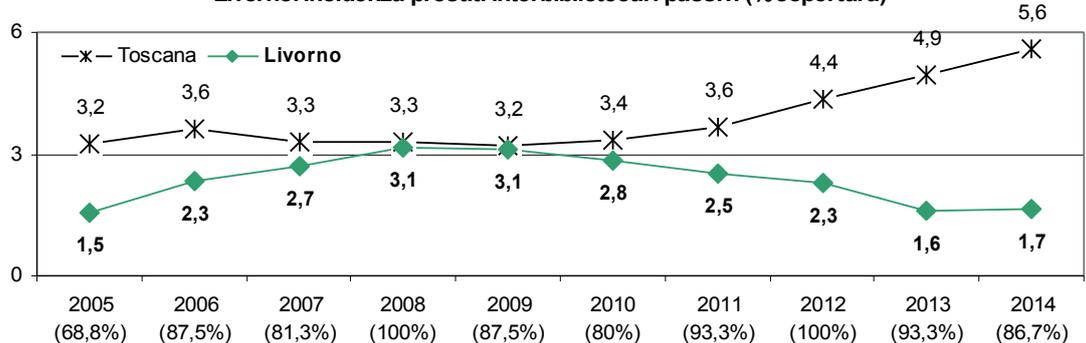




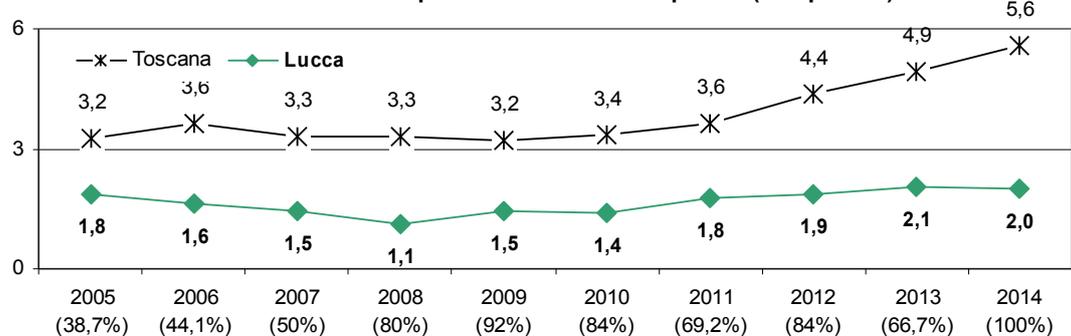
Grosseto: incidenza prestiti interbibliotecari passivi (%copertura)



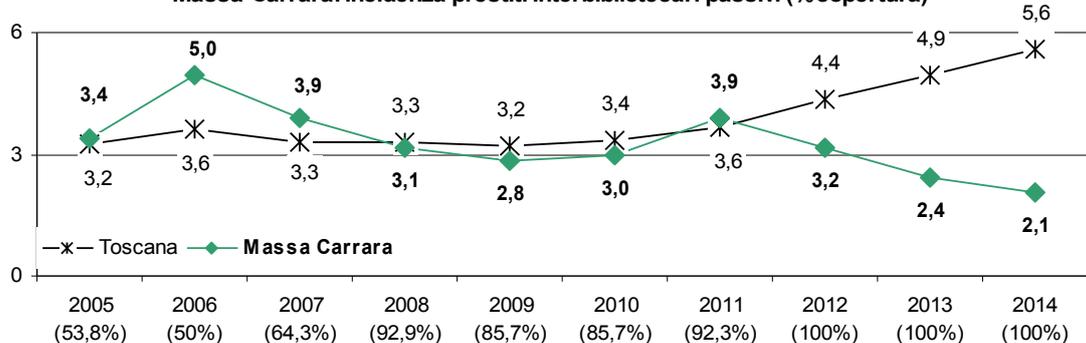
Livorno: incidenza prestiti interbibliotecari passivi (%copertura)

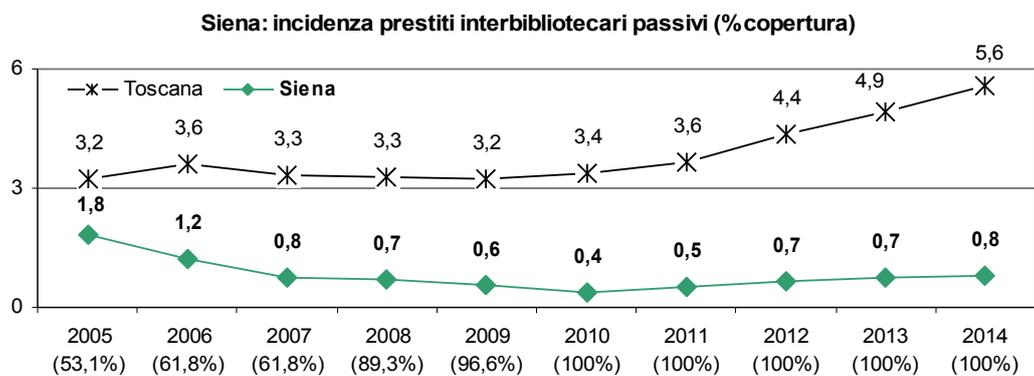
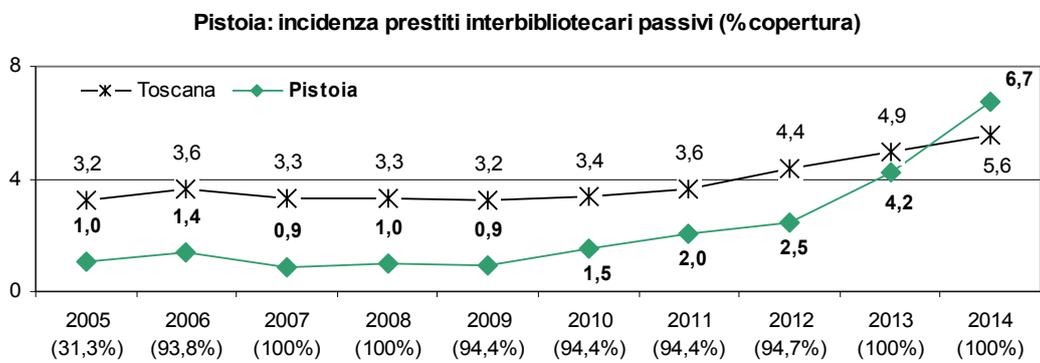
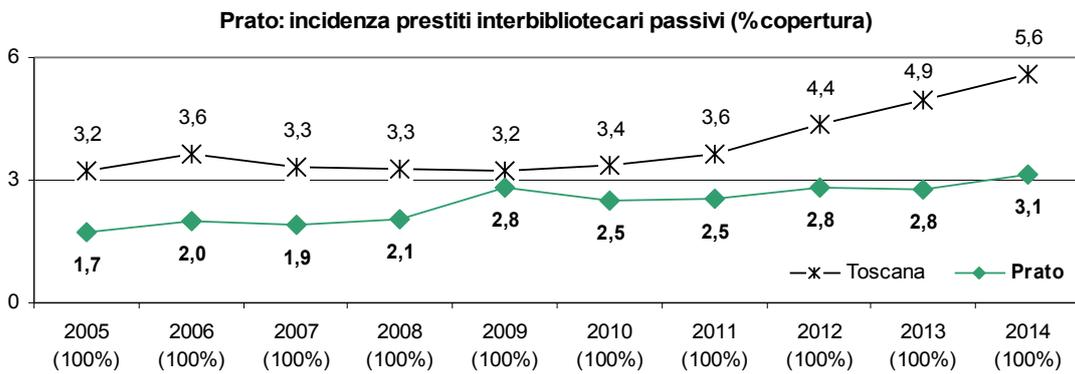
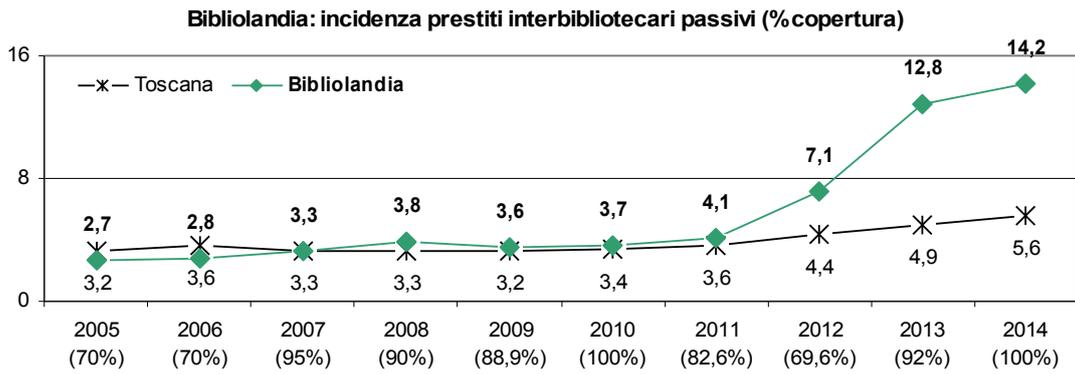


Lucca: incidenza prestiti interbibliotecari passivi (%copertura)



Massa-Carrara: incidenza prestiti interbibliotecari passivi (%copertura)





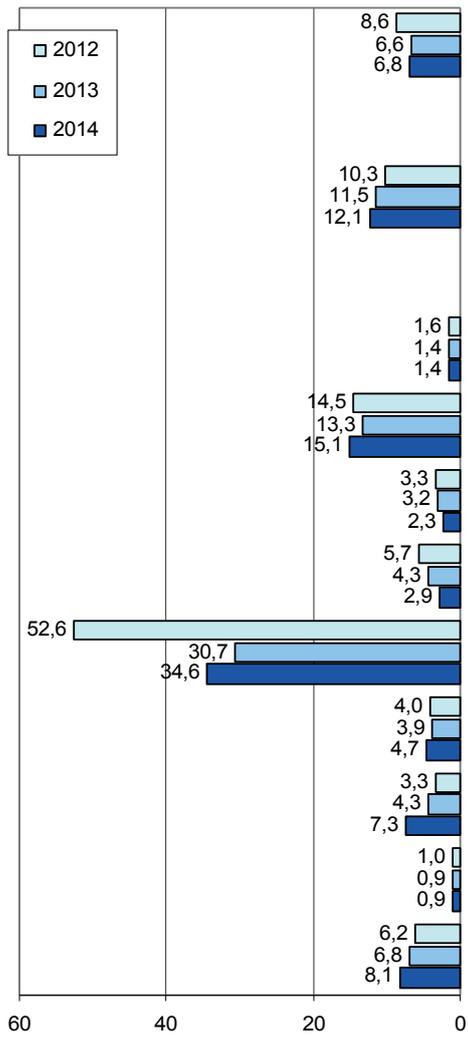
Biblioteche di ente locale della Toscana: incidenza dei prestiti interbibliotecari totali per aggregato territoriale

Incidenza dei prestiti interbibliotecari totali: Prestiti interbibliotecari totali (passivi + attivi) / Prestiti locali x 100

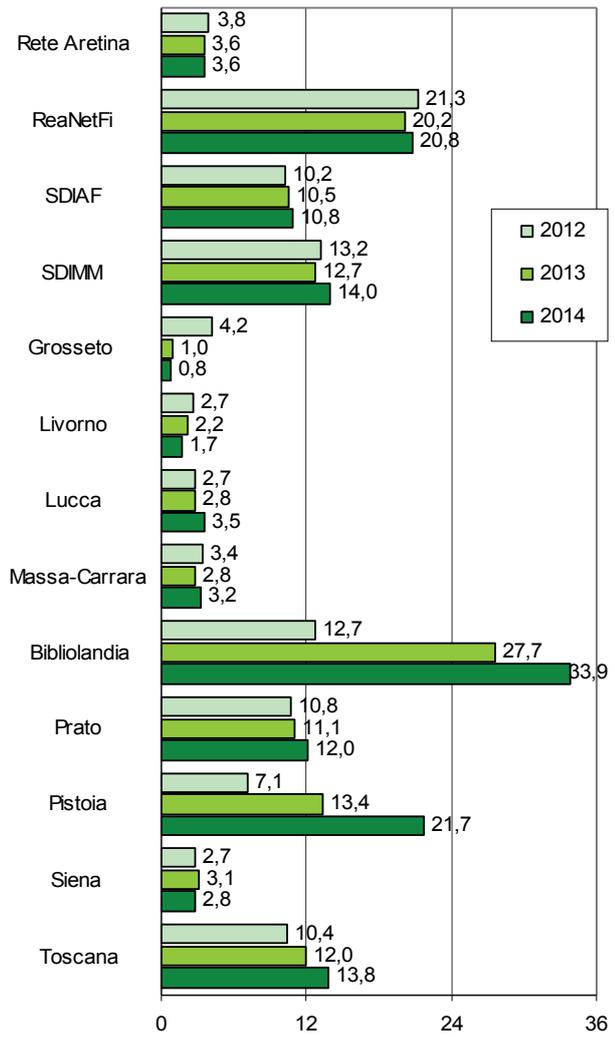
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

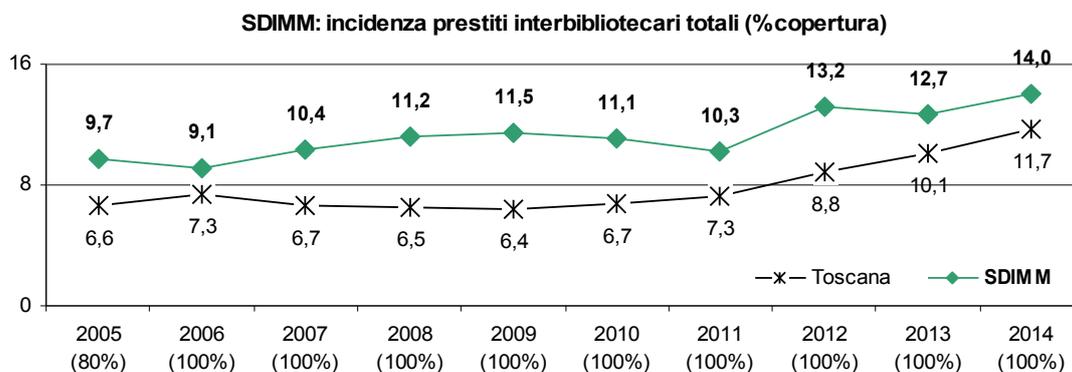
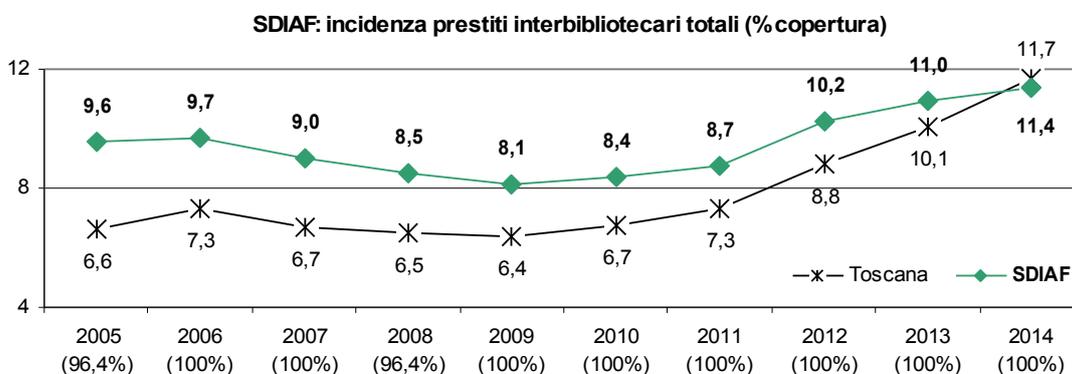
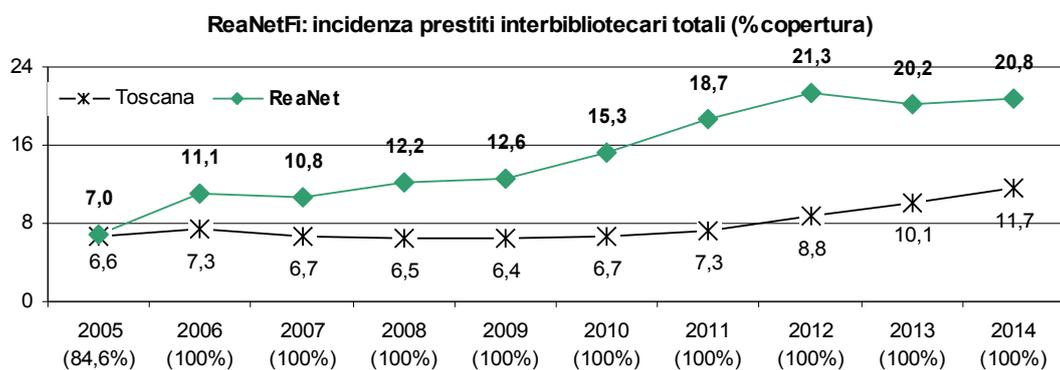
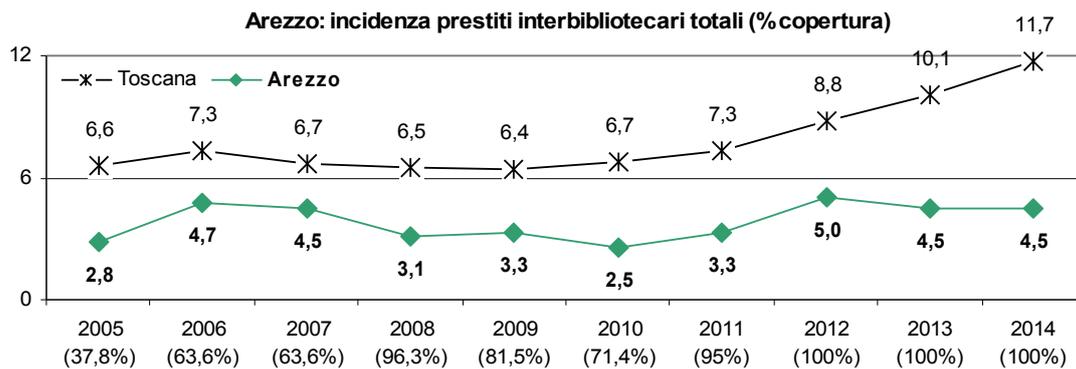
Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Incidenza dei prestiti interbibliotecari totali			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Incidenza dei prestiti interbibliotecari totali		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	5,023	4,490	4,524	Massa-Carrara	4,395	3,424	3,087	
	Capoluogo	8,591	6,647	6,795	Capoluogo	5,661	4,313	2,881	
Altri comuni	Totale	3,808	3,584	3,560	Altri comuni	Totale	3,448	2,833	3,196
	fino a 2.000	-	0,000	0,000		fino a 2.000	4,680	11,130	6,026
	2.001 - 5.000	0,945	0,940	0,971		2.001 - 5.000	2,544	0,578	0,834
	5.001 - 10.000	3,183	2,820	2,882		5.001 - 10.000	3,147	5,783	10,483
	10.001 - 20.000	4,306	3,925	0,509		10.001 - 20.000	6,185	5,858	4,801
	20.000 - 65.000	3,430	3,565	4,263		20.000 - 65.000	3,131	2,039	2,106
						sopra 65.000	-	-	-
ReaNetFi	Totale	21,305	20,249	20,806	Bibliolandia	14,254	28,023	34,003	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	52,599	30,723	34,591	
	2.001 - 5.000	31,244	31,253	36,670	Altri comuni	Totale	12,744	27,650	33,902
	5.001 - 10.000	116,484	146,384	104,444		fino a 2.000	32,432	63,403	48,161
	10.001 - 20.000	26,431	26,855	27,072		2.001 - 5.000	-	34,758	50,330
	20.000 - 65.000	15,126	12,130	12,242		5.001 - 10.000	18,326	29,273	34,970
						10.001 - 20.000	20,157	25,166	32,158
SDIAF	Totale	10,239	10,957	11,378		20.000 - 65.000	10,154	27,768	32,923
	Capoluogo	10,310	11,538	12,135					
Altri comuni	Totale	10,181	10,524	10,834	Prato	5,487	5,499	6,311	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	4,005	3,947	4,677	
	2.001 - 5.000	15,522	16,091	18,884	Altri comuni	Totale	10,783	11,075	12,045
	5.001 - 10.000	24,925	13,967	15,211		fino a 2.000	-	-	-
	10.001 - 20.000	16,476	17,290	15,777		2.001 - 5.000	-	-	-
	20.000 - 65.000	7,765	7,778	8,380		5.001 - 10.000	11,222	10,368	9,870
						10.001 - 20.000	10,561	11,425	12,756
SDIMM	Totale	13,157	12,666	14,036		20.000 - 65.000	-	-	-
	fino a 2.000	19,297	18,275	27,891					
	2.001 - 5.000	5,683	6,998	7,869	Pistoia	5,017	8,558	14,389	
	5.001 - 10.000	18,967	20,634	19,843	Capoluogo	3,317	4,270	7,277	
	10.001 - 20.000	13,019	11,667	13,202	Altri comuni	Totale	7,130	13,382	21,664
	20.000 - 65.000	17,352	15,080	15,719		fino a 2.000	2,959	6,358	9,040
						2.001 - 5.000	2,626	10,825	18,365
Grosseto		3,109	1,155	1,090		5.001 - 10.000	12,104	19,869	30,348
	Capoluogo	1,629	1,411	1,424		10.001 - 20.000	6,289	12,455	23,390
Altri comuni	Totale	4,162	0,975	0,847		20.000 - 65.000	6,429	10,979	16,838
	fino a 2.000	0,000	0,000	0,000					
	2.001 - 5.000	1,053	1,546	1,888	Siena	1,756	1,831	1,770	
	5.001 - 10.000	0,281	0,456	0,312	Capoluogo	1,001	0,920	0,903	
	10.001 - 20.000	77,100	6,310	3,704	Altri comuni	Totale	2,738	3,063	2,768
	20.000 - 65.000	0,405	0,180	0,215		fino a 2.000	12,772	15,743	14,861
						2.001 - 5.000	15,155	16,025	9,525
Livorno		4,773	3,791	3,991		5.001 - 10.000	2,513	2,380	2,342
	Capoluogo	14,548	13,265	15,145		10.001 - 20.000	0,922	1,124	1,156
Altri comuni	Totale	2,652	2,167	1,741		20.000 - 65.000	1,062	1,213	1,840
	fino a 2.000	1,763	12,559	0,000					
	2.001 - 5.000	2,282	0,927	0,908	Toscana	8,823	10,057	11,691	
	5.001 - 10.000	4,892	2,485	2,635	Capoluogo	6,199	6,827	8,059	
	10.001 - 20.000	4,021	3,599	2,701	Altri comuni	Totale	10,429	11,994	13,811
	20.000 - 65.000	1,879	1,765	1,444		fino a 2.000	11,013	16,732	24,128
						2.001 - 5.000	8,740	10,025	13,737
Lucca		2,827	2,905	3,141		5.001 - 10.000	10,270	11,935	14,689
	Capoluogo	3,264	3,164	2,254		10.001 - 20.000	14,459	15,350	16,892
Altri comuni	Totale	2,718	2,813	3,495		20.000 - 65.000	7,798	9,625	11,224
	fino a 2.000	0,000	0,000	0,000		sopra 65.000	-	-	-
	2.001 - 5.000	0,876	1,022	1,671	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	5.001 - 10.000	4,742	1,375	7,545	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	10.001 - 20.000	5,487	5,737	5,802					
	20.000 - 65.000	1,191	1,350	1,558					

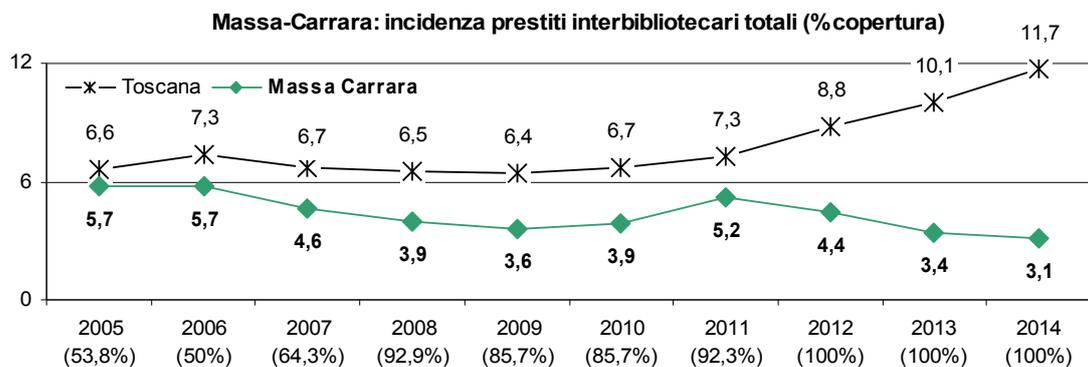
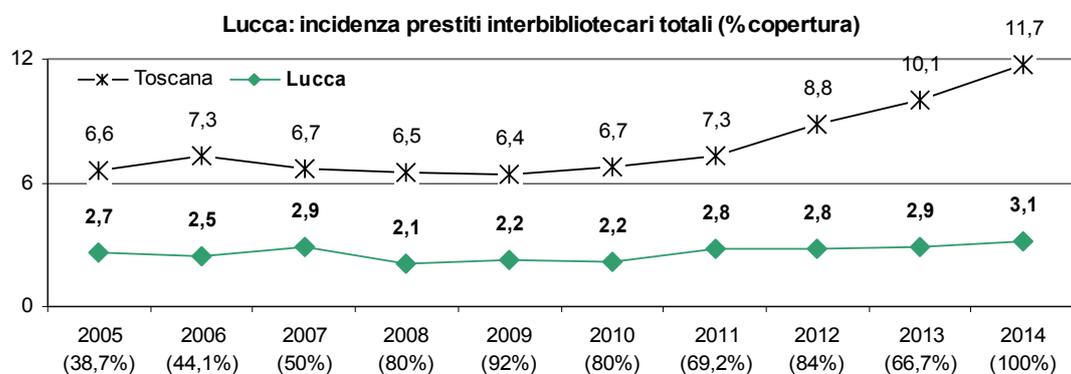
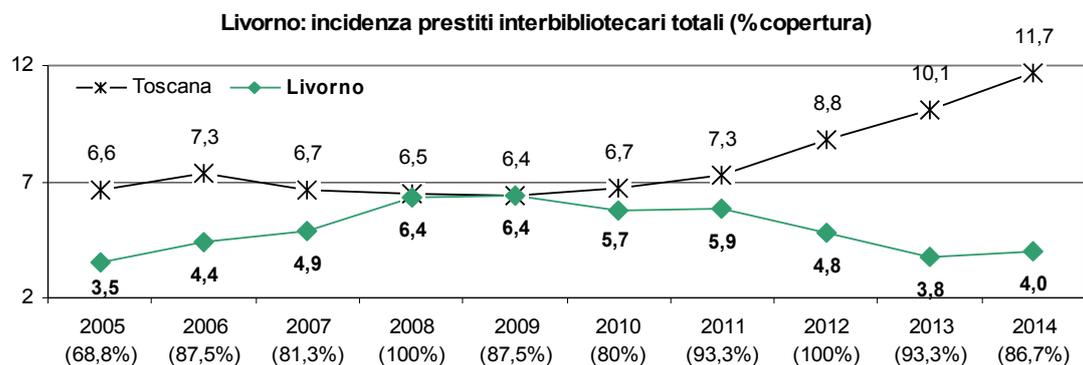
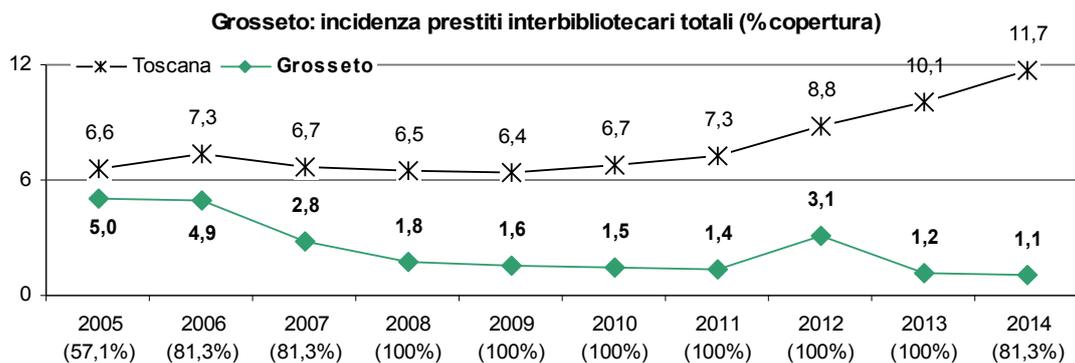
**Incidenza prestiti interbib. totali
comuni capoluogo**

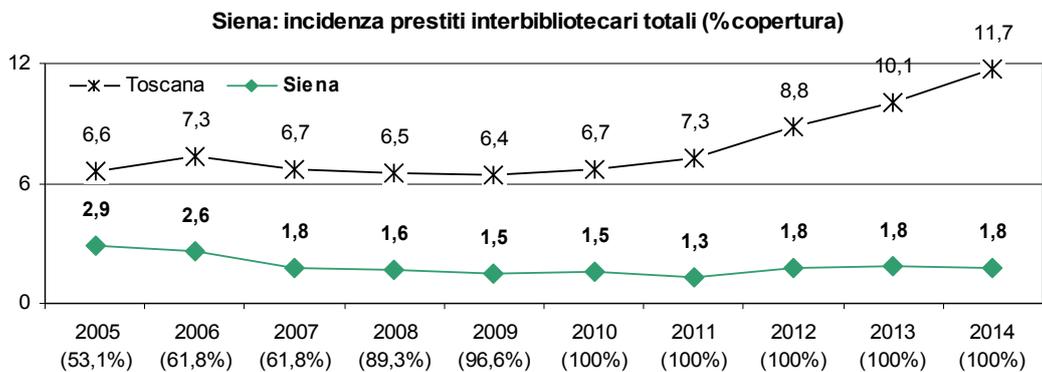
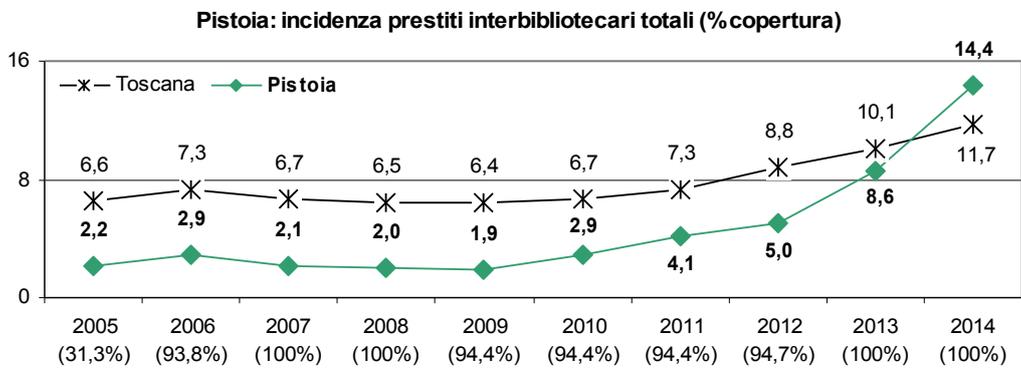
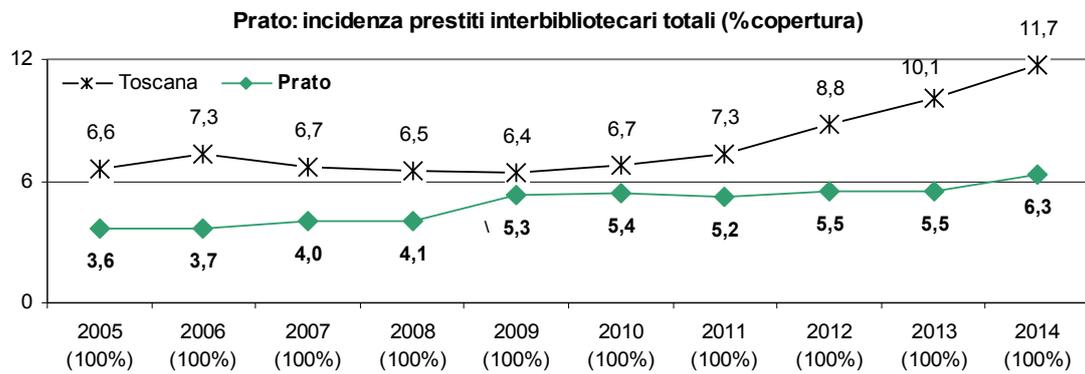
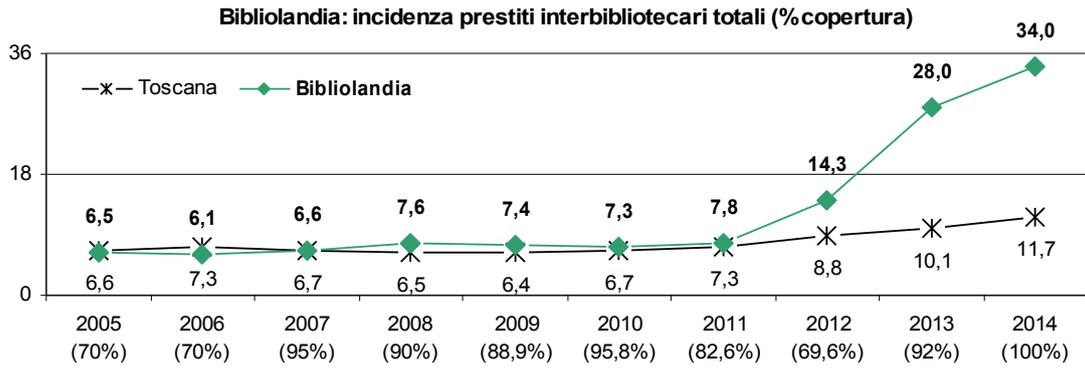


**Incidenza prestiti interbib. totali
comuni non capoluogo**









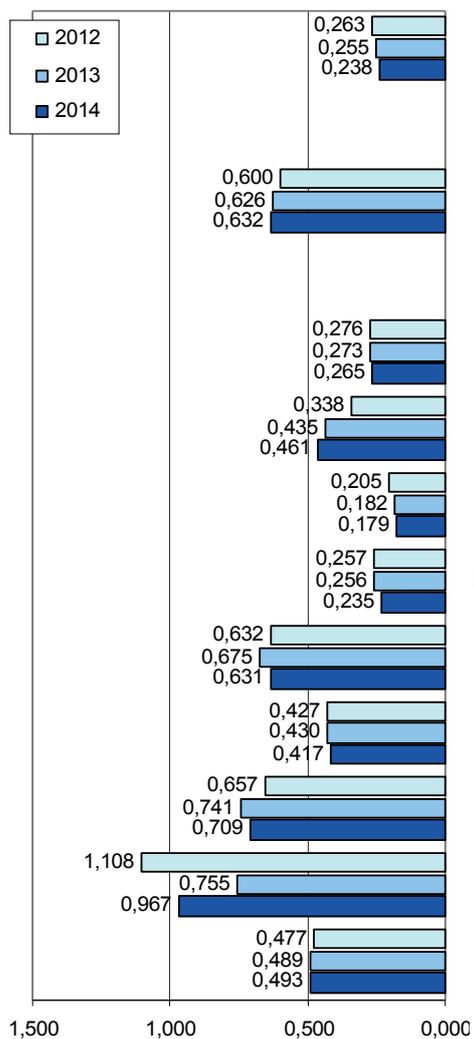
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di dotazione del personale per aggregato territoriale

Indice di dotazione del personale: FTE personale di ruolo e non di ruolo / popolazione residente all'1/1 x 2000

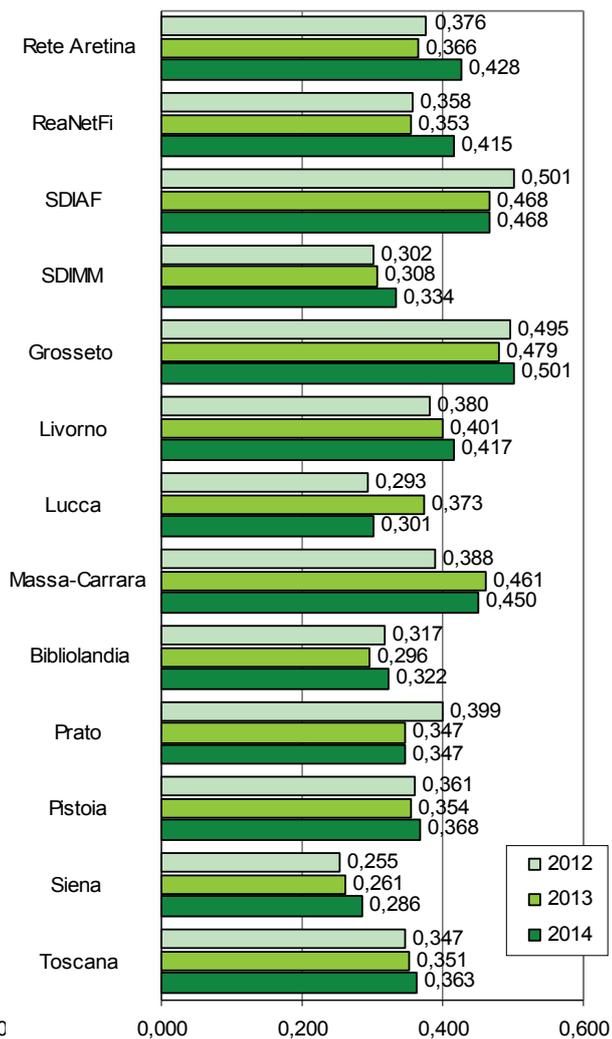
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di dotazione del personale			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di dotazione del personale		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	0,336	0,327	0,361	Massa-Carrara	0,342	0,389	0,373	
	Capoluogo	0,263	0,255	0,238	Capoluogo	0,257	0,256	0,235	
	Altri comuni	0,376	0,366	0,428	Altri comuni	0,388	0,461	0,450	
	Totale	0,376	0,366	0,428	fino a 2.000	1,645	1,720	1,450	
	fino a 2.000	0,383	0,372	0,413	2.001 - 5.000	0,206	0,215	0,210	
	2.001 - 5.000	0,256	0,257	0,256	5.001 - 10.000	0,378	0,371	0,307	
	5.001 - 10.000	0,379	0,380	0,502	10.001 - 20.000	0,222	0,222	0,220	
	10.001 - 20.000	0,423	0,417	0,412	20.000 - 65.000	0,463	0,602	0,613	
	20.000 - 65.000	0,338	0,336	0,450	sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	0,358	0,353	0,415	Bibliolandia	0,402	0,387	0,395	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	0,632	0,675	0,631	
	2.001 - 5.000	0,271	0,228	0,329	Altri comuni	0,317	0,296	0,322	
	5.001 - 10.000	0,227	0,156	0,154	fino a 2.000	0,000	0,348	0,428	
	10.001 - 20.000	0,410	0,415	0,434	2.001 - 5.000	-	0,773	0,621	
	20.000 - 65.000	0,298	0,291	0,422	5.001 - 10.000	0,264	0,310	0,213	
					10.001 - 20.000	0,489	0,326	0,370	
					20.000 - 65.000	0,270	0,256	0,290	
SDIAF	Totale	0,553	0,551	0,555	Prato	0,421	0,412	0,402	
	Capoluogo	0,600	0,626	0,632	Capoluogo	0,427	0,430	0,417	
	Altri comuni	0,501	0,468	0,468	Altri comuni	0,399	0,347	0,347	
	fino a 2.000	-	-	-	fino a 2.000	-	-	-	
	2.001 - 5.000	0,486	0,482	0,454	2.001 - 5.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	0,439	0,229	0,225	5.001 - 10.000	0,414	0,264	0,366	
	10.001 - 20.000	0,359	0,329	0,328	10.001 - 20.000	0,391	0,397	0,343	
	20.000 - 65.000	0,600	0,577	0,579	20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	0,302	0,308	0,334	Pistoia	0,461	0,480	0,479	
	fino a 2.000	0,435	0,462	0,439	Capoluogo	0,657	0,741	0,709	
	2.001 - 5.000	0,255	0,254	0,206	Altri comuni	0,361	0,354	0,368	
	5.001 - 10.000	0,316	0,344	0,579	fino a 2.000	0,323	0,307	0,307	
	10.001 - 20.000	0,297	0,296	0,271	2.001 - 5.000	0,276	0,276	0,268	
	20.000 - 65.000	0,294	0,294	0,287	5.001 - 10.000	0,381	0,369	0,392	
					10.001 - 20.000	0,404	0,344	0,269	
					20.000 - 65.000	0,288	0,304	0,453	
Grosseto		0,406	0,395	0,399					
Capoluogo		0,276	0,273	0,265	Siena	0,430	0,363	0,427	
Altri comuni	Totale	0,495	0,479	0,501	Capoluogo	1,108	0,755	0,967	
	fino a 2.000	0,278	0,285	-	Altri comuni	0,255	0,261	0,286	
	2.001 - 5.000	0,527	0,429	0,556	fino a 2.000	0,118	0,198	0,267	
	5.001 - 10.000	0,557	0,534	0,536	2.001 - 5.000	0,333	0,333	0,347	
	10.001 - 20.000	0,335	0,384	0,305	5.001 - 10.000	0,265	0,310	0,357	
	20.000 - 65.000	0,560	0,563	0,643	10.001 - 20.000	0,267	0,204	0,203	
					20.000 - 65.000	0,203	0,193	0,201	
Livorno		0,360	0,417	0,438					
Capoluogo		0,338	0,435	0,461	Toscana	0,393	0,400	0,409	
Altri comuni	Totale	0,380	0,401	0,417	Capoluogo	0,477	0,489	0,493	
	fino a 2.000	1,016	1,003	1,146	Altri comuni	0,347	0,351	0,363	
	2.001 - 5.000	0,112	0,112	0,296	fino a 2.000	0,494	0,543	0,546	
	5.001 - 10.000	0,527	0,529	0,513	2.001 - 5.000	0,316	0,298	0,366	
	10.001 - 20.000	0,415	0,472	0,443	5.001 - 10.000	0,371	0,366	0,395	
	20.000 - 65.000	0,367	0,379	0,394	10.001 - 20.000	0,383	0,361	0,342	
					20.000 - 65.000	0,371	0,401	0,413	
Lucca		0,272	0,320	0,273	sopra 65.000	-	-	-	
Capoluogo		0,205	0,182	0,179					
Altri comuni	Totale	0,293	0,373	0,301	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	fino a 2.000	0,210	0,398	0,154	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	2.001 - 5.000	0,271	0,198	0,360					
	5.001 - 10.000	0,413	0,473	0,443					
	10.001 - 20.000	0,373	0,372	0,326					
	20.000 - 65.000	0,268	0,393	0,289					

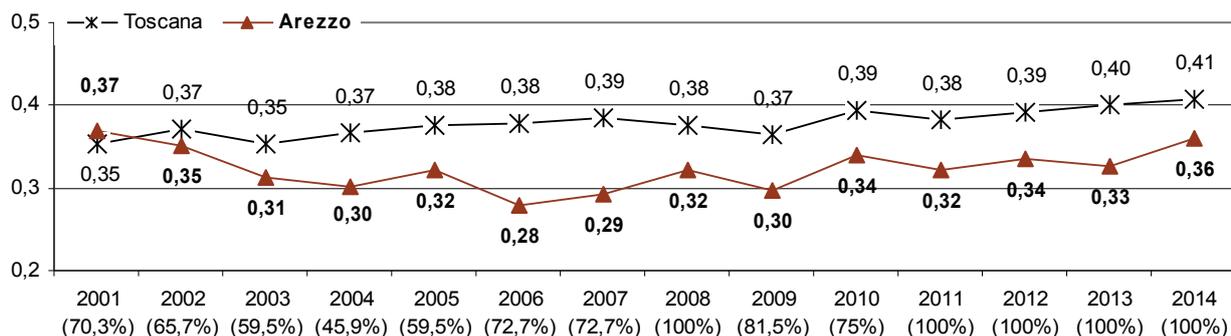
Indice di dotazione del personale comuni capoluogo



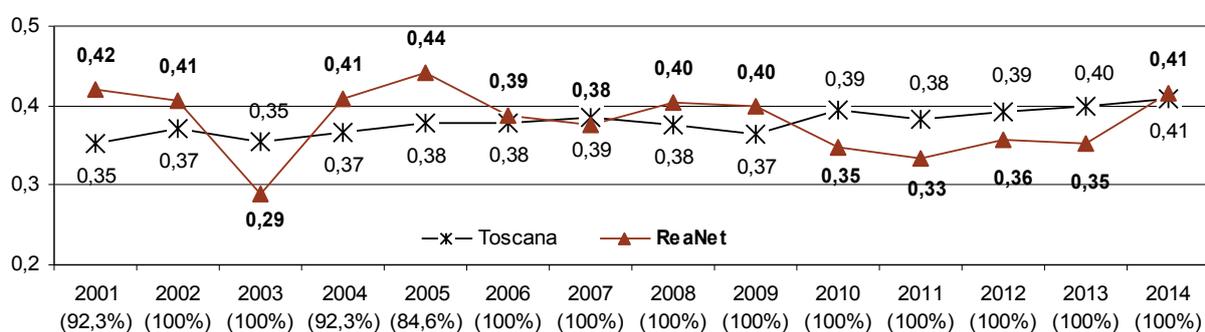
Indice di dotazione del personale comuni non capoluogo



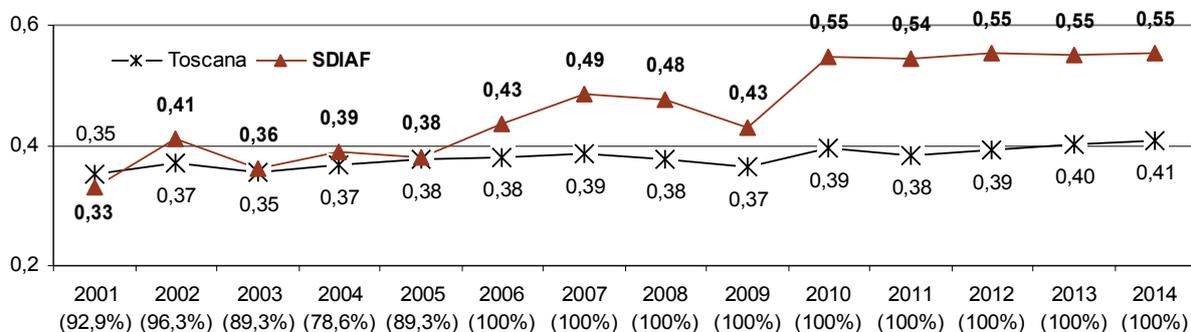
Arezzo: indice di dotazione del personale in FTE (% copertura)



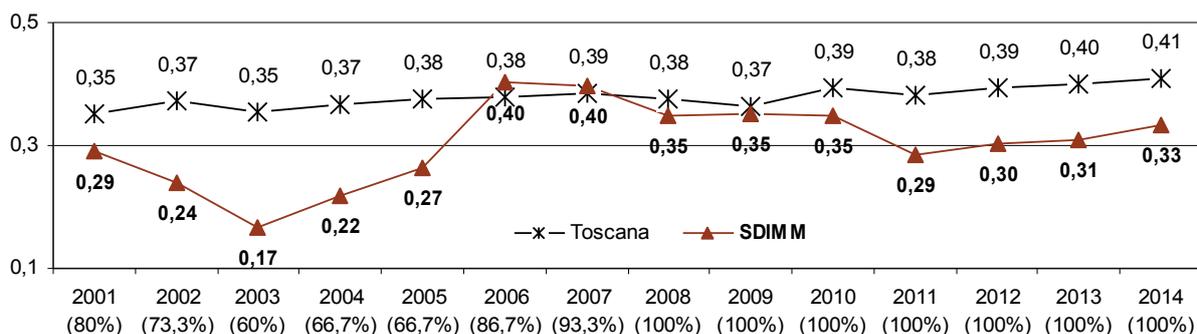
ReaNetFi: indice di dotazione del personale in FTE (% copertura)



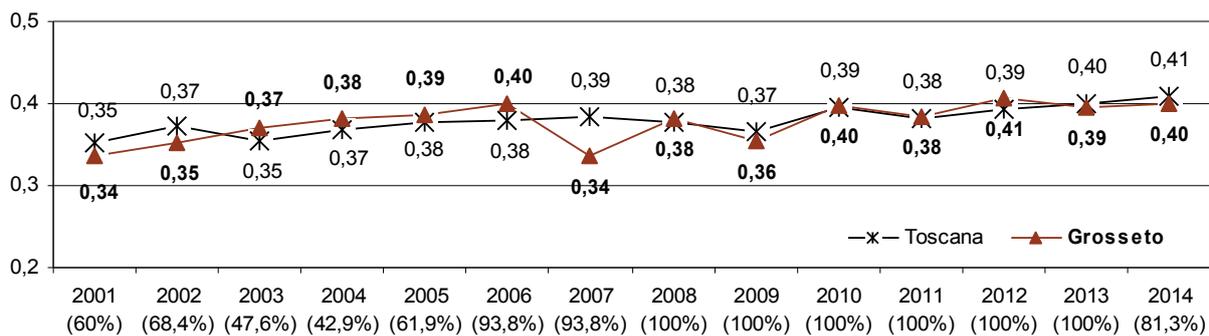
SDIAF: indice di dotazione del personale in FTE (% copertura)



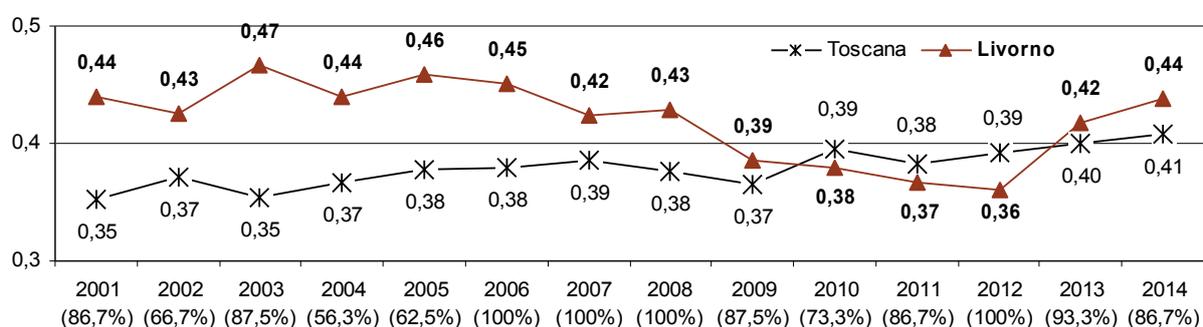
SDIMM: indice di dotazione del personale in FTE (% copertura)



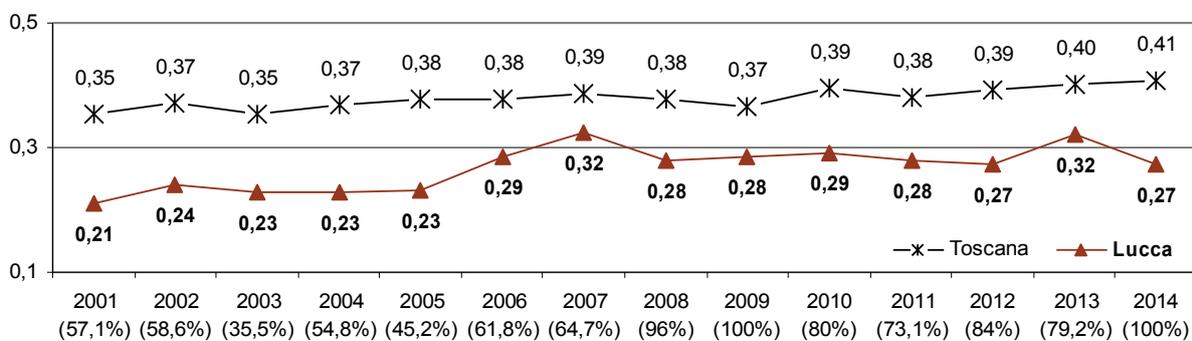
Grosseto: indice di dotazione del personale in FTE (% copertura)



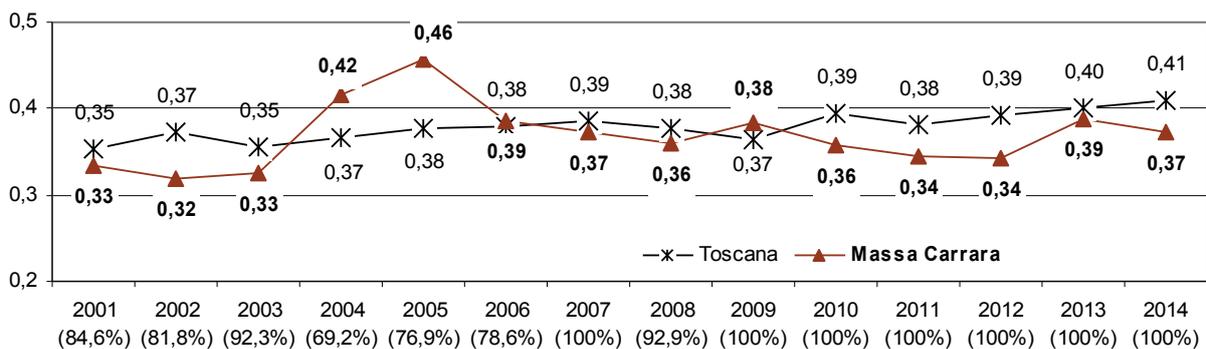
Livorno: indice di dotazione del personale in FTE (% copertura)



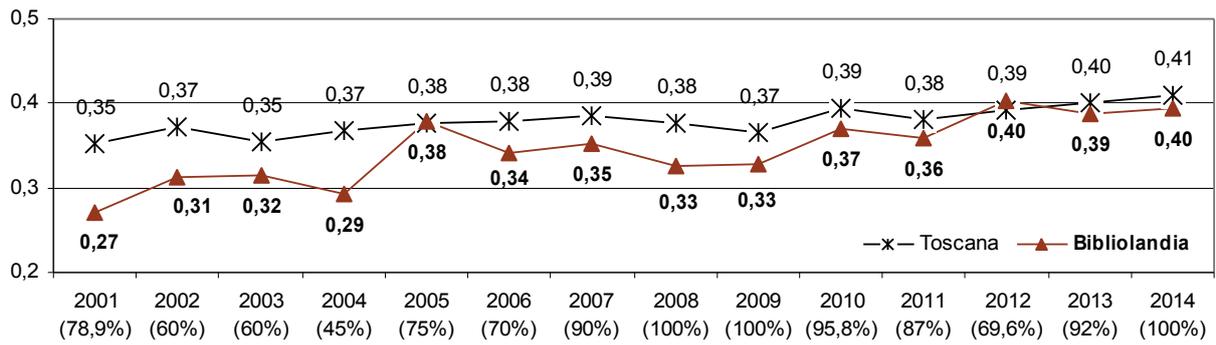
Lucca: indice di dotazione del personale in FTE (% copertura)



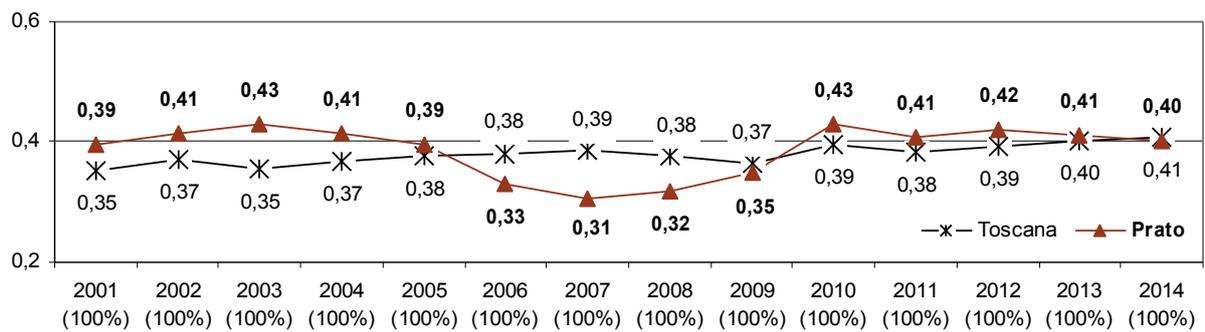
Massa-Carrara: indice di dotazione del personale in FTE (% copertura)



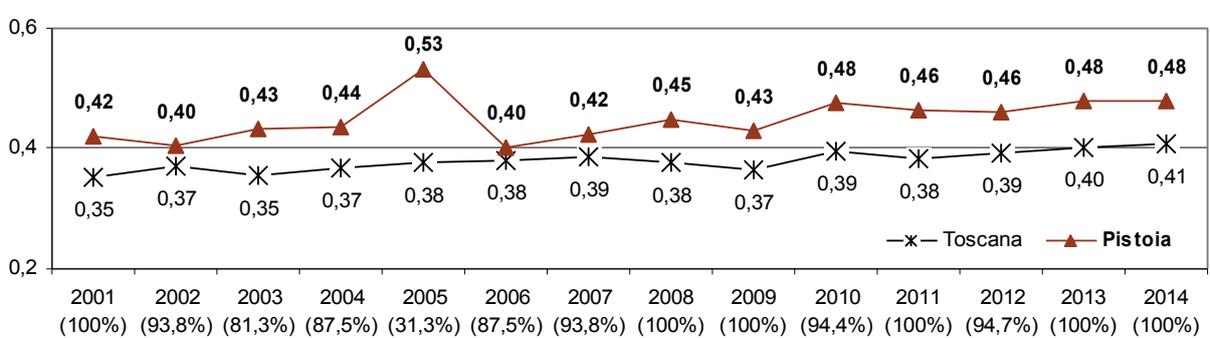
Bibliolandia: indice di dotazione del personale in FTE (%copertura)



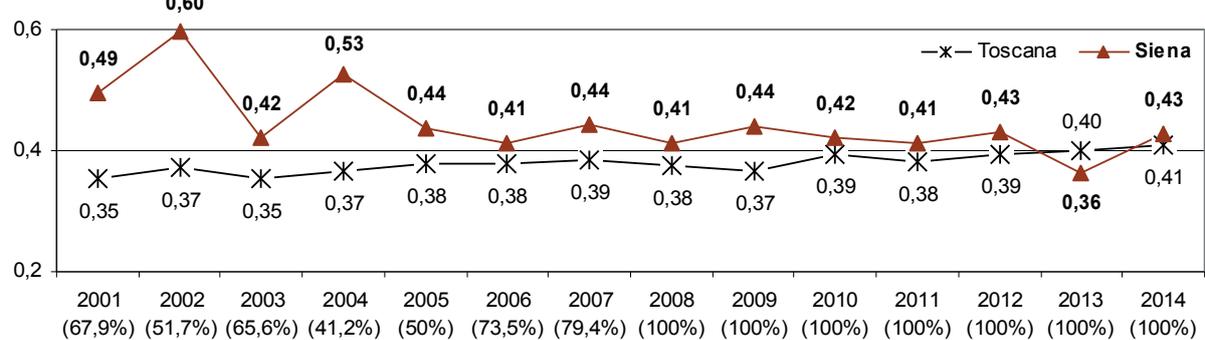
Prato: indice di dotazione del personale in FTE (%copertura)



Pistoia: indice di dotazione del personale in FTE (%copertura)



Siena: indice di dotazione del personale in FTE (%copertura)



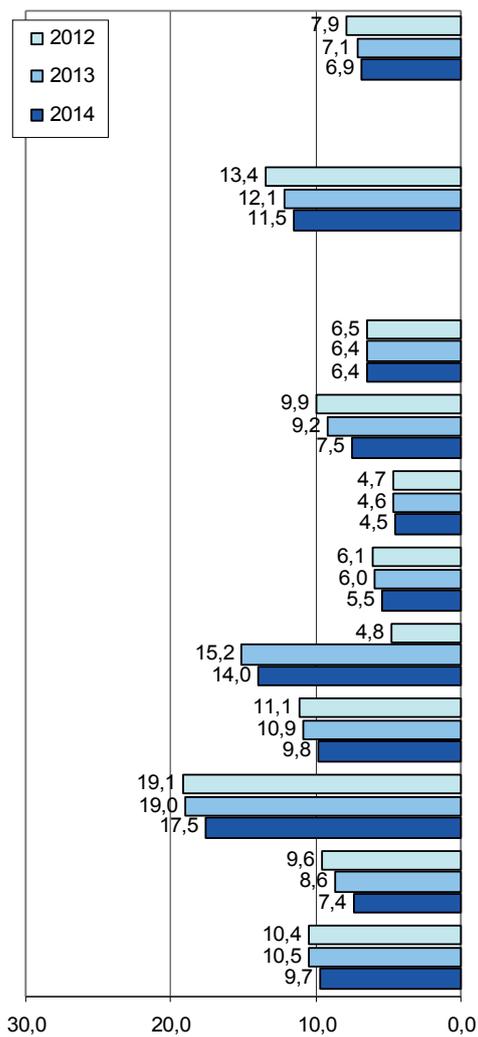
Biblioteche di ente locale della Toscana: indice di spesa procapite per aggregato territoriale

Indice di spesa procapite: Totale spesa in euro / popolazione residente all'1/1

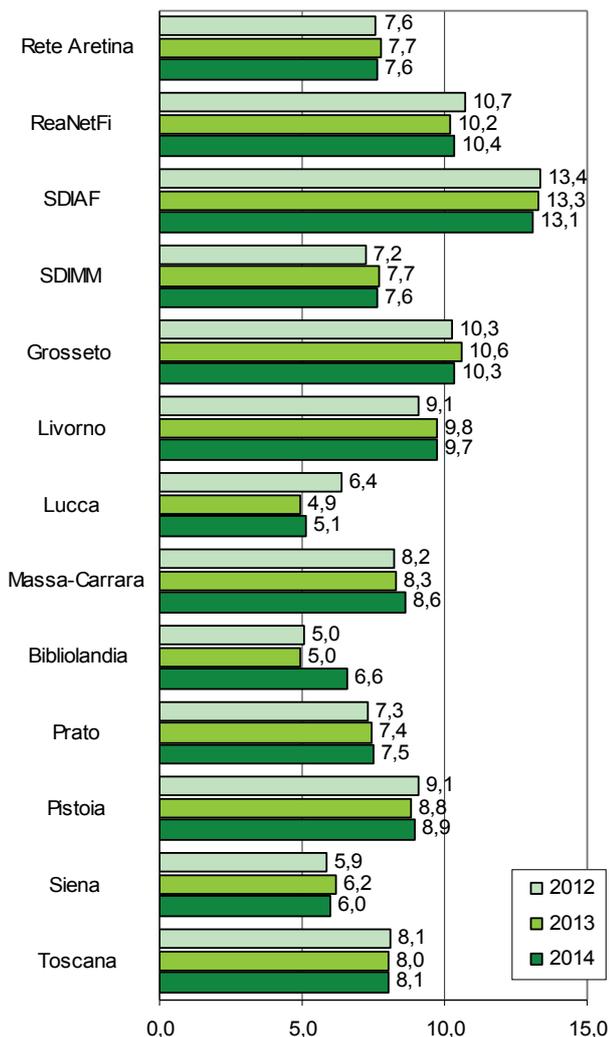
Fonte: Regione Toscana - Rilevazione biblioteche di ente locale della Toscana

Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di spesa procapite			Province/Reti e ampiezza demografica comuni (popolazione residente all'1/1)		Indice di spesa procapite		
		2012	2013	2014			2012	2013	2014
Rete Aretina	Totale	7,684	7,501	7,373	Massa-Carrara	7,474	7,446	7,462	
	Capoluogo	7,896	7,055	6,866	Capoluogo	6,108	5,950	5,461	
	Altri comuni	7,570	7,742	7,648	Altri comuni	8,230	8,279	8,598	
	fino a 2.000	2,401	2,441	2,999	fino a 2.000	19,988	20,106	19,952	
	2.001 - 5.000	9,312	9,320	7,480	2.001 - 5.000	3,779	3,485	3,080	
	5.001 - 10.000	5,991	5,928	5,615	5.001 - 10.000	5,883	7,186	5,254	
	10.001 - 20.000	9,262	9,646	9,177	10.001 - 20.000	4,962	4,537	6,582	
	20.000 - 65.000	7,682	7,829	8,712	20.000 - 65.000	10,936	10,927	11,445	
	sopra 65.000	-	-	-	sopra 65.000	-	-	-	
ReaNetFi	Totale	10,741	10,186	10,350	Bibliolandia	4,978	7,540	8,354	
	fino a 2.000	-	-	-	Capoluogo	4,831	15,179	13,990	
	2.001 - 5.000	10,564	9,257	10,090	Altri comuni	5,037	4,955	6,602	
	5.001 - 10.000	2,468	2,418	2,433	fino a 2.000	0,000	8,705	5,950	
	10.001 - 20.000	10,874	10,688	10,733	2.001 - 5.000	-	2,014	3,243	
	20.000 - 65.000	11,423	10,318	10,605	5.001 - 10.000	3,741	3,363	3,107	
					10.001 - 20.000	5,178	4,441	4,645	
					20.000 - 65.000	5,669	5,912	9,436	
SDIAF	Totale	13,375	12,672	12,257	Prato	10,308	10,108	9,277	
	Capoluogo	13,392	12,132	11,521	Capoluogo	11,137	10,852	9,774	
	Altri comuni	13,356	13,271	13,082	Altri comuni	7,322	7,429	7,475	
	fino a 2.000	-	-	-	fino a 2.000	-	-	-	
	2.001 - 5.000	12,859	12,765	12,622	2.001 - 5.000	-	-	-	
	5.001 - 10.000	7,820	7,797	7,741	5.001 - 10.000	7,041	6,765	8,262	
	10.001 - 20.000	7,994	7,417	7,994	10.001 - 20.000	7,493	7,834	7,293	
	20.000 - 65.000	17,172	17,407	16,736	20.000 - 65.000	-	-	-	
SDIMM	Totale	7,224	7,675	7,643	Pistoia	12,546	12,142	11,750	
	fino a 2.000	3,554	6,259	6,626	Capoluogo	19,121	18,976	17,545	
	2.001 - 5.000	7,214	7,282	6,796	Altri comuni	9,083	8,796	8,917	
	5.001 - 10.000	8,131	8,395	8,220	fino a 2.000	11,439	13,199	12,399	
	10.001 - 20.000	7,448	7,913	8,252	2.001 - 5.000	10,045	5,824	5,823	
	20.000 - 65.000	6,437	6,704	5,890	5.001 - 10.000	9,222	8,527	8,237	
					10.001 - 20.000	9,167	9,257	6,644	
					20.000 - 65.000	8,619	8,579	11,641	
Grosseto		8,741	8,888	8,596					
Capoluogo		6,470	6,408	6,420	Siena	6,679	6,680	6,285	
Altri comuni	Totale	10,293	10,602	10,302	Capoluogo	9,613	8,641	7,413	
	fino a 2.000	6,480	6,423	-	Altri comuni	5,878	6,175	5,991	
	2.001 - 5.000	8,432	8,686	12,284	fino a 2.000	3,664	11,435	6,061	
	5.001 - 10.000	14,323	12,883	11,717	2.001 - 5.000	5,228	5,656	5,586	
	10.001 - 20.000	3,202	3,729	3,783	5.001 - 10.000	6,567	6,972	7,027	
	20.000 - 65.000	13,927	17,408	14,781	10.001 - 20.000	8,350	5,819	6,002	
					20.000 - 65.000	4,010	4,654	4,509	
Livorno		9,487	9,464	8,634					
Capoluogo		9,935	9,153	7,510	Toscana	8,942	8,921	8,639	
Altri comuni	Totale	9,070	9,756	9,727	Capoluogo	10,435	10,514	9,704	
	fino a 2.000	6,216	16,047	16,351	Altri comuni	8,098	8,023	8,057	
	2.001 - 5.000	3,398	3,404	3,941	fino a 2.000	6,504	10,251	8,307	
	5.001 - 10.000	24,441	24,940	24,374	2.001 - 5.000	6,751	6,249	6,213	
	10.001 - 20.000	7,675	7,862	7,717	5.001 - 10.000	8,465	8,338	7,922	
	20.000 - 65.000	8,302	9,203	8,753	10.001 - 20.000	8,357	7,899	7,580	
					20.000 - 65.000	9,544	9,607	9,948	
Lucca		5,914	4,830	4,978	sopra 65.000	-	-	-	
Capoluogo		4,673	4,615	4,514					
Altri comuni	Totale	6,367	4,923	5,122	Nota: il totale Toscana comprende i comuni non aderenti a reti;				
	fino a 2.000	0,934	2,250	1,198	i dati sono stati rivisti in base all'elenco dei comuni modificata dal 2014				
	2.001 - 5.000	5,814	2,851	5,752					
	5.001 - 10.000	9,088	11,787	9,981					
	10.001 - 20.000	11,167	8,897	7,668					
	20.000 - 65.000	4,828	2,976	4,250					

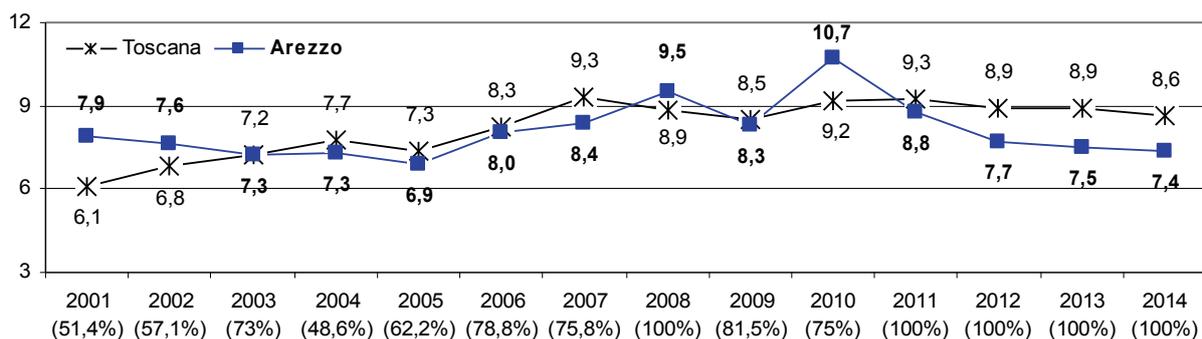
**Indice di spesa procapite
comuni capoluogo**



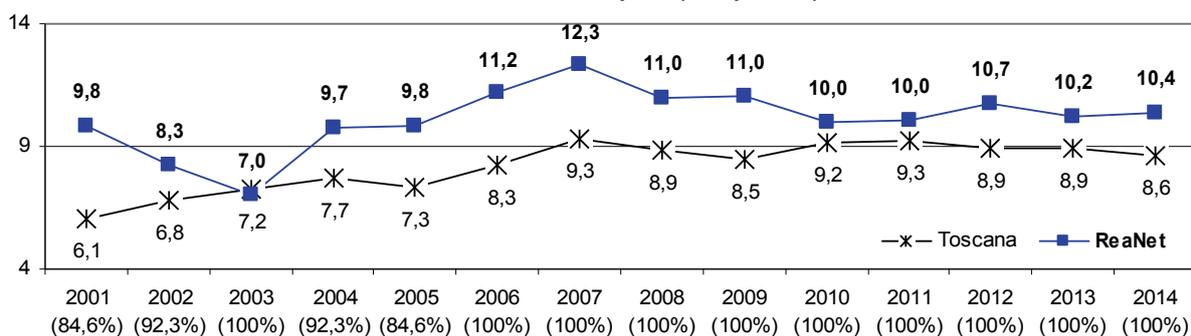
**Indice di spesa procapite
comuni non capoluogo**



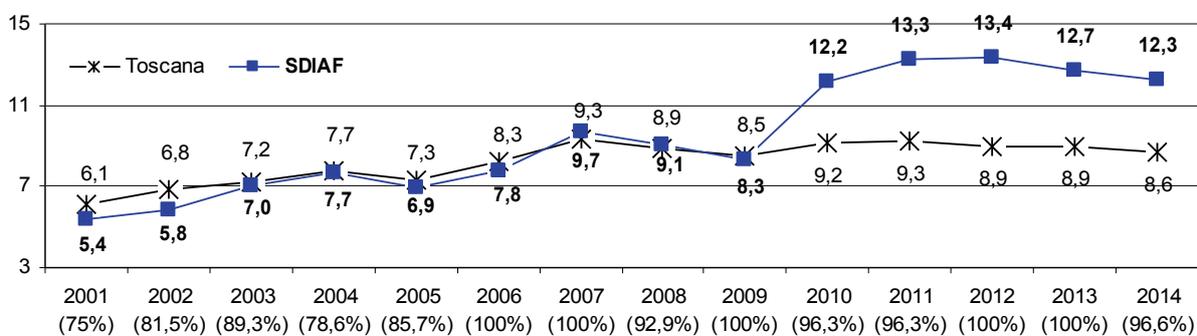
Arezzo: indice di spesa (%copertura)



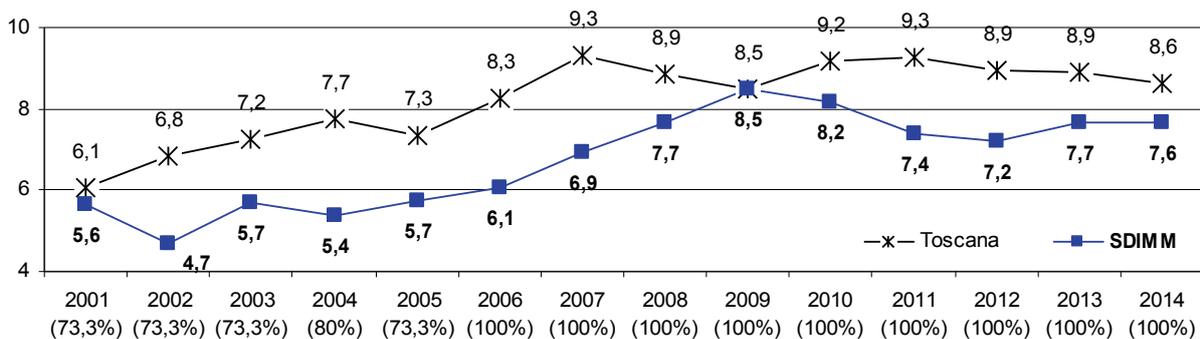
ReaNetFi: indice di spesa (%copertura)



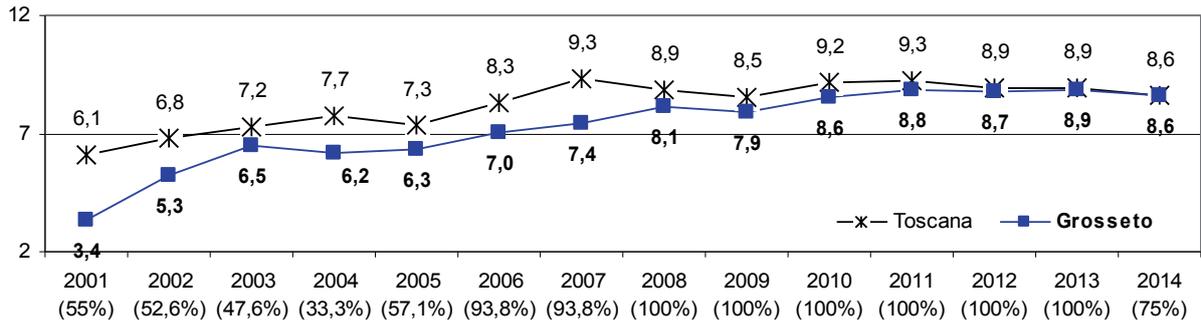
SDIAF: indice di spesa (%copertura)



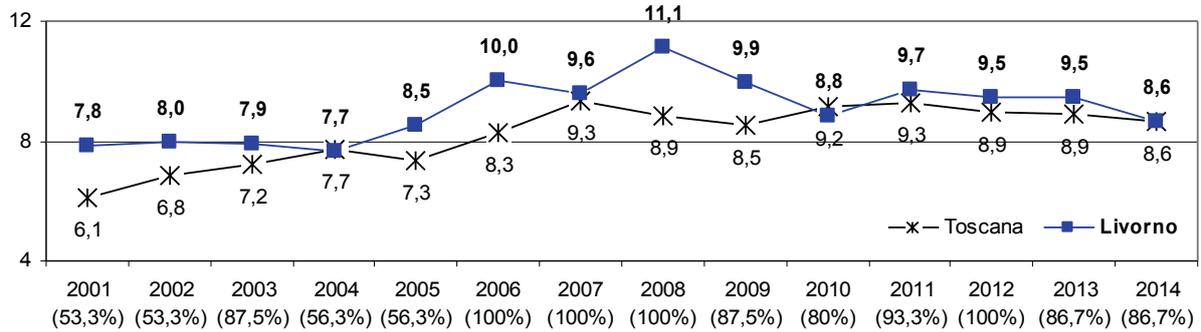
SDIMM: indice di spesa (%copertura)



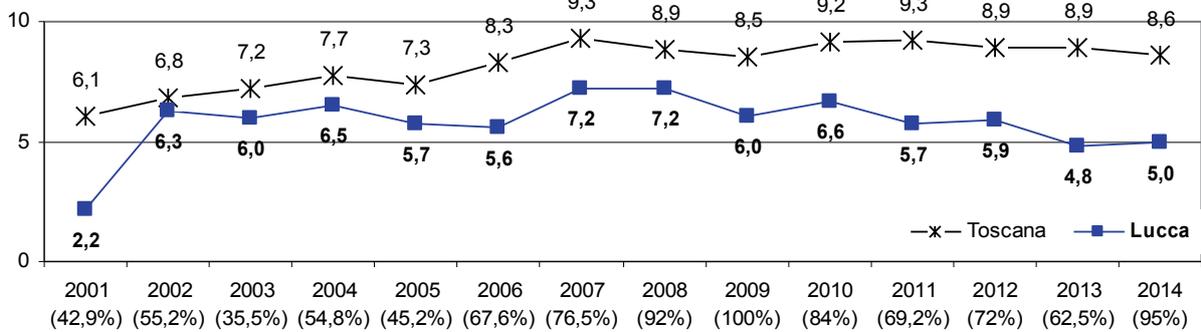
Grosseto: indice di spesa (% copertura)



Livorno: indice di spesa (% copertura)



Lucca: indice di spesa (% copertura)



Massa-Carrara: indice di spesa (% copertura)

